

## BPEM-Suite für die Energiewirtschaft

# Effizienzsteigerung durch Optimierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen

**SAP ist in vielen IT-Anwendungslandschaften vorhanden um komplexe Geschäftsprozesse abzubilden. Die Überwachung und Kontrolle der Prozesse gestaltet sich hinsichtlich des Automatisierungsgrades jedoch in vielen Bereichen aufwendig. Die Erfüllung gesetzlicher Anforderungen, die Ausprägung möglichst effizienter Kontrollsysteme sowie das Bestreben zur kontinuierlichen Prozessverbesserung stellen viele Unternehmen vor große Herausforderungen. In Hinblick auf den Einsatz der Softwarelösung SAP und darin abgebildeten Geschäftsprozessen, stellt SAP mit „Business Process Exception Management“ (BPEM) eine Lösung bereit, welche der Überwachung und Kontrolle von komplexen Geschäftsprozessen dient. Um die branchenspezifischen Besonderheiten der Energiewirtschaft zu berücksichtigen, hat adesso auf Basis des SAP-Frameworks eine BPEM-Suite entwickelt, die bereits die wichtigsten Funktionalitäten und Prozesse der Branche enthält.**

### Was ist BPEM?

BPEM ist ein Framework der SAP zur Überwachung von Geschäftsprozessen und anschließender Fehlerbearbeitung durch den Sachbearbeiter über definierte Klärungsfälle. Die Lösung analysiert jobgesteuert die von SAP-Transaktionen erstellten Protokolle und erzeugt bei Prozessausnahmen die entsprechenden Klärungsfälle. Darüber hinaus können Klärungsfälle ebenso manuell oder über programmiertechnische Erweiterungen erzeugt werden. Verursachte Klärungsfälle werden dann von Sachbearbeitern in einer zentralen Transaktion (EMMACLS) abgearbeitet. Die BPEM-Lösung ist branchenübergreifend verfügbar und basiert auf SAP FI-CA.

### adesso BPEM-Suite – Die Lösung für die Energiewirtschaft

adesso hat auf Basis des SAP-Frameworks eine BPEM-Suite entwickelt, die bereits branchenspezifische Funktionalitäten und Prozesse der Energiewirtschaft enthält. Die Lösung bietet einen ganzheitlichen Lösungsansatz für die Einführung von BPEM. Dabei stellt die Suite nicht nur eine einheitliche Plattform für die Abbildung von Prozessfehlern dar, sondern bietet bereits eine Vielzahl von branchenspezifischen Funktionalitäten wie zum Beispiel Vertreterfunktionalitäten oder Massenverarbeitung von Klärungsfällen. Dadurch sind Unternehmen in der Lage, ihre Prozesse einfach, automatisch und effizient zu optimieren.

### Funktionen der adesso BPEM-Suite

#### Vertreterfunktionalität

Es besteht die Möglichkeit unterschiedliche Vertreter für relevante Personen und Planstellen zu hinterlegen. Des Weiteren ist eine Übernahme einer Vertretung möglich.

#### Direktes Starten eines Lösungsprozesses

Im Customizing hinterlegte Lösungsprozesse für bekannte Ausnahmefälle werden mit der Bearbeitung der Klärungsfälle automatisiert initiiert.

#### Eindeutige Klärungsfalltexte

Im Gegensatz zum SAP-Standard, bei dem die Einteilung in Klärungsfallkategorien beschränkt ist, ermöglicht die adesso-

Lösung zusätzliche Fehlertexte, sodass Sachbearbeiter eine detaillierte Fehlerbeschreibung erhalten.

### Erweiterung der Weiterleitungsfunktion

Die Funktionalität zur Weiterleitung von Klärungsfällen kann mithilfe der adesso BPEM-Suite auf das Organisationsmanagement in SAP ausgeweitet werden, womit Personen und Planstellen einbezogen werden.

### Benutzerfindung über Multiregel

Die in Unternehmen etablierten Organisationsstrukturen lassen es oft nicht zu, für die Zuordnung von Klärungsfällen ausschließlich eine Regel zu hinterlegen. Um dem gerecht zu werden, bietet die adesso BPEM-Suite eine Metaregelfunktionalität bei der über zusätzliches Customizing individuelle Regeln zugeordnet werden können.

### Nachbearbeitung von Benutzerzuordnungen

Fehlerhaft zugeordnete Klärungsfälle können im Handumdrehen mittels eines Reports der adesso BPEM-Suite reorganisiert werden.

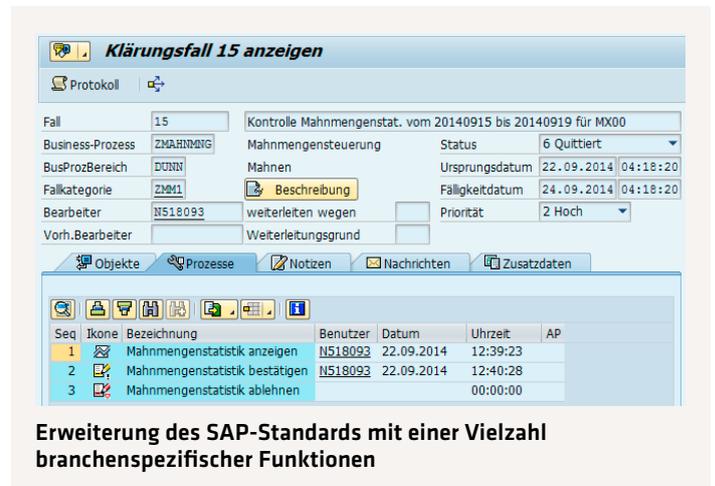
### Massenverarbeitung von Klärungsfällen

Mit Hilfe der Lösung besteht die Möglichkeit, gleichartige Klärungsfälle in Masse abzuarbeiten. Werden zum Beispiel aus einer Vielzahl von Prozessen Klärungsfälle auf Grund einer fehlenden Bilanzierungseinheit in den Stammdaten unterbrochen, können diese nach dem Anlegen der Stammdaten abgearbeitet werden.

### Lösungsprozesse mithilfe des Interaction Rooms definieren

Der Interaction Room verfolgt ein ganz einfaches Ziel: Fach- und IT-Experten besser miteinander reden lassen. Erreicht wird dies durch eine nicht IT-orientierte, visuelle Darstellung von Prozessen. Dies bewahrt Diskussionen davor, zu schnell zu technisch – und damit zu IT-lastig – zu werden. An den Wänden des Raumes werden die wesentlichen Elemente des Projekts aus verschiedenen Perspektiven modelliert. Mit fest definierten Annotationssymbolen wird dabei auf Aspekte hingewiesen, die besonderer Beachtung bedürfen, beispielsweise hinsichtlich Wertschöpfung, Aufwand oder Risiko. Die Modellierung wird so auf das Projekt zugeschnitten, dass sie allen Beteiligten intuitiv zugänglich ist. Somit können fachliche und technologische Experten ihr Wissen bündeln und fokussiert über das Projekt kommunizieren, ohne das Big Picture aus den Augen zu verlieren.

Durch den ganzheitlichen adesso-Beratungsansatz profitieren Sie von der Erfahrung unserer Experten auf jeder Stufe Ihres BPEM-Projektes.



**Klärungsfall 15 anzeigen**

Protokoll

Fall: 15 | Kontrolle Mahnmengenstat. vom 20140915 bis 20140919 für MX00

Business-Prozess: ZMAHNMG | Mahnmengensteuerung | Status: 6 Quittiert

BusProzBereich: DUNN | Mahnen | Ursprungsdatum: 22.09.2014 04:18:20

Falkategorie: ZMM1 | Beschreibung | Fälligkeitsdatum: 24.09.2014 04:18:20

Bearbeiter: N518093 | weiterleiten wegen | Priorität: 2 Hoch

Vorh. Bearbeiter: | Weiterleitungsgrund: |

Objekte | Prozesse | Notizen | Nachrichten | Zusatzdaten

Seq	Ikone	Bezeichnung	Benutzer	Datum	Uhrzeit	AP
1		Mahnmengestatistik anzeigen	N518093	22.09.2014	12:39:23	
2		Mahnmengestatistik bestätigen	N518093	22.09.2014	12:40:28	
3		Mahnmengestatistik ablehnen			00:00:00	

**Erweiterung des SAP-Standards mit einer Vielzahl branchenspezifischer Funktionen**

### adesso-Kompetenz

Das adesso-Portfolio umfasst neben Beratungsleistungen wie zum Beispiel IT- Consulting und Strategie-, Organisations- und Prozessberatung auch die Entwicklung und den Vertrieb von eigenen Lösungen für die Energie- und Wasserwirtschaft. Bei der Entwicklung von IT-Systemen setzt adesso bevorzugt auf die Standardsoftware der SAP SE mit dem Fokus auf der Branchenlösung „SAP for Utilities“. Die enge Partnerschaft mit dem Softwarehersteller umfasst auch die gemeinsame Entwicklung von Systemen und Modulen und die Zusammenarbeit in Projekten. In bereits über 400 Projekten im In- und Ausland konnten die adesso-Experten ihre Kompetenz unter Beweis stellen.