

adesso |

# *Learning* GUIDE

2024

# VORWORT



## LIEBE ADESSI, LIEBE LEARNING-BEGEISTERTE,

wir erleben spannende Zeiten. adesso wächst kontinuierlich, der technologische Fortschritt schreitet in einem atemberaubenden Tempo voran, und wir alle stehen gemeinsam vor gesellschaftlichen Herausforderungen. Umso wichtiger scheint mir, dass wir uns auch auf das konzentrieren, was wir gut können. Uns ständig weiterzuentwickeln, zu lernen und dadurch zu wachsen. Jeder von uns, jede und jeder adesso, trägt mit dem persönlichen Wachstum und der Unterstützung untereinander dazu bei, dass wir als Vorreiter:innen in unserem Business bestehen.

Unsere (Lern-)Kultur ist der Kern dieses Erfolgs und unser USP. Von adesso für adesso gestaltet, ist sie praxisnah, businessrelevant und wertschöpfungsorientiert. Wir lernen nicht nur voneinander, sondern auch miteinander – wir wachsen gemeinsam, getreu unserem Motto „grow together!“

Wir sind mittlerweile über 10.000 adesso und vielfältig in jeglicher Hinsicht. Wir haben unterschiedliche Hintergründe, Perspektiven und Erfahrungen. Das ist ein wesentlicher Teil unseres Erfolgs. Unsere Lernangebote sind bewusst darauf ausgerichtet, Diversity, Equity und Inclusion zu fördern. So schaffen wir eine integrative Lernkultur, in der jede und jeder Einzelne von uns das volle Potenzial entfalten und mit adesso wachsen kann.

Unser Learning Guide zeigt uns, dass Learning & Development untrennbare Bestandteile unserer Unternehmenskultur sind. Indem wir kontinuierlich wachsen und uns weiterentwickeln, bringen wir adesso gemeinsam voran und bleiben, auch für unsere Kundenschaft, exzellent in unserem Business. Neben den abwechslungsreichen Angeboten im Learning & Development findet ihr auch inspirierende Geschichten und Best Practices.

Lasst uns zusammen entdecken, wie wir unser eigenes und das gemeinsame Wachstum bei adesso gestalten können.

Ich wünsche euch viel Spaß mit dem Learning Guide!



**KRISTINA GERWERT,  
MITGLIED DES VORSTANDS**

# INHALT

## 11 *EnjoyYOURgrowth*

13 **Gestalte dein Wachstum mit und bei adesso – enjoyYOURgrowth!**

15 **enjoy – mit der adesso (Lern-)Kultur macht Wachstum Spaß!**

16 **Culture Code**

17 **Insights: Lernkultur**

19 **Was sagen adesso zur Lernkultur?**

23 **YOUR – bei uns gestaltest DU!**

24 **Gestalte deine eigene Learning Journey**

25 **Unser Lernangebot & dein „way of learning“**

27 **Insights: Wie sich Lernen verändert**

29 **Learning-Benefits**

30 **Lern- und Trainingsangebot in Zahlen**

31 **growth – adesso wächst & du wächst mit!**

32 **Insights: Wachstum & Chancen**

33 **Insights: Wachstum & Diversität**

## 35 *Von adesso FÜR ADESSI*

37 **Trainer:innen Community**

39 **Benefits als Trainer:in**

41 **Deine Qualifizierung – adesso Certified Professional Trainer**

43 **Digital Learning Designer**

44 **Content Curation**

45 **Mach mehr aus deinem Know-how**

45 **Learning by Daily Business**

46 **Fachwissen teilen**

47 **Learning Communities**

## 49 *Diversity, EQUITY & Inclusion*

51 **adesso-DEI-Roadmap**

52 **DEI-Awareness**

52 **DEI-Micro-Content**

53 **DEI-Learning Path**

54 **Empower yourself**

55 **Cross-cultural Awareness**

55 **Interkulturelle Zusammenarbeit @adesso**

57 **Sprachlernangebot @adesso**

## 59 MIND

- 61 **Praktische Unterstützung im Alltag**
- 61 **Be aware break**
- 61 **7MIND**

- 62 **Lernangebote**
- 62 **Mindful Leadership**
- 63 **Personal Mastery**
- 64 **Boost your interaction**
- 65 **Resilienz – ein Einstieg**

## 67 *Development* FOR LEADERS

- 69 **Learning Journey Development for Leaders**
- 71 **Dein Fundament für deine Führungslaufbahn bei adesso**
- 72 **adesso qualified leadership**
- 74 **Deine fortlaufende Persönlichkeits- und Kompetenzerweiterung**
- 74 **Unsere offenen Trainings für Führungskräfte bei adesso**
- 75 **adesso qualified leadership refresher**
- 76 **Deine Angebote nach individuellem Bedarf**

## 77 *Development* OPPORTUNITIES

- 79 **Development Opportunities im Detail**
- 80 **Dein individueller Weg bei adesso**
- 81 **adesso Development Tandem**
- 83 **adesso Talentpool**
- 85 **Unlock Full Potential**

## 87 *adesso* QUALIFICATION PROGRAMS

- 89 **adesso Master of Software Architecture**
- 91 **adesso Master of Project Management**
- 93 **adesso Certified IT-Consultant**
- 95 **adesso Certified Public Developer**
- 96 **adesso Certified Software Architecture Microsoft**
- 97 **adesso Certified Microsoft Dynamics 365 CE**
- 99 **adesso Certified Project Management Microsoft**

## 101 *adesso* LEARNING JOURNEYS

- 103 **Agilität**
- 105 **Artificial Intelligence (AI)**
- 106 **Certified Solution Architecture**
- 107 **Cloud**
- 109 **Designing Innovations**
- 111 **IT-Quereinstieg**
- 112 **Low Code**
- 113 **Microsoft**
- 115 **MuleSoft**
- 116 **Newbies in der Softwareentwicklung**
- 117 **Project Management bei adesso**
- 118 **Requirements Engineering**
- 119 **Sales**
- 121 **Salesforce**
- 123 **SAP ABAP**
- 124 **SAP BTP**
- 127 **SAP CX Customer Experience**
- 129 **SAP FIORI**
- 130 **Software Testing**
- 131 **Trainees**

## 133 LERNANGEBOTE

- 135 **Lernplattformen**
- 136 **Udemy Business**
- 136 **LinkedIn Learning**
- 137 **Coursera**
- 137 **A Cloud Guru**
- 140 **Zertifizierungen @adesso**

# TRAININGS

## 143 TECHNOLOGIEN

### Java

- 146 **Java Core**
- 146 Advanced Git
- 146 Arbeiten mit Legacy Code
- 147 Build Management
- 147 Java Core – Best Practices
- 148 Java Design Patterns
- 148 Java Unit Testing
- 149 Jenkins Grundkurs
- 149 Neuerungen in Java
- 150 Profiling-Performanceoptimierung
- 150 SW-Entwicklungsumgebung
  
- 151 **Enterprise Java**
- 151 EJB und CDI
- 151 Java Server Faces (JSF)
- 152 Microservices mit Spring Boot und Spring Cloud – Workshop
- 152 Spring Framework
- 153 Web-Services
- 153 Wildfly/JBoss EAP – Grundlagen
  
- 155 **Microsoft**
- 155 Canvas App
- 156 Dynamics 365 – Marketing
- 156 Dynamics 365/Model-driven Apps – Customizing 1
- 157 Dynamics 365/Model-driven Apps – Customizing 2
- 157 Dynamics 365/Model-driven Apps – Development 1
- 158 Dynamics 365/Model-driven Apps – Development 2
- 158 Fit for Microsoft 365
- 159 Power Platform – ApplnADay
- 159 This is SOLID!
  
- 161 **JavaScript**
- 161 Advanced RxJS und reaktive Apps
- 161 Angular Grundlagen
- 162 Angular - The Complete Guide (2023 Edition)
- 162 Angular Experts
- 162 Angular-Enterprise-Architektur

- 163 JavaScript Fullstack Beginner
- 163 JavaScript intensiv: Sprache, Tools, Testing, Build Management
- 164 Node.js
- 164 React
- 165 React Front to Back
- 165 TypeScript Grundlagen
- 166 TypeScript Advanced
- 166 Understanding TypeScript
- 167 Vue.js und TypeScript – intensiv
  
- 169 **Weitere Programmiersprachen**
- 169 Clean Code
- 169 F#
- 170 Go – The Complete Developer's Guide (Golang)
- 170 Python – Das Python-Grundlagen-Bootcamp
- 170 Python-Programmierung für Fortgeschrittene
  
- 171 **SAP**
- 171 Clean and Modern SAP ABAP
- 172 Introduction to SAP
- 172 OData and SAP Gateway
- 173 SAP ABAP Development Essentials
- 173 SAP ABAP Development Tools
- 174 SAP ABAP Extensibility
- 174 SAP ABAP Objects Essentials
- 175 SAP ABAP Programming Advanced
- 175 SAP ABAP Unit
- 175 SAP Authorization Essentials
- 176 SAP BTP (SAP / Non-SAP-Development)
- 176 SAP Core Data Services (CDS)
- 177 SAP Fiori Consulting Essentials
- 177 SAP Fiori Development Advanced
- 178 SAP Fiori Development Essentials
- 178 SAP Fiori Elements & Flexibility
- 179 SAP GUI and SAP Fiori Launchpad
- 179 SAP-Grundlagen und Einführung in die logistischen Prozesse mit S/4 HANA
- 180 SAP User Experience Essentials

181	<b>Plattformen und Produkte</b>	198	Testautomatisierung von SAP-Anwendungen mit Tricentis Tosca
181	in sure Faces	199	Effizientes E2E Testing mit Cypress
181	Keycloak Grundlagen	199	Testautomation with Cypress
182	Low-Code	200	Testautomatisierung mit Selenium
182	MuleSoft-Grundlagen und Developer-Training	200	Testautomation with UFT One
183	Salesforce – Individual and Consent Management – Empowering Individuals and Respecting Consent	201	<b>Performance Testing</b>
183	Vorbereitungstraining zur Zertifizierung zum MuleSoft Certified Developer – Level 1 (Mule 4)	201	ISTQB Performance Testing
184	Salesforce Associate – Grundlagen der weltweit führenden CRM-Plattform	201	Performance Testing with JMeter
184	Java Fullstack Beginner	202	<b>Aufbathemen</b>
185	<b>Architektur</b>	202	ISTQB Acceptance Testing
186	Design von Facharchitekturen	202	Management der Testaktivitäten (Advanced Level Testmanager)
186	Dokumentation von IT-Architekturen	203	Management von Testdaten
187	Einführung in die Softwarearchitektur	205	<b>Security</b>
187	Architekturmuster in der Softwarearchitektur	205	Advanced Application Security
188	Enterprise Architecture – Basiswissen	205	Kryptographie
188	ISAQB® Certified Professional for Software Architecture – Foundation Level	206	Penetration Tests/Ethical Hacking
189	Microservices-Architekturen	206	Secure Coding
189	Produktionsreife Software erstellen	207	Threat Modeling
191	<b>Digital Design und UX</b>	209	<i>Cloud und DevOps</i>
191	Certified Digital Design Professional (mit vorbereitendem Crashkurs)	209	<b>Entwicklung für die und mit der Cloud</b>
191	Digitale Barrierefreiheit (Grundlagen)	210	AWS Certified Cloud Practitioner
192	Grundlagen Digital Design Professional nach IREB-Standard	210	AWS Certified Developer – Associate
192	Grundlagen Prototyping mit Figma	210	AWS Certified Solutions Architect – Associate
193	SQL Server – Database Development	211	AWS Certified SysOps Administrator – Associate
193	Usability und User Experience Design – Basics	212	Einführung in die cloudbasierte Softwareentwicklung
194	Zertifizierungstraining Certified Professional for Usability and User Experience Foundation Level (CPUX-F)	212	Google Cloud Certified – Associate Cloud Engineer
	<i>Software Testing</i>	213	Google Cloud Certified – Professional Cloud Architect
195	<b>Grundlagen</b>	213	Google Cloud Certified – Professional Cloud Developer
195	ISTQB Certified Tester – Foundation Level	215	Google Cloud Certified – Professional Cloud DevOps Engineer
196	Grundlagen des Softwaretestens	215	Google Cloud Certified – Professional Cloud Network Engineer
196	Effektive Anwendung von Testmanagementwerkzeugen am Beispiel von SpiraTest	216	Google Cloud Certified – Professional Cloud Security Engineer
197	Testing API with Postman	216	Google Cloud Certified – Professional Collaboration Engineer
198	<b>Testautomatisierung</b>	217	Google Cloud Certified – Professional Data Engineer
198	Testautomatisierung mit Tricentis Tosca	217	Google Cloud Certified – Professional Machine Learning Engineer
		218	Grundlagen AWS Cloud Practitioner
		218	Microsoft Certified Azure Developer Associate
		219	Microsoft Certified Azure Fundamentals

220	<b>DevOps</b>
220	Docker-Grundlagen
220	Docker Advanced
221	Infrastructure as Code mit Terraform
221	HashiCorp Certified: Terraform Associate
223	<b>Data Management Technologien</b>
223	SQL-Grundlagen
223	Advanced SQL
224	Big Data in der Cloud
224	Data XPert (Trainingsreihe)
225	IoT: Grundlagen und praktische Anwendung
225	MongoDB – Basics
226	Technisches SEO

227	<b>Künstliche Intelligenz</b>
227	Development of Enterprise Software with LLM Integrations
227	Einführung in Ontologien, Regeln, Knowledge-Graphen und deduktive Datenbanken
228	Introduction to AI and Machine Learning
228	Introduction to Foundation Models
229	KI-Grundlagen für Projektleitungen
229	Learning Vertex AI: MLOps with Google Cloud
230	Machine Learning Foundations: Prototyping on the Edge
230	Python for Data Science and Machine Learning Bootcamp

## 231 *Beratung und* **METHODEN**

233	<b>Branchen</b>
234	Automotive: Entwicklungs- und Produktionsprozesse
234	Banken
235	Brancheneinführung in den Handel
235	Die Sozialversicherung in Deutschland – ein Überblick
236	Einführung in die Versicherungswirtschaft
236	Grundlagen der betrieblichen Altersversorgung (bAV)
237	Grundlagen der Krankenversicherung
237	Grundlagen Energiewirtschaft – kompakt
238	in sure Academy – Foundation Level
238	in sure Academy – Advanced Level workflow workplace fachlich
238	in sure Academy – Advanced Level in sure Partner fachlich
239	Lebensversicherungsprodukte
239	Life Sciences
240	Life Sciences Lab
240	Lotterien
241	Manufacturing Industry
241	Public
242	Rückversicherung
242	Sales Enablement adesso Industrial Portfolio
243	<b>Beratungskompetenz</b>
244	advancement: adesso-Repräsentant:innen – Botschaften
244	advancement: adesso-Repräsentant:innen - Vertrieb

245	Grundlagen des Change Managements
245	Change Management @adesso: Methoden und Tools
246	Consultative Selling – Kundschaft nachhaltig überzeugen
246	Consulting Essentials
247	Development Concepts and Soft Skills
247	Erfolgreiche Einwandbehandlung
248	Geschäftsberichte verstehen und für die Akquise nutzen
248	Heiß auf Kaltakquise
249	Praxislabor – Customer Experience
250	Produktiv durch den Projektalltag: Best Practices für effektives Handeln in Kundenprojekten
250	Reality Parcours – das etwas andere Verkaufstraining: Finde heraus, wie gut du wirklich bist und was noch besser geht!

251	<b>Methodik</b>
252	Business Process Management: „Processes in a Nutshell“
252	Business Process Model and Notation
253	Design Thinking
253	Sustainable Software
254	Innovationsmanagement
254	Interaction Room for Agile – Foundation Level (IRA:Foundation)
255	Interaction Room for Agile Remote – Practitioner Level (IRA:Practitioner)
256	ITIL® 4 Foundation
256	IT-Quereinstieg @adesso
257	Kanban Bootcamp
257	Verhandlungstraining im Kontext Preisanpassungen

## Projektmanagement

- 260 Das Kalkulationstool adesso calculator
- 260 Erfolgreicher Start im Projekt
- 261 Führen im Projekt
- 261 Grundlagen Projektmanagement
- 262 PMP bei adesso
- 262 Pragmatisches IT-Projektmanagement @adesso
- 263 PRINCE2® Foundation
- 263 PRINCE2® Practitioner
- 263 Projektkalkulation bei adesso
- 264 SmartShore Delivery Model
- 264 Zertifizierungsvorbereitung zum Project Management Professional® (PMP®)

## Angebotsmanagement

- 265 Angebotsmanager:in bei adesso
- 265 Erstellung überzeugender Angebotstexte
- 266 Angebotsmanager:in in öffentlichen Ausschreibungen
- 266 Basiswissen IT-Vertragsrecht

## Erwartungsmanagement

- 267 Dialog: Stakeholder Management in Großprojekten
- 267 Dialogforum Innovations- und Changefähigkeit: kulturelle Risiken durch Profiling früh einschätzen
- 268 Menschen und Motive im Projekt – Erwartungen im Projekt führen

## Requirements Engineering Grundlagen

- 270 Aufbau und Erstellung eines Anforderungsdokuments
- 270 Certified Professional for Requirements Engineering (mit vorbereitendem Crashkurs)
- 271 Grundlagen Requirements Engineering nach IREB-Standard

## Aufbau Themen

- 272 Anforderungen erfolgreich dokumentieren
- 272 Anforderungsmodelle verstehen und anwenden
- 273 Fähigkeiten im Scope Management
- 273 Zertifizierungsvorbereitung IREB RE@Agile Primer

## Agilität

- 275 Agile Basics
- 276 Coaching Basics für Scrum Master und Agile Coaches
- 277 Leading SAFe® (SAFe® Agilist, SA)
- 277 SAFe® Scrum Master (SSM)
- 278 SAFe® Advanced Scrum Master (SASM)
- 278 SAFe® DevOps
- 279 SAFe® for Architects (ARCH)
- 279 SAFe® for Teams (SAFe® Practitioner, SP)
- 280 SAFe® Product Owner/ Product Manager (PO/PM)
- 280 SAFe® Release Train Engineer
- 281 Zertifizierungsvorbereitung PSM - Professional Scrum Master I & PSPO - Product Owner I (scrum.org)
- 282 Scrum Master
- 282 Scrum Master II
- 283 Scrum Product Owner
- 284 Kollegiale Fallberatung in der Unternehmensagilität
- 284 OKR – Objectives & Key Results
- 285 Requirements Engineering in agilen Projekten
- 285 Zertifizierungsvorbereitung Professional Scrum Developer (Scrum.org)

# 287 *Kommunikation* & PERSÖNLICHKEITS-KOMPETENZEN

289	<b>Kommunikation und Gesprächsführung</b>	297	Ergebnisorientiert präsentieren mittels pyramidaler Denkwerkzeuge
289	Digitale Kommunikation – Virtuelle und hybride Kollaboration mit passendem Mindset und effektiven Methoden erfolgreich gestalten	298	Slidewriting – perfekte Foliensätze blitzschnell erstellen
290	Kommunikation I: Wirkungsvoll und auf den Punkt!	298	Stop the meeting madness! – Meetings erfolgreich moderieren
290	Kommunikation II: Konstruktiv und zielorientiert – auch wenn es schwierig wird	299	Storytelling – mit Geschichten im Gedächtnis bleiben
291	Kund:innen im Erstkontakt durch professionelles Auftreten begeistern	299	Virtuelle Moderation
293	<b>Rhetorik</b>	301	<b>Arbeitstechniken und persönliche Kompetenzen</b>
293	Personal Image – Wirkung durch Rhetorik	301	Die eigene Wahrnehmung trainieren, Persönlichkeitstypen (er)kennen und diese Kompetenzen für die professionelle Gesprächsführung und Interaktionen nutzen
293	Rhetorik – Grundlagen der freien Rede	302	Profit vom Konflikt!
294	Schlagfertigkeit und Rhetorik – wie du souverän auftrittst!	302	Social Media Training – LinkedIn
295	<b>Moderation und Präsentation</b>	303	Veränderungskompetenz stärken
295	adesso Powerful Presentations: Mastering the Art of PowerPoint	303	Wirksames Zeit- und Selbstmanagement: Alles im Blick?!
295	Souveränes Auftreten in Videokonferenzen – So wirkst du souverän vor der Webcam	304	Working Out Loud (WOL)
296	Authentischer und erfolgreicher Auftritt	304	Personal Mastery: Selbstführung und -wachstum für persönlichen Erfolg
296	Business Writing	305	Boost your interaction: Stärkung der Kommunikation zur effektiven Zusammenarbeit
297	Effektiver präsentieren mit PowerPoint – der digitale Ideenworkshop bei adesso	305	Resilienz – ein Einstieg

## LEGENDE

**DE** **EN** = Training in der jeweiligen Sprache verfügbar

**DE** **EN** = Training in der jeweiligen Sprache nicht verfügbar

**NEW** = neues Training

**ZERTIFIKAT** = Zertifikat/Zertifizierung

*enjoy*

**YOUR**

*growth*

13 **Gestalte dein Wachstum mit und bei adesso –  
enjoyYOURgrowth!**

15 **enjoy – mit der adesso (Lern-)Kultur macht  
Wachstum Spaß!**

23 **YOUR – bei uns gestaltest DU!**

31 **growth – adesso wächst und du wächst mit!**



# *Gestalte* **DEIN WACHSTUM MIT UND BEI ADESSO** *enjoyYOURgrowth*

## **ENJOY**

Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen. Gemeinsam leben wir eine Kultur, in der Weiterentwicklung Freude bereitet. Darum treibe die Themen voran, die dir richtig Spaß machen, und genieße dein Wachstum bei adesso!

## **YOUR**

Bei adesso stehst du im Mittelpunkt. Du kennst deine Stärken, du sitzt im „Driver-seat“ und gestaltest selbstbestimmt dein Wachstum!

## **GROWTH**

adesso wächst. Du wächst. Nutze deine Chancen, die sich aus dem Wachstum des Unternehmens ergeben!



## **ADESSI HABEN SPASS AM WACHSTUM – SEIT DER ERSTEN STUNDE**

adesso begann vor 25 Jahren als Start-up und hat sich diesen Spirit bis heute bewahrt. Wir wollen mit immer neuen Ideen exzellente Produkte für unsere Kundschaft entwickeln. Weil uns das gelingt, wächst adesso. Wir sind inzwischen 10.000 adessi und wir werden immer mehr.

## **WIR NEHMEN HERAUSFORDERUNGEN SPORTLICH**

Unsere Branche ist geprägt von stetiger Veränderung. Wir können gar nicht anders als uns ständig neuen Herausforderungen zu stellen – und wir haben Spaß dabei! Darum ist adesso so erfolgreich und darum sind auch adessi erfolgreich. Mit jedem neuen Projekt, jeder neuen Kundin und jedem neuen Kunden, wächst unser Wissen und unsere Fähigkeit, neue Wege zu gehen. Wir lernen alle vor allen Dingen on the Job.

## **DU BESTIMMST DEINEN WEG BEI ADESSO**

enjoyYOURgrowth steht für Selbstbestimmung und Eigenverantwortung. Du kennst deine Bedürfnisse am besten. Du bestimmst deine Lernziele und arbeitest in deinem eigenen Tempo. Wir bieten dir vielfältige Möglichkeiten, deinen persönlichen Weg zu finden.

## **SHARE YOUR GROWTH**

Wir laden dich herzlich ein, dich aktiv an enjoyYOURgrowth zu beteiligen, deine persönliche Wachstums-Reise zu beginnen und Erfahrungen zu teilen. Entfalte das volle Potenzial deiner Entwicklung und habe dabei vor allem eins – Spaß! Lass uns gemeinsam diese aufregende Reise antreten und das Beste aus uns herausholen.

Teile deine „Hacks to grow“ mit anderen adessi – so können alle maximal davon profitieren.

[enjoyYOURgrowth@adesso.de](mailto:enjoyYOURgrowth@adesso.de)

# ENJOY – *mit der adesso* *(Lern-)Kultur* **MACHT** **WACHSTUM SPASS!**



# Culture Code

Unsere Unternehmenskultur ist eine wichtige Säule unseres Erfolgs. Mit unserem **Culture Code** haben wir diese für unser tägliches Miteinander bei adesso formuliert. The code that connects.

## WE ARE ONE ADESSO

Ob im Projekt oder im Vertrieb: Wir arbeiten immer als Team. Wir machen das Beste für adesso zum Maßstab unseres Handelns und stellen im Zweifel unsere Einzelinteressen zurück. Wir geben Raum für kontroverse Diskussion. Entscheidungen vertreten wir danach aktiv und gemeinschaftlich.

## WE ARE HANDS-ON

Wir handeln schnell, pragmatisch, unkompliziert, flexibel. Wir reden nicht lange, sondern setzen direkt um. Anpacken und zu Ende bringen ist unsere Devise – wie in jedem Projekt. Wir denken in Lösungen und nicht in Problemen. Software kann Fehler haben, Menschen können Fehler machen. Wir gehen offen damit um, lernen daraus und teilen aktiv unsere Learnings. Wir haben das Ergebnis fest im Blick. Wenn notwendig, schlägt auf dem Weg dahin unser gesunder Menschenverstand den Prozess. Wir hinterfragen und wollen verstehen.

## WE ARE OPEN-MINDED

Respekt und Freundlichkeit sind für uns nicht verhandelbar. Das fängt mit einem „Guten Tag“, „Danke“ oder einem Lächeln an und gilt auch für den Umgang mit offenem Feedback. Wir klammern uns nicht an einer Idee fest und halten Diskussionen aus, auch wenn wir schon eine Meinung haben. Wir schätzen Vielfalt als Chance. Wir kommunizieren transparent und sind bereichsübergreifend aktive Netzwerkende. Wissen teilen wir offen. Information hiding hat bei uns keinen Platz.

## WE ARE STRAIGHTFORWARD

It's more than numbers: Für uns ist wirtschaftlicher Erfolg wichtig, aber nicht alles. Wir sind Teamplayer und halten uns an die Regeln, die unsere adesso-Werte vorgeben. Leidenschaft, Engagement und Professionalität leiten unser Handeln, nicht Ideologie. Deshalb sagen wir auch mal ganz klar „Nein“ und erklären unsere Entscheidung – gegenüber unserer Kundschaft und unseren Kolleginnen und Kollegen. Wir beziehen eindeutig Position. Wir sprechen unangemessenes Verhalten direkt an. Die Dinge kommen auf den Tisch. Für uns gilt: No politics, no hidden agenda.

- Wir vereinen unsere Kompetenzen und lernen gemeinsam.
- Wir lernen durch Austausch, Vernetzen und kontroverse Diskussionen.
- Wir lernen durch Problemlösung und durch Fehler und teilen unsere Learnings.
- Wir sind neugierig, wollen verstehen und hinterfragen Themen.
- Wir sind aktive Netzwerkende und teilen unser Wissen.
- Wir lernen mit und durch unser Business – Lernen und Arbeit gehört für uns zusammen.

# Insights: Volker Gruhn, Gründer und Aufsichtsratsvorsitzender, zur Lernkultur

## DER STELLENWERT DES LERNENS:

Wir machen das einfach. Mit diesem Motto sind wir bei adesso in den vergangenen Jahren sehr gut gefahren. Weil wir immer wieder neue Wege gehen, entwickeln wir uns erfolgreich weiter. Ich bin davon überzeugt, dass wir genau dann unser Wissen und unsere Fähigkeiten erweitern, wenn wir unsere Komfortzone verlassen und Neues ausprobieren. Auf den Punkt gebracht: Ohne stetiges Lernen wären wir bei adesso nicht da, wo wir heute sind.

## SPASS AM LERNEN:

Begeisterung ist der Schlüssel, um sich neues Wissen anzueignen. Glücklicherweise leben wir in sehr spannenden Zeiten, in denen ein atemberaubender Wandlungsprozess auf verschiedenen Ebenen stattfindet. Ich glaube, dass jede und jeder adesso sich für bestimmte Themen begeistert. Wir haben alle die besten Voraussetzungen, um Spaß an der eigenen Weiterentwicklung zu haben.

„Ohne stetiges Lernen wären wir bei adesso nicht da, wo wir heute sind.“

## LERNEN UND ARBEIT:

Einen Großteil unserer Arbeitszeit verbringen wir im Kundengeschäft, in zahlreichen spannenden Projekten. Auf den ersten Blick vielleicht nicht die besten Voraussetzungen für Lernen. Ich meine: Gerade in der täglichen Arbeit lernen wir am besten. Unsere Projekte stellen uns immer wieder vor neue Herausforderungen. Hier erkennen wir, was uns wirklich weiterbringt, aber auch, was man beim nächsten Mal vielleicht anders denken und machen kann. Deshalb ist für uns bei adesso jeder einzelne Tag ein Lernprozess - das ist unser wertvolles Kapital.



## Und was sagen andere adessi zur Lernkultur @adesso?



„Als Agile Coach durfte ich insbesondere bei BMW schon viele coole Projekte begleiten. Über die meisten darf ich leider nicht im Detail sprechen. Die Abwechslung, viele verschiedene Projekte, Menschen und Herausforderungen kennenzulernen, ist aber ein wirklich großer Motivator für mich und auch für viele meiner Kolleginnen und Kollegen.“

**GEORG, TEAMLEITER AUTOMOTIVE & AGILE COACH**



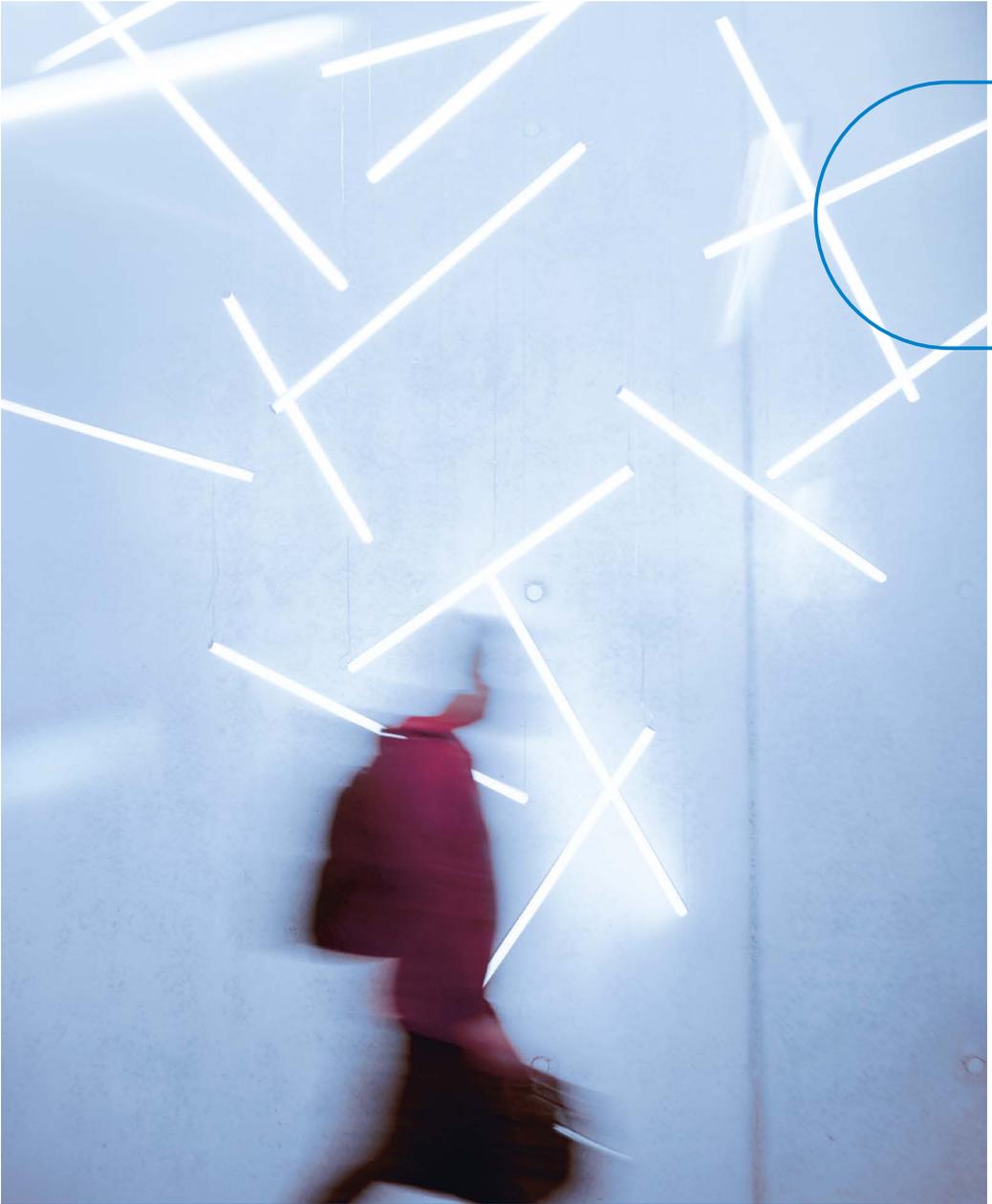
„Wichtig ist es, stets neugierig und offen zu sein – eine Haltung, die auch über die eigenen Themen und den vertrauten Wirkungsbereich hinausgeht. Persönlich zu wachsen, verlangt nicht nur die Bereitschaft, sich den Veränderungen des Lebens zu stellen, sondern aktiv nach Veränderungen zu suchen, sie gezielt anzugehen und bewusst zu gestalten. Ein Zustand des Novaturorienten, der immer nach Neuem strebt. Mein Tipp: Tretet mutig aus eurer Komfortzone heraus und stellt euch herausfordernden Situationen. Nur indem ihr euch selbst herausfordert und euch in Dinge vertieft, die Einsatz erfordern, könnt ihr eure Grenzen erweitern. Habt keine Angst vor Fehlern, denn sie sind ein unvermeidlicher Teil des persönlichen Wachstums. Natürlich sollte man nicht immer dieselben Fehler wiederholen, aber sie sind unverzichtbare Lektionen auf dem Weg zum Fortschritt – das habe ich aus eigener Erfahrung gelernt.“

**KRISTINA, MITGLIED DES VORSTANDS**



„Vertrauen, Förderung und die Möglichkeit, sich einzubringen und weiterzuentwickeln – deshalb fühle ich mich bei adesso besonders wohl!“

**DOROTHEE, TEAMLEITERIN & CONSULTANT LIFE SCIENCE**



„Als adessi bekommt man ein Start-up-Feeling mit den Vorzügen eines großen Unternehmens, wie große tolle Communities, Weiterbildungen und vieles mehr.“

**MAXIMILIAN, SOFTWARE ENGINEER MICROSOFT**



„Es ist toll, ein adessi zu sein, weil ich hier die Möglichkeit habe, aus eigenem Antrieb heraus exzellente Arbeit zu leisten, ohne laufend von Vorgesetzten überwacht und gebremst zu werden. Dazu gibt es viele kompetente adessi, mit denen es Spaß macht, im Team zu arbeiten!“

**SANDRO, SENIOR UX/UI DESIGNER**



„Meine größte Herausforderung war, ein Team über 18 Monate zu formen, das leider in seiner Zusammensetzung nicht optimal war. Beharrlichkeit und Durchhaltevermögen brachte mich/uns aber schlussendlich ans Ziel und machte uns zu einem Dream-Team. Meine Lernkurve war schmerzhaft, aber steil und ich möchte sie nicht missen!“

**ALEXANDRA, TEAMLEITERIN & MANAGING CONSULTANT**



„Bei adesso haben sich mir stets tolle Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung geboten und das im Zusammenspiel mit spannenden Projekten und in Zusammenarbeit mit sympathischen und kompetenten Kolleginnen und Kollegen.“

**OLAF, SENIOR SOFTWARE ARCHITEKT & TECHNISCHER LEITER HEALTH CLAIMS**

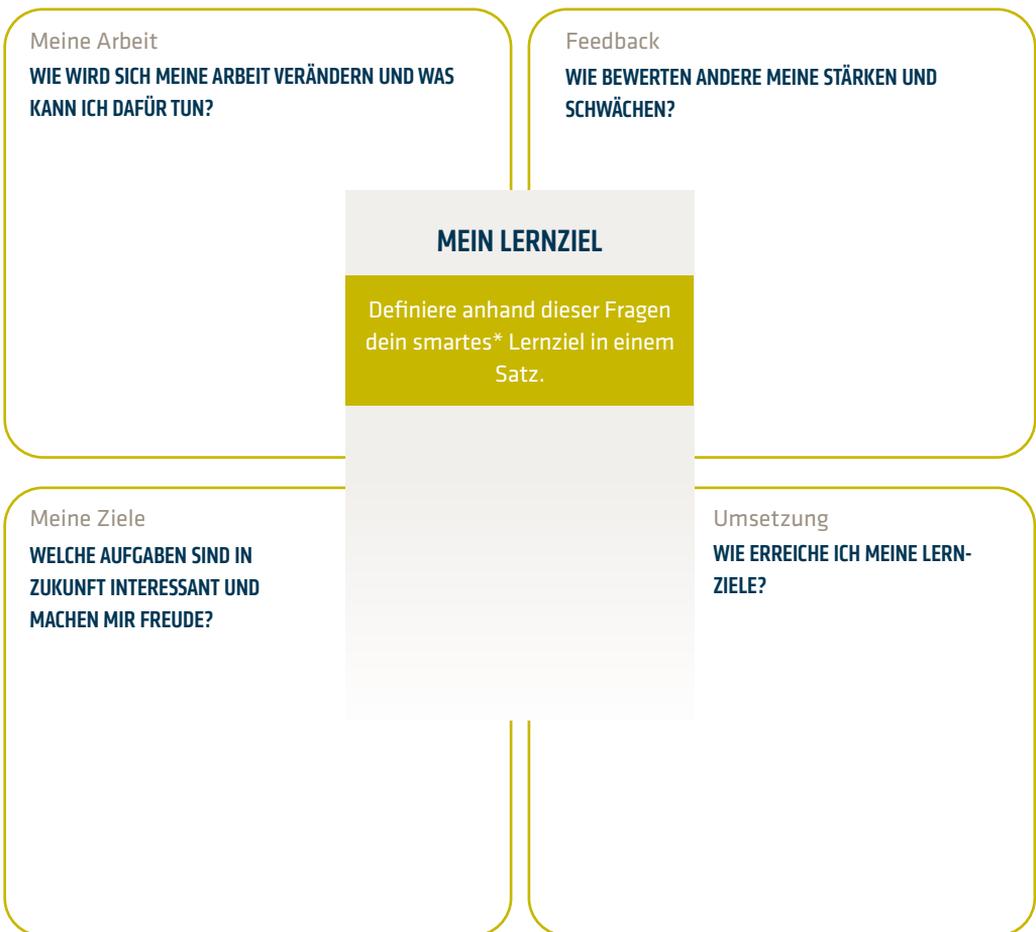
# YOUR – *bei uns* *gestaltest* **DU!**



# Gestalte deine eigene Learning Journey – nimm dein Lernen selbst in die Hand!

Du hast vielleicht ein Studium abgeschlossen, an Trainings teilgenommen und Self-Learnings absolviert. Aber woher hast du das meiste Wissen und Können, das du bei adesso anwendest? Das meiste lernen wir durch unsere tägliche Arbeit und den Austausch mit anderen adesso! Je mehr du dein Lernen selbst in die Hand nimmst, desto effektiver ist deine investierte Zeit. Oft weißt du, was du lernen willst, aber es fehlt an Orientierung und Struktur. Dabei hilft dir dieses Sheet! Was möchte ich eigentlich lernen?

## DAS MÖCHTE ICH 2024 GERNE LERNEN



\* **SPEZIFISCH:** Was genau möchte ich erreichen? Wie konkret bin ich? **MESSBAR:** Woran erkenne ich, dass ich mein Ziel erreicht habe? **ATTRAKTIV:** Passt das Ziel zu mir und ist es motivierend genug? **REALISTISCH:** Ist mein Ziel machbar und kann ich es tatsächlich erreichen? **TERMINIERT:** Bis wann möchte ich mein Ziel verwirklichen?

## Wir haben die Angebote, du entscheidest, welche du wählst – wie ist dein „way of learning“?



**DU LERNST GERNE SELBST-ORGANISIERT MIT ANDEREN?** Formate, die vor allem vom Austausch leben:

- Learning Communities of Practice
- Peer-Learning
- Working Out Loud (WOL)
- Konferenzen und Tagungen

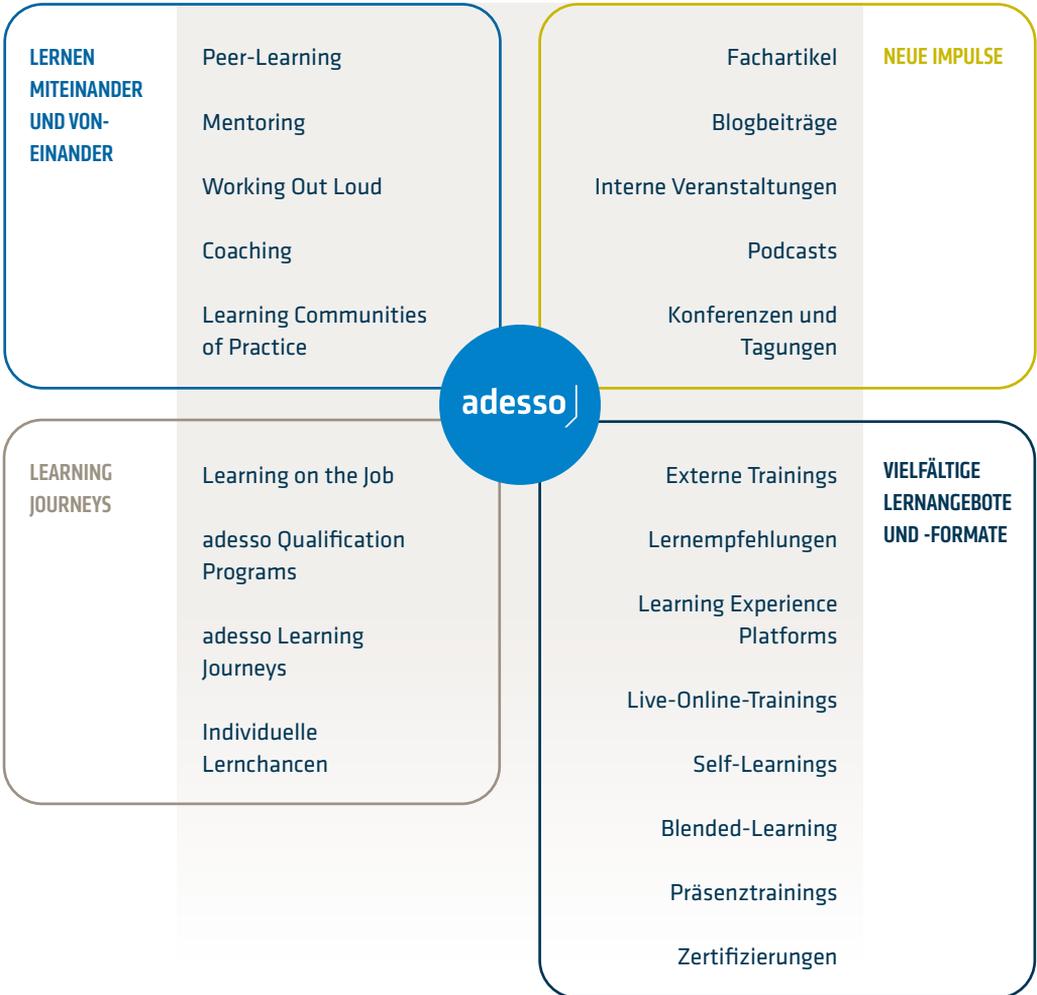
**DU LERNST GERNE FLEXIBEL, ALLEINE UND WENN ES DIR PASST?** Formate, die dies vorrangig bedienen:

- Learning Experience Plattformen
- Podcasts
- Self-Learning
- Blogbeiträge

**DU MÖCHTEST GEZIELT ADESSO KNOW-HOW ERWERBEN, THEMENSPEZIFISCH BEST PRACTICES TEILEN UND AUSTAUSCH MIT ANDEREN ADESSI ZU BESTIMMTEN ZEITEN WAHRNEHMEN?** Dann sind folgende Formate richtig:

- Interne Events
- Präsenztrainings
- Live-Online-Trainings
- Blended-Learning-Formate

## DIE ELEMENTE UNSERES VIELFÄLTIGEN LERN- UND TRAININGSANGEBOTS



Du lernst am liebsten durch den Austausch mit anderen oder flexibel selbstorganisiert, wenn es darauf ankommt? Im Fokus stehst du mit deinen individuellen Bedürfnissen und (Lern-)Vorlieben. Ob Community of Practice, Self-Learnings oder zielgruppenspezifische Learning-Experience-Plattformen, Podcasts, Blogbeiträge oder der Austausch über Peers und Netzwerke – die adesso Lernlandschaft ist bunt und vielfältig. Und weil sie so vielfältig ist, stellen wir dir hier ein paar unserer adesso-typischen Lernformate kurz mit ihren jeweiligen Schwerpunkten vor.

# Insights: Wie sich LERNEN verändert für unsere Arbeit von morgen



## Interview Sonja, Team Managerin Corporate Learning & Training

### SONJA, WELCHE TRENDS UND ENTWICKLUNGEN GIBT ES, DIE DAS LERNEN IN UNTERNEHMEN BEEINFLUSSEN?

Die Arbeitswelt von heute und vermutlich auch die von morgen ist durch einen ständigen Wandel, kurze Innovationszyklen und einen Überfluss an Informationen geprägt. Wir müssen weiterhin in der Lage sein, benötigtes Wissen und Fähigkeiten schnell und zielgerichtet zu erwerben und vor allem auch praktisch bei unserer Kundschaft anzuwenden. **Selbstgesteuertes Lernen, Social Learning und arbeitsintegriertes Lernen gewinnen zunehmend an Bedeutung.** Ein Fokus darauf ermöglicht es Lernenden, genau die Fähigkeiten und Kompetenzen zu erwerben, die sie für ihre spezifischen Aufgaben benötigen. Praxisnähe und Kollaboration sind dabei genauso essenziell wie ein Raum für Reflexion. Da sind wir bei adesso schon echt auf einem guten Weg.

„Für sich selbst herauszufinden, welchen Lernstil oder welche Lernquellen ich nutze, um möglichst effizient zu lernen, ist ein entscheidender Faktor auf dem Weg zu persönlichem Erfolg und Wachstum.“

### WARUM SPIELEN GENAU DIESE DREI BEREICHE EINE WICHTIGE ROLLE, WELCHE VORTEILE HABEN SIE?

Wichtig ist, diese drei Bereiche gemeinsam zu betrachten. Das **arbeitsintegrierte Lernen** spielt für uns die zentrale Rolle bei adesso - denn wir lernen ständig und überall. Besonders durch unser Projektgeschäft, das von immer wieder neuen und herausfordernden Aufgaben geprägt ist. Wir wenden das Gelernte direkt an, so ist Arbeiten gleich Lernen und Lernen gleich Arbeiten. Das lässt sich nicht trennen und sollte bewusst zusammen gedacht werden. So ist es am erfolgreichsten. **Selbstgesteuertes Lernen** bedeutet, die eigenen, individuellen Lernbedürfnisse in den Mittelpunkt zu stellen und die für die Arbeit notwendigen Fähigkeiten zu fördern. Was will ich lernen? Und warum ist es für meine Arbeit relevant? Wie gehe ich dabei vor? Wie lasse ich das Gelernte in meine Arbeit einfließen? Für sich selbst herauszufinden, welchen Lernstil oder welche Lernquellen ich nutze, um möglichst effizient zu lernen, ist ein entscheidender Faktor auf dem Weg zu persönlichem Erfolg und Wachstum.

**Soziales Lernen** durch Interaktion mit anderen adessi fördert den Erfahrungsaustausch untereinander, was zu einem verbesserten Wissensaufbau und -austausch führt, den Teamgeist stärkt und die Reflexion als wesentlichen Bestandteil unserer Lernprozesse unterstützt. Durch die Fokussierung und Verzahnung dieser drei Bereiche stärken wir nicht nur unsere Eigenverantwortung und Motivation für das Lernen, sondern erhöhen auch die Effektivität und die Relevanz unserer beruflichen Leistung im Alltag.



## Interview Miriam, Team Managerin Digital Learning

### MIRIAM, DU TREIBST DIGITALES LERNEN BEI ADESSO VORAN. WELCHE ROLLE SPIELEN DIGITALE LÖSUNGEN IN DIESEM ZUSAMMENHANG?

Digitale Lösungen spielen eine entscheidende Rolle bei der Unterstützung dieser Transformation. Lernplattformen, Self-Learnings und andere digitale Tools bieten eine flexible und niederschwellige Lernumgebung. Künstliche Intelligenz und datengestützte Analysen können individuelle Lernbedürfnisse erkennen und maßgeschneiderte Lerninhalte bereitstellen. Darüber hinaus ermöglichen digitale Kollaborationstools eine effektive Zusammenarbeit und den Austausch von Wissen über geografische und organisatorische Grenzen hinweg.

„Digitale Lösungen spielen eine entscheidende Rolle bei der Unterstützung dieser Transformation. Lernplattformen, Self-Learnings und andere digitale Tools bieten eine flexible und niederschwellige Lernumgebung.“

### WELCHE NEUEN MÖGLICHKEITEN ERÖFFNEN SIE?

Die Kombination aus Technologie, selbstgesteuertem Lernen und kollaborativen Angeboten wird das Lernen in Zukunft prägen und wir werden diesen Weg bei adesso weiter beschreiten. adessi erhalten so genau das individuelle Handwerkszeug, um für die Herausforderungen von morgen gut gerüstet zu sein.

# Deine Learning-Benefits – darauf kannst du bei uns setzen!

## ECAMPUS: UNSER ZENTRALES LEARNING MANAGEMENT SYSTEM

Im eCampus warten über 350 Lern- und Trainingsangebote auf dich – fachliche und überfachliche Trainings in vielfältigen Lernformaten, die dir ermöglichen, so zu lernen, wie es dir passt. Von der Anmeldung bis zur Evaluation kannst du hier deine Trainingsprozesse selbstständig steuern.

## ARBEITEN & LERNEN GEHÖRT FÜR UNS ZUSAMMEN:

Durch unsere niederschweligen digitalen Angebote, u. a. Self-Learnings, Micro-Learning oder Learning-Experience-Plattformen, kannst du Arbeiten und Lernen noch stärker miteinander verbinden.

## UNSER LERNANGEBOT IST BUSINESSRELEVANT & PRAXISNAH:

Bei uns wird Know-how praxisorientiert und anwendungsbezogen weitergegeben. So bekommst du neueste Trends und Technologien direkt mit. Unsere Trainer:innen-Community, bestehend aus fachlichen Expertinnen und Experten sowie Trainerinnen und Trainern, wächst und ist ein echter USP.



## Unser Lern- und Trainingsangebot in Zahlen

Immer am Ball bleiben – ob neue Technologien, Methoden und Beratungsansätze oder persönliche Kompetenzen: adessi haben einen großen Wissensdurst. Und den wollen wir mit unserem vielfältigen Lern- und Trainingsangebot im Jahr 2024 erneut stillen.

**>350**

Lern- und Trainingsangebote insgesamt – davon ca. 60 % synchron (Präsenz- und Live-Online-Trainings) und ca. 40 % asynchron (Self-Learnings)

> 45 % im Bereich Technologie  
> 25 % Beratung und Methoden  
> 20 % Kommunikation und Persönlichkeitskompetenz  
> 10 % Sonstiges

**5**

große Lernplattformen

**2**

digitale Fachbibliotheken

**7**

adesso Qualification Programs

**18**

adesso Learning Journeys

DEVELOPMENT FOR LEADERS

**10**

Lern- und Trainingsangebote + Entwicklungsprogramm speziell für Führungskräfte

**90**

neue Lern- und Trainingsangebote

**>20**

Learning Communities

**>400**

interne Trainer:innen in der Community

**40 %**

des Lern- und Trainingsangebots auch in englischer Sprache möglich

**85 %**

unseres Lern- und Trainingsangebots durch adesso Trainer:innen und Expert:innen

# GROWTH – *adesso wächst* und **DU WÄCHST MIT!**



Wir sind nicht nur Arbeitgeber, sondern auch Chancengeber! adesso bietet dir Raum für deine Ideen, dein persönliches Wachstum und deine maßgeschneiderte Karriere. Es warten zahlreiche Chancen und Herausforderungen auf uns. Dank unseres Wachstums und der zunehmenden Internationalisierung haben wir die Möglichkeit, über uns hinauszuwachsen und unsere Talente einzubringen. Das Streben nach Wachstum führt uns auf neue Pfade, erweitert unser Können und steigert unsere Kreativität.

Lass dich von den Erfahrungen und Best Practices unserer Kolleginnen und Kollegen inspirieren und entdecke, wie Wachstum neue Wege eröffnet!

## Insights: Wachstum & Chancen



### Interview Niklas, Leiter International Business Enabling

#### NIKLAS, DU BIST LEITER INTERNATIONAL BUSINESS ENABLING BEI ADESSO. WAS GENAU UMFASST DEINE POSITION?

Mein Aufgabenbereich ist vielfältig. Ich unterstütze adesso dabei, Chancen auf dem globalen Markt zu nutzen und gleichzeitig die Herausforderungen der Internationalisierung gemeinsam mit adesso aus Deutschland und unseren Kolleginnen und Kollegen im Ausland zu meistern.

„Wir bewegen uns bereits mit den meisten Auslandsgesellschaften in eine vielversprechende Richtung – ganz nach unserem Motto ‚grow together‘.“

#### DAS KLINGT SPANNEND! WELCHE CHANCEN SIEHST DU DARIN FÜR DAS WACHSTUM, DAS PROJEKTGESCHÄFT UND DIE ADESSI?

Die Chancen sind enorm. Wir bewegen uns bereits mit den meisten Auslandsgesellschaften in eine vielversprechende Richtung – ganz nach unserem Motto „grow together“. Das führt oft auf beiden Seiten zu Veränderungen, bei denen auch kulturelle Unterschiede sichtbar werden. Solchen Herausforderungen begegnen wir mit Austausch und begleitenden Maßnahmen. Meist klappt das gut, wir lernen dabei kontinuierlich dazu.

## WIE ERLEBEN ADESSI AUS DER GRUPPE DIE INTERNATIONALE ZUSAMMENARBEIT?

Die meisten adessi finden es bereichernd. Natürlich gibt es anfangs teilweise sprachliche Hürden. Wenn diese überwunden sind, profitieren wir von verschiedenen kulturellen Perspektiven und erhalten dadurch oft einen ganz anderen Blickwinkel. Unsere Zusammenarbeit und das internationale Wachstum sind keine Selbstzwecke, sondern dienen dazu, unseren Markt zu erweitern und mit unseren tollen Kolleginnen und Kollegen im Ausland gemeinsam zu wachsen.

„Bei adesso kann man abseits vorgegebener Karrierewege den eigenen Weg gestalten und persönlich wachsen.“

## DU BIST SCHON LANGE BEI ADESSO UND HAST DEIN PERSÖNLICHES WACHSTUM HIER ERLEBT. HAST DU TIPPS FÜR ANDERE ADESSI, DIE BEI ADESSO VORANKOMMEN MÖCHTEN?

Klar! Mein Rat ist, das zu tun, was einem Spaß macht und wo man sich zugleich einbringen und einen Mehrwert stiften kann. Es braucht immer Eigeninitiative und offene Kommunikation mit der Führungskraft – und manchmal ein wenig Mut, die eigenen Ideen zu platzieren. Ebenso helfen Engagement, Sichtbarkeit und die Bereitschaft, deine Fähigkeiten zu zeigen und auch an andere adessi weiterzugeben.

## Insights: Wachstum & Diversität



### Interview Angelica, Diversity Managerin

## WIE UND WARUM HÄNGEN WACHSTUM UND DIVERSITÄT ZUSAMMEN?

Für persönliches und unternehmerisches Wachstum ist Diversität entscheidend. Bei adesso ist Vielfalt ein wichtiges Thema. Angelica ist Diversity Managerin bei adesso und erklärt, wieso diese beiden Themen eng zusammenhängen.

## ANGELICA, WARUM SIND DIE THEMEN VIELFALT, GLEICHSTELLUNG UND INKLUSION (DIVERSITY, EQUITY AND INCLUSION – DEI) FÜR DAS WACHSTUM VON ADESSO WICHTIG?

Als Unternehmen wollen wir Vorreiter sein und Verantwortung übernehmen, indem wir ein Arbeitsumfeld schaffen, das Talente und zukünftige Generationen willkommen heißt. Vielfalt und Inklusion sind dafür von großer Bedeutung, denn unsere Mitarbeitenden sind unsere Superpower. „Business. PEOPLE. Technology.“ ist unser Claim. Sie machen den Unterschied und tragen dazu bei, dass aus Wandel erfolgreiches Wachstum wird.

## UND WIE BETRIFFT DAS UNSERE ADESSI?

Damit uns das gelingt, müssen wir unsere Kultur leben und diesen Gedanken in jedem unserer Unternehmensbausteine berücksichtigen. Es ist wichtig, dass wir vor allem die menschliche Seite unseres Geschäfts verstehen. Jeden Tag kommen bei der adesso Group mehr als 10.000 Menschen zusammen. Sie machen adesso zu einem „Great place to be“. Bei adesso kann sich jede Person so einbringen, wie sie oder er ist. Ihre Erfahrungen und Handlungen spielen dabei eine entscheidende Rolle und sie erhalten die Werkzeuge, um einen inklusiven Arbeitsalltag mitzugestalten – jeden Tag!

## WIE FÖRDERN WIR DEN AUSTAUSCH ÜBER BEST PRACTICES UND DIE REFLEXION ZU DEI?

Bei adesso fördern wir die persönliche Entwicklung und das Wachstum aller Mitarbeitenden gleichermaßen. Es sind die adessi, die kompetent und mit unternehmerischer Kreativität in Lösungen denken sowie mit Pragmatismus und Vernunft in Projekten entscheiden und diese erfolgreich umsetzen.

„Durch personalisierte Lernformate, die organisch in den Alltag integriert werden können, wird Vielfalt und Inklusion zu einem Thema, das uns alle in allen Aspekten unseres Lebens berührt. DEI ist kein Selbstzweck, sondern ein wesentlicher Treiber für unser erfolgreiches Wachstum.“

Nur gemeinsam mit allen adessi der Gruppe können wir unseren Arbeitsplatz so gestalten, dass jede und jeder erfolgreich sein kann. Let the awareness journey begin!

DU INTERESSIERST DICH FÜR FÜR DIVERSITY UND INCLUSION BEI ADESSO?  
Du findest im Learning Guide ein extra Kapitel zu diesem Thema.

# Von adessi für

# ADESSI

Sei Expert:in und teil dein Know-how

- 37 Trainer:innen-Community
- 41 Deine Qualifizierung – adesso Certified Professional Trainer
- 43 Digital Learning Designer
- 44 Content Curation
- 45 Learning by Daily Business & Fachwissen teilen
- 47 Learning Communities

[↑ ZURÜCK ZUM INHALT](#)

35

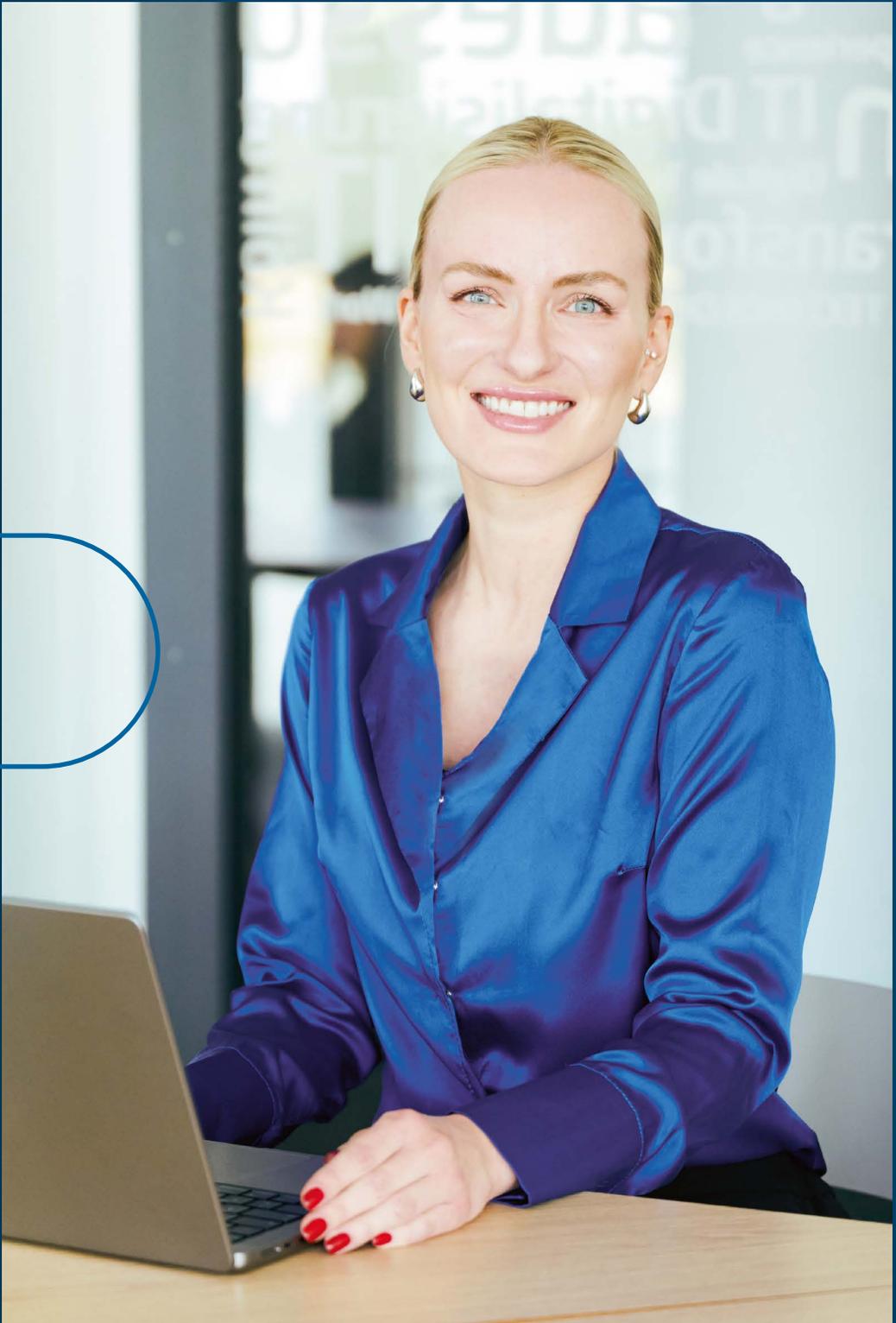
enjoyYOURgrowth

Von adessi für adessi

Diversity, Equity, Inclusion

Mind

Development for Leaders



# TRAINER:INNEN- *Community*





## Deine Benefits als Trainer:in

**UNTERSTÜTZUNG  
BEI KONZEPTION UND AUSSTATTUNG  
MIT ENTSPRECHENDEN WERKZEUGEN**

**AUFNAHME IN TRAINER:INNEN-  
COMMUNITY – SHARING BEST-  
PRACTICES, VERNETZUNGSMÖGLICH-  
KEITEN, WISSENERWEITERUNG**

**ZUGANG ZU QUALIFIZIERUNGS-  
MÖGLICHKEITEN – ADESSO CERTIFIED  
PROFESSIONAL TRAINER UND  
DIGITAL LEARNING DESIGNER**

**PRÄMIEN UND WEITERE  
BENEFITS**

**DU WILLST TEIL UNSERER TRAINER:INNEN-COMMUNITY WERDEN?**

Dann „say it loud“ und bewirb dich bei uns im eCampus. Wir haben dort für alle interessierten neuen Trainerinnen und Trainer eine Stellenbörse. Schau rein und melde dich bei uns.  
**LET'S GROW TOGETHER!**



„Als interne Trainerin bei adesso verstehe ich mich als Lernbegleiterin und folge dem Ansatz, unseren Lernenden eine interaktive Erfahrung im Training zu ermöglichen. Als Agile Coach unterstütze ich so eine agile Lernreise, die Wachstum, Zusammenarbeit und kontinuierliche Verbesserung für die adesso und für adesso vorantreibt.“

**SANDRA, AGILE COACH**



# DEINE QUALIFIZIERUNG

## *adesso Certified Professional Trainer*

### MAXIMALER PRAXISBEZUG DURCH KNOW-HOW VON EXPERT:INNEN

Der Großteil unserer Trainings bei adesso wird von adesso gehalten. Nach dem Prinzip „Von adesso für adesso“ geben adesso Fachexpertinnen und -experten ihr fachliches Know-how an alle Mitarbeitenden weiter. Durch Erfahrungsberichte aus Projekten sowie Tipps und Tricks der Trainerinnen und Trainer wird der Praxisbezug zu deinem Berufsalltag gesichert.

### TRAININGSQUALITÄT IM FOKUS

Die hohe Qualität unserer internen Trainings sichern wir durch unser Qualifizierungsprogramm zum adesso Certified Professional Trainer. Wir bieten dir das passende Programm - egal, ob du Einsteiger:in bist oder Erfahrung hast, oder du dein Training von Präsenz auf ein anderes Format, wie Live-Online-Training, umstellen möchtest.

### ADESSO CERTIFIED PROFESSIONAL TRAINER

Nach dieser modularen Qualifizierung zum adesso Certified Professional Trainer im Blended-Learning-Format bist du in der Lage, deine Trainings auf ein höheres Niveau zu bringen. Du lernst im Basisprogramm (vgl. Grafik) deine Trainings zu konzipieren und interaktiv durchzuführen - mit einem hohen Transfergehalt. Du weißt, welche Methoden und Trainingsmaterialien sinnvoll eingesetzt werden, und erwirbst Sicherheit und Souveränität im Umgang mit verschiedensten Trainingssituationen und Teilnehmenden. Während des Programms baust du dir durch verschiedene Selbst-Lernphasen ein stabiles Netzwerk mit den anderen Trainerinnen und Trainern auf, sodass ihr euch auch nach der Qualifizierung unterstützen könnt.



Auch bei der Trainingskonzeption wirst du als adesso-Trainerin oder -Trainer nicht alleingelassen: Hier stehen dir das Team Corporate Learning & Training sowie Fachexpertinnen und -experten unterstützend zur Seite, damit du qualitativ hochwertige neue Trainings- und Lernangebote erstellen kannst.



„Der Großteil unserer Trainings wird von adesso durchgeführt, aus der Praxis für die Praxis. Unsere intensiven Ausbildungsprogramme für Trainerinnen und Trainer gewährleisten dabei die hohe Qualität der Trainings und bereiten euch optimal auf eure Rolle vor. Dadurch könnt ihr interaktive und praxisnahe Angebote gestalten, die eure Teilnehmenden zu kompetenten Expertinnen und Experten machen und gleichzeitig jede Menge Lernspaß vermitteln.“

**TIM, SENIOR HR MANAGER**

# *Erstelle digitale* **LERNERLEBNISSE**

## Werde Digital Learning Designer!

JETZT NEU IM eCAMPUS!

Du möchtest ein Self-Learning für andere adesso erstellen? Sehr gut! Doch wie macht man das? Studien zeigen, dass sich Lernende eine Woche nach Absolvierung eines Self-Learnings nur an rund 20 % der Inhalte erinnern können. Schockierend, oder? Aber das muss nicht sein! Mit dem Digital Learning Designer bekommst du eine gute Portion Didaktik an die Hand, sodass beim Lernen wirklich etwas hängen bleibt. Lerne, wie man richtig gute Self-Learnings erstellt!

### WAS MACHT EIN GUTES SELF-LEARNING AUS?

[KLICKE HIER UM MEHR ZU ERFAHREN](#)



„Digitales Lernen passt perfekt zum adesso-Business. Zeit- und ortsunabhängig können alle adesso schnell fit für das kommende Projekt werden. Die Themen sind oftmals sehr spezifisch - wer kann das benötigte Praxiswissen daher besser weitergeben als die adesso selbst? Daher ermöglichen wir ihnen, selbst Self-Learnings zu erstellen. Damit diese auch bei den Lernenden ankommen, gibt der Digital Learning Designer internen Fachexpert:innen das benötigte didaktische Know-how an die Hand.“

**ANNIKA, SENIOR HR MANAGERIN**

# Content CURATION

## Teile dein Know-how professionell und sei Content Curator!



„In der heutigen Zeit leiden wir nicht mehr unter einem Mangel an Informationen, sondern vielmehr unter einem Defizit an zuverlässigen und effizienten Filtern. Angesichts des exponentiellen Wachstums des Wissens stellt das Filtern verlässlicher Informationsquellen eine besonders große Herausforderung dar.“

**LENA, HR MANAGERIN**

### DIE LÖSUNG: CONTENT CURATION!

Du bist Expert:in auf deinem Fachgebiet und kennst die Bedürfnisse deiner Zielgruppe am besten? Du bist mit den Wissensträger:innen vernetzt, die für das Thema relevant sind? Du denkst wie investigative Journalist:innen, die sich mit viel Akribie die besten Inhalte suchen, filtern und sammeln? Dann werde Content Curator!

### UND WIE FUNKTIONIERT DAS?



Probiere es doch mal aus und nutze interne Ressourcen, wie z. B. Teams, Confluence, OneNote oder Miro, um Lernquellen für andere adessi zu kuratieren!

# Mach mehr aus deinem KNOW-HOW

## Learning by Daily Business

Wusstest du, dass du nur 10 % deines beruflichen Wissens durch klassische Lernangebote, wie z. B. Trainings, erwirbst? Denn 90 % deiner Kompetenzen entwickelst du on the Job - bei beruflichen Herausforderungen und im Austausch mit deinem beruflichen Umfeld.

### **HOL NOCH MEHR AUS DEINEN ERFAHRUNGEN IM DAILY BUSINESS RAUS – SHARING IS CARING:**

Unsere Mitarbeitenden teilen ihr Wissen innerhalb und außerhalb von adesso und entwickeln dabei spannende Lernangebote – von adesso für adesso.

adesso BLOG

Fachartikel

WUSSTEST DU, DASS ...

in den letzten 12 Monaten 150 Fachartikel von 90 verschiedenen adesso verfasst und in Fachmedien insbesondere zu Topics aus den Bereichen IT, Development und unseren Kernbranchen veröffentlicht wurden?

## WER STECKT DAHINTER?

Lern Yelle kennen! Er ist Experte zum Thema Sustainable IT und hat schon mehrere Fachartikel geschrieben.



### PROFIL

- Informatiker
- Consultant im Bereich Corporate Innovation

### MOTIVATION

#### PERSÖNLICHER UND BERUFLICHER GEWINN ALS FACHEXPERTE:

- Aufbau & Strukturierung von Wissen & Informationen
- Sichtbarkeit
- Standing bei Kund:innen

### THEMEN FÜR FACHARTIKEL FINDEN

Die Themen kommen auf Anfrage oder aus dem Daily Business. Der eigentliche Schreibprozess dauert circa drei Stunden, da die Inhalte aus Notizen und Themenausarbeitungen zusammengefasst werden.

„Die beste Expertise bringt dir nichts, wenn du zu sehr Expert:in bist, um dein Wissen einfach zu vermitteln. Die größte Herausforderung besteht darin, es so herunterzubrechen, dass es auch von fachfremden Personen verstanden wird.“

### CHALLENGE

#### TAKE PART!

Wie Yelle hast du als adesso die Möglichkeit, dein Wissen zu teilen – in Form von Fachartikeln, Blogs und Podcasts. Gestalte unsere Angebote mit und profitiere auch durch unsere Prämienregelung.

#### CONTINUE LEARNING!

Neben den Fachartikeln unserer adesso kannst du dich in der digitalen Fachbibliothek von Springer Professional oder im projektmagazin in spannende Fachliteratur einlesen oder einfach mal stöbern. Die Lizenzen zur Nutzung der Online-Bibliotheken sind kostenlos im eCampus verfügbar.

# LEARNING COMMUNITIES

## *kollaboratives Lernen bei adesso*

Gemeinsam und selbstorganisiert miteinander lernen außerhalb der Trainingsräume – das sind unsere Learning Communities. Zu verschiedensten Themengebieten kannst du dich hier mit engagierten Gleichgesinnten zu den neuesten Trends austauschen, diese weiterentwickeln und so das Themenfeld für adesso vorantreiben. Die Learning Communities sind genauso vielfältig wie die adesso und unser Projektgeschäft.

### FOLGENDE LEARNING COMMUNITIES GIBT ES U. A. BEI UNS:

- IT-Quereinstieg
- Agilität
- Projektmanagement
- Best Practices Program Management
- Architecture
- LGBTQIA+ & Allies
- FeMale adesso
- Change Management
- Trainer:innen
- Security Exchange
- cloud@adesso
- oneAI@adesso
- Change
- Requirements Engineering
- UX
- Testing
- Sustainability
- u. v. m.

### Dein Thema ist nicht dabei?

Kein Problem – schnapp dir andere adesso und gründet eure Community.

TIPP: Finde deine Community bei adesso. Eine Übersicht zu unseren bestehenden Learning Communities findest du im Intranet.



„Spätestens seit Corona ist uns allen bewusst geworden, wie bedeutend das soziale Miteinander für jede und jeden von uns ist. Genau das bietet uns eine Community. Hier haben wir die Chance, neue Menschen kennenzulernen, verschiedene Perspektiven zu entdecken und gemeinsam zu lernen. Die Vielfalt der Charaktere und die Vielschichtigkeit der Erfahrungen bereichern uns ungemein. Durch aktives Zuhören, Empathie und Teamfähigkeit können wir gemeinsam mehr erreichen.“

**ANN, SENIOR CONSULTANT**

# *Diversity,*

# EQUITY &

# *Inclusion*

**A great place to be**

- 51 adesso-DEI-Roadmap
- 52 DEI-Awareness @adesso – von der Theorie zur Praxis
- 55 Cross-cultural Awareness: Interkulturelle Zusammenarbeit @adesso
- 57 Unser Sprachlernangebot

[↑ ZURÜCK ZUM INHALT](#)

49

enjoyYOURgrowth

Von adesso für adesso

Diversity, Equity, Inclusion

Mind

Development for Leaders



# Unsere adesso-DEI-Roadmap

## BUSINESS.PEOPLE.TECHNOLOGY.

People – also die Menschen – betrachten wir als unsere Superpower. Unsere adesso machen den Unterschied. Sie tragen maßgeblich dazu bei, dass adesso eine führende Rolle auf dem Markt einnimmt. Aus diesem tiefen Verständnis heraus fühlen wir uns als Organisation verpflichtet, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das geprägt ist von Gewissenhaftigkeit, Respekt und Inklusion. Hier werden alle Erfahrungen, Identitäten und Hintergründe gleichermaßen wertgeschätzt und repräsentiert. Für uns bedeutet dies, dass wir allen Mitarbeitenden einen Rahmen schaffen, innerhalb dessen sich jede und jeder individuell einbringen kann.

## SCHAFFUNG EINER INKLUSIVEN KULTUR DURCH INTERSEKTIONALITÄT (INTERSECTIONALITY) UND ACHTSAMKEIT (MINDFULNESS)

**UNSER ADESSO DIVERSITY-CLAIM:**

**TOGETHER WE SHAPE AN OPENMINDED ENVIRONMENT WHERE EVERYONE FEELS THEY CAN BE, GROW AND SUCCEED.**

### INCLUSION THROUGH INTERSECTIONALITY & MINDFULNESS

Wir gestalten gemeinsam ein offenes Umfeld, in dem alle das Gefühl haben, dass sie SEIN, WACHSEN und ERFOLG HABEN können.

### OUR ADESSO DIVERSITY DIMENSIONS

#### GENERATIONS

Alter

**CROSS-CULTURAL**  
Interkulturalität

**GENDER**  
Geschlecht & geschlechtliche Identität

**ETHNICITY**  
Ethnische Herkunft

**PRIDE**  
Sexuelle Orientierung

**DISABILITY INCLUSION**  
Körperliche & geistige Fähigkeiten

**NEURODIVERSITY**  
Neurodiversität

**MENTAL HEALTH**  
Mentale Gesundheit



„Let’s start a movement where everyone has a voice and feels empowered to take action! Diversity is a given and not the final goal. Shifting our own mindset and co-creating an internal culture that lives and thrives inclusion - that’s where the challenge lies.“

**ANGELICA, DIVERSITY MANAGERIN**

Bei unserer DEI-Roadmap geht es um Repräsentation und Sichtbarkeit, aber gleichzeitig auch um Bewusstseinsbildung und kollektive Zusammenarbeit. Wir schaffen keine Einzelmaßnahmen, sondern ein vielfältiges Angebot an Initiativen, Informationen, Trainings und Ressourcen, bei denen alle adessi selbst die Häufigkeit und das Ausmaß der Beteiligung wählen können, für die sie sich engagieren wollen.

## DEI-Awareness @adesso – von der Theorie zur Praxis

In deinem Tempo und individuell auf deine Erfahrungen abgestimmt! Viele von uns haben bereits Erfahrungen mit Vielfalt und Inklusion gemacht. Ganz gleich, wie viel du schon über diese Themen gelernt hast, wir sind hier, um dich auf deiner weiteren Reise der Sensibilisierung zu begleiten und zu unterstützen.

## DEI-Micro-Content: kompakt, vollständig und optimal, um in kurzer Zeit etwas Neues zu lernen.

1. Diversity & Inclusion: Was ist das?
2. Unconscious Bias
3. Intersectionality
4. Anti-Racism & Microaggressions
5. Allyship

IM eCAMPUS FÜR DICH VERFÜGBAR!

## DEI-Learning Path: Pilot sessions

### MINDSET SHIFT



- collaborative
- “calling-in”
- allying together

Gestalte mit: Wenn du gerne an Gesprächen teilnimmst, mit anderen interagierst und Feedback gibst, dann sind diese Räume genau das Richtige für dich! Unsere Idee ist es, dass wir durch eine Kultur des kontinuierlichen Lernens und Wachsens gemeinsam die Möglichkeit haben, nicht nur zu lernen, sondern auch zu handeln!

Mit unseren Pilotsitzungen möchten wir sichere Räume schaffen, in denen wir gemeinsam anhand von realen Beispielen und Fallstudien lernen, wie wir Vielfalt und Inklusion in unserem Unternehmen weiter fördern können.

### DU MÖCHTEST BEI DEN SESSIONS DABEI SEIN?

Weitere Informationen erhältst du über den Diversity Hub oder [diversity@adesso.de](mailto:diversity@adesso.de)

Wenn du dich bei der Gestaltung von Diversity, Equity & Inclusion bei adesso beteiligen möchtest oder daran interessiert bist, weitere adessi zu treffen, die sich für Vielfalt und Inklusion einsetzen, kannst du Mitglied in diesen Communities werden (einfach bei Teams suchen). Alle sind herzlich willkommen!

- LGBTQIA+ & Allies
- FeMale adesso

# EMPOWERMENT & GENDER @ADESSO

## Empower yourself – Program

In dieser interaktiven und intensiven Live-Online-Trainingsreihe lernst du in einer Kleingruppe sowie in Lerntandems, wie du deine Fähigkeiten und Talente erkennen und einsetzen kannst.

### DEIN NUTZEN

Dabei durchleuchtest du deine unterschiedlichen Rollen im Lebensalltag und wie du diese Rollen ausfüllen kannst. Ziel ist es, einen authentischen, wirkungsvollen Eindruck zu hinterlassen und souverän mit Macht und Ängsten umzugehen. Damit du diese Aufgaben meistern kannst, lernst du deine Intuition und Wahrnehmung zu stärken.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Live-Online-Training

## Empower yourself – Clever in der Kommunikation

In diesem Training werden die unbewussten und bewussten kommunikativen Mechanismen enttarnt, welche immer wieder zu Missverständnissen und Konflikten führen können. Du lernst dich im IT-Geschäftsumfeld optimal zu verhalten und aktiv Vertrauen aufzubauen, um eine stabile Basis für eventuelle Spannungssituationen aus emotionalen Gegenpositionen gut zu meistern.

### DEIN NUTZEN

Anhand prägnanter Beispiele aus dem Arbeitsalltag wird verdeutlicht, wie gravierend sich die unterschiedlichen unbewussten und bewussten Mechanismen in der Kommunikation auf Menschen im Arbeitsalltag auswirken. Du lernst durch Übungen mit konkreten Tipps, wie du mit diesen Situationen umgehen kannst und wie du selbst nicht in die Falle dieser unbewussten und bewussten Abläufe gerätst.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz- oder Live-Online-Training

# CROSS-CULTURAL *Awareness*

## Interkulturelle Zusammenarbeit @adesso



## Connecting the dots: Werde Intercultural Champion @adesso

#ONEadesso und #growtogether sind nicht nur leere Hashtags! Durch das internationale Wachstum von adesso rücken wir global (noch) näher zusammen. Wir bauen täglich Brücken zwischen unseren Kulturen, um die besten Lösungen für uns und unsere Kundschaft zu finden! Und das funktioniert nur, wenn wir uns bewusstes Verständnis und Wertschätzung für unsere interkulturellen Unterschiede und Gemeinsamkeiten entgegenbringen. Dabei helfen uns vielfältige Lernangebote mit unterschiedlichen Zielsetzungen.



„Wenn adessi verschiedener Kulturen sich vereinen, ist das die beste Basis für unseren gemeinsamen Erfolg #ONEadesso. Die Zusammenarbeit in interkulturellen Teams inspiriert mich und lässt uns gemeinsam optimierte Lösungen finden. Ein toller Nebeneffekt? Ich erhalte in den Projektteams direkt das positive Feedback zu unseren Lernangeboten für neue Sprachen, Länder und Kulturen.“

**JESSICA, HR MANAGERIN**

# *Fit für die* **INTERNATIONALISIERUNG**

## **Unser Sprachlernangebot @adesso**

Du möchtest deine Sprachkenntnisse in Business-Situationen vertiefen? Du benötigst verbesserte Englisch-Fähigkeiten im Projekt oder im Rahmen von Präsentationen? Dann unterstützt dich adesso individuell und bedarfsgerecht beim Ausbau deiner Sprachkenntnisse.

### **UNSER SPRACHLERNANGEBOT STEHT BESONDERS FÜR:**

**FLEXIBILITÄT**

**INDIVIDUALITÄT**

**WIRKSAMKEIT**

Mit unseren Sprachtrainings wirst du dich in der Kommunikation sicher fühlen! adesso unterstützt dich individuell in der Weiterentwicklung der deutschen oder englischen Sprache. Genauso sind andere Sprachen je nach Bedarf und Format möglich.

Dabei hast du die Wahl zwischen Gruppentrainings, 1:1-Trainings oder individuellen Sprachtrainings bei externen Anbieterinnen und Anbietern.

Viele Angebote finden online statt, um flexibel und ortsunabhängig lernen zu können. Bei Sprachtrainings arbeiten wir mit mehreren renommierten Partnerinnen und Partnern zusammen, die unsere adessi in verschiedenen Sprachen auf unterschiedlichen Leveln unterrichten.



„Unsere Sprachlern-App bietet mir effektives Lernen: Fokussiert auf Aussprache und Hörverständnis. Das Tempo bestimme ich selbst - flexibel online und offline, ohne Zeitdruck.“

**VIVIEN, HR SPECIALIST**

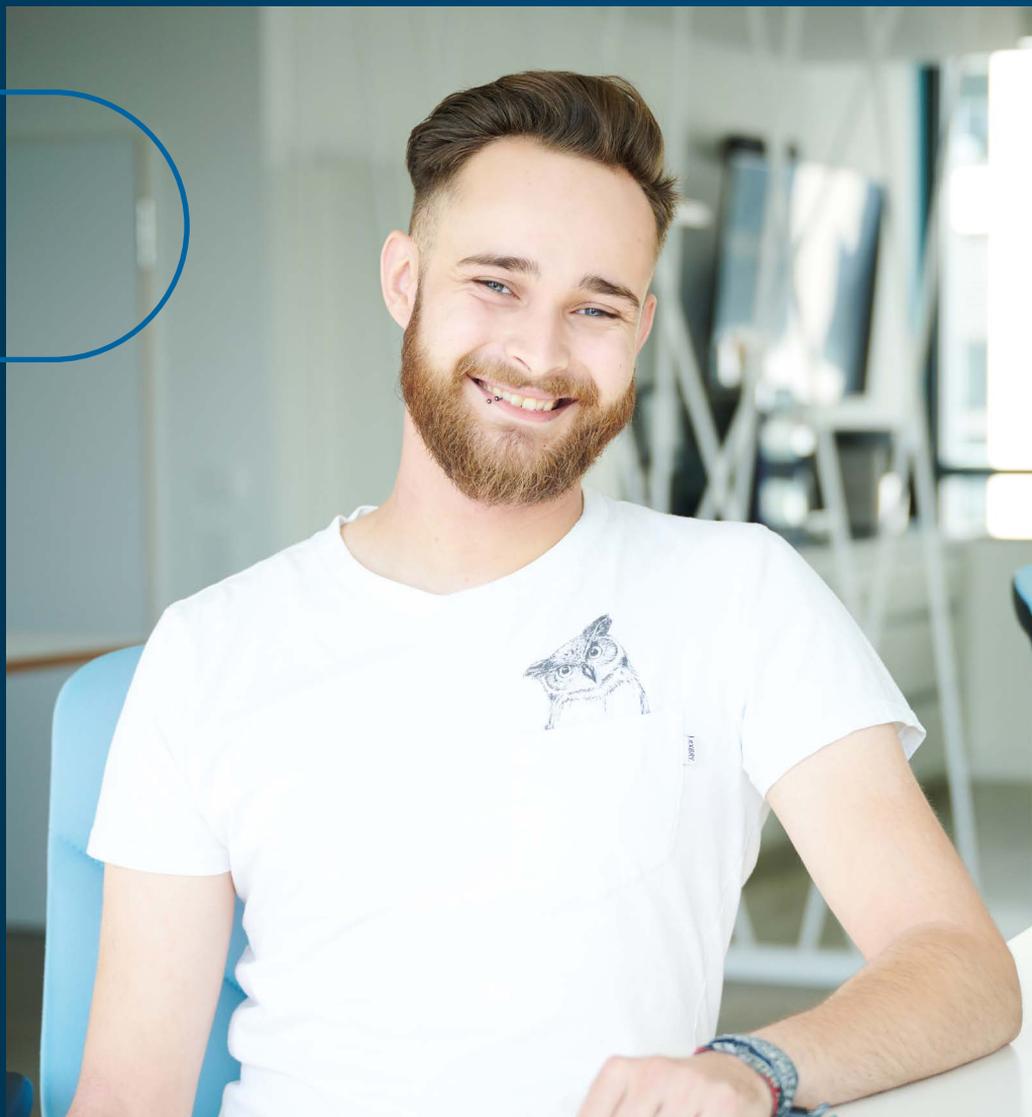
# MIND

Mindfulness bezeichnet für uns einen Zustand von Präsenz in der Gegenwart, in dem wir klar und bewusst unsere direkte Umwelt und uns selbst wahrnehmen. Wir denken nicht in Schablonen, agieren nicht im Autopiloten oder arbeiten routiniert entlang von definierten Prozessen, denn bei adesso sehen wir die Chance im Jetzt. Im Mindfulness-Kontext bedeutet das, auf die eigene Lernfähigkeit und die eigenen Entscheidungen zu vertrauen.

Mindfulness können wir lernen: Achtsamkeitsbasierte Übungen unterstützen die eigene Entwicklung, etwa für die Wahrnehmung von Handlungsmustern, inneren Antreibern, dem Aufbau von Reflexionsfähigkeit, Resilienz oder der Fähigkeit zum Perspektivwechsel. Dieses Skillset führt, privat wie beruflich, in persönlichen Situationen und in Team-Konstellationen, zu einer (selbst)bewussten Wahrnehmung und fundierten Lösungen.

61 **Praktische Unterstützung im Alltag**

62 **Lernangebote**



„Wie kann ich meiner Aufmerksamkeit bewusst werden und kann ich durch Training sogar lernen, sie zu kontrollieren? Welchen Gedanken und Gefühlen ich meine Aufmerksamkeit schenke, möchte ich entscheiden und mein Leben bewusst leben. Das war immer das Ziel, mich mit Mindfulness zu beschäftigen und daraus ein Programm für die adesso Group aufzubauen. Du kannst mit unserem Angebot zu Personal Mastery in das Training einsteigen!“

**MICHAEL, LEITER COMPETENCE CENTER**

# PRAKTISCHE UNTERSTÜTZUNG *im Alltag*



Wir wissen: Um gedanklich dauerhaft im Hier und Jetzt präsent zu sein, ist kontinuierliches Training erforderlich, das praktisch in den Alltag integriert werden kann. Hierfür haben wir bei adesso verschiedene Angebote geschaffen. Und das hat einen guten Grund, denn Bewusstseins- und Achtsamkeitstraining steigern nachweislich die Konzentration, die Klarheit der Gedanken, schärfen den Blick für das Wesentliche und fördern die Kreativität und Empathiefähigkeit.

## Be aware break NEW

Unser tägliches Meditationsangebot in Form von 15-minütigen angeleiteten Trainingssessions bietet dir die Möglichkeit, kontinuierlich im Training zu bleiben und deinen Achtsamkeitsmuskel zu stärken. Dabei stehen das Thema Konzentration im Fokus und die Wahrnehmung des eigenen Körpers.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Live-Online-Training

## 7MIND

Mit 7Mind, der beliebtesten Meditations-App Deutschlands, kannst du kurze (7-minütige), geführte Meditationen unkompliziert und praxisnah in deinen Alltag integrieren. Das Angebot umfasst mehr als 900 Meditationen zu Themen wie Selbstwahrnehmung im Team, Intuition oder Konflikte und Führung. Es bietet einen leichten Einstieg, um Achtsamkeit in dein Denken und deinen Alltag zu integrieren.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** App

↑ ZURÜCK ZUM INHALT

# LERNANGEBOTE

NACHHALTIG UND ALLTAGSTAUGLICH – das sind unsere MIND-Lernangebote. Unsere Angebote rund um das Thema Achtsamkeit bieten wir in diversen Bereichen für alle adessi an: von Coaching und Apps bis hin zu Trainingsprogrammen, Self-Learnings oder unserem Podcast. Uns ist es wichtig, ein nachhaltiges und vor allem alltagstaugliches Angebot von verschiedenen Lösungswegen zu haben, um auf die Individualität einer bzw. eines jeden adessi einzugehen.

## Mindful Leadership: Erfolgreiche Führung für persönliche und Team-Exzellenz im (Projekt-)Alltag

Als Führungskraft bei adesso verfolgst du den Grundsatz, mit der eigenen Energie und der deiner Mitarbeitenden sorgsam umzugehen und auf deine eigene sowie auf die Gesundheit deiner Mitarbeitenden zu achten. Für Führungskräfte ist das besonders wichtig, denn die innere Balance in Drucksituationen hat unmittelbar Auswirkungen auf die eigene Arbeitsqualität sowie auf die der Mitarbeitenden. Auch im Umgang mit komplexen Situationen hängt viel davon ab, wie unter Druck die innere Souveränität erhalten bleibt. Das Training Mindful Leadership vermittelt einen erprobten Weg, wie sich grundlegende Führungskompetenzen weiterentwickeln können.

### DEIN NUTZEN

Fokussiert bleiben können, auch wenn starke Ablenkungen vorhanden sind, ruhig bleiben können, auch wenn es turbulent zugeht, entspannt bleiben können, auch wenn der Druck steigt – das bedeutet, mit schwierigen Führungssituationen souveräner umgehen zu können, um sich selbst und seine Mitarbeitenden achtsam zu führen. Durch das Training werden Konzentration und Entspannungsfähigkeit gestärkt und Resilienz bildet sich. Eine stabile Achtsamkeitspraxis kann sich entwickeln, die auch über das Training hinaus zu einem festen und unterstützenden Bestandteil des eigenen Lebens und der täglichen Führungspraxis wird.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz- und Live-Online-Training, Blended-Learning

# Personal Mastery: Selbstführung und -wachstum für persönlichen Erfolg

Stress abbauen, die Konzentration verbessern und langfristig das allgemeine Wohlbefinden steigern? Die Reise zu deiner Personal Mastery begleitet dich dabei zu lernen, fokussiert zu bleiben, auch wenn starke Ablenkungen vorhanden sind, ruhig zu bleiben, auch wenn es turbulent zugeht, entspannt zu bleiben, auch wenn der Druck steigt – das bedeutet, mit herausfordernden Situationen gelassener umzugehen. Konzentration und Entspannungsfähigkeit werden gestärkt und du lernst, vermehrt im Hier und Jetzt zu sein. Erlernte Methoden können auch über das Programm hinaus zu einem festen und unterstützenden Bestandteil des eigenen Lebens werden.

## SPRACHEN & FORMATE

DE EN

Präsenz- und Live-Online-Training, Blended-Learning

### PERSÖNLICHES TRANSFERGESPRÄCH

**MODUL 1**  
MENTALE WIDERSTANDS-  
FÄHIGKEIT ENTWICKELN

**MODUL 2**  
SELBSTSTEUERUNG  
STÄRKEN UND NEGATIVE  
AUTOMATISMEN  
STOPPEN

**MODUL 3**  
KÖRPER & GEIST

**MODUL 4**  
SELBSTBESTIMMT  
HANDELN

### REGELMÄSSIGES ÜBEN IM ARBEITSALLTAG & PEER-COACHING

**MODUL 5**  
KREATIV ENTSCHIEDEN  
UND HANDELN –  
AUCH UNTER DRUCK

**MODUL 6**  
EMOTIONALE INTELLIGENZ  
ENTWICKELN FÜR  
KOMMUNIKATION UND  
KONFLIKTMANAGEMENT

**MODUL 7**  
DAS KOHÄRENZGEFÜHL  
STÄRKEN UND ANWENDEN  
IM ARBEITSALLTAG

**MODUL 8**  
ACHTSAM UND SOUVERÄN  
DEN ARBEITSALLTAG  
GESTALTEN

# Boost your interaction: Stärkung der Kommunikation zur effektiven Zusammenarbeit

Abstimmungsprozesse und die gemeinsame Ausrichtung in einer Organisation leben von gelungener Information und Kommunikation. Wenn du eine kompetente und achtsame Kommunikationskompetenz entwickelst, dann gelingen diese Abstimmungen und Klärungen nicht nur in Schönwetter-Situationen, sondern auch, wenn unterschiedliche Interessen aufeinandertreffen oder wenn Projekte unter Druck geraten. Kommunikationskompetenzen, besonders für den Umgang mit schwierigen sozialen Situationen, sind ein Kernelement für eine nachhaltige Entwicklung der Zusammenarbeit in einer Organisation. Das Trainingsprogramm Boost your interaction: Stärkung der Kommunikation zur effektiven Zusammenarbeit bietet dafür grundlegende Anregungen und Entwicklungsimpulse.

## SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- und Live-Online-Training, Blended-Learning

**MODUL 1**  
VERSTEHEN UND  
MISSVERSTEHEN

**MODUL 2**  
EMOTIONALE AKTIONEN  
UND REAKTIONEN

**MODUL 3**  
DIE EIGENTLICHEN  
ANLIEGEN  
ZUR SPRACHE BRINGEN

**MODUL 4**  
WIRKLICH  
GEHÖRT WERDEN

REGELMÄSSIGES ÜBEN IM ARBEITSALLTAG & PEER-COACHING

**MODUL 5**  
JENSEITS DER  
EGO-POSITION

**MODUL 6**  
SELBSTWERT UND  
MACHTSPIELE

**MODUL 7**  
SELBST-MITGEFÜHL  
UND MITGEFÜHL  
FÜR ANDERE

**MODUL 8**  
MEDIATIVE  
KOMMUNIKATION

## Resilienz – ein Einstieg

Resilienz ist die Widerstandskraft, mit der du Belastungen und komplexen Situationen gelassener gegenübertrittst und sie erfolgreich bewältigst. Das Beste: Diese Fähigkeit kann trainiert werden, so dass du zukünftig souverän mit Herausforderungen umgehen kannst. Erfahre in diesem Self-Learning, wie du Hürden spielend meisterst und dabei körperlich und mental gesund bleibst.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, deine Emotionen wie Angst oder Wut bewusst wahrzunehmen und ein Aufschaukeln der negativen Emotionen zu vermeiden. Du realisierst Erfolge und deine eigenen Stärken und entwickelst eine positive Haltung gegenüber dir selbst. Du weißt, wie deine körperliche Haltung deine geistige Haltung beeinflusst und wie du dies für dich nutzen kannst. Du holst gezielt Rat ein und vertraust auf die Stärken deines Umfelds, wenn du nicht mehr weiterkommst – they got you. Du bringst dir selbst und deinem Umfeld Wertschätzung entgegen, was sich positiv auswirkt.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Self-Learning



# *Development for*

# LEADERS

- 69 Learning Journey Development for Leaders
- 71 Dein Fundament für deine Führungslaufbahn bei adesso
- 74 Deine fortlaufende Persönlichkeits- und Kompetenzerweiterung – unsere offenen Trainings für Führungskräfte bei adesso
- 75 Deine Auffrischung – adesso qualified leadership refresher
- 76 Deine Angebote nach individuellem Bedarf – von Coaching über Diagnostik hin zur Teamentwicklung



### GEMEINSAM WACHSEN!

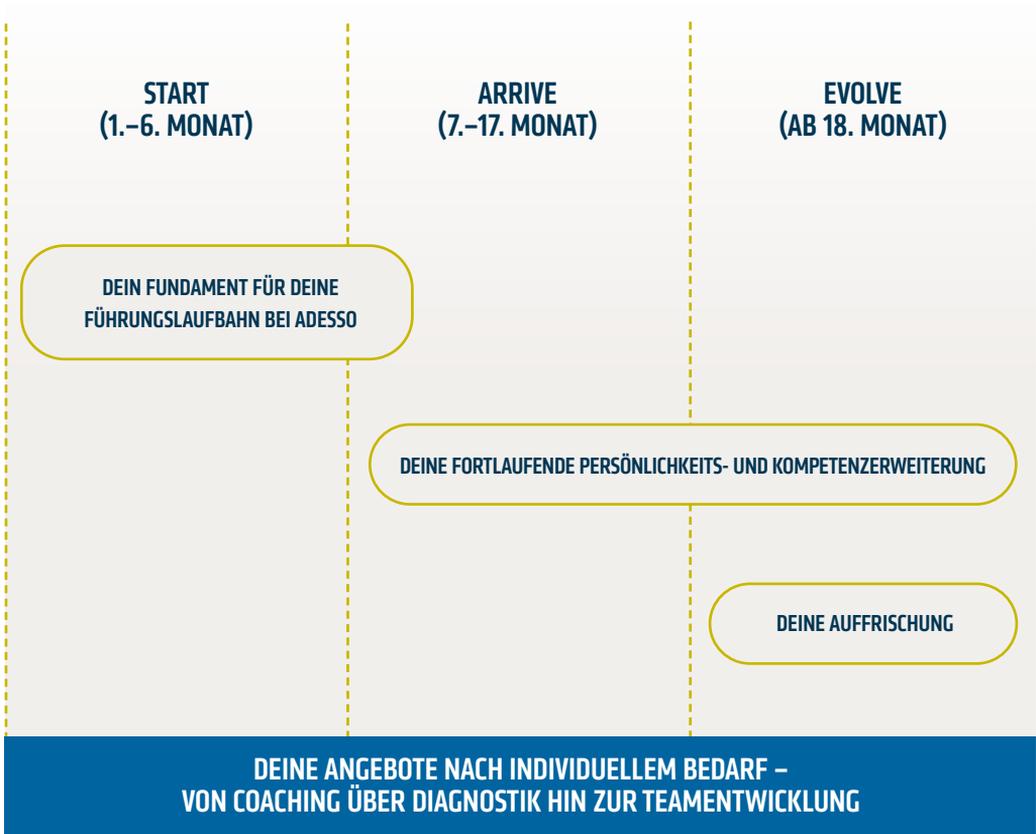
Wir begleiten dich in deiner Weiterentwicklung, um dich für deinen Führungsalltag bei adesso fit zu machen und zu halten. Nutze unsere passgenauen Angebote für Führungskräfte, um dich optimal auf deine Rolle vorzubereiten oder deine bereits vorhandenen Führungsqualitäten weiter zu stärken.

# *Learning Journey* **DEVELOPMENT FOR LEADERS**



Gemeinsame Werte und erworbene Kompetenzen bilden die Basis unserer (Führungs-)Kultur bei adesso. Um diese Grundlage und den adesso-Spirit lebendig zu halten, unterstützen wir dich als Führungskraft in deiner persönlichen Entwicklung und bei der Weiterentwicklung deiner Mitarbeitenden.

Als Führungskraft spielst du eine entscheidende Rolle und übernimmst anspruchsvolle Aufgaben, die sowohl fachliche als auch persönliche Herausforderungen mit sich bringen. Deshalb begleiten wir dich von Anfang an, um dich in deiner Führungsrolle zu stärken und dein Potenzial voll auszuschöpfen!



# Dein FUNDAMENT für deine FÜHRUNGSLAUFBAHN bei adesso

Als Führungskraft trägst du maßgeblich zum Erfolg von adesso bei. Denn in dieser Rolle prägst du mit deinem Führungsverhalten die adesso-Kultur und hast eine Vorbildfunktion gegenüber deinen Mitarbeitenden. Um gegenseitige Erwartungshaltungen transparent zu gestalten und die Perspektiven von dir als neuer Führungskraft mit den adesso-relevanten Werten und Führungskompetenzen in Einklang zu bringen, durchläuft jede neue Führungskraft folgende obligatorische Trainings:



So wollen wir sicherstellen, den adesso-Spirit an dich sowie deine Mitarbeitenden weiterzugeben.

## PROJEKT-MAÎTRE BEI ADESSO

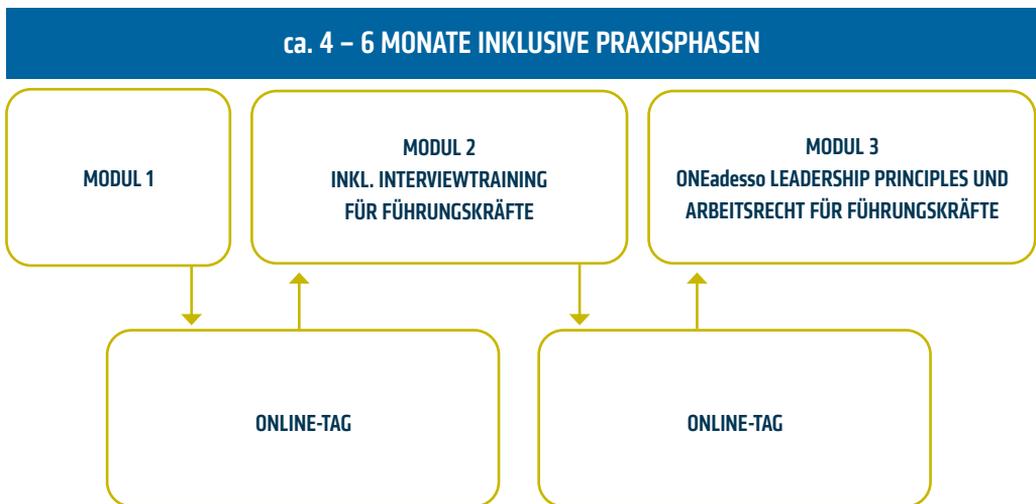
Jedes risikorexponierte Projekt wird bei adesso durch eine oder einen Maître betreut. Diese Person unterstützt die Project Leader, überwacht das Projekt im Sinne der LoB und ist verantwortlich für den Einsatz der Projektmanagementwerkzeuge sowie den erfolgreichen Abschluss des Projekts. In diesem Training lernst du die Aufgaben und den Einsatz der Werkzeuge einer Maître oder eines Maîtres bei adesso kennen und kannst sie selbstständig nutzen.

## ADESSO REPRÄSENTANT:INNEN

adesso bietet eine Vielzahl von Leistungsangeboten, die in unterschiedlichster Form präsentiert und vertrieben werden. Es ist eine besondere Herausforderung im Vertrieb, in der Beratung und als Kompetenzteam im Umfeld der bestehenden und potenziellen Kundschaft, Partnerschaft und Mitarbeitenden, adesso optimal zu repräsentieren. In diesem Training lernst du das gesamte Portfolio der adesso Group kennen, um deine Vertriebsarbeit zu optimieren und die Entwicklung der Kundschaft auf das gesamte Leistungsspektrum auszuweiten.

# adesso qualified leadership - das Entwicklungsprogramm für neue Führungskräfte bei adesso

Mit unserer Ausbildung adesso qualified leadership lernst du, den adesso-Spirit in deinen Führungsalltag zu integrieren und entwickelst bzw. reflektierst deinen persönlichen Stil. Du gewinnst Sicherheit, in den täglichen Herausforderungen die verschiedenen Instrumente wirksam einzusetzen und gezielt an die jeweilige Situation anzupassen. Auch als erfahrene Führungskraft erlebst du in praxisnaher Fallarbeit die adesso-Spezifika in der Führung. Du erhältst neue Impulse, indem du den eigenen Führungsstil professionell begleitet durchleuchtest. Als internes Angebot mit den Kolleginnen und Kollegen der adesso Group wird der Austausch zu relevanten Praxisbeispielen und der Aufbau eines Netzwerks gestärkt.



Deine Transferaufgabe begleitet dich während deiner gesamten adesso qualified leadership Zeit!



„Gute Führung ist der wesentliche Erfolgsfaktor für adesso im Wettbewerb. Und das AQL-Training ist der beste Weg, eigene Führungsfähigkeiten nachhaltig zu entwickeln und zu schärfen.“

**RALF, SALES DIRECTOR**



# Deine fortlaufende PERSÖNLICHKEITS- und KOMPETENZERWEITERUNG

## Unsere offenen Trainings für Führungskräfte bei adesso

Mit unserer Auswahl an Präsenz- und Live-Online-Trainings bringst du deine Stakeholderkommunikation auf das nächste Level oder bereicherst deine Führungssicht mit neuen Impulsen. Das und vieles mehr ist mit unserem vielfältig aufgestellten, interaktiven Trainingsangebot möglich! Oder lerne ganz unabhängig von Zeit und Ort mit unseren Self-Learnings. Ein Termin von dir fällt spontan aus und du möchtest die gewonnene Zeit für deine persönliche Weiterentwicklung nutzen? Kein Problem! Du bist in der Bahn auf dem Weg zur Kundschaft? Auch kein Problem! Das Einzige, was du benötigst, sind dein Notebook und eine Internetverbindung.

### GEZIELTER 3D-UMGANG MIT ANSPRUCHSVOLLEN KUND:INNEN

#### LASS DICH INSPIRIEREN:

Manche Gesprächspersonen sind schnell begeistert, während andere eine Herausforderung darstellen. Doch mit der richtigen Methodik können wir jede „Nuss knacken“!

In diesem Workshop erhältst du Einblicke, um dich und anspruchsvolle Geschäftspersonen besser einzuschätzen. Du lernst Methoden, um dir den Umgang mit verschiedenen Persönlichkeitstypen zu erleichtern.

### MANAGING UNCONSCIOUS BIAS

Effiziente Entscheidungen sind die Grundlage für den Erfolg von adesso. Doch oft übersehen wir, dass unbewusste Denkprozesse bereits Einfluss auf unsere Entscheidungen nehmen. Unser Unterbewusstsein bewertet Informationen blitzschnell auf Basis unserer Sozialisation, kulturellen Prägung und persönlichen Erfahrungen.

In diesem Training entwickelst du ein Verständnis dafür, wie unbewusste Denkprozesse (Unconscious Bias) deine Entscheidungen beeinflussen, und lernst Strategien, mit denen du Entscheidungen in Zukunft bewusster und damit objektiver und besser treffen kannst.

# Deine AUFFRISCHUNG

## adesso qualified leadership refresher

Wie lange ist deine Führerscheinprüfung eigentlich her? Kannst du dich noch an alle gelernten Inhalte genau erinnern? Vermutlich nicht, denn im Laufe der Zeit vergisst das Gehirn einige Informationen oder neue Auflagen und Regeln kommen hinzu. Ebenso ist es mit dem Thema Führung in einem kontinuierlich wachsenden Unternehmen wie adesso.

Um dich stetig weiterzuentwickeln, bieten wir dir die Möglichkeit, dich im adesso qualified leadership refresher mit erfahrenen Führungskräften der adesso Group auszutauschen. Fokussiere dich auf die wesentlichen Führungskompetenzen und gewinne noch mehr Sicherheit in der Anwendung verschiedener Führungsinstrumente.



„Der adesso qualified leadership refresher ist optimal auf die Bedürfnisse der Teilnehmenden zugeschnitten. Denn jede Führungskraft sammelt eigene Erfahrungen und lernt, welche Kompetenzbereiche sicher beherrscht werden und an welchen Stellen etwas mehr Unterstützung in Form von Coaching angebracht ist. Besonders bereichernd ist meines Erachtens der offene Austausch, der sich in dem zweitägigen Training zwischen den Teilnehmenden ergibt. Nicht nur für die Reflexion der eigenen Führungskompetenzen, sondern insbesondere für ein noch besseres Verständnis der adesso-Führungskultur.“

**THOMAS, GESCHÄFTSFÜHRER**

# Deine ANGEBOTE *nach* INDIVIDUELLEM BEDARF

## Von Coaching über Diagnostik hin zur Teamentwicklung



Professionelles Business Coaching ist eine gezielte Orientierungshilfe für berufliche sowie persönliche Entwicklungs-, Veränderungs- und Entscheidungsprozesse. Manchmal sind Herausforderungen oder Entwicklungsschritte zu speziell, um sie mit einem klassischen Gruppentraining zu meistern. Als Führungskraft kannst du daher ein individuelles 1:1-Coaching in Anspruch nehmen. Zusätzlich haben wir ein spezielles Coaching für weibliche Führungskräfte. Darüber hinaus bieten wir dir Unterstützung in Themen wie Diagnostik, Mediation, Teamentwicklung und Sparring. Komm hier gerne auf das Team Developing Leaders & Culture ([HR-DLC@adesso.de](mailto:HR-DLC@adesso.de)) zu!



„Die Zusammenarbeit mit meiner Coachin ging über sechs Monate. Es war eine große Hilfe, sich mit einer Person zu besprechen, die einen neutralen Blick von außen auf die täglichen Herausforderungen zwischen Tagesgeschäft und Mitarbeitendenführung hat. Gemeinsam mit ihr und HR haben wir einen tollen Workshop erarbeitet, der zu einer besseren Teamatmosphäre und Zusammengehörigkeit im Team geführt hat.“

**TERESA, LEITERIN BILLING**

# *Development*

# OPPORTUNITIES

79 **Deine Development Opportunities im Detail**

80 **Dein individueller Weg bei adesso**

81 **adesso Development Tandem**

83 **adesso Talentpool**

85 **Unlock Full Potential**



### VIELFÄLTIGE WEGE BEI ADESSO!

Wir unterstützen dich in deiner (Weiter-)Entwicklung und der Entfaltung deines Potenzials. Erfahre mehr über die verschiedenen Möglichkeiten, die adesso dir bietet, und gestalte deinen eigenen Weg bei adesso.

# *Deine* DEVELOPMENT OPPORTUNITIES *im Detail*

Unser dynamischer Arbeitsalltag bei adesso bringt ständig neue Herausforderungen und Veränderungen mit sich. Und auch unsere adessi bringen unterschiedliche Stärken, Fähigkeiten und Interessen mit. Genau deshalb findest du bei adesso vielfältige Möglichkeiten, um deine persönliche und berufliche (Weiter-)Entwicklung zu gestalten.

Verschaufe dir einen Überblick über aktuelle Programme bei adesso und lass dich von den unterschiedlichen Karrierepfaden anderer adessi inspirieren.

## DEIN INDIVIDUELLER WEG BEI ADESSO - WIR BEGLEITEN DICH AUF DEINEM KARRIEREPFAD!



# DEIN INDIVIDUELLER WEG *bei adesso*



## Career Stories

adesso wächst und unsere adessi wachsen mit. Wir sind nicht nur Arbeit-, sondern auch Chancengeber und bieten dir Raum für deine Ideen, deine Entwicklung und deine Karriere - denn du bist uns wichtig! Schreib deine eigene Story in der adesso Group und lass dich von den Career Stories anderer adessi begeistern:

CAREER STORIES (ADESSO-GROUP.COM)

## In jeder Lebenslage

Damit du deinen Karriereweg bei adesso so unbeschwert und erfolgreich wie möglich gehen kannst, haben wir es uns zum Ziel gesetzt, dich auch auf deinem Lebensweg zu supporten. Wenn dir das Leben leider mal kleine und vielleicht sogar große Steine in den Weg legt, bieten wir dir mit family@adesso eine Vielzahl von Unterstützungsangeboten:

FAMILY@ADESSO

# adesso DEVELOPMENT TANDEM

## Führung bei adesso? Challenge deine Ambition!

Erfahren, leistungsstark und vorbildlich. Manchmal ist man all das für die aktuelle Rolle, aber doch unentschlossen, wie der Karriereweg weitergehen kann. Wenn du schwankst, ob die disziplinarische Führungslaufbahn der richtige Entwicklungsweg für dich ist, dann ist das adesso Development Tandem das für dich gerufene Personalentwicklungsprogramm, um diese Entscheidung zu challengen.

Mit diesem Programm erprobst du in Zusammenarbeit mit deiner Führungskraft, ob Führung und die damit verbundene Verantwortung deinem Zielbild und Zukunftswunsch entspricht. Du kommst in unterschiedlichen Modulen und einer Experimentierphase stark in die Selbstreflexion deiner eigenen Führungsambition. Im Tandem mit deiner Führungskraft entwickelst du dich persönlich weiter und bleibst im Dialog zu möglichen Schritten in deiner Karriere. Zum Abschluss des Programms entscheidest du dich für oder gegen die Führungslaufbahn – ohne Automatismus, diese Rolle durch das Programm einzunehmen.

BEGRENZTE TEILNAHMEMÖGLICHKEIT –  
Anmeldung über das Team Developing Leaders & Culture



„Man bekommt durch Methoden, Selbst- und Fremdeinschätzung sowie Austausch mit erfahrenen Führungskräften ein sehr gutes Rüstzeug mit an die Hand. Am Ende des Programms kann die teilnehmende Person eine Entscheidung treffen, ob sie oder er Führungskraft werden möchte (oder auch nicht).“

Ich bin sehr dankbar, dass adesso potenziellen (aber noch unentschlossenen) Führungskräften dieses umfangreiche Training anbietet. Das beste Training, an dem ich bislang teilnehmen durfte!“

**THOMAS, SENIOR CONSULTANT**



„Das Programm hat meine Erwartungen übertroffen und seinen Zweck übererfüllt. Ich habe nicht ‚nur‘ vieles zum Thema Führung und aufgrund ehrlicher Einblicke von Führungskräften auch insbesondere zu Führung bei adesso gelernt, sondern auch mein Netzwerk erweitert. Wegen der starken Inhalte, Methodik, Organisation, Leitung und Atmosphäre konnte ich viel für mich persönlich mitnehmen, das nachhaltig wirken wird.“

**SEBASTIAN, SENIOR CONSULTANT**

## DEINE ITERATIVE KARRIEREGESTALTUNG

KICK-OFF UND KENNENLERNEN

DEINE MITTEL UND DEIN PURPOSE

AUSTAUSCH MIT FÜHRUNGSKRÄFTEN – FÜHRUNG BEI ADESSO

EXPERIMENTIERPHASE

EINTAUCHEN IN DAS THEMA FÜHRUNG

RETRO & ABSCHLUSSFEEDBACK

INKLUSIVE MEHRERER ONLINE-IMPULSE UND INSPIRIERENDEN LERNRESSOURCEN

# adesso TALENTPOOL

## Der Karrierebooster für leistungsstarke High Potentials!

Leidenschaft, Engagement und Professionalität leiten unser Handeln und dabei machen wir das Beste für adesso zum Maßstab. Um adesso mit eben diesem Maßstab proaktiv voranzubringen, setzen wir das Spotlight auf Mitarbeitende mit herausragender Leistung und starkem Potenzial. Dafür gibt es ein exklusives Talent-Programm, den adesso Talentpool!

Als Teil des Talentpools stehen für dich zwei Kernelemente des Programms im Fokus: deine persönliche Förderung und deine Sichtbarkeit in einem starken Netzwerk. Der Talentpool hält für dich exklusive Vorteile bereit und ist deine Chance, die Erreichung deiner Karriereziele in die Hand zu nehmen.

DEINE PERSÖNLICHE FÖRDERUNG

DEINE SICHTBARKEIT  
& EIN STARKES NETZWERK

BEGRENZTE TEILNAHMEMÖGLICHKEIT – suche das Gespräch mit deiner Führungskraft



„Der Talentpool unterstützt mich bei dem Erreichen meines Entwicklungszieles unheimlich - sowohl fachlich durch Coachings, Vorträge und Diskussionsrunden als auch durch das entstandene Netzwerk mit anderen adesso. In unserer Peergroup können fachliche Fragen jederzeit schnell und unkompliziert besprochen werden. Durch die Talentpool-Veranstaltungen erhalte ich zudem spannende Einblicke in die verschiedenen Bereiche von adesso sowie die Karrierepfade der anderen adesso.“

**CORINNA, SENIOR SOFTWARE ENGINEER**

# Was erwartet dich konkret im Talentpool?

## BRINGE DEINE KARRIERE BEI ADESSO AUF EIN NEUES LEVEL!

### ZIELEDEFINITION

Individueller Entwicklungsplan mit deiner direkten Führungskraft  
inkl. spezifischer Talentpool-Vorlagen

### EXKLUSIVES TRAININGSANGEBOT

Trainingstermine, um deine Fähigkeiten auszubauen  
in kleiner Runde mit anderen Talenten

### GESTALTUNG DEINES ENTWICKLUNGSPLANS

Bei Bedarf HR-Beratung zu deinem Entwicklungsplan

### VERANSTALTUNGEN

Mehrere netzwerk- und impulsorientierte Events pro Jahr  
mit anderen Talenten sowie dem Management

### ERFAHRUNGSUSTAUSCH MIT GLEICHGESINNTEN

Regelmäßige Touchpoints (Online-Erfahrungsaustausch) mit anderen Talenten

### KARRIEREBOOSTER

Sichtbarkeit durch Gespräche zwischen HR und LoB- bzw. SHS-Leitung  
zu deiner Entwicklung



„Während meiner Zeit im Talentpool habe ich durch die intensiven Gespräche mit meiner Führungskraft, die Talentpool-Events und vor allem durch den Austausch mit den anderen Talenten ein viel klareres Bild davon, wie ich mich mit meinen Skills bei unserer Kundschaft und vor allem auch intern bei adesso einbringen kann.“

**MAXIMILIAN, SENIOR CONSULTANT**

# *Unlock* FULL POTENTIAL



## Erkenne deine Stärken – entfalte dein Potenzial!

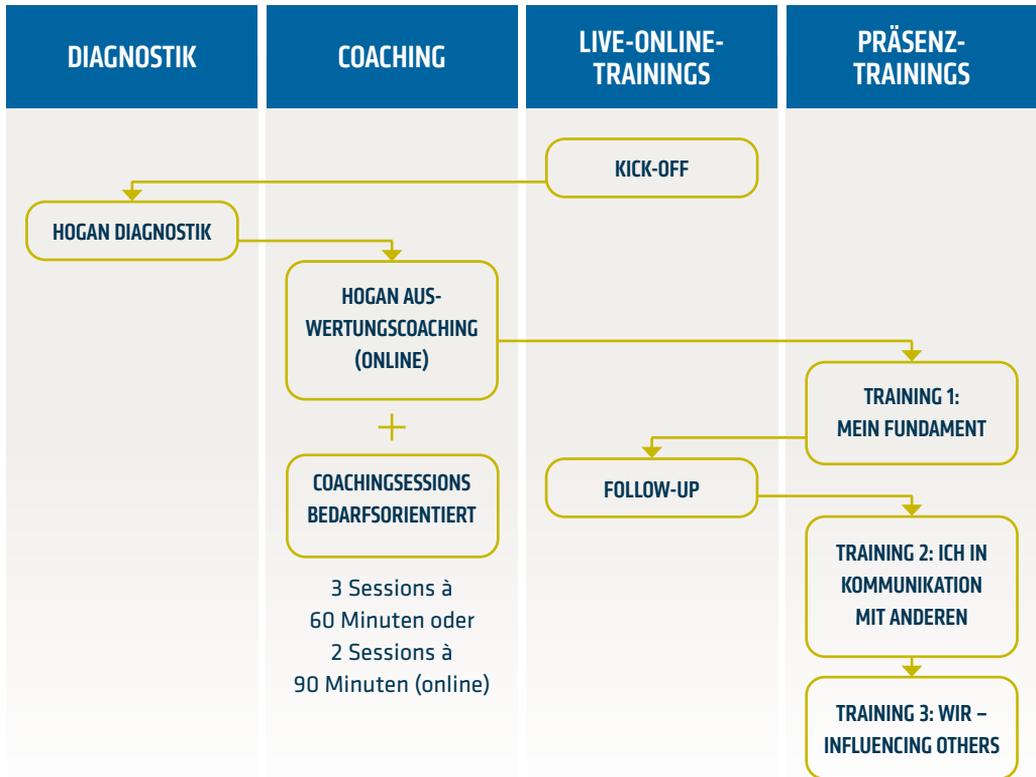
Noch unentdeckte Potenziale frühzeitig ans Tageslicht zu bringen, persönliches Wachstum zu unterstützen und dabei zu helfen, individuelle Stärken für die eigene Karriere bei adesso einzusetzen, all das vereinen wir in Unlock Full Potential – dem Entwicklungsprogramm für Potenzialträger:innen der adesso Group.

Als adessi nimmst du deine persönliche Weiterentwicklung selbst in die Hand und entfaltest dein Potenzial für dich, für dein Team und für adesso. Du kannst dich selbstständig auf einen der begrenzten Plätze im Programm bewerben.

Hast du einen Platz im Programm ergattert, geht es für dich in verschiedenen Präsenz-/Live-Online-Trainings und Coachings um die Reflexion deiner eigenen Motive und Antreiber sowie deiner eigenen Wirkung. Du wirst dabei unterstützt, dir über deine eigene Marke und deine eigenen Ziele bewusst zu werden und bekommst Tools an die Hand, um diese Ziele eigeninitiativ zu erreichen. Gleichzeitig baust du dir ein starkes Netzwerk mit den anderen Teilnehmenden auf.

### DAS PROGRAMM IM DETAIL | VORAUSSETZUNGEN:

- Festanstellung bei der adesso SE oder einer teilnehmenden Tochtergesellschaft
- außerhalb der Probezeit
- in Laufbahnstufe L1-L3



# adesso

## QUALIFICATION

# Programms

**adesso-eigene Qualifizierungsprogramme mit  
anerkanntem Abschluss, die dich weiterbringen**

89 adesso Master of Software Architecture

91 adesso Master of Project Management

93 adesso Certified IT-Consultant

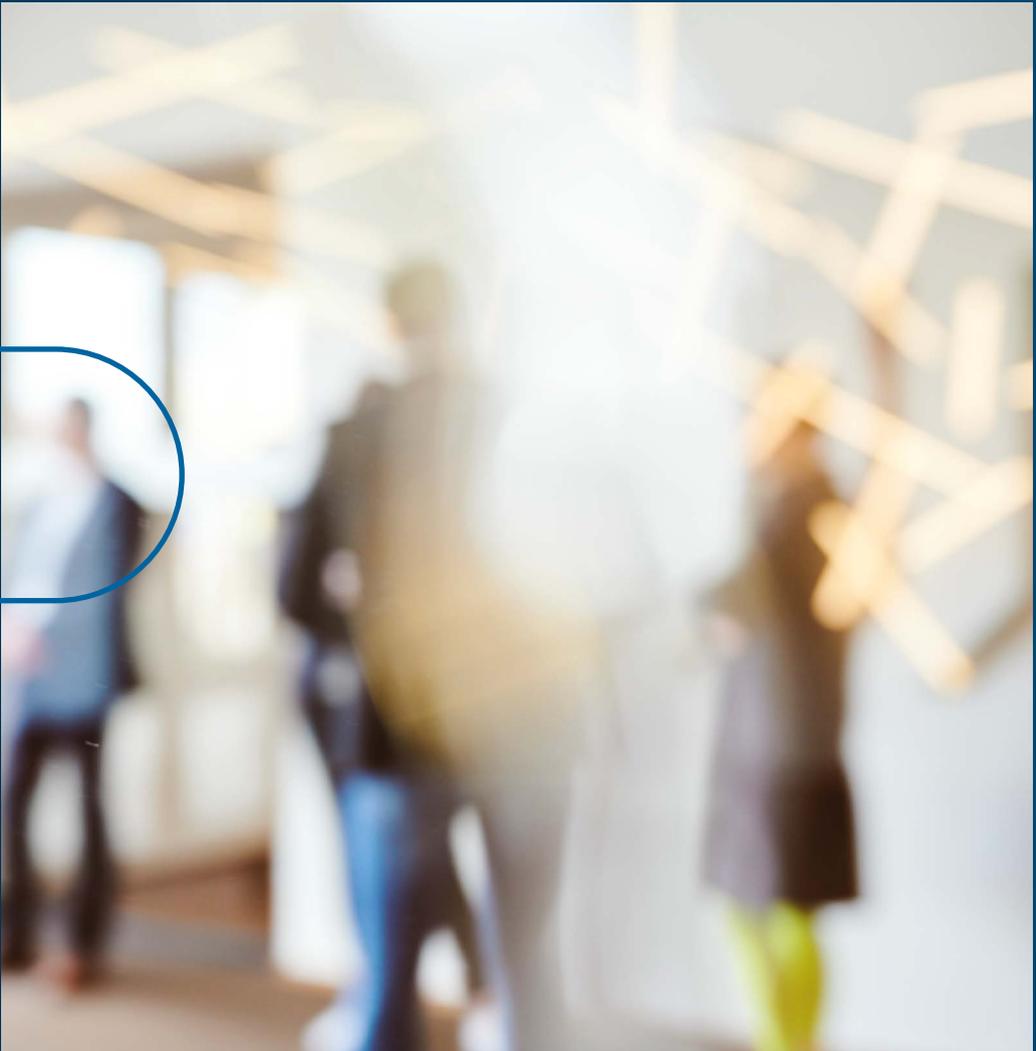
95 adesso Certified Public Developer

96 adesso Certified Software Architecture Microsoft

97 adesso Certified Microsoft  
Dynamics 365 CE und Power Platform

99 adesso Certified Project Management  
im Microsoft-Umfeld

[↑ ZURÜCK ZUM INHALT](#)



„Unsere einzigartige Lernkultur treibt unseren Erfolg bei adesso an. Unsere Leidenschaft für IT und Softwareentwicklung, kontinuierliches Netzwerken sowie fachlicher und persönlicher Austausch auf Augenhöhe machen uns aus. Ich selbst tausche mich gerne mit anderen adessi aus, um zu lernen, Best Practices zu teilen und Lösungen für unsere Kundschaft zu entwickeln. Als Tipp: Bleib neugierig, suche Herausforderungen und nutze die vielfältigen Angebote sowie unsere zielgerichteten Qualifizierungsprogramme. Deine persönliche Entwicklung ist der Schlüssel, um dich und adesso als Unternehmen weiter nach vorne zu bringen und erfolgreich in die Zukunft zu gehen.“

**FRANK, CTO**

# *adesso Master of* **SOFTWARE ARCHITECTURE**

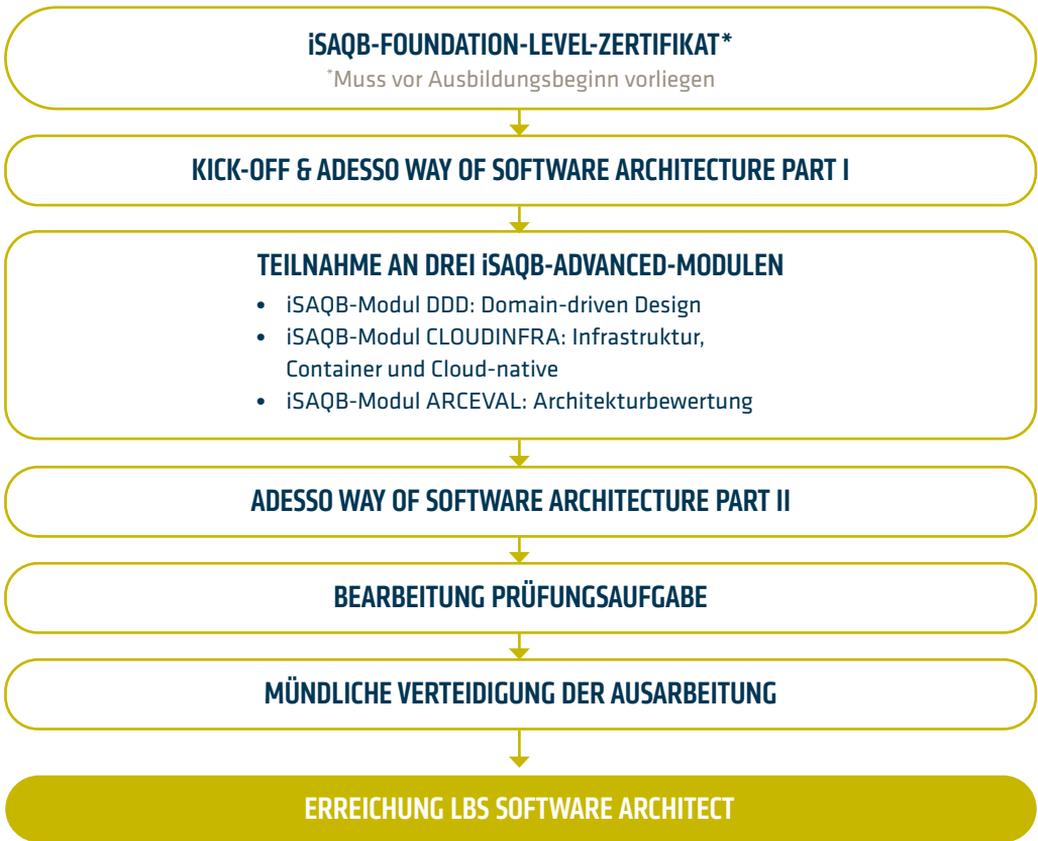


Du bist Senior Software Engineer und bringst breite Projekterfahrungen, vielseitige Technologiekompetenz und Leidenschaft für Softwarearchitekturen mit? Du hast Freude an Kommunikation und Spaß daran, die Kundschaft und andere adesso in neue Technologien einzuführen und sie in Architekturfragen zu leiten? **adesso bildet dich zum Master of Software Architecture aus!**

## **DAS PROGRAMM IM DETAIL | VORAUSSETZUNGEN:**

- Senior Software Engineer
- erste Erfahrungen und Übernahme von Architekturverantwortung in Projekten
- iSAQB-Foundation Level Zertifikat
- Anmeldung durch Führungskraft und Bereichsleitung

**STARTTERMINE BEACHTEN –  
die Plätze sind begehrt!**



Du bist Teil der Architektur-Community und kannst zweimal jährlich am Architekturzirkel teilnehmen.



„Diese Qualifizierung erweitert nicht nur meine Fähigkeiten, sondern auch mein Wissen in der Gestaltung und Bewertung komplexer Architekturen. Das erlernte Wissen kann ich direkt in meiner täglichen Arbeit bei der adesso Transformer Deutschland GmbH anwenden, um moderne und robuste Zielarchitekturen bei der Modernisierung von Legacy-Anwendungen zu definieren. Die Trainings bieten einen Raum, der ausreichend Platz zum Austausch mit anderen Teilnehmenden lässt. Dadurch konnte ich von vielfältigen Sichtweisen und wertvollen Erfahrungen profitieren. Besonders großartig finde ich zudem die Möglichkeit, am Ende die anerkannte iSAQB-Zertifizierung zu erlangen.“

**ANN-KATHRIN, SENIOR SOFTWARE ENGINEER**

# *adesso Master of* **PROJECT MANAGEMENT**

Anspruchsvolle, hochkomplexe Kundenprojekte erfordern tiefgehende fachliche und kommunikative Kompetenzen der adesso Project Manager. Du hast schon breite Erfahrungen in verschiedenen Projektkontexten gesammelt? Du möchtest deinen Werkzeugkasten um weitere Methoden und Fertigkeiten erweitern? Mit dieser Ausbildung erwirbst du fundierte Grundlagen für herausfordernde Aufgaben im Projektmanagement.

Besonderes Augenmerk liegt dabei auf der Praxisnähe, sodass die Inhalte ganz konkret auf das adesso Projektgeschäft ausgerichtet sind.

Die ausgewählten adessi schätzen außerdem die individuelle Förderung bei der Erlangung des Zertifikats Project Management Professional (PMP®) des Project Management Institute (PMI).

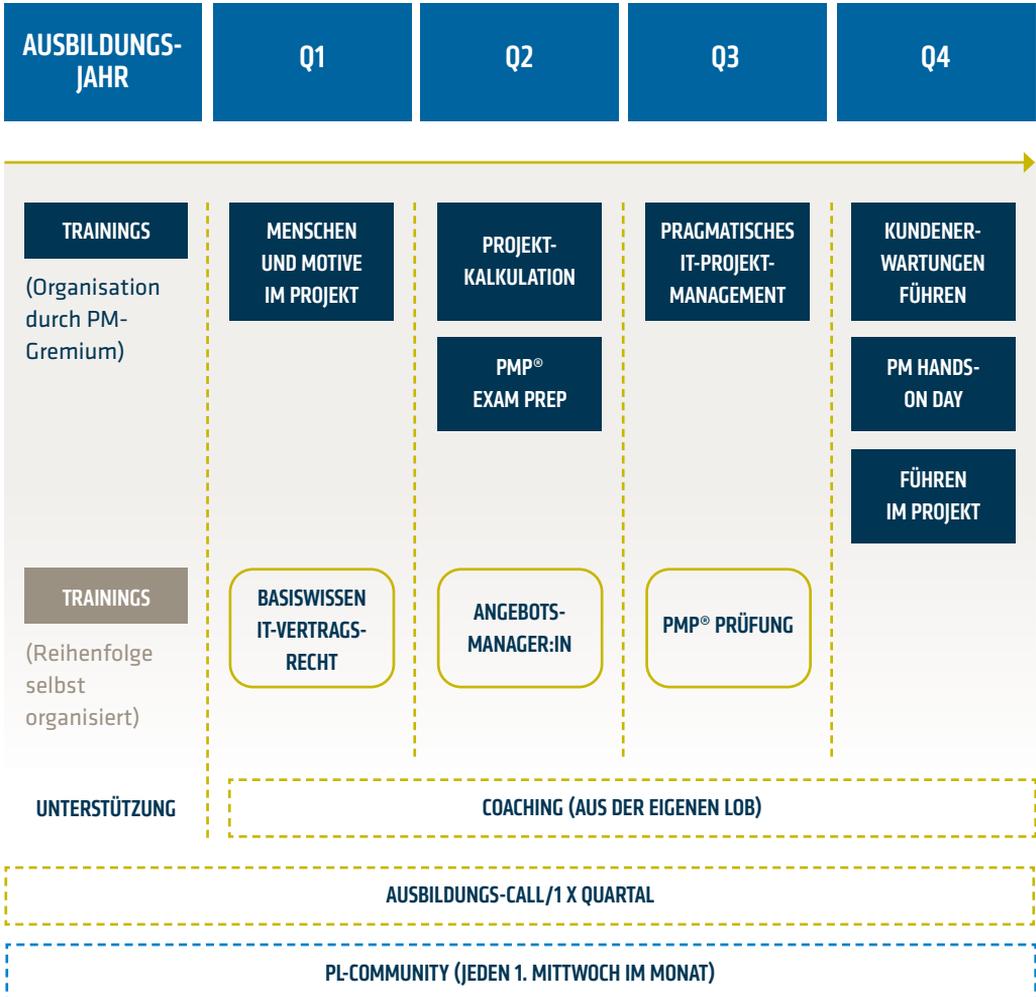


„Als Projektleiterin empfinde ich es als äußerst wichtig, in der heutzutage schnelllebigen Arbeitswelt immer auf dem neuesten Stand zu bleiben und mich kontinuierlich weiterzuentwickeln. Besonders in agilen IT-Projekten bieten sich unzählige Möglichkeiten, neue Methoden und Technologien einzusetzen. Aus diesem Grund schätze ich das vielfältige Weiterbildungsangebot von adesso und nutze es aktiv. Während des Master of Project Management war der Austausch mit gleichgesinnten Projektleitungen aus anderen Bereichen neben den wertvollen methodischen Schulungen besonders bereichernd. Von diesen Erfahrungen profitiere ich nun im Projektalltag in hohem Maße. Daher ermutige ich alle adessi, das umfassende Trainingsangebot und interne Netzwerk zu nutzen, um ihr Wissen zu vertiefen und neue Perspektiven zu gewinnen.“

**REBEKKA, TEAM MANAGER**

## DAS PROGRAMM IM DETAIL | VORAUSSETZUNGEN:

Der Abschluss schafft die Voraussetzung, um die Laufbahnstufe des Project Managers erlangen zu können – für die entsprechend praktische Projekterfahrung benötigt wird.



  Organisiert durch PM-Gremium
   Selbstorganisation
   empfohlen

**STARTTERMINE BEACHTEN – die Plätze sind begehrt!**

# *adesso Certified* **IT-CONSULTANT**



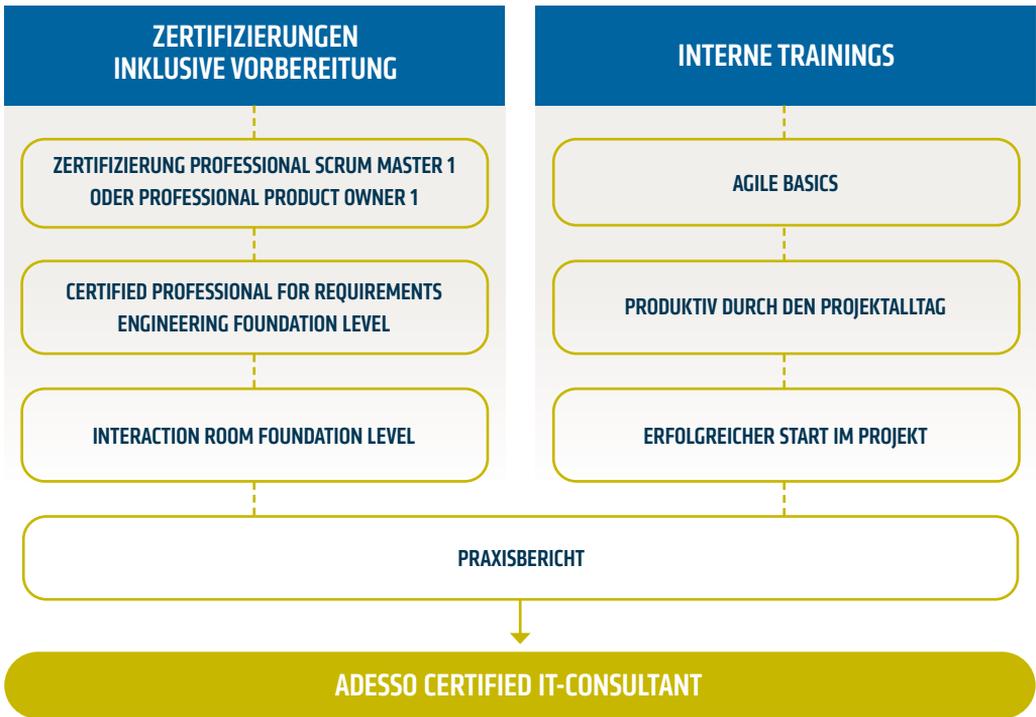
Du bist Consultant und möchtest deine Kompetenz durch eine methodische Basisausbildung nachweisen? Wir bilden dich zum adesso Certified IT-Consultant aus!

## **DAS PROGRAMM IM DETAIL**

Die Zertifizierung steht grundsätzlich allen operativen adessi offen und wird insbesondere allen Consultants, unabhängig von ihrer Laufbahnstufe und Zuordnung, empfohlen. Da die Zertifizierung aus den in der Grafik genannten unterschiedlichen Elementen besteht, ist die Erlangung des adesso Certified IT-Consultant ein Prozess, der über einen längeren Zeitraum verteilt werden kann. Die Zertifizierung wird in Absprache mit den zuständigen Führungskräften vereinbart und von diesen auch aktiv begleitet und unterstützt.

## **VORAUSSETZUNGEN FÜR DAS ZERTIFIKAT:**

- Erfolgreicher Abschluss der enthaltenen Zertifizierungen
- Ein ca. 5-seitiger, schriftlicher Praxisbericht, der eine der eingesetzten Methodiken bei der Kundschaft reflektiert und von der zuständigen Führungskraft bewertet wird, schließt deine Zertifizierung ab.



# adesso Certified PUBLIC DEVELOPER

adesso bietet dir mit der Qualifizierung zum adesso Certified Public Developer die Möglichkeit, neben einer technologiespezifischen Qualifizierung Public-spezifisches Wissen sowie weiterführende Methodenkenntnisse aufzubauen und zu vertiefen. Dies gelingt durch eine Kombination von Trainings aus verschiedenen Bereichen, welche dir in deinem Tätigkeitsumfeld immer wieder begegnen werden. Neben technologischen Trainings (z. B. Oracle Certified Professional Java SE) wird dir grundlegendes Verständnis und Branchen-Know-how speziell zu Public vermittelt. Zusätzlich bekommst du methodische Einblicke in die Bereiche Anforderungsanalyse, Testmanagement sowie agile Methoden. Die damit einhergehenden Zertifizierungen runden deine Ausbildung zum adesso Certified Public Developer ab.

Vertiefte Erkenntnisse zu der Branche Public, der Aufbau von methodischem Wissen und die Stärkung deiner technischen Kompetenzen sollen dir dabei helfen, deinen Werkzeugkoffer zu erweitern und dir ermöglichen, diese Kenntnisse unmittelbar bei deinen Aufgaben und direkt bei der Kundschaft einzubringen.

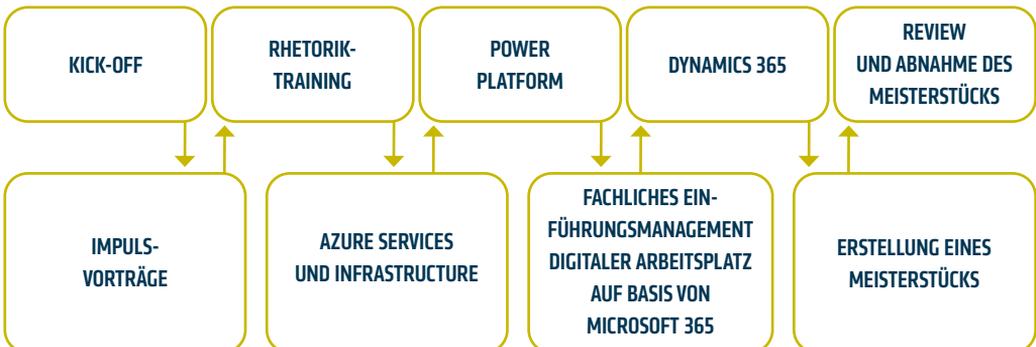


# adesso Certified SOFTWARE ARCHITECTURE im Microsoft-Umfeld

Du erhältst einen umfassenden Einblick und praktische Erfahrungen in allen relevanten Microsoft-Plattformen und die benötigten Soft Skills werden geschärft. Das Programm fördert zudem auch die Vernetzung untereinander und transportiert die wesentlichen Werte, die in Microsoft-Projekten gelebt werden. Dein persönliches Kommunikationsverhalten in anspruchsvollen Akquise- und Kundensituationen wird geschärft. Du bist anschließend in der Lage, auf C-Level im technischen Umfeld erfolgreich und überzeugend zu agieren.

## DAS PROGRAMM IM DETAIL | VORAUSSETZUNGEN:

- adesso der LoB Microsoft mit angehender Architekt:innenerfahrung
- IT-Berufserfahrung mind. 7 Jahre, mind. 2-3 Jahre als SSE oder SC tätig
- Fachliche und persönliche Reife bzw. Fähigkeit, in der Rolle des Lead Developers/Consultants zu agieren
- Praktische Erfahrung in einer benachbarten Plattform
- Willen zur Weiterentwicklung
- Nachweisbare Aktivität in der Community, z. B. Veröffentlichungen, Vorträge
- Sichtbarkeit innerhalb von adesso
- Einschlägige Zertifizierungen
- Kaufmännisches und vertriebliches Wissen
- Bewerbungs- und Auswahlverfahren in Abstimmung mit den Führungskräften



# *adesso Certified* **MICROSOFT DYNAMICS 365 CE**



Egal, ob du erfahrener CRM Consultant, Customizer einer anderen Lösungsplattform, .NET Developer auf der Suche nach einer Erweiterung deines Betätigungsfeldes oder Newbie in der CRM-Beratung bist – über die Qualifizierung wirst du praxisnah und bedarfsgerecht auf deinen Einsatz als D365 Associate Consultant oder Expert in Customer-Experience-/CRM-Projekten mit Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement (D365 CE) und der Power Platform vorbereitet.

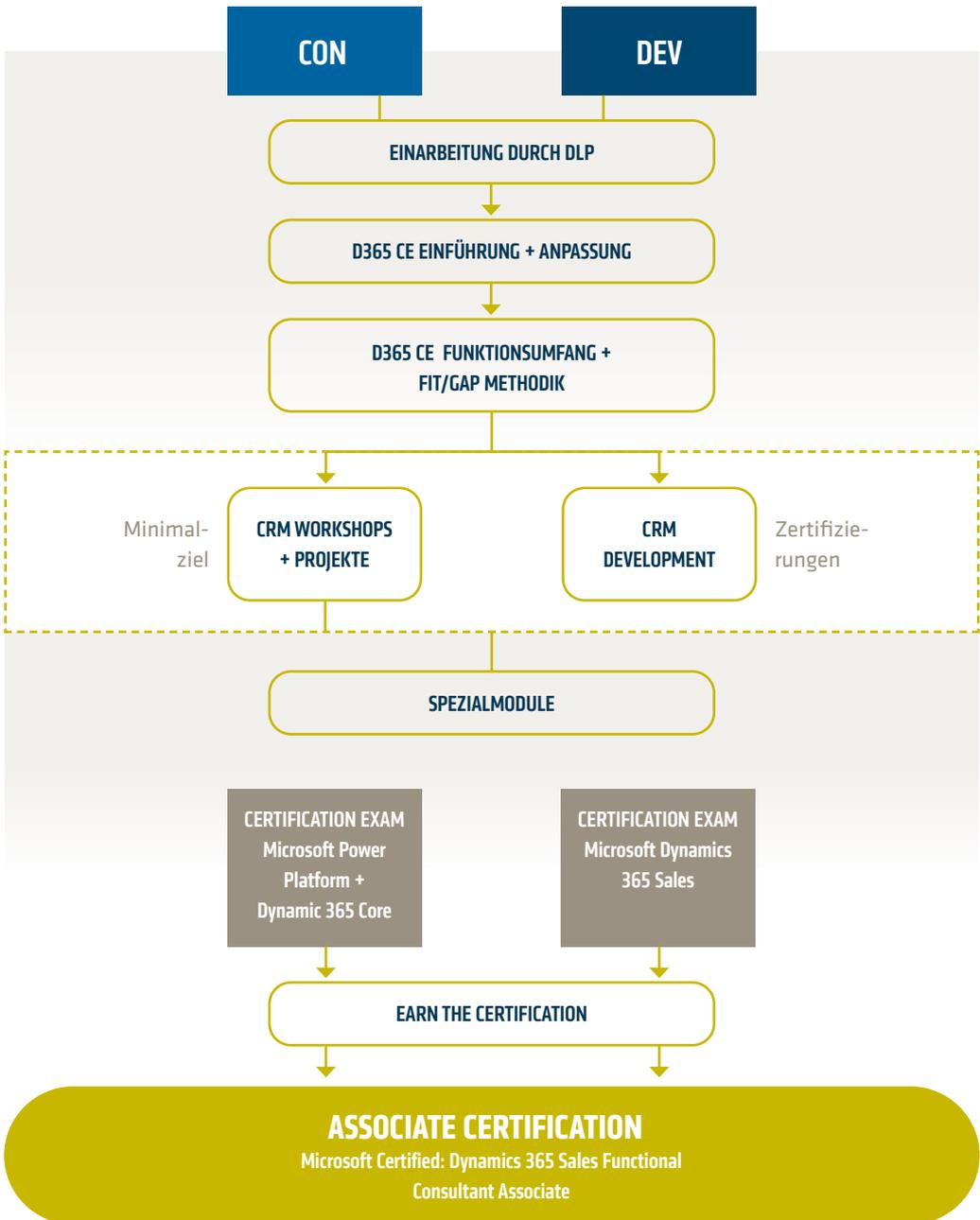
## **DAS PROGRAMM IM DETAIL**

Du lernst den Funktionsumfang und den Aufbau der Plattform D365 CE und der Power Platform, die Customizing-, Individual- und auch Low-Code-Entwicklung und die damit verbundenen Integrationsmöglichkeiten sowie die individuelle Erstellung von Kundenlösungen/-Apps kennen. Du erwirbst zudem Kenntnisse über Einrichtung, Deployment und Betrieb komplexer CRM-Lösungen. Außerdem erhältst du einen Einblick in die spezielle Vorgehensweise „Fit/Gap“ zur Anforderungsaufnahme und Lösungsdesign für Standardsoftware.

Dabei wird das Programm individuell auf deine Erfahrungen und Bedürfnisse zugeschnitten. Ergänzend zum Basisprogramm besteht die Möglichkeit, Erweiterungsmodule für Marketing Automation, Field Service und Enterprise Architecture zu besuchen.

Für den Developer-Pfad sind Kenntnisse in .NET- und JavaScript-Entwicklung Voraussetzung. Generell sind Kenntnisse über relationale Datenbanken, die Prinzipien von Standardsoftware und moderne CRM-Prozesse in Sales, Service und Marketing von Vorteil.

## MODULARER ABLAUFPLAN



# *adesso Certified* PROJECT MANAGEMENT *im Microsoft-Umfeld*

Microsoft-Projekte sind herausfordernd. Die Eigenschaften von Standardsoftware, hohe Erwartungen der Kundschaft an Steuerung, Verbindlichkeit und Aufwandstreue bis hin zum regelmäßig auftretenden Gewerkscharakter, das Zusammenspiel mit dem Hersteller Microsoft und dem adesso-Vertrieb der jeweiligen Kunden-LoB, das Einarbeiten in neue Branchen, das fachliche Betreuen der unterschiedlichen adessi-Profile, Lizenzierung, Referenzierung – all diese Aspekte stellen besonders hohe Anforderungen an die Projektleitung in Microsoft-Projekten. Du wirst durch den Lebenszyklus eines typischen adesso-Microsoft-Projektes geführt und nimmst, jenseits von rein formalen Methoden und Tools, die in diesem Umfeld regelmäßig benötigten Soft Skills und Erfahrungen mit. Zudem hast du die Möglichkeit zur Vernetzung mit anderen Microsoft-Projektleitenden.

Das Ziel ist die stets sichere Steuerung von Microsoft-Projekten unter Einhaltung von Kosten, Zeit, Qualität sowie Kunden- und Teamzufriedenheit.

## VORAUSSETZUNGEN:

- Erste konkrete Projektleitungserfahrungen im Microsoft-Umfeld
- Grundlagenkenntnisse Projektmanagement

PROJEKTINITIALISIERUNG	RUN THE BUDGET	RUN THE PROJECT
Vom Angebot zum Projekt + Interner und externer Kick-off + Lizenzierung & Incentives	Initialisierung und Operationalisierung des Projektcontrollings + Tools und Methoden im Überblick + Kommunikation von Abweichungen	Risikocontrolling + Staffing und fachliche Führung + Statusreporting, Lenkungsausschüsse und Co.



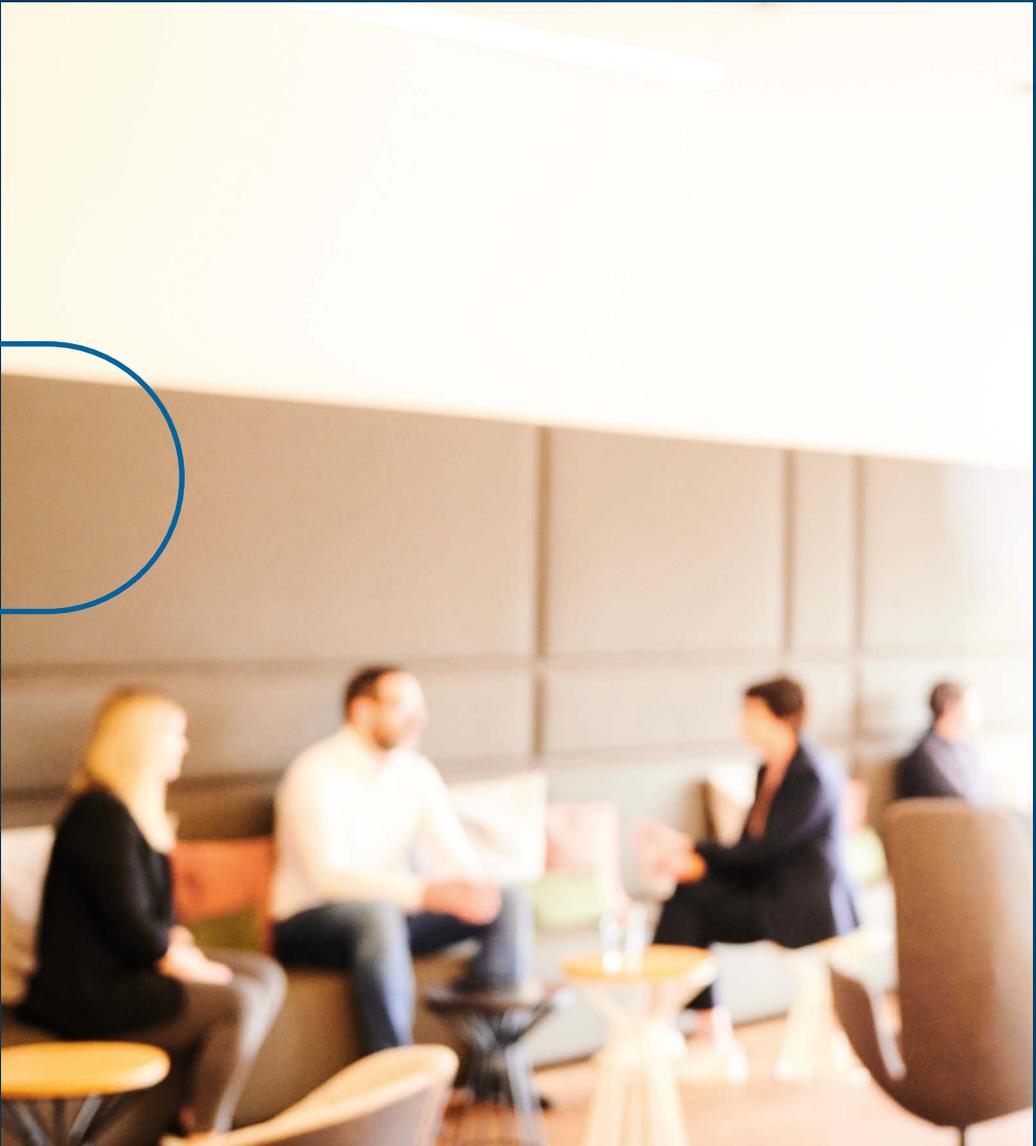
# adesso

# LEARNING

# Journeys

- 103 **Agilität**
- 105 **Artificial Intelligence (AI)**
- 106 **Certified Solution Architecture**
- 107 **Cloud**
- 109 **Designing Innovations**
- 111 **IT-Quereinstieg**
- 112 **Low Code**
- 113 **Microsoft**
- 115 **MuleSoft**
- 116 **Newbies in der Softwareentwicklung**
- 117 **Project Management bei adesso**
- 118 **Requirements Engineering**
- 119 **Sales**
- 121 **Salesforce**
- 123 **SAP ABAP**
- 124 **SAP BTP**
- 127 **SAP CX Customer Experience**
- 129 **SAP FIORI**
- 130 **Software Testing**
- 131 **Trainees**

[↑ ZURÜCK ZUM INHALT](#)



„Durch die adesso Learning Journeys findest du schnell passende Trainings in vielfältigen fachlichen und technischen Themengebieten. Egal, ob du dich über einen Lernpfad neu in ein Thema einarbeiten möchtest - bis hin zur Zertifizierung - oder ob du gezielt mit aufbauenden Trainings da ansetzt, wo du aktuell stehst: Hier bieten sich dir viele verschiedene Optionen. Nutze diese Gelegenheit, praxisrelevante Kompetenzen von adesso zu erlernen und deine Fähigkeiten auszubauen.“

**FABIAN, SENIOR SOFTWARE ENGINEER**

# AGILITÄT



New Work, agiles Arbeiten und die sich verändernde Arbeitswelt: Unsere Kundschaft steht vor vielfachen Herausforderungen. Dieser Lernpfad gibt dir die Möglichkeit, agile Vorgehensweisen, Rollen und Haltung für Business Agilität zu erwerben und auszubauen – egal, ob als Einsteiger:in oder schon sehr erfahren!

Am Anfang steht die spielerische Vermittlung agiler Grundlagen, Werte und Prinzipien: Was bedeutet es, jetzt selbstorganisiert als Team zu arbeiten? Wie gestaltet sich Führung innerhalb unseres Teams nach agilen Prinzipien? Aufbauendes und vorbereitendes Wissen auf den praktischen Einsatz vermitteln dir weitere Trainings auf Team- und Scaled-Level. Außerdem schauen wir agil über unseren Tellerand hinaus und integrieren Trainings weiterer Kompetenzfelder, z. B. Kreativ-Workshops, Requirements Engineering, DevOps und Testing.

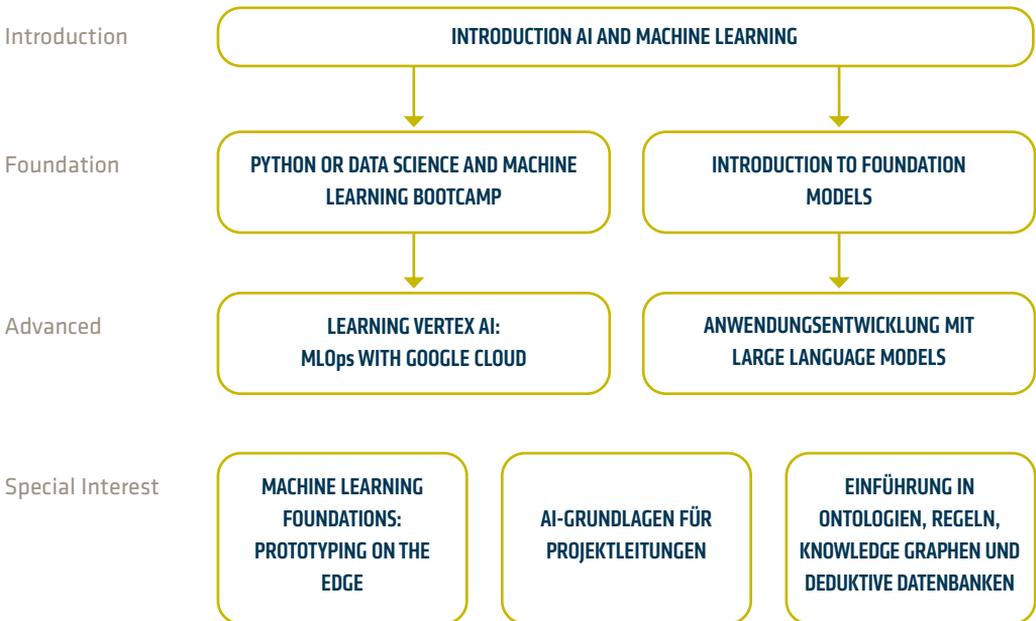
Werde ergänzend dazu Mitglied unserer agilen Communities mit regelmäßigen Austauschtreffen (in Präsenz und remote) und zusätzlichen Weiterbildungsmöglichkeiten in Spezialthemen. Durch einzelne Zertifizierungsangebote kannst du dein Wissen zu den verschiedenen Frameworks bestätigen lassen und so dein Know-how nachweisen.

	TRAININGS	ZERTIFIZIERUNGSTRAININGS
<b>BASIC</b>	AGILE BASICS	ZERTIFIZIERUNGSVORBEREITUNG SCRUM.ORG PSM/PSPO LEVEL I
<b>TEAM LEVEL</b> Agile Lifehacks Community	SCRUM MASTER PRODUCT OWNER KANBAN	ZERTIFIZIERUNG SCRUM.ORG PSD PROFESSIONAL SCRUM DEVELOPER
<b>SCALED LEVEL</b> Scaled Lifehacks Community	AGILE LEADERSHIP NEXUS OKR	LEADING SAFe® SAFE® LPM SAFE® POPM SAFE® ARCHITECTS SAFE® FOR TEAMS SAFE® (ADVANCED) SCRUM MASTER SAFE® RTE SAFE® DevOps
<b>ZUSÄTZLICHE SKILLS FÜR AGILE COACHING /SCRUM MASTERING /AGILE LEADERSHIP</b> Change Management Community  Projektmanagement Community	INTERACTION ROOM LEGO SERIOUS PLAY COACHING BASICS DESIGN THINKING AGILE RE ISTQB ACCEPTANCE TESTING	

# ARTIFICIAL *Intelligence (AI)* NEW

Artificial Intelligence (AI) wird die Zukunft der Softwareentwicklung prägen. Unsere Learning Journey bietet dir einen kompakten Einstieg in das Thema sowie eine Auswahl an Vertiefungen.

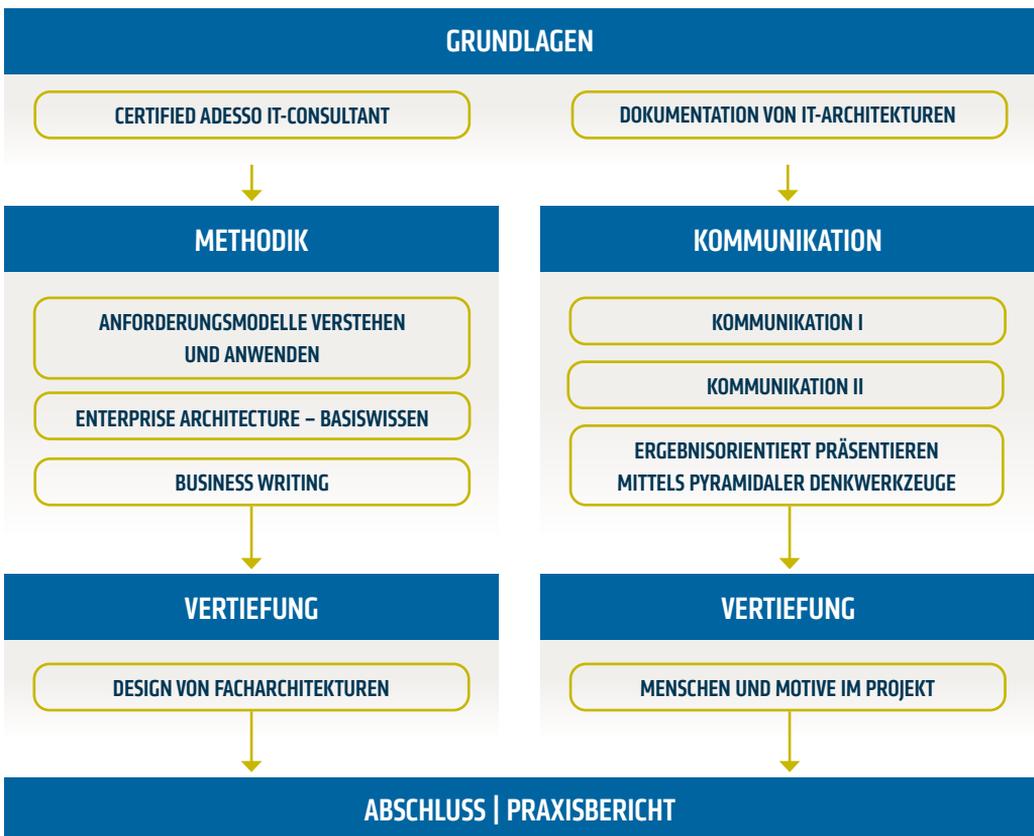
Ob Softwareentwicklung, Architektur oder Projektmanagement: Wir bieten für jede Rolle das passende Training. Die Learning Journey besteht sowohl aus Trainings als auch aus kuratierten Online-Kursen.



# Certified SOLUTION ARCHITECTURE

Als Solution Architect verantwortest du das strategische Design und die Planung von Lösungen in einem kundenorientierten Umfeld. Hierfür führst du ein breites Spektrum von Themen zusammen und kommunizierst sie allen Stakeholdern eines Projekts. Du arbeitest mit der Projektmanagerin bzw. dem Projektmanager zusammen, damit die Ressourcen, Pläne und Strategien mit dem Projektziel übereinstimmen.

Diese Learning Journey zeigt dir eine mögliche Trainings- und Zertifikatsreihenfolge, mit der du das erforderliche methodische Wissen erwerben kannst. Ergänzend wählst du gezielt Angebote zu Kommunikation und Persönlichkeitskompetenzen aus. Zusammen mit deiner Führungskraft legst du deine persönliche Learning Journey fest und erwirbst über Projekteinsätze breite technologische Kompetenz. Abgerundet wird die Qualifizierung mit dem abschließenden Praxisbericht.



# CLOUD



Cloud ist die Basis aller Transformationsprojekte unserer Kundinnen und Kunden, für die Kompetenzen im Bereich Cloud Services mit unterschiedlichsten Ausprägungen gefordert sind. Damit du auch hier bestens vorbereitet bist, unterstützt dich adesso im Bereich der Cloud-Zertifizierungen. Im Rahmen unserer Partnerschaften mit den drei größten Providern Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure und Google Cloud kannst du die umfangreichen und didaktisch hochwertig aufbereiteten Trainings und Materialien der Anbietenden nutzen. Darüber hinaus bietet adesso eigene Trainingspfade an, um dir auch einen Überblick zu Cloud-Portfolioelementen, technischen Partnerschaften, agnostischen Themenkomplexen und adesso-Vorgehensmodellen im Cloud Kontext aufzuzeigen.

## Der adesso-Cloud-Lernpfad

Wir wollen als Cloud-Transformationspartner unserer Kundschaft auch deine persönliche Transformation zur Cloud-Spezialistin oder zum -Spezialisten fördern. Dazu gehören zu deiner Spezialisierung passende Public-Cloud-Lizensierungen genauso wie der Nachweis von Praxiserfahrung und unsere adesso-eigenen Cloud-Ausbildungspfade.



Google Cloud



## ADESSO-EINSTEIGER:INNEN-TRAINING

CLOUD BASICS FOR FUTURE EXPERTS (AUFWAND 1 PT ALS PRÄSENZTRAINING)

## ADESSO-ONLINE-LERNPFADE

GRUNDLAGENTRAINING AZURE/AWS/  
GOOGLE CLOUD

DEVOPS (GITHUB/PIPELINES)

IAC MIT TERRAFORM

ONLINEÜBUNGEN UND HANDS-ON PRAXIS IN  
EINER SANDBOX-UMGEBUNG

CONTAINER (KUBERNETES, AKS, DOCKER ETC.)

APP2CLOUD (ADESSO-MIGRATIONSVORGEHEN)

CLOUD PLATFORM FACTORY (CLOUD ADOPTION  
FRAMEWORK AND ENTERPRISE SCALE)

FINOPS

## ZERTIFIZIERUNGSPFAD JE NACH SPEZIALISIERUNG

FOUNDATIONAL  
CERTIFICATION

ASSOCIATE  
CERTIFICATION

PROFESSIONAL CERTIFICATION/  
SPECIALIZATION

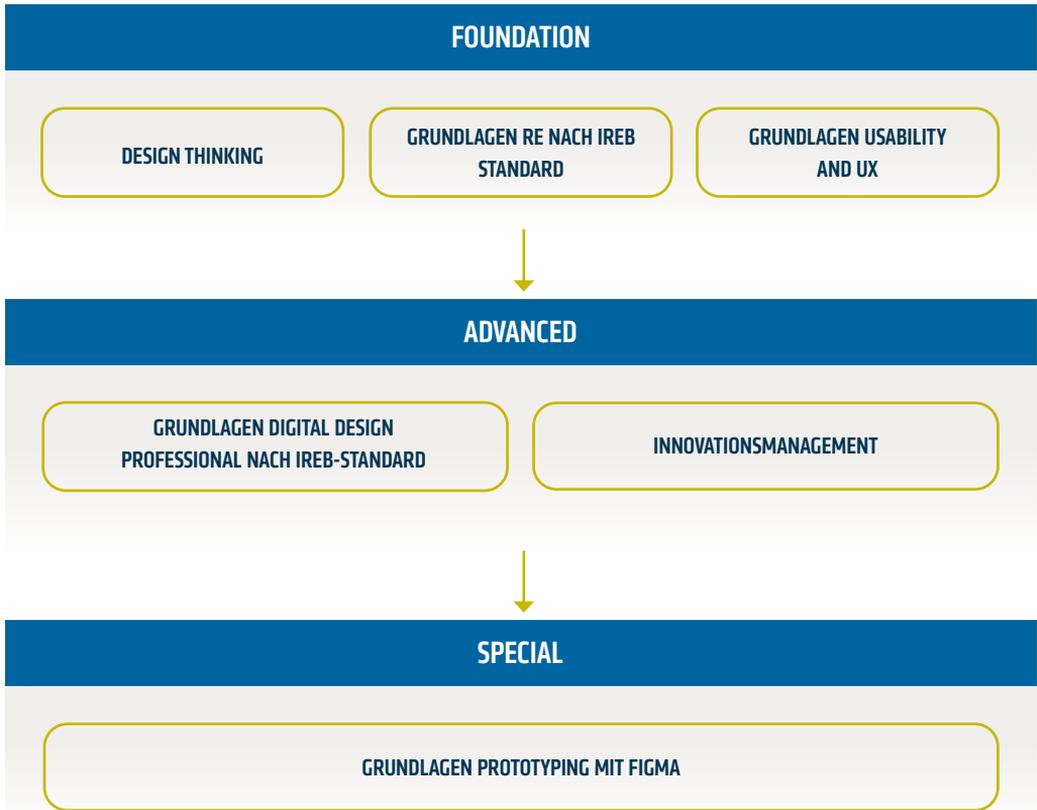
TRAINING, SELFSTUDY, PROJECTS, STEPS OUT OF COMFORTZONE

ADESSO-CLOUD-SPEZIALIST:IN

# *Designing* **INNOVATIONS**



Innovative Produkte und Dienstleistungen sind für unsere Kundschaft der entscheidende Vorteil gegenüber Mitbewerber:innen der digitalen Transformation. Wir unterstützen den Weg von der ersten Idee bis hin zur erfolgreichen Anwendung und Marktdurchdringung der digitalen Innovation methodisch. Mit unseren Trainings setzen wir auf ein breit gefächertes Grundlagenwissen und bieten mit Digital Design und Innovationsmanagement etablierte Methoden an, die den gesamten Gestaltungs- und Herstellungsprozess von digitalen Innovationen abdecken.



# IT-Quereinstieg

Für einen optimalen IT-Quereinstieg bei adesso erhältst du mit dieser Learning Journey ein Grundverständnis zu den in den unterschiedlichen Kapiteln behandelten Themen sowie einen Überblick über aktuelle etablierte Frameworks und Technologien am Markt.

Die ausgewählten Lernmaterialien ermöglichen dir einen Gesamtüberblick über Grundbegriffe und -prinzipien der IT im Allgemeinen und der Softwareentwicklung im Besonderen. In folgenden Bereichen kannst du die einzelnen Inhalte selbstständig erarbeiten bzw. bei Bedarf und Interesse gezielt vertiefen:

## IT-QUEREINSTIEG

BEGRIFFE  
DER IT

REQUIREMENTS  
ENGINEERING

SOFTWARE-  
TESTING

PROGRAMMIERUNG

DATENHALTUNG UND  
-VERARBEITUNG

ENTWICKLUNGS-  
UMGEBUNG

BETRIEBS-  
SYSTEME

INTERNET UND  
WEB-SERVICES

UX-DESIGN

PROZESS-  
MANAGEMENT

SCHNITT-  
STELLEN

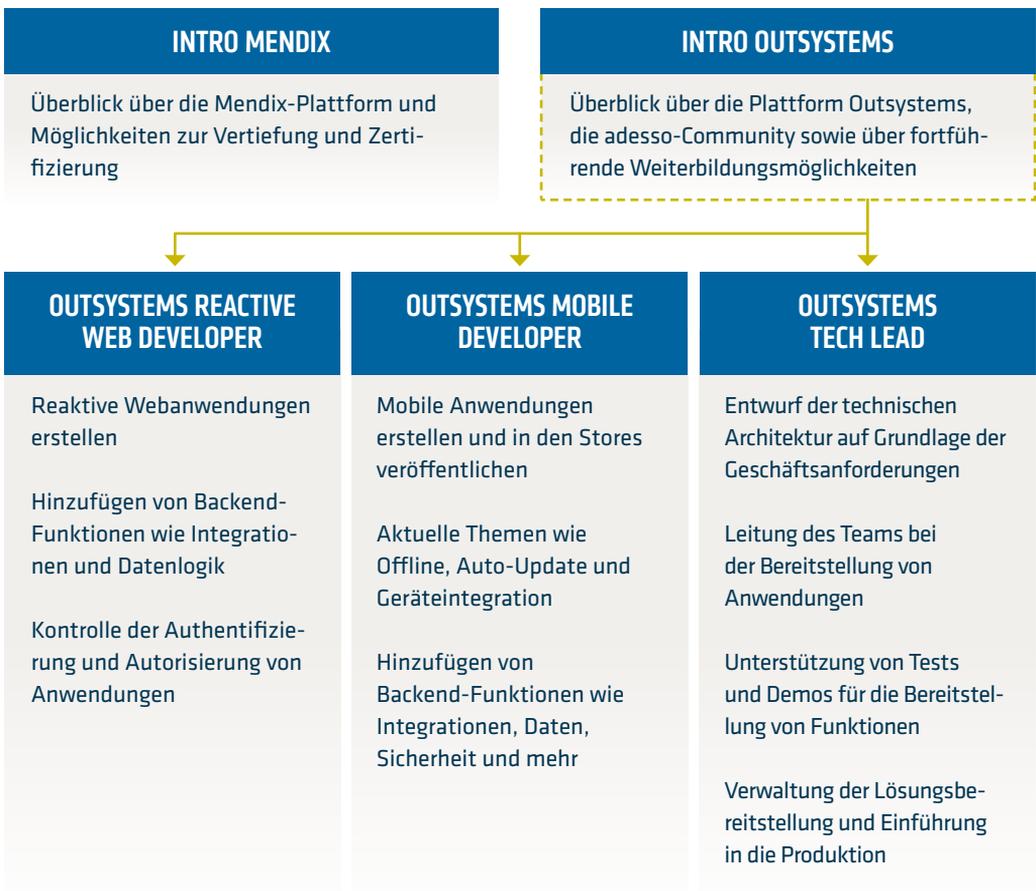
AGILES  
PROJEKTVORGEHEN

SOFTWARE-  
ARCHITEKTUR

# Low CODE

Low Code ist ein Entwicklungsparadigma, das es auch IT-affinen Menschen ohne formale IT-Ausbildung ermöglicht, eine Vielzahl von Anwendungen zu entwickeln. Low Code ist nicht nur einfacher zu bedienen als High Code, sondern ermöglicht auch eine schnellere Entwicklung von Anwendungen. Aufgrund dieses Potenzials hat das Thema in den letzten Jahren stark an Bedeutung gewonnen und entspricht dem Geist des Zeitalters der Digitalisierung.

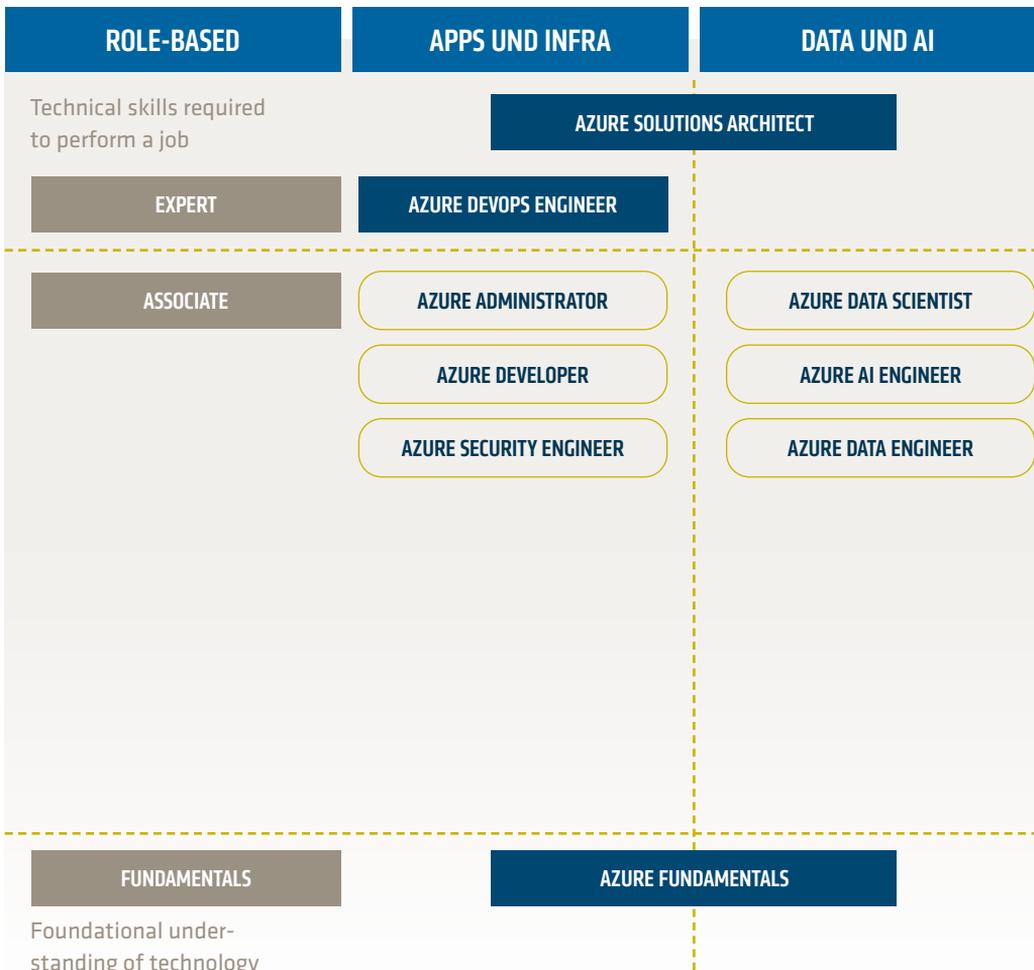
In dieser Learning Journey erhältst du einen allgemeinen Überblick über verschiedene Low-Code-Plattformen. Nach den allgemeinen Einführungsteilen (Intros) kannst du dich gezielt und individuell auf verschiedene Schwerpunktbereiche spezialisieren – hier ein Überblick über die unterschiedlichen Module der Learning Journey:



# MICROSOFT

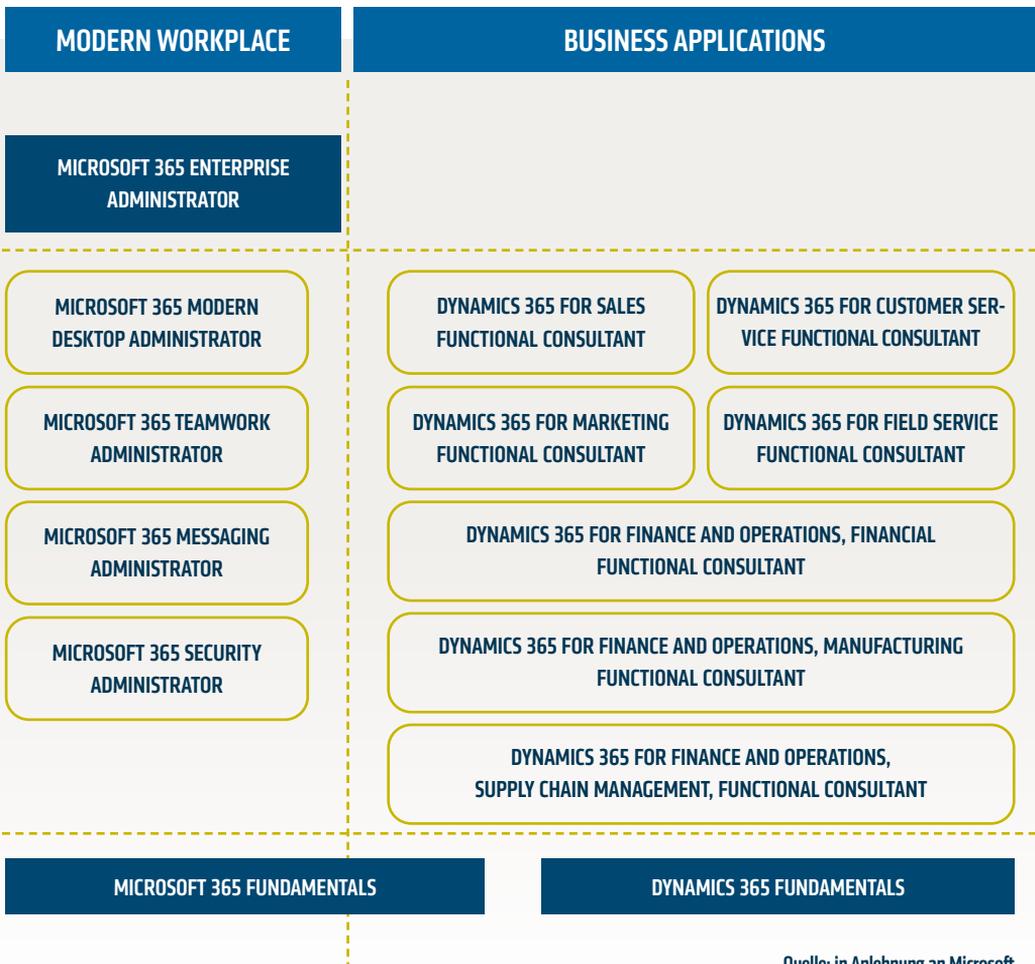
Microsoft bietet viele kostenlose Lernpfade und umfangreiche Trainingsmöglichkeiten, die alle adessi frei und individuell auf die persönlichen Bedürfnisse und gesuchten Themengebiete anwenden können. Es steht eine Vielzahl von Online-Trainings, Webcasts, Videomaterialien und PowerPoint-Präsentationen zur Wissenserweiterung und Vorbereitung auf Zertifizierungen zur Verfügung.

Durch eigene Benutzerprofile können alle adessi einfach in Technologiefelder eintauchen, zielgerichtet Fachwissen erweitern und die Vorbereitung auf eine Zertifizierungsprüfung absolvieren. Die Durchführung der Trainings ist jederzeit orts- und zeitunabhängig möglich.



PORTALE UND TRAININGSMÖGLICHKEITEN:  
Microsoft Learn, Microsoft Partner University, Plurasight

CERTIFICATION: Fundamentals, Associate, Expert



Quelle: in Anlehnung an Microsoft

# MULESoft

Dieser Lernpfad zeigt dir eine mögliche Trainings- und Zertifikatsreihenfolge für die Technologie MuleSoft auf. Es können kostenfreie Self-Learnings im MuleSoft-Trainingsportal besucht werden.

Zusätzlich bieten wir dir ein von adesso-Expertinnen und -Experten durchgeführtes MuleSoft Developer Training (3 Tage) und einen Vorbereitungskurs (1 Tag) für die Prüfung zum MuleSoft Certified Developer – Level 1 (Mule 4) an.

## WEITERFÜHRENDE KOSTENPFLICHTIGE ZERTIFIZIERUNGEN:

- MuleSoft Certified Developer – Level 2
- MuleSoft Certified Platform Architect – Level 1
- MuleSoft Certified Integration Architect – Level 1



# NEWBIES *in der* SOFTWAREENTWICKLUNG

Dieser Lernpfad zeigt dir eine mögliche Trainingsreihenfolge, wenn du neu in der Softwareentwicklung mit Java bist. Die adesso Technology Essentials geben dir einen Überblick über die adesso-typischen Technologien und sind für neue adesso Software Developer sehr wichtig. Die Trainings stellen einen empfohlenen Weg dar und sind je nach Vorkenntnissen und Schwerpunkten variierbar. Du legst mit deiner Führungskraft deine persönliche Learning Journey fest.

## FOUNDATION

SW-ENTWICKLUNGSUMGEBUNG

JAVA UNIT TESTING

JAVA CORE BEST PRACTICES

## ADVANCED

JAVA EE BEST PRACTICES

SPRING FRAMEWORK

## VERTIEFUNG UND ERGÄNZUNG

TRAININGSANGEBOT ANGULAR

REACT

AGILE BASICS

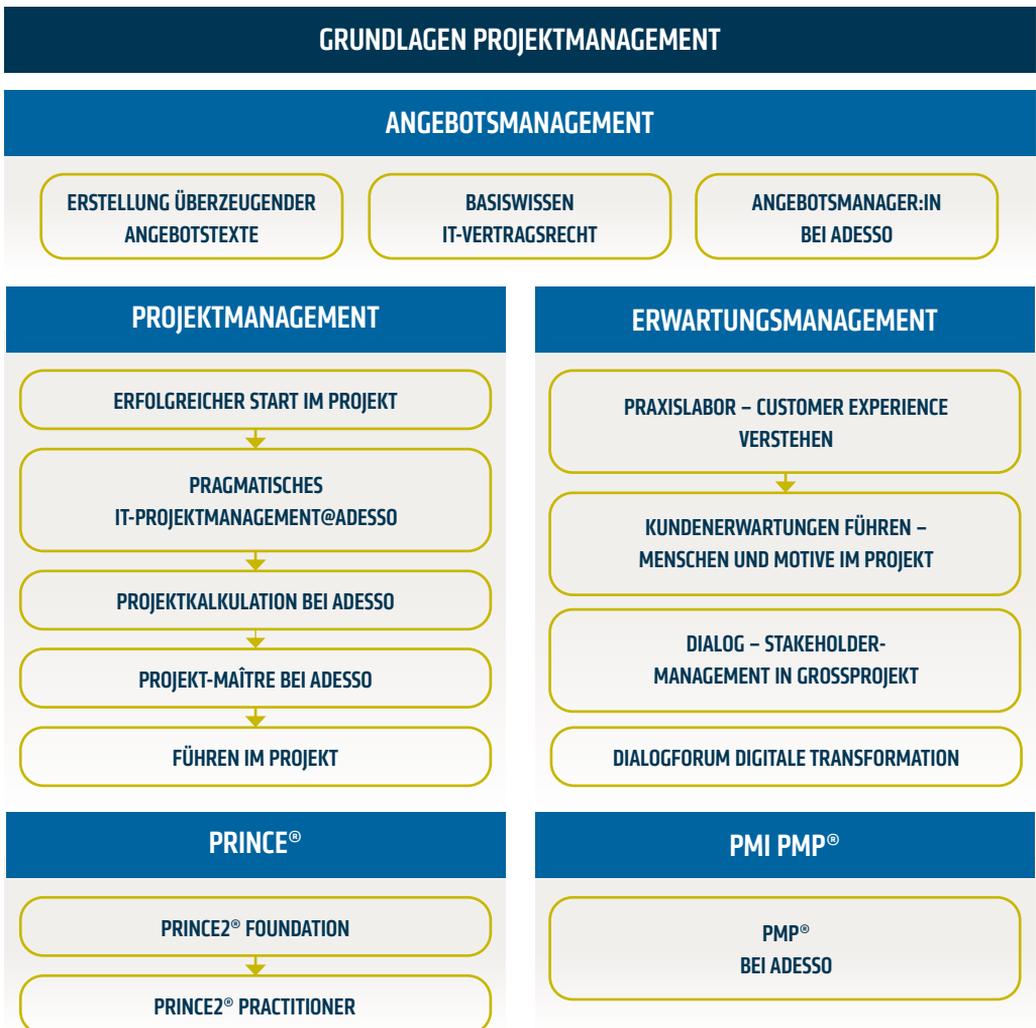
SQL UND DB2/ORACLE

JPA-GRUNDLAGEN

# PROJECT MANAGEMENT

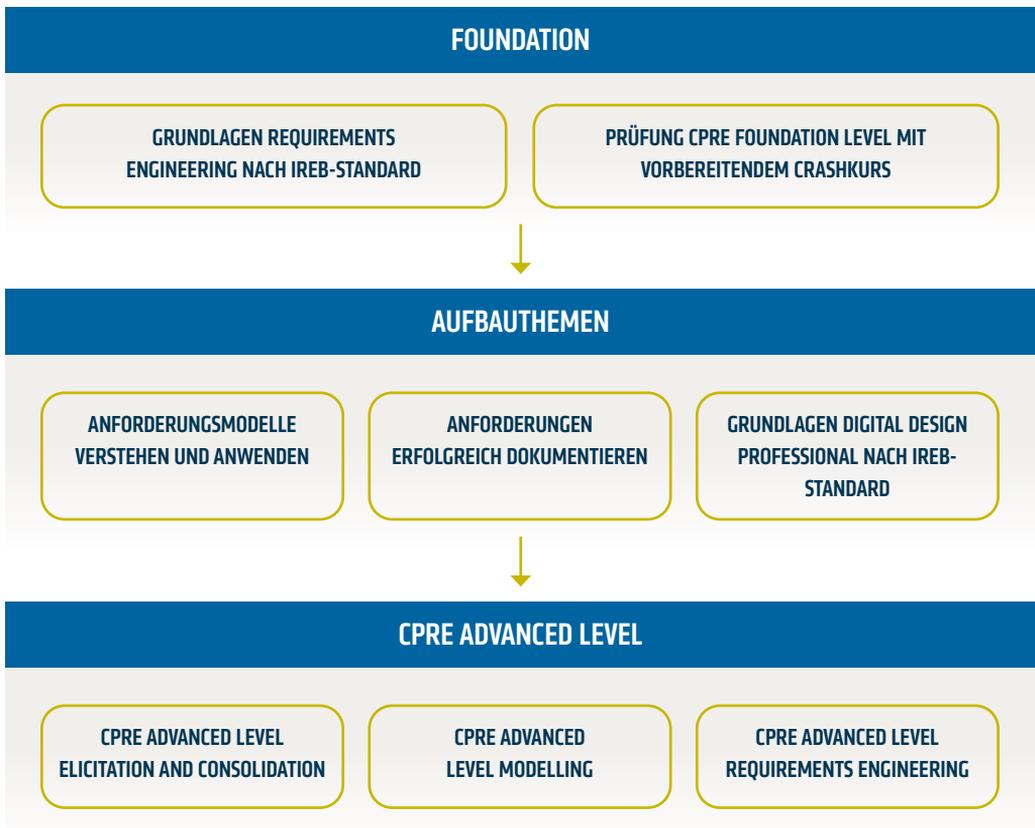
## *bei adesso*

Unser Trainingsangebot zum Thema Project Management beinhaltet verschiedene Themenschwerpunkte, die für dich in der Learning Journey dargestellt werden. Je nach persönlichem Schwerpunkt legst du mit deiner Führungskraft fest, welche Trainings für dich die richtigen sind.



# REQUIREMENTS *Engineering*

Requirements Engineering ist eine wesentliche Schlüsselqualifikation, um nützliche IT-Systeme für unsere Kundschaft zu entwickeln. Dabei orientieren sich unsere Trainings zum Requirements Engineering an dem vom International Requirements Engineering Board (IREB) definierten Standard, der sich in der Praxis bewährt hat. In weiterführenden Trainings lernst du zudem praxiserprobte Methoden kennen, die du gut in deinen Projekten anwenden kannst.



# SALES

Im Vertrieb geben wir dir eine Orientierung für die Qualifikationen, die du bei uns als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter erlangen kannst. Durch die empfohlene Learning Journey erhältst du eine gute Schwerpunktausbildung im Sales-Bereich. Es ist dabei egal, in welcher Laufbahnstufe du dich befindest, denn es gibt für jedes Level die passenden Angebote. Du hast die Möglichkeit, nach deinen individuellen Vorkenntnissen und Interessen entsprechende Sales-Trainings auszuwählen.

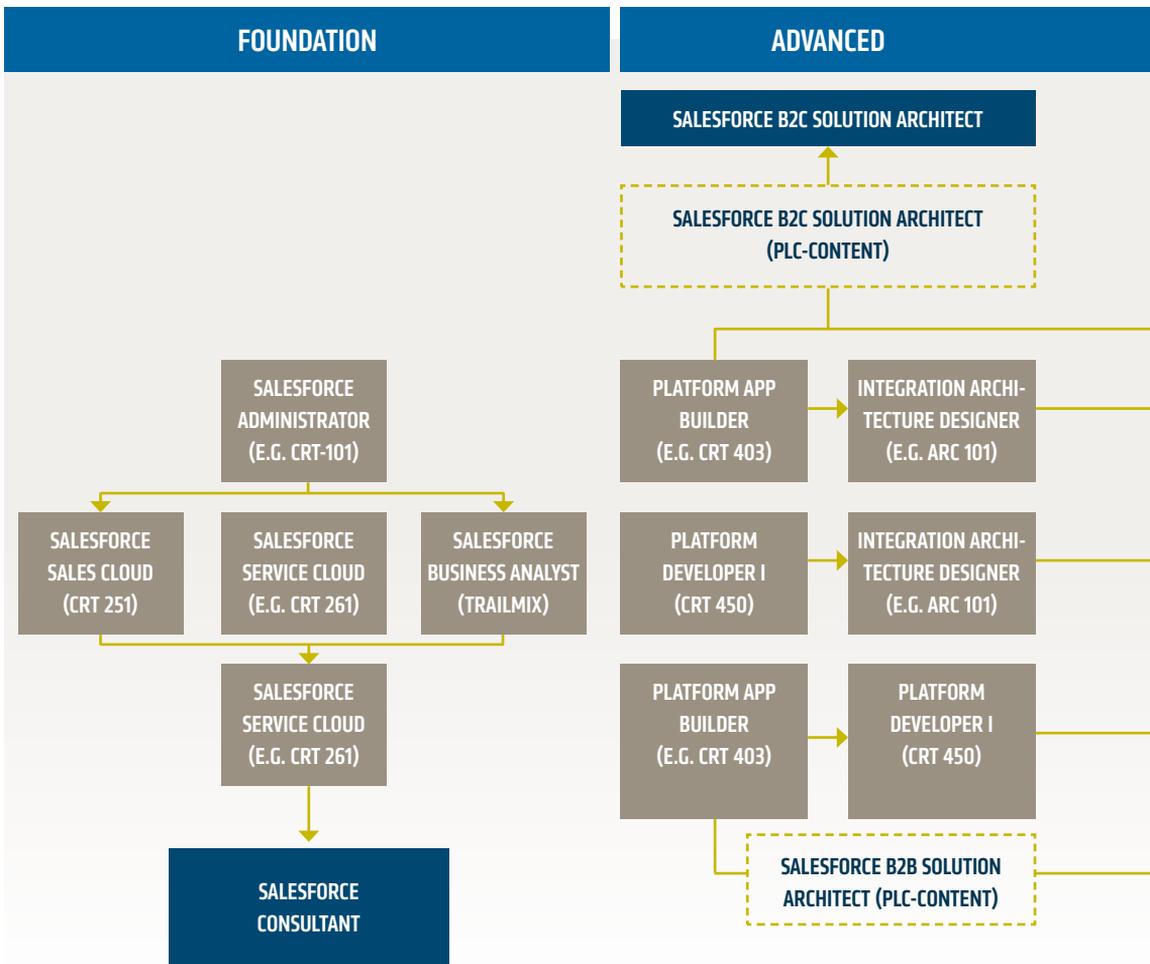


Der Abschluss der vorgeschlagenen Trainingsbausteine ist kein Garant für den Eintritt in die nächste LBS. Zusätzlich Wahlmodule nach Empfehlung.

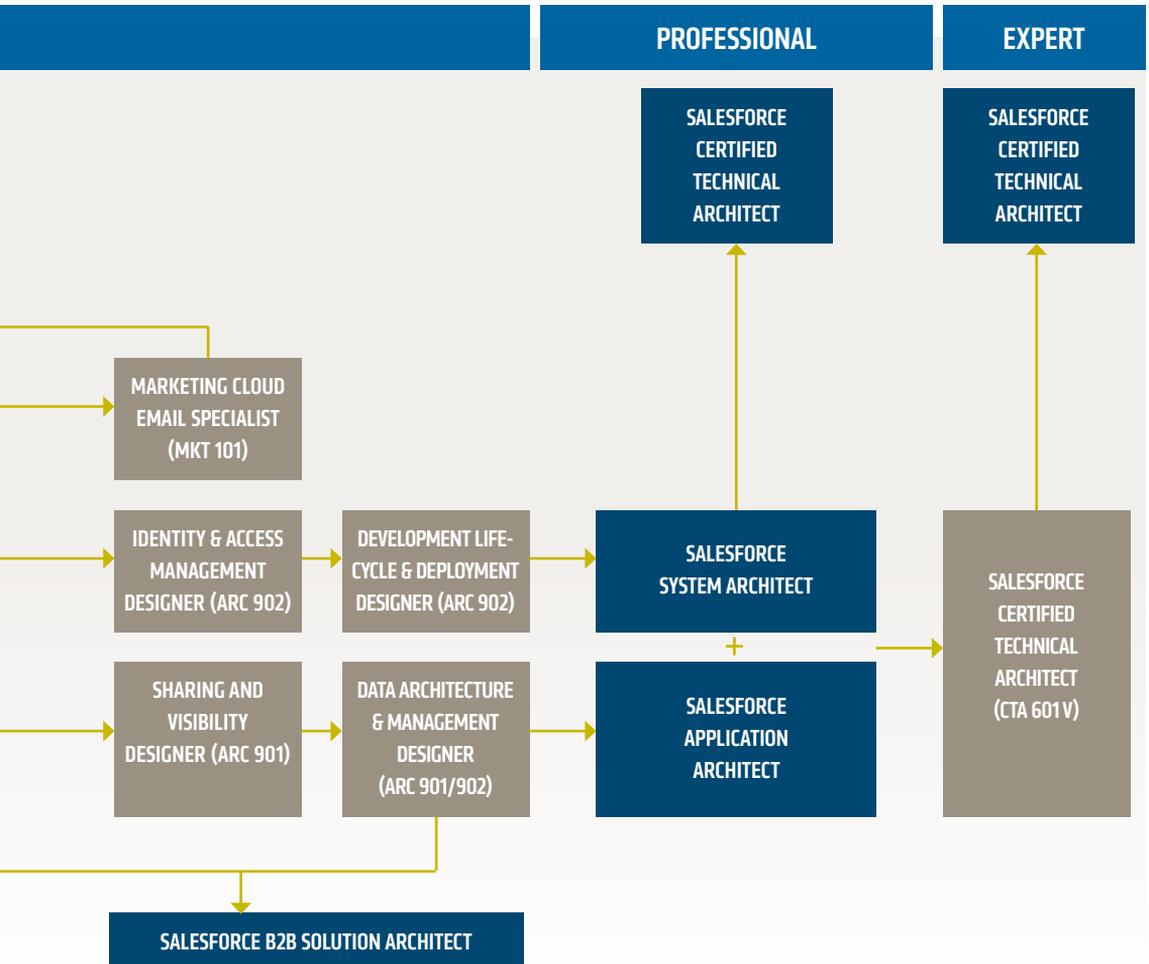


# SALESFORCE

Dieser Lernpfad zeigt dir eine mögliche Trainings- und Zertifikatsreihenfolge im Bereich Salesforce als Certified Technical Architect auf. Es können kostenfreie Salesforce Trainings (digitales Lernangebot) sowie kostenpflichtige Präsenztrainings der Trailhead Academy besucht werden. Weitere Unterstützung und Trainings sind durch die Lernerlebensplattform Trailhead, eine Bibliothek aus Lerninhalten sowie durch das Salesforce Partner Learning Camp, das Online-Kurse und -Lehrpläne bereitstellt, gegeben. In Kooperation mit der K2 Universität besteht zudem die Möglichkeit, an von Expertinnen und Experten durchgeführten Trainings teilzunehmen.

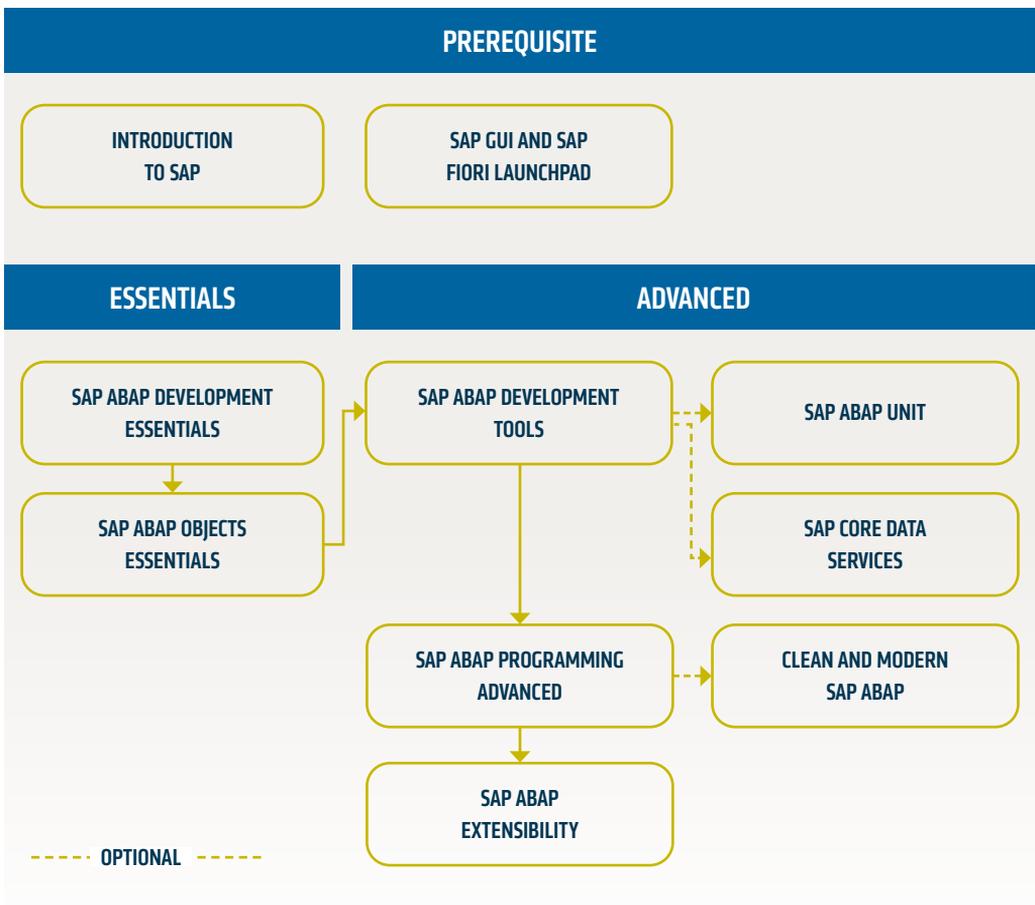


- Salesforce Karrierestufe
- Salesforce Zertifizierungsprüfung



# SAP ABAP

In der ABAP Learning Journey lernst du mit der SAP-eigenen Programmiersprache ABAP betriebswirtschaftliche Anwendungen zu entwickeln. Dazu werden dir zunächst die Grundlagen der Software-Entwicklung auf Basis der ABAP-Plattform beigebracht, bevor es mit fortgeschrittenen Themen wie Update-Strategien und Erweiterungstechnologien weitergeht. Zusätzlich werden Trainings zu weiteren praxisrelevanten Inhalten, wie Clean/Modern ABAP und Core Data Services, angeboten. Der Lernpfad bietet dir eine Kombination aus den klassischen und modernen Technologien und Entwicklungswerkzeugen, sodass du einen umfassenden Überblick über die ABAP-Entwicklung erhältst.



# *SAP BTP (SAP /* **NON-SAP-DEVELOPMENT)** NEW

SAP bietet in SAP Learning eine umfangreiche Sammlung von digitalen Lerneinheiten für die Ausbildung von Softwarearchitekt:innen, Softwareentwickler:innen und Business Developern für die SAP Business Technology Platform (BTP) an. Dieses Angebot richtet sich an adessi mit Fokus auf Softwareentwicklung und -architektur sowie entsprechenden Fachkenntnissen und steht euch nach einer Registrierung über das adesso-SAP-Partnermanagement zur Verfügung.

Das Ziel dieser Learning Journey ist es, euch in den genannten Rollen auf der SAP BTP auszubilden und zu zertifizieren. Dabei nutzt ihr ausschließlich das digitale Lernangebot von SAP und werdet zusätzlich von erfahrenen Mentorinnen und Mentoren im Bereich der Softwareentwicklung auf der BTP begleitet.

Am Ende jedes Lernpfads habt ihr die Möglichkeit, eine Zertifizierung durch SAP auf Basis eines entsprechenden Online-Tests zu erlangen. Die Learning Journey richtet sich nicht ausschließlich an SAPler:innen, sondern steht auch allen anderen interessierten adessi zur Verfügung.

## ESSENTIALS

DAP BTP FOR SOFTWARE ARCHITECTS

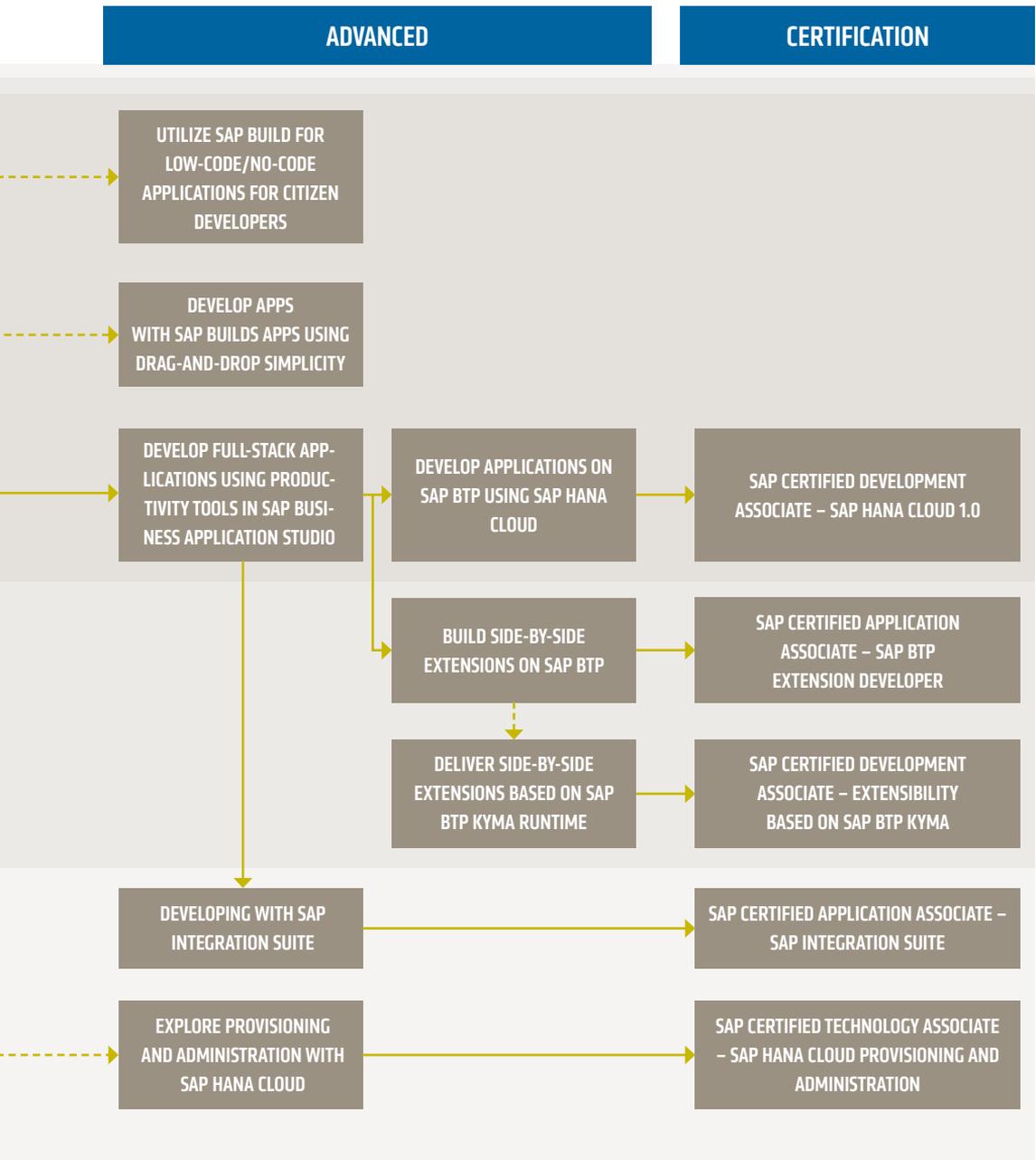
SAP BTP FOR (JAVA) DEVELOPERS

SAP BTP FOR BUSINESS DEVELOPERS

DISCOVER SAP BUSINESS  
TECHNOLOGY PLATFORM

COMPOSE AND AUTOMATE WITH SAP  
BUILD THE NO-CODE WAY

----- OPTIONAL -----



# SAP CX

## CUSTOMER EXPERIENCE

Dieser Lernpfad zeigt dir eine mögliche Trainings- und Zertifikatsreihenfolge im Bereich SAP Customer Experience auf. Es können Open-SAP-Trainings besucht werden, die kostenfrei sind, sowie kostenpflichtige Präsenztrainings und Trainings im SAP Learning Hub, der digitale Lernangebote, wie E-Books etc., enthält.

Die Trainings stellen einen empfohlenen Ablauf dar und sind natürlich je nach Vorkenntnissen und Schwerpunkten variierbar. Du legst mit deiner Führungskraft deinen persönlichen Lernweg fest.

### SAP COMMERCE CLOUD DEVELOPER

#### Foundation open SAP (Beispiele)

open SAP  
Introduction to SAP Cloud  
Platform Extension Suite

open SAP  
Introduction to Spartacus

open SAP  
Kyma – a Flexible Way to  
Connect and Extend Applications

#### Advanced SAP Training

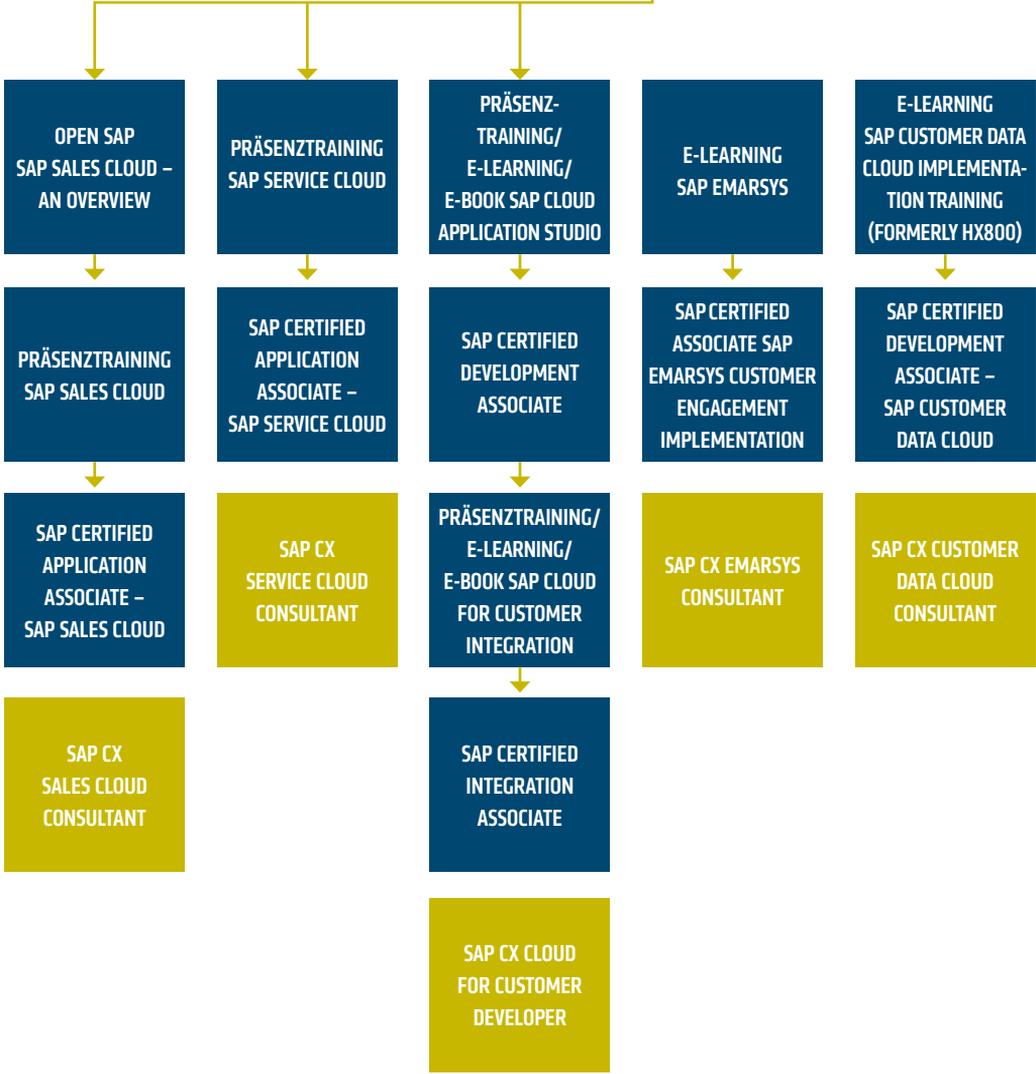
Präsenztraining/E-Learning  
C4H340: SAP Commerce Cloud Developer Part 1  
(formerly HY400)

Zertifizierung P\_C4HCD\_1905:  
SAP Certified Development Professional –  
SAP Commerce Cloud 1905 Developer

FOUNDATION



ADVANCED

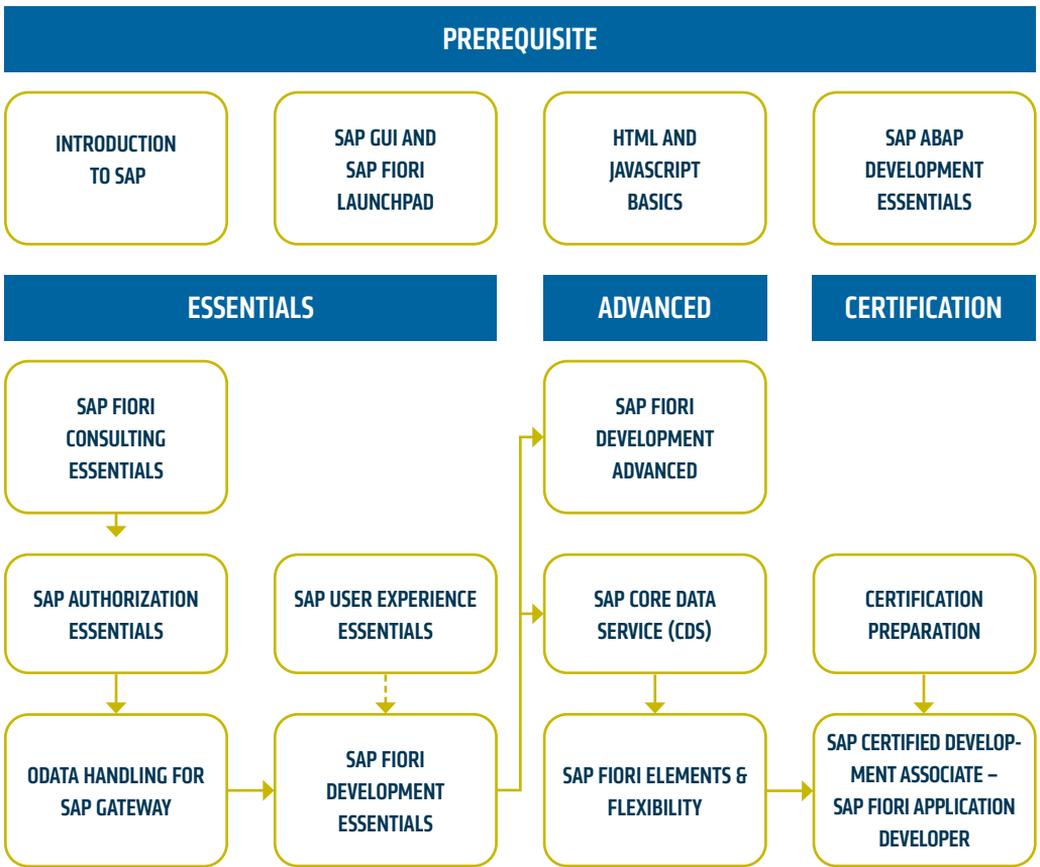


# SAP FIORI

Die Fiori Learning Journey bietet dir einen hervorragenden Einstieg in die Welt von SAP Fiori. Du bekommst in den breit gefächerten Trainings dieser Lernreise einen umfangreichen Überblick über die verschiedenen Facetten rund um Fiori.

Zunächst erlernst du die Grundlagen der Webentwicklung. Wenn du dieses Wissen bereits hast, kannst du direkt mit dem ersten SAP-Fiori-Training starten. Anschließend lernst du, wie du die Nutzeroberfläche einrichtest und bestehende Fiori-Anwendungen der Kundin oder dem Kunden zur Verfügung stellst. Außerdem entwickelst du bereits deine erste einfache Anwendung. Im letzten Block wirst du dann das Wissen aufbauen, wie komplexe Fiori-Anwendungen mit modernsten Werkzeugen implementiert werden. Der Lernpfad bereitet dich auf die Zertifizierung zum SAP Certified Development Associate - SAP Fiori Application Developer vor.

----- OPTIONAL -----



# Software TESTING

Du kannst im Themenfeld Software Testing jeweils eine Learning Journey auswählen, die dich im Projekt auf eine bestimmte Testing-Rolle erfolgreich vorbereitet. Das Angebot an Learning Journeys im Testing bietet eine Orientierungshilfe für häufig von Kund:innen angefragte Profile wie z. B. Test Automation Engineer Selenium. Eine Learning Journey besteht aus einer Kombination aus adesso-eigenen Präsenz- bzw. Live-Online-Trainings sowie flexiblen Self-Learning-Angeboten. Das Lernangebot im Testing-Kontext wird kontinuierlich durch unsere Fachexpertinnen und -experten weiter ausgebaut.

## FOUNDATION SOFTWARE TESTING

Test Professional

## ADVANCED SOFTWARE TESTING

### TEST AUTOMATION UI

Test Automation Engineer Tosca (No-Code)

Test Automation Engineer Selenium

+

### INTERFACE/API TESTING

Test Professional Interfaces

Test Automation Engineer ReadyAPI

+

### PERFORMANCE TESTING

Business Analyst Performance Testing

Test Engineer Performance Testing

+

### BUSINESS TESTING

Agile Test Professional

Defect Manager

+

### TEST MANAGEMENT

Test Coordinator

Test Manager

+

+

# TRAINEES



Die folgenden Trainings dienen zu deiner Orientierung. Deine Führungskraft entscheidet gemeinsam mit dir, welche Trainings für dich sinnvoll sind – unter Berücksichtigung deines aktuellen Wissensstandes und deiner Arbeitsschwerpunkte. Alles kann, nichts muss!

## JAVA

SW-ENTWICKLUNGSUMGEBUNG  
+  
JAVA CORE BEST PRACTICES  
+  
JAVA UNIT TESTING  
+  
GRUNDLAGEN RE NACH  
IREB-STANDARD  
+  
ORACLE JAVA PROGRAMMER I  
ZERTIFIZIERUNG  
+  
KUNDSCHAFT IM ERSTKONTAKT DURCH  
PROFESSIONELLES AUFTRETEN BEGEISTERN  
+  
LINUX GRUNDLAGEN

## MICROSOFT

MICROSOFT-JOBSTIPENDIUM  
+  
TRAININGSANGEBOT IN DER  
MICROSOFT-PARTNERSCHAFT  
+  
JAVA UNIT TESTING  
+  
GRUNDLAGEN RE NACH  
IREB-STANDARD  
+  
INTERNE QUALIFIZIERUNGS-  
PROGRAMME DER PLATTFORMEN  
+  
KUNDSCHAFT IM ERSTKONTAKT DURCH  
PROFESSIONELLES AUFTRETEN BEGEISTERN

## CONSULTING

ERFOLGREICHER START  
IM PROJEKT  
+  
GRUNDLAGEN RE NACH  
IREB-STANDARD  
+  
GRUNDLAGEN DES  
SOFTWARETESTENS  
+  
AGILE BASICS  
+  
BUSINESS  
PROCESS MODEL AND  
NOTATION

## SALESFORCE

SALESFORCE  
ADMINISTRATOR TRAINING  
+  
SALESFORCE ADVANCED  
ADMINISTRATOR TRAINING  
+  
GRUNDLAGEN RE NACH IREB-STANDARD  
+  
AGILE BASICS  
+  
CONSULTING ESSENTIALS  
+  
KUNDSCHAFT IM ERSTKONTAKT DURCH  
PROFESSIONELLES AUFTRETEN BEGEISTERN

# Lern-

# ANGEBOTE

135 Lernplattformen

140 Zertifizierungen @adesso

## Trainings

143 Technologien

231 Beratung & Methoden

287 Kommunikation &  
Persönlichkeitskompetenzen



Unser Lern- und Trainingsangebot ist vielfältig. Über 350 Angebote warten hier im Learning Guide und im eCampus auf dich. Viel Spaß beim Entdecken!

Du willst dich gleich anmelden oder brauchst mehr Details zu den Trainings? Schau im eCampus nach!  
[ecampus. adesso.de](https://ecampus. adesso.de)

# Vorteile der LERNPLATTFORMEN



HOCHWERTIGE LERNINHALTE

FLEXIBILITÄT

VORTEILE

PRAXISORIENTIERUNG

SELBSTSTEUERUNG

# FINDE DEN CONTENT, *der zu* *deinen* **BEDÜRFNISSEN** *passt*

## Udemy Business

Über 22.000 Business- und Technologiekurse in 14 Sprachen von Expert:innen aus der Praxis für dich zur Verfügung gestellt. Mittlerweile besitzen knapp 2.000 adessi eine Udemy Business Lizenz und sind mit Begeisterung dabei.

# 91,4 %

der Nutzer:innen bei adesso  
finden Udemy Business nützlich



„Mit Plattformen wie Udemy Business kann ich individuelle Lernpfade erstellen und diese unseren adessi zur Verfügung stellen. Dadurch erhalten sie eine klare Orientierung auf ihrem Lernweg und werden durch gezielte Lernempfehlungen unterstützt, um ihre persönliche Entwicklung voranzutreiben.“

**ANDREAS, TEAM MANAGER**

## LinkedIn Learning

„**BUSINESS, TECHNOLOGY, CREATIVE**“

Hierfür steht LinkedIn Learning mit mehr als 16.000 Kursen in sieben Sprachen. Und unsere adessi? Sie erweitern mit LinkedIn Learning vor allem ihre Fähigkeiten in den Bereichen: **Programmieren, Scrum und Softwarearchitektur**

## Coursera

Coursera bietet über 7.000 Lerninhalte von über 275 renommierten Universitäten und Branchenpartner:innen an und das in zehn verschiedenen Sprachen. Coursera begeistert unsere adessi vor allem mit den interaktiven Guided Projects, die es den Lernenden ermöglichen, in weniger als zwei Stunden berufsrelevante Fähigkeiten anhand konkreter Beispielprojekte zu erwerben.

DURCHSCHNITTLICHE  
KURSBEWERTUNG

4,5

AKTUELLES LERNENDEN-FEEDBACK  
UNSERER ADESSI

„Did a great job in keeping it simple yet interesting and funny“

## A Cloud Guru

Über den Datenwolken - die Cloud gilt als das zentrale Element der digitalen Transformation. Zur Entwicklung und Erweiterung deiner Fähigkeiten in verschiedenen Bereichen des Cloud-Computings bietet A Cloud Guru über 400 Kurse und 1.800 Hands-on Labs an.



„A Cloud Guru ermöglicht unseren Cloud Expert:innen, ihre Fähigkeiten gezielt zu vertiefen. Diese individuelle Weiterbildung ist der Schlüssel zu unserem gemeinsamen Wachstum und Erfolg in der adesso adesso-Cloud-Strategie - frei nach unserem Motto ‚grow together.‘“

TOBIAS, HEAD OF CROSSX-CLOUD

## Und wie kannst du die Plattformen über adesso nutzen?

Suche im **eCampus** nach dem Schlagwort „Lizenz“, dann kannst du dir einen zeitlich begrenzten Account zuweisen lassen.

PSSST! Alle Lernplattformen sind auch als App verfügbar, sodass dir die Lerninhalte jederzeit und überall zur Verfügung stehen.





# ZERTIFIZIERUNGEN

*@adesso*

## DU HAST BEI ADESSO DIE MÖGLICHKEIT, EINE REIHE VON ZERTIFIZIERUNGEN ZU ABSOLVIEREN.

Für verschiedene Zertifizierungen erhältst du vorbereitende interne Trainings bei adesso. Dabei gibt es zwei Varianten: Die Zertifizierungen werden entweder im Rahmen des Trainings absolviert oder du machst die Prüfung anschließend individuell beim Hersteller (in Präsenz und online möglich).

Dir fehlt hier eine Zertifizierung? Wir bieten noch diverse andere Zertifizierungen an (u. a. SAP, Microsoft, Oracle).

### INTERNE VORBEREITUNGSTRAININGS INKLUSIVE ZERTIFIZIERUNGEN:

ZERTIFIZIERUNGSVORBEREITUNG  
SCRUM.ORG PSM/PSPO LEVEL I

ZERTIFIZIERUNGSVORBEREITUNG  
SCRUM.ORG PSD

### INTERNE VORBEREITUNGSTRAININGS MIT SEPARATEN ZERTIFIZIERUNGEN:

SAFE® FOR ARCHITECTS

SAFE® FOR TEAMS  
(SAFE® PRACTITIONER SP)

LEADING SAFE®

SAFE® SCRUM MASTER (SSM)

SAFE® ADVANCED SCRUM  
MASTER (SASM)

SAFE® PRODUCT OWNER/  
PRODUCT MANAGER (PO/PM)  
SAFE® DEVOPS

SAFE® RELEASE TRAIN ENGINEER

# TRAININGS

- 143 **Technologien**
- 231 **Beratung & Methoden**
- 287 **Kommunikation & Persönlichkeitskompetenzen**

[↑ ZURÜCK ZUM INHALT](#)

141

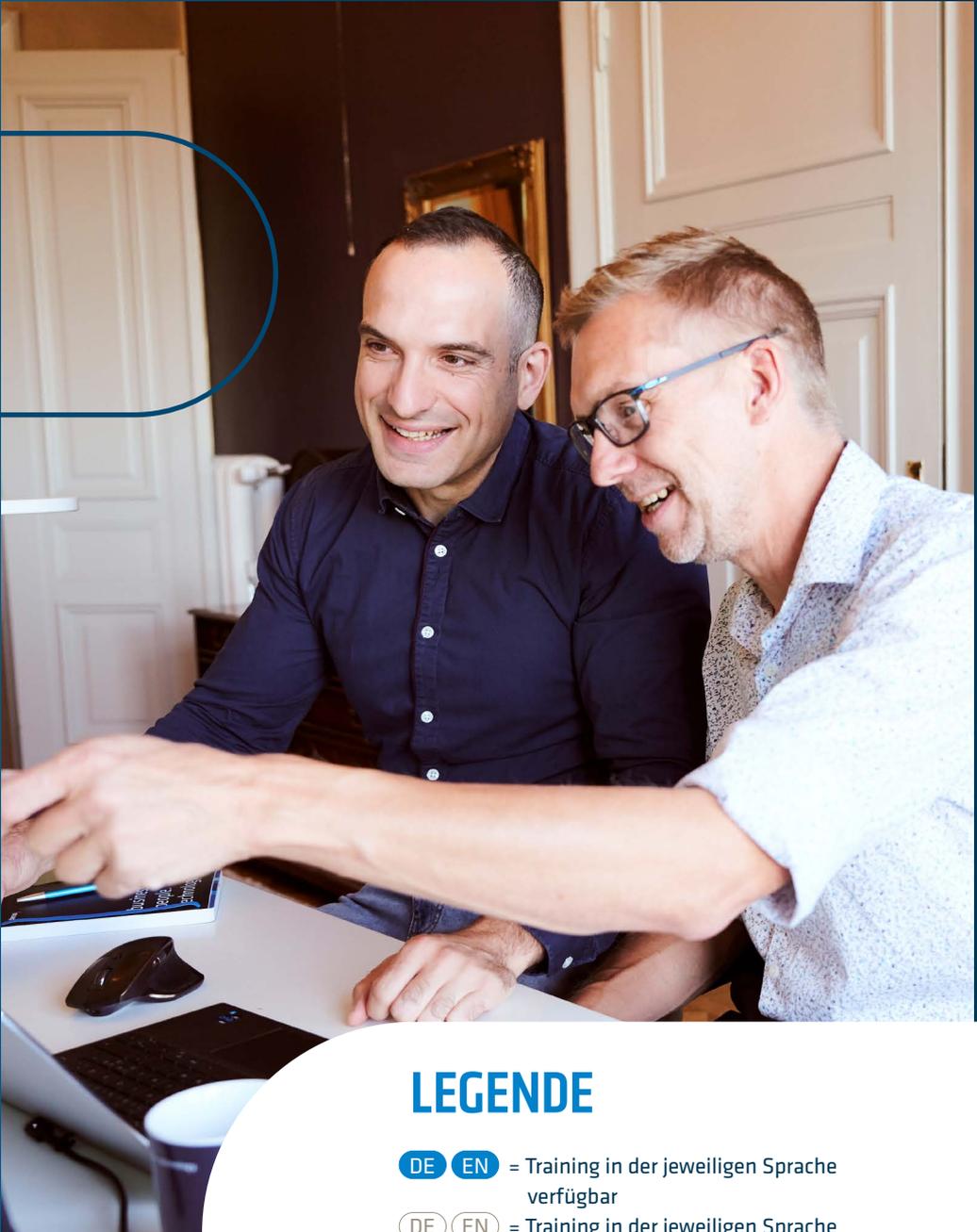
enjoyYOURgrowth

Von adesso für adesso

Diversity, Equity, Inclusion

Mind

Development for Leaders



## LEGENDE

**DE** **EN** = Training in der jeweiligen Sprache verfügbar

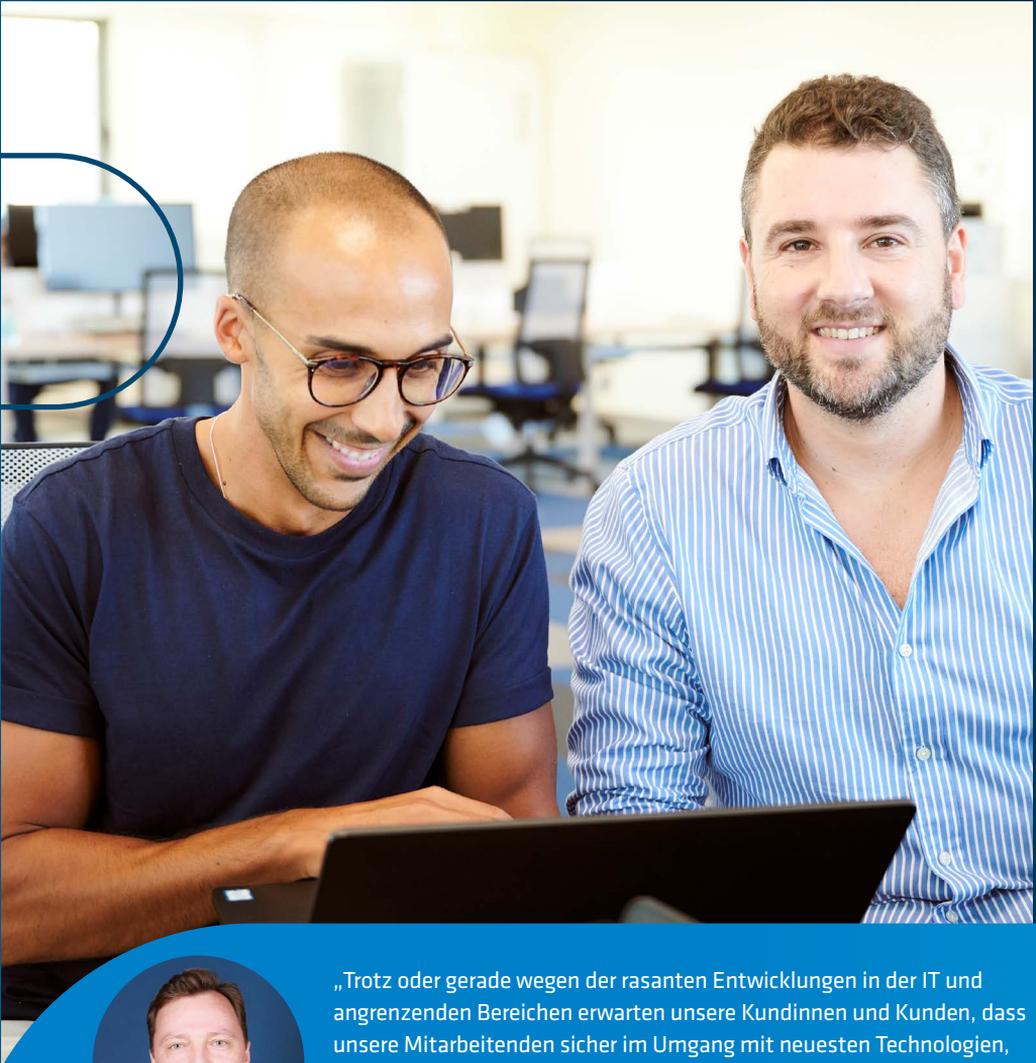
**DE** **EN** = Training in der jeweiligen Sprache nicht verfügbar

**NEW** = neues Training

**ZERTIFIKAT** = Zertifikat/Zertifizierung

# TECHNOLOGIEN

145	Java	191	Digital Design und UX
155	Microsoft	195	Software Testing
161	JavaScript	205	Security
169	Weitere Programmiersprachen	209	Cloud und DevOps
171	SAP	223	Data Management Technologien
181	Plattformen und Produkte	227	Künstliche Intelligenz
185	Architektur		



„Trotz oder gerade wegen der rasanten Entwicklungen in der IT und angrenzenden Bereichen erwarten unsere Kundinnen und Kunden, dass unsere Mitarbeitenden sicher im Umgang mit neuesten Technologien, Werkzeugen und Methoden sind. Mit unserem umfangreichen Lernangebot bieten wir unseren adessi die Möglichkeit, sich selbstbestimmt weiterzubilden, um jederzeit für und mit unserer Kundschaft zu entscheiden, welche Technologien und Methoden im jeweiligen Projekt zum Einsatz kommen sollten und wie diese effizient zum Erreichen der Projektziele angewendet werden. Dabei nutzen wir die individuellen Stärken und Erfahrungen unserer Mitarbeitenden und ermöglichen es ihnen, sich entsprechend ihrer eigenen Karriere-Planung und persönlichen Interessen weiter zu qualifizieren. Fachliche Expertise und Diversity bilden die Basis für unsere Innovationsfähigkeit und unser Wachstum.“

**THOMAS, CIO**

# JAVA



# JAVA CORE

## Advanced Git

Die Versionsverwaltung von Code ist seit Jahrzehnten wichtiger Bestandteil in der Softwareentwicklung. Als führende Technologie setzte sich Git in der Entwicklergemeinschaft durch und auch bei adesso wird Git in fast jedem Softwareprojekt eingesetzt, weshalb ein tiefgreifendes Verständnis hierfür notwendig ist.

### DEIN NUTZEN

Du lernst den sicheren Umgang mit Git. Des Weiteren werden dir Konzepte einer verteilten Versionskontrolle, fortgeschrittene Git-Befehle und der interne Aufbau von Git vermittelt. Unter anderem wird auf das sichere Zurücknehmen einer Änderung eingegangen. Anschließend bist du in der Lage, die gelernten Konzepte auf bestehende Projekte anzuwenden und neue Projekte aufzusetzen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## Arbeiten mit Legacy Code

In immer mehr Projekten spielt Bestandssoftware eine Rolle – die grüne Wiese ist oftmals die Ausnahme. Das Training bietet dir eine Einführung in das effektive und effiziente Arbeiten mit Legacy Code unter Projektbedingungen. Dabei werden Methoden zum schnellen Verstehen von Legacy Code und zum Weitergeben des gewonnenen Wissens in Teams trainiert, die dem Erhalt und der weiteren Bearbeitung von Legacy Code in Projekten dienen. Schwerpunkte liegen auf den Möglichkeiten von Refactoring und Redesign unter Gesichtspunkten von Domain-driven Design und Microservice-Architektur. In diesem Zusammenhang wird auch auf Metriken, Programmiertechniken, Paradigmen und Patterns eingegangen, um die Arbeit mit Legacy Code zu erleichtern.

### DEIN NUTZEN

Du lernst mit Legacy Code umzugehen und diesen weiterzuentwickeln. Anschließend bist du in der Lage, dich in Gruppen systematisch in Legacy Code einzuarbeiten und Refactorings testgestützt unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten durchzuführen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## Build Management

Dieses Training bietet dir einen Roundtrip durch den Softwareentwicklungszyklus und stellt dabei die unterschiedlichen Werkzeuge vor, die bei adesso zentral zur Verfügung gestellt werden. Die praktischen Teile werden hierbei am Beispiel der Verwendung von Maven, Git, Jenkins, Artifactory und SonarQube durchgeführt.

### DEIN NUTZEN

Du lernst das Zusammenspiel der verschiedenen Werkzeuge eines Build-Prozesses kennen. Dies bildet die Grundlage für das Verstehen und Benutzen eigener Build-Prozesse im Projekt, unter Verwendung der zentralen Dienste von adesso.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## Java Core – Best Practices

In diesem Training werden bewährte Programmierkonstrukte, Richtlinien und Best Practices für die Programmierung mit Java vorgestellt. Die grundlegenden Konzepte der Sprache Java sowie die Kern-APIs werden durch konkrete Beispiele veranschaulicht – inkl. Fallstricke. In zahlreichen praktischen Übungen wird der Umgang mit Standardkonstrukten aus der Sprache (Lambda-Ausdrücke, Streams und Collections) eingeübt. Weiterhin werden Best Practices, u. a. zur sinnvollen Verwendung von Exceptions und zum Analysieren von Memory Leaks, vermittelt.

### DEIN NUTZEN

Du lernst die Vermittlung und Dokumentation von Richtlinien und Best Practices für die Programmierung in Java mit dem Ziel, häufig auftretende Fehler zu vermeiden und Programme verständlicher, robuster und leichter wartbar zu gestalten.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## Java Design Patterns

Entwurfsmuster sind bewährte Lösungsschablonen für wiederkehrende Entwurfsprobleme in der Softwarearchitektur und Softwareentwicklung. Sie stellen eine wiederverwendbare Vorlage zur Problemlösung dar, die in einem bestimmten Zusammenhang einsetzbar ist. Durch Entwurfsmuster lassen sich auf abstrakter Ebene die Relationen und Interaktionen von Klassen und Objekten beschreiben, ohne dabei eine finale Implementierung zu definieren. Zusätzlich können Entwurfsmuster als Kommunikationsmittel dienen, indem sie die Formulierung von Designproblemen mit möglichen Lösungen und zugrunde liegenden Implikationen kurz und prägnant ermöglichen.

### DEIN NUTZEN

Du erhältst einen guten Einblick in ausgewählte Entwurfsmuster und wendest diese in praktischen Beispielen an.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz, Self-Learning

## Java Unit Testing

In diesem Training werden das Testen von Java-Quellcode durch Testframeworks sowie das Schreiben und Erkennen eines gut testbaren Programmcodes erlernt. Ein Schwerpunkt des Trainings ist zudem, das effektive Testen eines selbst- und fremdgeschriebenen Codes zu erlernen bzw. zu vertiefen. Darüber hinaus wird auf den Einsatz von Technologien zum Testen in komplexen Umfeldern, mit meist nur schwer testbaren Programmkomponenten, eingegangen.

### DEIN NUTZEN

Du erarbeitest dir ein grundlegendes Verständnis des Einsatzes von Unit Tests im Entwicklungsprozess. Du lernst, Quellcodes testgetrieben zu entwickeln, und wirst befähigt, einen vorhandenen Code in verschiedenen Einsatzszenarien durch Tests zu prüfen und zu optimieren. Darüber hinaus werden dir Werkzeuge, Praktiken und Prinzipien vermittelt, die dir die Qualitätssicherung im Java-Umfeld erleichtern.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz- oder Live-Online-Training

## Jenkins Grundkurs NEW

Das populäre webbasierte Softwaresystem Jenkins fungiert als Build-Server und kommt in der Softwareentwicklung für verschiedenste Aufgaben im Bereich der Automatisierung zum Einsatz. Dieses Self-Learning demonstriert Historie und Einsatzzweck von Jenkins und erklärt die grundlegenden Prinzipien hinter Continuous Delivery. Anhand praxisnaher Beispiele erarbeitest du dir ein Verständnis für Jenkins Jobs, das zentrale Element, mithilfe dessen du dir wiederkehrende Aufgaben bündeln und automatisiert ausführen lassen kannst.

### DEIN NUTZEN

Du erhältst ein Grundverständnis zu den verschiedenen Schritten von Continuous Delivery und wie diese mit Jenkins implementiert werden können. Es wird dir gezeigt, wie Jenkins installiert und grundlegend verwaltet wird. Du bekommst einen ersten Einblick in die Erstellung komplexerer Pipelines und der Nutzung von Pipeline Scripts und Jenkinsfiles. Anschließend bist du in der Lage, einfache CI Pipelines in Jenkins zu erstellen und kannst verschiedene Methoden hierzu unterscheiden.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Self-Learning

## Neuerungen in Java

Dieses Blended-Learning besteht aus zwei Trainings, die die wichtigsten Neuerungen der Java-Versionen 9-17 beinhalten. Die Inhalte helfen dir, neue Java-Features einzuschätzen und kennenzulernen. Wir nehmen dir die Angst vor der nächsten Java Migration. Im ersten Training lernst du die umfangreicheren Änderungen von Java 9-11 kennen. Dabei wird beleuchtet, was das neue Compile-Time Modulsystem bringt und was die Auswirkungen von der Umstellung auf JavaEE zu Jakarta für dich bedeuten. Im zweiten empfohlenen Training lernst du im Schnelldurchlauf ausgewählte Neuerungen der Java-Versionen 12-17 kennen. Dabei lernst du die neuen Sprachfeatures rund um Records, Sealed-Classes mit erweiterten Switch-Statements und Text-Blöcke kennen. Außerdem zeigen wir dir, welcher Segen Helpful NullPointerException ist. Wir berühren außerdem kurz die neue Vector-API. Am Ende geben wir noch einen Ausblick auf das, was nach Java 17 kommt.

### DEIN NUTZEN

Du lernst das neue Modulsystem und die Änderungen an der Java Virtual Machine und der Sprache Java kennen und verstehen. Dadurch kannst du besser einschätzen, welche Tätigkeiten nötig sind, um z. B. ein Projekt, das bisher in Java 8 entwickelt wurde, auf eine neuere Version zu migrieren.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Blended-Learning

## Profiling-Performanceoptimierung

Dieses Training vermittelt dir Methoden und Tools zur Analyse von Performance-Problemen und Speicherbedarf von Java-Programmen.

### DEIN NUTZEN

Du lernst die Grundlagen des JVM Tunings und den Umgang mit Monitoring- und Profiling-Tools kennen und bist anschließend in der Lage, mit diesen Tools Software selbstständig zu analysieren.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## SW-Entwicklungsumgebung

Im Rahmen dieses Trainings werden dir mit JIRA, Git und IDEs grundlegende Werkzeuge und Technologien der Softwareentwicklung mit Java vorgestellt.

### DEIN NUTZEN

Du lernst die grundlegenden Entwicklungswerkzeuge kennen, die in einem Großteil der adesso-Projekte eingesetzt werden. Dieses Wissen ist im Projektalltag unerlässlich. Auf einige Tricks und Kniffe im Umgang mit Eclipse gehen wir hierbei gesondert ein, um die tägliche Arbeit damit einfacher und schneller zu gestalten.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz- oder Live-Online-Training, Self-Learning

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN:  
Als Ergänzung gibt es auch noch das Advanced Git Training.

# ENTERPRISE JAVA

## EJB und CDI

EJB und CDI sind wesentliche Bausteine der JavaEE/JakartaEE-Plattform und elementar für die Geschäftslogik von JEE-Projekten.

### DEIN NUTZEN

Das Training gibt dir einen Einblick in die technischen Möglichkeiten von EJB und CDI, die anhand einer zu implementierenden Beispielanwendung nachvollzogen werden können. Anschließend wirst du die Funktionsweise von EJB und CDI verstehen und eigene CDI-Annotationen implementieren können.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**   EN Präsenz

## Java Server Faces (JSF)

Java Server Faces (JSF) ist mit seinen Bausteinen Managed Beans, UI-Komponenten, JSF Expression Language und Navigation ein Grundlageninstrument der Webentwicklung mit Java. JSF beinhaltet ferner Konzepte wie Lifecycle, Datenkonvertierung und -validierung, das Eventmodell und Internationalisierung.

### DEIN NUTZEN

Du erhältst einen umfassenden Überblick über Java Server Faces. Anschließend bist du in der Lage, selbstständig JSF-Seiten zu erstellen, Managed Beans zu implementieren, Eingaben zu validieren und Events zu verarbeiten.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**   EN Live-Online-Training

# Microservices mit Spring Boot und Spring Cloud – Workshop

Mittels Spring Boot können Anwendungen ganz ohne die Konfiguration von Applicationservern zum Laufen gebracht werden. Spring Cloud bietet ergänzend hierzu unterstützende Bibliotheken für die Implementierung von Microservices. Dabei greift Spring Cloud u. a. auf Werkzeuge aus dem Netflix Stack zurück, z. B. Eureka zur Service Discovery. Darüber hinaus bietet es weitere Bibliotheken wie Resilience4j oder den Spring Cloud Load Balancer, die sich bei der Entwicklung von Microservices als nützliche Helfer erweisen.

## DEIN NUTZEN

Du erhältst eine kurze Einführung in Spring Boot und einen Überblick über die Komponenten von Spring Cloud. Des Weiteren lernst du die typischen Herausforderungen bei der Erstellung von Microservices kennen und entwickelst dafür eine Lösung auf Basis von Spring Boot und Spring Cloud.

## SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training

## Spring Framework

Spring ist einer der populärsten Integrationsstacks für Java-Anwendungen. Im Vordergrund steht die lose Kopplung von Komponenten und leichtgewichtigen Architekturen. Der Kern von Spring bietet einen Container als Laufzeitumgebung, der über AOP (Aspect-oriented Programming) den verwalteten Komponenten Querschnittsaspekte hinzufügt.

## DEIN NUTZEN

Du lernst die grundlegenden Konzepte hinter Spring kennen und wirst befähigt, die Verbindung von Komponenten konfigurativ zu erstellen und dabei verschiedene komfortable Funktionen zu nutzen. Zusätzlich werden JEE-Technologien integriert und bewährte Spring-Architekturansätze vorgestellt. Die Diskussion unterschiedlicher Szenarien, in denen Spring zum Einsatz kommt, zeigt die unmittelbaren Produktivitätsvorteile auf. Auf dieser Basis bist du anschließend in der Lage, grundsätzliche Entscheidungen bzgl. des Einsatzes von Spring in Projekten zu treffen.

## SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz

### EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN:

Microservices mit Spring Boot und Spring Cloud; Spring MVC mit Thymeleaf.

## Web-Services

Nach einem kurzen Überblick über die Remoting Technologien im Java-Umfeld inklusive einer Einordnung von Webservices thematisiert das Training hauptsächlich die sogenannten SOAP-Webservices. Nach einer Abgrenzung zu den REST-APIs, die im weitesten Sinne auch als Webservices bezeichnet werden, werden zunächst die Java-Technologien und -Spezifikationen, die den SOAP-Webservices zugrunde liegen, erläutert. Hier bilden z. B. JAX-WS, XML/XSL, SOAP und WSDL die Schwerpunkte. Das erworbene Wissen wird mit einer Eclipse-Entwicklungsumgebung in einigen Übungen ausprobiert - unter verschiedenen Herangehensweisen. Hierbei spielen sowohl die Server als auch die Cliententwicklung eine Rolle. Abgerundet wird das Training mit einem kurzen Exkurs in die REST-API.

### DEIN NUTZEN

Du verstehst die wichtigsten Grundlagen und Standards wie XML, WSDL und SOAP, lernst eine konkrete WebServices-API (JAX-WS) kennen und kannst einfache Webservices selbst erstellen und testen. Zudem wird dir jeweils eine Einordnung der konkreten Themen in die übergreifende Technologielandschaft aufgezeigt. Für eine ganzheitliche Betrachtung von Webservices wird dir ein kurzer Überblick über die REST-API(JAX-RS) gegeben.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz, Self-Learning

## Wildfly/JBoss EAP – Grundlagen

Der Application Server JBoss Wildfly bzw. die Redhat Enterprise Application Platform (EAP) ist einer der gängigsten Application Server auf dem Markt.

### DEIN NUTZEN

Du verstehst die grundlegenden Konzepte hinter der EAP/dem Wildfly und bist in der Lage, die nötigen Konfigurationen vorzunehmen, um deine Java-Anwendung dort zu betreiben.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz



# MICROSOFT



## Canvas App

Microsoft Power Apps bietet eine Lösung, um schnell benutzerdefinierte Geschäftsanwendungen zu erstellen, die eine Verbindung zu Geschäftsdaten herstellen, die entweder auf der zugrunde liegenden Datenplattform gespeichert sind (Microsoft Dataverse) oder in verschiedenen Online- und lokalen Datenquellen (z. B. SharePoint, Excel, Office 365, Dynamics 365, SQL Server).

### DEIN NUTZEN

Anhand von Fallbeispielen, die sich an realen Kundensituationen orientieren, wird dir das Basiswissen vermittelt, das zur Implementierung von Canvas Apps notwendig ist. Mit diesem Wissen wirst du ein erstes Implementierungsprojekt durchführen und einen Überblick über alle Funktionen, die eine Canvas App bietet, bekommen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  EN  Präsenz

## Dynamics 365 – Marketing

Microsoft Dynamics 365 Marketing ist die Lösung für digitales B2B-Marketing, mit der sich digitale Customer Journeys gestalten lassen - vom personalisierten E-Mail-Versand bis zum Management von Events. Dieses Training richtet sich an Microsoft Dynamics 365/Power Platform Consultants, die Dynamics Marketing besser kennenlernen wollen, weil sie in Projekten arbeiten, in denen es bereits implementiert ist oder wo sich ein Bedarf zur Implementierung abzeichnet.

### DEIN NUTZEN

Anhand von Fallbeispielen, die sich an realen Kundensituationen orientieren, wird dir das Basiswissen vermittelt, Kundenanforderungen aus dem Bereich Marketing, Vertrieb oder Event Management grundsätzlich einzuordnen. Dafür erhältst du Einblicke in Out-of-the-Box-Funktionen, lernst gängige B2B-Marketingprozesse kennen und erfährst, wie diese technisch mit Dynamics 365 Marketing umgesetzt werden können.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz- oder Live-Online-Training

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN: Das Training ist eine Spezialisierung im Rahmen des Dynamics Qualifizierungsprogramms (DQP).

## Dynamics 365/Model-driven Apps – Customizing 1

Dieses Training richtet sich an Anfänger:innen sowie erfahrene Consultants und Entwickler:innen, die in die Erstellung und Anpassung von Dynamics-365-Anwendungen bzw. Power Apps und Model-driven Apps einsteigen wollen. Im Rahmen dieses Trainings werden die Grundelemente der ohne Programmierkenntnisse durchführbaren Systemanpassungen, wie z. B. Entitäten, Formulare, Ansichten und Geschäftsregeln, anhand praxisnaher Beispiele vorgestellt. Im Rahmen des Dynamics-Qualifizierungsprogramms ist dieses Training verpflichtend für alle Teilnehmenden.

### DEIN NUTZEN

Anhand von praxisnahen Beispielen lernst du die Grundlagen zur Anpassung von Dynamics-365-Anwendungen bzw. Erstellung von Power Apps und Model-driven Apps. Nach diesem Training bist du in der Lage, Projekte zu unterstützen und erste Anpassungen selbstständig umzusetzen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## Dynamics 365/Model-driven Apps – Customizing 2

Dieses Training richtet sich an Consultants und Entwickler:innen, die im Rahmen des Trainings Dynamics 365/Model-driven Apps bereits grundlegende Kenntnisse in der Erstellung und Anpassung von Dynamics-365-Anwendungen bzw. Power Apps und Model-driven Apps erworben haben. Das Training vertieft die grundlegenden Kenntnisse und geht auf weiterführende Themen, wie z. B. Automatisierung (Power Automate, Workflows), Lösungen und Sicherheitskonzepte, ein. Auch die verfügbaren Standardintegrationen für Exchange und SharePoint werden grundlegend betrachtet. Für alle am Dynamics-Qualifizierungsprogramm Teilnehmenden ist dieses Training verpflichtend.

### DEIN NUTZEN

Anhand von praxisnahen Beispielen lernst du erweiterte Möglichkeiten zur Anpassung von Dynamics-365-Anwendungen bzw. Erstellung von Power Apps und Model-driven Apps kennen. Nach diesem Training bist du in der Lage, in Projekten Anforderungen zu bewerten und selbstständig umzusetzen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## Dynamics 365/Model-driven Apps – Development 1

Dieses Training richtet sich an Entwickler:innen, die bereits erste Erfahrungen in der JavaScript-Entwicklung sowie in der Erstellung von Dynamics-365-Anwendungen bzw. Power Apps und Model-driven Apps haben und ihre Kenntnisse im Bereich der Entwicklung für diese Plattform weiter vertiefen wollen. Hierbei werden u. a. die detailliertere Anpassung von Apps, der Umgang mit der REST API, Erweiterungen der CommandBar und die JavaScript-basierte Formularlogik betrachtet. Im Rahmen des Dynamics-Qualifizierungsprogramms ist dieses Training verpflichtend für alle Teilnehmenden mit dem Ausbildungsprofil Entwickler:in.

### DEIN NUTZEN

Anhand praxisnaher Beispiele lernst du die clientseitige Programmierung auf Basis der REST API kennen. Nach diesem Training bist du in der Lage, komplexe Anpassungen der Oberflächen im Projekt umzusetzen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## Dynamics 365/Model-driven Apps – Development 2

Dieses Training richtet sich an Developer, die bereits erste Erfahrungen in der .NET-Entwicklung sowie in der Erstellung von Dynamics-365-Anwendungen bzw. Power Apps und Model-driven Apps haben und ihre Kenntnisse im Bereich der Entwicklung für diese Plattform weiter vertiefen wollen. Im Rahmen dieses Trainings werden tiefgreifende Kenntnisse im Bereich der serverseitigen Programmierung für Dynamics 365 bzw. Model-driven Apps vermittelt, die u. a. die Erstellung von Plugins und den Zugriff aus externen Systemen über die .NET API betrachten. Im Rahmen des Dynamics-Qualifizierungsprogramms ist dieses Training verpflichtend für alle teilnehmenden adesso mit dem Ausbildungsprofil Developer.

### DEIN NUTZEN

Anhand praxisnaher Beispiele lernst du die serverseitige Programmierung auf Basis der .NET API kennen. Nach diesem Training bist du in der Lage, komplexe Geschäftslogik und Systemintegrationen im Projekt umzusetzen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**   EN Präsenz

## Fit for Microsoft 365

Du bist Mitglied in tausend Teams und hast schon den Überblick verloren? Du konntest schon mal ganz ungeniert in „privaten“ OneDrive-Ordern von Kolleg:innen surfen oder hast selbst unwissentlich unkontrollierte Freigaben für den eigenen OneDrive erteilt? Du suchst ewig nach der einen Datei, die mal irgendwann mit dir geteilt wurde? Du kennst die „Terminorganisator-Scham“, wenn wieder tausende Mails aufgrund von Verschiebungen oder geändertem Teilnehmendenkreis an alle versendet werden? Die Liste könnte beliebig erweitert werden. Lass uns das angehen! In dem Training Fit for Microsoft 365 wirst du gezielt auf das Arbeiten mit M365 in Form von kuratierten Lernpfaden und anhand von adesso-spezifischen Use Cases vorbereitet. Die Ausgestaltung des Trainings sowie die Vertiefung einzelner Bereiche kannst du individuell und je nach Bedarf gestalten. Das Training wird dir ein grundlegendes Verständnis zum Arbeiten in der Cloud geben, auf einzelne M365-Applikationen eingehen und dir gezielt Mehrwerte für deine tägliche Arbeit bei adesso in Form von Use Cases bieten. Mach dein Leben leichter! Nutze M365! (Aber richtig.)

### DEIN NUTZEN

Du lernst die verschiedenen Funktionalitäten und Möglichkeiten von M365 kennen und kannst deinen Alltag auf dieser Basis produktiver und effektiver gestalten.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**   EN Self-Learning

## Power Platform – ApplnADay

Mit der Power Platform bietet Microsoft eine stark in das Microsoft-Cloud-Universum eingebundene Low-Code-Entwicklungsplattform an, deren Ausrichtung die vereinfachte Erstellung von Geschäftsanwendungen ist. Angefangen bei einfachen mobilen Apps bis hin zu umfangreichen Kundenmanagement-Lösungen sind hier Implementierungen unterschiedlichster Komplexität möglich. Ein Großteil dieser Funktionalitäten kann ohne klassische Programmierung umgesetzt werden. Für Anwendungen mit umfangreicher Geschäftslogik kann jedoch, wo es notwendig ist, auch Programmierung mit eingesetzt werden. Dieses Training basiert auf dem Format ApplnADay von Microsoft und gibt einen ersten Einblick in die Möglichkeiten der Power Platform.

### DEIN NUTZEN

Anhand von kompakten Beispielen bekommst du einen ersten Einblick in die Möglichkeiten der Power Platform. Dieses Training kann als Orientierungshilfe oder als Einstieg in die Thematik genutzt werden.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz

## This is SOLID!

Einen besseren Code schreiben zu können, ist kein Problem. In diesem Training wird gemäß den SOLID-Prinzipien mit Metriken und konkreten Handlungsempfehlungen die Basis gelegt, um sauberen und lesbaren Code zu schreiben.

### DEIN NUTZEN

Das Training soll eine gemeinsame Sprache vermitteln, um über Codedefekte sprechen zu können. Durch die Einführung von Metriken (statische Codeanalyse) sollen diese Defekte sichtbar gemacht werden können. Darüber hinaus werden über Handlungsempfehlungen Lösungsansätze vermittelt, um Defekte zu verhindern bzw. zu beseitigen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Live-Online-Training

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN: Dieses Training kann auch im Rahmen des Entwickler-Qualifizierungs-Programms (EQP) absolviert werden.



# JAVASCRIPT

## Advanced RxJS und reaktive Apps

Reaktive Programmierung ist in der Lage, komplexe – auch zeitliche – Abläufe deklarativ zu erfassen und abzubilden. Sie bietet daher eine gute Alternative zu imperativer Programmierung, um eine event-basierte oder asynchrone Verarbeitung, wie z. B. Nutzereingaben oder HTTP Requests, zu vereinfachen. RxJS bildet den Unterbau von bekannten Frameworks wie Angular oder der State Management Library NgRx, ist aber nicht auf diese beschränkt.

### DEIN NUTZEN

Du bist anschließend in der Lage, asynchrone Datentransformationen, die in RxJS abgebildet sind, zu lesen und selbstständig zu erstellen. Diese Techniken sollen im Alltag helfen, wartbare Frontend-Applikationen zu bauen und können vor allem bei der Entwicklung mit Angular angewendet werden.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN: Ergänzung zur Grundlagenschulung Angular

## Angular Grundlagen

Einstieg und Vertiefung in die Entwicklung von Single Page Apps mit der aktuellen Angular Version.

### DEIN NUTZEN

Du erarbeitest dir oder vertiefst Kenntnisse und Best Practices in der Entwicklung von Single Page Apps mit der aktuellen Angular Version. Des Weiteren entwickelst du eine vollständige Angular App in diesem Training. Innerhalb dieses Trainings wird nicht auf das Thema Testing eingegangen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## Angular – The Complete Guide (2023 Edition)

Selected learning content is provided digitally in the form of videos for self-study.

In this course you can learn how to use and understand the architecture behind Angular applications from scratch. This course covers everything from Setup to Deployment and you'll learn all about Components, Directives, Services, Forms, Http Access, Authentication, Optimizing an Angular App with Modules and Offline Compilation and much more. This course will also show you how to use the Angular CLI and feature a complete project, which allows you to practice the things learned throughout the course!

### YOUR BENEFIT

You will learn to develop modern, complex, responsive and scalable web applications with Angular 14. You can use the gained deep understanding of the Angular fundamentals to quickly establish yourself as a frontend developer and create applications with one of the most modern JavaScript frameworks out there.

### LANGUAGES & FORMATS

DE  EN Self-Learning

## Angular Experts

Das intensive Training richtet sich an erfahrene Frontend Developer, die bereits die Angular-Grundlagen beherrschen und Angular-Expertenwissen im Projekt benötigen.

### DEIN NUTZEN

Vorbereitung auf Real-World-Projekte bei der Kundschaft als Lead Developer für Angular Applications.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## Angular-Enterprise-Architektur

Nachdem man sich mit den Grundlagen und etwas Expertenwissen gerüstet und die ersten Projekte implementiert hat, bemerkt man schnell, dass zu großen wartungsfreundlichen Unternehmens-Anwendungen noch etwas fehlt. Hier setzt dieser Workshop an.

### DEIN NUTZEN

Du kennst die wichtigsten Architekturmuster für gut strukturierte Angular-Anwendungen und die Tricks und Kniffe, um mit Microfrontends mit mehreren Entwicklungsteams und/oder vielen Modulen umzugehen. Die von dir gewählten Architekturen kannst du gegenüber anderen Projektbeteiligten und der Kundschaft erklären und diese von den Vorteilen überzeugen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz- oder Live-Online-Training

## JavaScript Fullstack Beginner

This self-learning builds on basic knowledge of JavaScript and focuses on the most important topics related to full-stack development with JavaScript.

### YOUR BENEFIT

You will learn about different frontend tools in order to be able to use their different applications in the future and to write high-quality code. The learning path is intended to provide a common thread for becoming a software engineer and to support managers in the further training of their employees.

### LANGUAGES & FORMATS

DE  EN Self-Learning

## JavaScript intensiv: Sprache, Tools, Testing, Build Management

JavaScript ist eine Skriptsprache, die von allen Webbrowsern interpretiert wird. In jedem Webprojekt wird JavaScript zur Realisierung von Dynamik in Webauftritten eingesetzt. Daneben erleben Single-Page-Applikationen aktuell einen Boom, wodurch ganze Applikationen für den Webbrowser geschrieben werden. Um moderne Webapplikationen mit JavaScript umzusetzen, ist jedoch ein tiefes Verständnis der Sprache üblicher Patterns und eingesetzter Tools notwendig.

### DEIN NUTZEN

Du lernst zunächst die Sprache anhand einfacher Aufgaben und üblicher Patterns kennen, wobei aus anderen Sprachen bekannte Konzepte auf JavaScript übertragen werden. Den Umgang mit Editoren, Debugging-Tools und Build-Werkzeugen wirst du in Übungen festigen. Ebenso kommen Werkzeuge für Unit- und Integrationstests zum Einsatz. Dir wird einerseits demonstriert, wie eigene Webprojekte gestartet werden können, andererseits wirst du in die Lage versetzt, die gelernten Konzepte auf bestehende Projekte anzuwenden und Legacy Code zu warten.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Self-Learning

# Node.js

Node.js ist eine etablierte Größe in der Entwicklung von Single Page Applications (SPAs) und somit Teil jedes Angular, React oder Vue.js Stacks. Node.js ist aber auch eine serverseitige JavaScript Entwicklungsplattform. Da Node.js JavaScript als Programmiersprache verwendet, sind die Einstiegshürden für Entwickler:innen der oben genannten Frameworks entsprechend niedrig. So eignet es sich vor allem für frontendlastige Projekte, die lediglich überschaubare Backendfunktionalität benötigen. Trotzdem stellt Node.js eine technisch ausgereifte Plattform dar und eignet sich aufgrund seines asynchronen Programmiermodells insbesondere für hochperformante Echtzeitanwendungen. Selbst parallele Anfragen in der Größenordnung von einigen Hunderttausend sind mit dem Konzept der Asynchronität von Node.js kein Problem.

## DEIN NUTZEN

Das Node.js-Training vermittelt zunächst die Grundlagen, wie z. B. das Modulsystem npm, und ist somit auch für Frontendentwickler:innen interessant. Darauf aufbauend widmen wir uns der Backendentwicklung. Hierbei wird vor allem die Entwicklung von REST-Services mit dem Framework Express vermittelt. Im Anschluss erfolgt noch ein kurzer Einblick in die Anbindung von Datenbanken.

## SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

# React

Neben dem bereits etablierten Angular Framework ist das von Facebook entwickelte React mittlerweile auch ein fester Bestandteil in den JavaScript-Technologien. React ist eine leichtgewichtige JavaScript View Library, mit der sich Single Page Applications leicht umsetzen lassen. Neben der Leichtgewichtigkeit zeichnet sich React durch einen nativen JavaScript-basierten Ansatz aus. Für ein zentrales State Handling lassen sich React-Applikationen optional mit dem Flux-Architekturmodell und Redux sinnvoll erweitern.

## DEIN NUTZEN

Dir werden grundlegende Kenntnisse zur Entwicklung von strukturierten, testbaren Single Page Applications vermittelt. Durch die Leichtgewichtigkeit von React werden dir viele Freiheiten gelassen. Aus diesem Grund sollen auch einige Best Practices vermittelt und Alternativen diskutiert werden. Zudem ist eine kurze Einführung in das Testen von React-Komponenten Bestandteil des Trainings.

## SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## React Front to Back

This course is for anyone who wants to learn React and also for React developers looking to build some projects and sharpen their skills. The first project (Feedback App) is structured in a way that allows me to explain the fundamentals such as components, hooks, props, state, etc. in a way that beginners can understand. The second project (Github Finder) will show you how to work with third-party APIs and the third project (House Marketplace) is a larger app that uses Firebase 9 and includes authentication, Firestore queries, file storage and more. The final project has been added. It is a fullstack MERN support ticket system that uses Redux and Redux Toolkit.

### YOUR BENEFIT

You'll learn how to build projects and sharpen your skills.

### LANGUAGES & FORMATS

DE  EN Self-Learning

## TypeScript Grundlagen

TypeScript erweitert JavaScript um viele nützliche Programmierparadigmen, die die Entwicklung großer, wartbarer und skalierbarer Anwendungen ermöglichen. Das Training gibt einen Einstieg in die Entwicklung von Anwendungen mit TypeScript.

### DEIN NUTZEN

Dir werden die Grundlagen von TypeScript vermittelt. Das Gelernte wendest du direkt in praxisorientierten Aufgaben an, um das Wissen zu festigen und einen direkten Praxisbezug herzustellen. Anschließend bist du in der Lage, größere Anwendungen mithilfe von TypeScript umzusetzen oder weiterzuentwickeln.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN:

Aufbauend kann das Training TypeScript Advanced besucht werden.

## TypeScript Advanced NEW

Es ist kein Geheimnis, dass man mit TypeScript ähnlich wie mit Java arbeiten kann, aber vielen ist nicht bewusst, dass man damit noch sehr viel weitergehen kann. Mächtige Konzepte wie Value Types, Generic Inference oder auch Structural Typing ermöglichen es uns, Code zu schreiben, der die jeweiligen Geschäftsfälle nahezu perfekt beschreibt - wenn man die Konzepte denn versteht. Wo andere bei Generics aufhören, da fangen wir an. Wir erkunden gemeinsam die höheren Konzepte dieser Sprache und lernen, den Compiler für uns arbeiten zu lassen, um Typisierung von einem Aufwand in einen Vorteil zu verwandeln, der uns schneller, sicherer und angenehmer entwickeln lässt.

### DEIN NUTZEN

Du lernst komplizierte TypeScript-Fehlermeldungen zu verstehen und entwickelst ein Verständnis von Inference. Zusätzlich erhältst du eine Übersicht über die Konfiguration.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Präsenz- oder Live-Online-Training

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN: Training TypeScript Grundlagen als Vorbereitung

## Understanding TypeScript NEW

Learn what TypeScript is, why it really is a powerful addition to JavaScript, what its features are and how to use it! Understand which types you may use and how you can build your own types. Learn how to write better code with types and with the many features offered by TypeScript! This course takes you from the very basics and its most important feature (types!) to the point where you're able to use TypeScript in any of your projects.

### YOUR BENEFIT

We will teach you how to program with TypeScript and prepare you for the use of Angular or React with TypeScript.

### LANGUAGES & FORMATS

DE EN Self-Learning

# Vue.js und TypeScript – intensiv

Vue.js erfreut sich wachsender Beliebtheit. Es handelt sich hierbei um ein clientseitiges JavaScript Web-framework zur Erstellung von Single-Page-Webanwendungen.

## DEIN NUTZEN

Du lernst die TypeScript-Grundlagen, aber auch fortgeschrittene Konzepte kennen. Darauf folgt der Vue-Intensiv-Workshop, bei dem du anhand eines praktischen Beispiels in Vue eingeführt wirst. Am Ende des Workshops wirst du eine Referenz-Anwendung entwickelt haben, die du als Blaupause für dein nächstes Projekt verwenden kannst. Hierfür stellen wir eine REST API bereit, anhand derer wir einen typischen Start für eine Single-Page-Applikation durchspielen und zusammen entwickeln.

## SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz- oder Live-Online-Training



# Weitere PROGRAMMIERSPRACHEN

## Clean Code

„Selbst schlechter Code kann funktionieren. Aber wenn Code nicht sauber ist, kann er eine Entwicklungsorganisation in die Knie zwingen. Jedes Jahr gehen unzählige Stunden und signifikante Ressourcen aufgrund von schlecht geschriebenem Code verloren. Aber das muss nicht so sein.“ (Robert C. Martin, Clean Code, Prentice Hall) Das Training zeigt dir, wie Programme so geschrieben werden können, dass ein besser lesbarer Code entsteht und eine langfristige Wartbarkeit eines Programms sichergestellt wird. Anhand von einfachen Regeln und Prinzipien lernst du, die eigene Arbeit kritisch zu hinterfragen und alternative Vorgehensweisen zu kennen.

### DEIN NUTZEN

Dir wird vermittelt, wie du besser lesbaren Code erstellen kannst. Hierzu zählen insbesondere die Verwendung von aussagekräftigen Namen, die übersichtliche Strukturierung und sinnvolle Kommentierung des Codes.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training, Self-Learning

#### EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN:

Grundlagen der Programmierung Clean Code und Solid auf LinkedIn Learning

## F#

F# ist eine von Microsoft entwickelte General Purpose Language mit einem klaren Fokus auf funktionaler Programmierung. Als weitere Sprache im .NET Ökosystem erlaubt sie den Einsatz vieler schon aus C# bekannten Frameworks und Libraries. Durch diesen einzigartigen Mix aus .NET und den Sicherheiten der funktionalen Programmierung bietet sich diese Sprache für den Einsatz in kritischen und hochperformanten Systemen an und bietet damit eine moderne Variante, solche Systeme effizienter zu entwickeln.

### DEIN NUTZEN

Grundlegendes Verständnis von F# Syntax sowie funktionaler Konzepte und Einstieg in ASP.NET Core + Ökosystem.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Self-Learning

## Go – The Complete Developer's Guide (Golang)

Go is an open source programming language created by Google. As one of the fastest-growing languages in terms of popularity, now is a great time to pick up the basics of Go! This training course is designed to get you up and running as fast as possible with Go. You'll quickly cover the basics, then dive into some of the more advanced features of the language. Go is designed to be easy to pick up, but tough to master. Through multiple projects, quizzes, and assignments, you'll quickly start to master the language's quirks and oddities. Go is like any other language – you have to write code to learn it! This training course will give you ample opportunities to strike out on your own and start working on your own programs.

### YOUR BENEFIT

To understand the basic syntax and control structures of the language. Apply Go's concurrency model to build massively parallel systems. Grasp the purpose of types, which is especially important if you're coming from a dynamically typed language like JavaScript or Ruby. Organise code through the use of packages. Use the Go runtime to build and compile projects. Get insight into critical design decisions in the language. Gain a sense of when to use basic language features.

### LANGUAGES & FORMATS

DE  EN Self-Learning

## Python – Das Python-Grundlagen-Bootcamp

Werde Python-Programmierer:in! Egal, ob du noch nie zuvor programmiert hast, Grundlagen der Syntax kennenlernen oder die fortgeschrittenen Features von Python verstehen möchtest: Dieses Training ist für Anfänger:innen und interessierte adessi, die aus einer anderen Programmiersprache wechseln, geeignet.

### DEIN NUTZEN

Du wirst Python in einer praktischen Art und Weise lernen. Jede Lektion bietet sowohl eine Coding-Bildschirmaufnahme als auch ein zusätzliches Code Notebook.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Self-Learning

## Python-Programmierung für Fortgeschrittene

Werde Python-Expert:in und verstehe, was Decorator, Packages, PEP8, Unit Tests u. v. m. sind.

### DEIN NUTZEN

Du vertiefst deine Python-Programmierkenntnisse.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Self-Learning

# SAP



## Clean and Modern SAP ABAP NEW

Die Programmiersprache ABAP gibt es seit dem Jahr 1983. Über die Jahrzehnte hat sie diverse Paradigmenwechsel in der Softwareentwicklung mitgemacht und wurde im Funktionsumfang, aber auch in ihrer Komplexität, immer größer, ohne dabei Abwärtskompatibilität zu verlieren. Für neue ABAP-Entwickler:innen kann es schwierig sein zu entscheiden, welche Sprachelemente oder Konventionen heute eingesetzt werden sollen. Für erfahrene Engineers ist es oft schwierig, im Projektalltag Release-abhängige Änderungen mitzubekommen. In diesem Training lernst du die vorrangig ab Release 7.40 hinzugekommenen funktionalen Sprachelemente von ABAP kennen, die viele alte Anweisungen ersetzen können (Modern ABAP). Zusätzlich werden dir die Clean ABAP Entwicklungsrichtlinien beigebracht und mit welchen Tools man sie einfach umsetzen kann. Damit bist du insbesondere für Projekte mit ABAP Cloud gerüstet, wo viele alte Sprachbestandteile syntaktisch nicht mehr erlaubt sind.

### DEIN NUTZEN

Du kannst Anwendungen in modernem ABAP programmieren, die den aktuellen Entwicklungsrichtlinien und Best Practices entsprechen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Blended-Learning

[↑ ZURÜCK ZUM INHALT](#)

## Introduction to SAP

Dieses Training thematisiert die Einführung in das Unternehmen SAP SE und deren Produkte. SAP-Software sorgt für eine zentrale Datenverwaltung und ermöglicht so eine einheitliche Sicht auf alle Daten unternehmensweit. Auf diese Weise können SAP-Kund:innen komplexe Geschäftsprozesse effizienter verwalten, da Mitarbeitende in Fachabteilungen einfachen Zugriff auf Echtzeit-Einblicke im gesamten Unternehmen haben. Damit können sie Arbeitsabläufe beschleunigen, die betriebliche Effizienz verbessern, die Produktivität steigern, das Kundenerlebnis verbessern und letztendlich den Gewinn steigern.

### DEIN NUTZEN

Du erwirbst grundlegende Kenntnisse, um dich im SAP-Kontext zu bewegen. Dazu lernst du die historische Entwicklung der SAP-Systeme von der ersten Version R/1 bis zur aktuellen Version S4/HANA kennen. Des Weiteren wird im Training gezeigt, was SAP-Produkte, Support-Plattformen wie SAP For Me, SAP Partner Portal, SAP Best Practice Explorer, SAP Roadmap Viewer, SAP Help Portal, SAP Learning Hub und SAP Product Availability Matrix sind, und du bekommst erste Einblicke in Geschäftsabläufe.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Self-Learning

## OData and SAP Gateway

Dieses Training richtet sich an Developer und Consultants, welche die Grundlagen der Umsetzung des Open-Data(OData)-Protokolls im SAP Gateway kennenlernen wollen. Du erfährst, welche Vorteile das SAP Gateway bietet und was es bei der Nutzung sowie der Implementierung zu beachten gilt. Darüber hinaus werden verschiedene Szenarien vorgestellt, in denen eine Nutzung von OData Services mit SAP Gateway sinnvoll oder obligatorisch ist.

### DEIN NUTZEN

Nach Abschluss des Trainings hast du einen grundlegenden Überblick über das OData-Protokoll, die Fähigkeiten des SAP Gateways und die Bedeutung des REST-basierten Datenaustauschs zwischen SAP- und Non-SAP-Systemen. Du kannst danach bestehende Services untersuchen, testen und die zurückgegebenen Daten analysieren. Außerdem wirst du im SAP Gateway Services anlegen, implementieren und registrieren können.

Des Weiteren wirst du befähigt, die verschiedenen Abfrageoptionen von OData gezielt in ABAP und hilfreiche Entwurfsmuster in der Implementierung umzusetzen. Strategien, welche die Performance und die Stabilität eines Service während seines Lebenszyklus gewährleisten, sowie Best-Practice-Ansätze werden dir (optional) am letzten Tag vermittelt.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Live-Online-Training

## SAP ABAP Development Essentials

Dieses Training dient als Vorbereitung auf die SAP-Zertifizierung Certified Development Associate. Es werden alle zentralen Bereiche der Entwicklung im SAP Backend anhand der Inhalte der SAP-Kurse TAW10, TAW11e und TAW12 erarbeitet. Der Einstieg erfolgt über den Aufbau des SAP NetWeaver. Im Anschluss werden Grundlagen der Programmierung mit ABAP-Sprachelementen, Dialogen von Benutzer:innen (Dynpros), Funktionsbausteinen, dem ABAP Dictionary und SQL-Befehlen besprochen. Darauf aufbauend werden Methoden zum Debugging, zur Analyse und zum Testen vorgestellt, um komplexe Programme im objektorientierten Kontext mit ALV Grids, Sperrobjekten und dynamischer Programmierung zu erstellen.

### DEIN NUTZEN

Du erwirbst die grundlegenden Kenntnisse in allen Bereichen der ABAP-Entwicklung. Das Training dient als Vorbereitung für die SAP-Zertifizierung als SAP Certified Development Associate – ABAP with NetWeaver 7.50.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Live-Online-Training

## SAP ABAP Development Tools NEW

Die ABAP Development Tools (ADT) stellen die moderne Entwicklungsumgebung der SAP für die ABAP-Entwicklung dar. In diesem Training lernst du den Umgang mit der Eclipse-basierten IDE kennen. ADT ist der Nachfolger für die ABAP Workbench und wird kontinuierlich seitens der SAP weiterentwickelt. So stehen hier zusätzliche Funktionen wie Refactoring-Tools, Quick-Assists, und ABAP Doc zur Verfügung. Für moderne Technologien in der ABAP-Entwicklung sind ausschließlich die ABAP Development Tools einsetzbar. Dazu zählen beispielsweise Core Data Services, das RESTful Application Programming Model und ABAP Managed Database Procedures sowie die Entwicklung auf Cloud-Systemen.

### DEIN NUTZEN

Du kannst mithilfe der ABAP Development Tools Entwicklungsobjekte erstellen und bearbeiten und Refactoring- und Code-Analyse-Funktionen sinnvoll in den Entwicklungsprozess integrieren.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Blended-Learning

## SAP ABAP Extensibility NEW

ABAP Extensibility beschreibt die verschiedenen Ansätze und unterliegenden Technologien, um Erweiterungen in einem ABAP-basierten SAP-System zu implementieren. Dies ist ein im SAP-Kontext besonders wichtiges Thema, da es sich bei den auf der ABAP Plattform basierenden Produkten um Standardsoftware handelt, die in der Regel auf kundenindividuelle Anforderungen zugeschnitten werden muss. Du lernst die verschiedenen Erweiterungsszenarien kennen und wendest eine Vielzahl an Erweiterungstechnologien praktisch an. Es wird ein Schwerpunkt auf die klassischen ABAP-Erweiterungen in OnPremise-Systemen gelegt.

### DEIN NUTZEN

Du bist in der Lage, auf Basis einer betriebswirtschaftlich gestellten Anforderung nach Erweiterungsmöglichkeiten im SAP-Standard zu suchen, diese technisch zu bewerten und zu implementieren. Außerdem kannst du vorhandene Erweiterungsimplementierungen finden und analysieren.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Blended-Learning

## SAP ABAP Objects Essentials NEW

Mit ABAP Objects wird die ABAP-Programmiersprache um objektorientierte Bestandteile erweitert. In diesem Training lernst du die neue Syntax sowie die Entwicklungswerkzeuge zum Umgang mit Klassen und Interfaces kennen. Objektorientiertes ABAP bietet gegenüber den vorhergehenden prozeduralen Ansätzen diverse Vorteile hinsichtlich Strukturierung, Wiederverwendung und Refactoring von Quellcode. Viele Technologien erzwingen daher die Nutzung, wie beispielsweise ABAP Unit, SAP Gateway und ABAP Cloud.

### DEIN NUTZEN

Du kannst Anwendungen mithilfe von ABAP Objects programmieren und objektorientierte Konzepte wie Vererbung, Assoziationen und Ausnahmeklassen sinnvoll einsetzen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Blended-Learning

## SAP ABAP Programming Advanced NEW

Dieses Training thematisiert fortgeschrittene Themen in der ABAP-Entwicklung. Du lernst, wie du mithilfe von Update-Strategien transaktional und reversionssicher Datenbankoperationen durchführen kannst, sowie Details zum Speichermodell und zu programmübergreifender Entwicklung. Dir wird die Entwicklung von Customizing-Tabellen und zugehörigen Dialogen erläutert und ein Einstieg in die dynamische Programmierung gegeben.

### DEIN NUTZEN

Du kannst fortgeschrittene Anwendungen in ABAP entwickeln, die Qualitätsanforderungen hinsichtlich Transaktionssicherheit und Änderungsnachverfolgung erfüllen. Du bist außerdem in der Lage, flexiblere Anwendungen zu konzipieren anhand von Customizing und dynamischer Programmierung.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**   EN Blended-Learning

## SAP ABAP Unit

Mit ABAP Unit stellt SAP ein Unit Test Framework bereit, über das Softwaretests automatisiert werden können. In diesem Training lernst du, wie man Unit Tests in ABAP implementiert und wie man Software testbar designet. Weitere Inhalte sind der Umgang mit Legacy Code, Techniken zur Test-Isolation mithilfe verschiedener Test Double Frameworks und Test Driven Development.

### DEIN NUTZEN

Du kannst Unit Tests in ABAP entwickeln und sie sinnvoll in neuen Implementierungsprojekten, aber auch in Legacy Code, zur Reduzierung von Fehlern einsetzen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**   EN Blended-Learning

## SAP Authorization Essentials

Du lernst die Grundlagen der SAP-Berechtigungen kennen. Neben der Struktur der Berechtigungen in SAP wird die Rollenadministration und Benutzerverwaltung in SAP-Systemen erklärt. In dem Training wird außerdem gezeigt, wie Berechtigungen in Zusammenhang mit ABAP-Programmen entwickelt werden und wie die Umsetzung im Projekt erfolgt. Spezialbereiche wie der Aufbau von Fiori-Berechtigungen in S/4HANA-Systemen o. Ä. werden ebenfalls behandelt.

### DEIN NUTZEN

Du lernst SAP-Berechtigungen im realen Projekteinsatz einzuschätzen und zu implementieren.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**   EN Präsenz- oder Live-Online-Training

## SAP BTP (SAP / Non-SAP-Development) NEW CERTIFICATE

In SAP Learning, SAP offers a comprehensive collection of digital learning units for the training of software architects, software developers and business developers for the SAP Business Technology Platform (BTP).

### YOUR BENEFIT

The aim of this Learning Journey is to train and certify you in the above-mentioned roles on the SAP BTP. You will exclusively use SAP's digital learning offer and will also be accompanied by experienced mentors in the field of software development on the BTP.

### LANGUAGES & FORMATS

DE  EN Self-Learning

## SAP Core Data Services (CDS)

CDS ist eine neue Generation von Sprachen zur Datenmodellierung, mit der die Definition und Verwendung von Geschäftsdatenmodellen vereinfacht wird. Im Vergleich zum herkömmlichen DDIC-basierten Ansatz werden Standardfunktionen out of the box zur Verfügung gestellt. Mithilfe von Annotationen können ganze Anwendungen auf der Grundlage eines CDS-Projekts generiert werden.

### DEIN NUTZEN

Du lernst die grundlegenden Funktionen und die verschiedenen Varianten von CDS kennen. Anschließend steigen wir intensiver in das Thema Cloud CDS ein. Dies wird anhand eines einfachen Beispiels erläutert. Dabei wird der Prozess von der Einrichtung eines CDS-Projekts bis hin zum Deployment und zur Verwendung der CDS-Views als Datenquelle in einer Fiori-Anwendung erläutert.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Live-Online-Training

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN: Aufbautraining SAP Fiori Elements Flexibility

## SAP Fiori Consulting Essentials

Dieses Training richtet sich an Consultants, die bei der Kundschaft im Zuge der SAP-S/4HANA-(Neu-) Einführung oder Conversion oder sonstiger Aufgaben mit dem Fiori Launchpad und dessen Einrichtung arbeiten.

### DEIN NUTZEN

Du bist anschließend in der Lage, das Fiori Launchpad zu bedienen und dich modulspezifisch einzuarbeiten. Weiterhin erwirbst du ein grundlegendes Verständnis der Funktionsweise von Fiori. Du wirst befähigt, neue SAP Standard Fiori Apps mittels der Fiori App Library zu finden und zu verwenden, und kannst diese bei der Kundschaft anwenden. Außerdem bist du in der Lage, bei Problemen eine erste Fehleranalyse durchzuführen und kleinere Fehler zu beheben.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Live-Online-Training

## SAP Fiori Development Advanced

Dieses Training richtet sich an Software Engineers und Software Architects, die schon ein paar Berührungspunkte mit der Implementierung von SAPUI5/Fiori Apps hatten, bestenfalls die SAP Fiori Development Essentials mitgemacht haben. In diesem Training werden weiterführende Techniken und Konzepte gezeigt.

### DEIN NUTZEN

Es werden komplexere Page-Objekte und Layouts besprochen und implementiert. Des Weiteren wird gezeigt, wie Versionierung möglich ist. Zusätzlich wird auf das Datei-Handling eingegangen und ein Beispiel für Custom Controls implementiert.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Live-Online-Training

## SAP Fiori Development Essentials

Dieses Training richtet sich an Software Engineers sowie Software Architects, die noch gar keine oder wenig Berührungspunkte mit der Implementierung von SAPUI5/Fiori Apps hatten. In diesem Training wird eine simple Fiori App von Anfang an zusammen implementiert, inkl. eines grundlegenden OData Services. Der Fokus liegt aber ganz klar auf dem Frontend-Teil. Gegen Ende des Trainings gibt es einen Einblick in das Bereitstellen der App und die Erstellung einer Kachel im SAP Fiori Launchpad sowie die dazugehörige Berechtigung von Benutzer:innen.

### DEIN NUTZEN

Es werden alle Grundkenntnisse zum Erstellen einer SAPUI5/Fiori App vermittelt. Zudem wird gemeinsam eine App implementiert. Zusätzlich gibt es einen Einblick in OData Services und das Fiori Launchpad inkl. Berechtigungen von Benutzer:innen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**   EN Live-Online-Training

## SAP Fiori Elements & Flexibility

SAP bietet bereits einige Anwendungen, mit denen viele Geschäftsprozesse aus unterschiedlichsten Bereichen im Unternehmen gesteuert werden können. Mit der Einführung von SAP Fiori wurde die umfangreiche Funktionalität nun auch durch eine optimierte User Experience ergänzt. Die in SAP Fiori Elements angebotenen Funktionen, in Form von Apps, decken bereits viele Anforderungen eines Unternehmens ab. Jedoch gibt es je nach Kundschaft spezifische Anwendungsfälle, die individuelle Anpassungen erforderlich machen können. Das Training aus der Reihe der SAP-Fiori-Trainings soll eine Low-Code-Alternative zur klassischen SAPUI5-Entwicklung aufzeigen. Dabei stehen vor allem das standardisierte Vorgehen und das daraus resultierende schnelle Erstellen einer App im Vordergrund. Ein weiterer Teil des Trainings wird das Erweitern einer SAP Fiori Elements App sein.

### DEIN NUTZEN

Es werden alle Grundkenntnisse zum Erstellen einer SAP Fiori Elements App vorgestellt. Zudem wird gemeinsam eine App implementiert, die im weiteren Verlauf des Trainings durch SAPUI5 Flexibility erweitert wird.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**   EN Live-Online-Training

## SAP GUI und SAP Fiori Launchpad NEW

In diesem Training lernst du die gängigen User Interfaces für SAP-Produkte in Form des klassischen SAP GUI und des SAP Fiori Launchpad kennen. Das SAP GUI in Kombination mit SAP Logon ist eine lokal installierte Client-Anwendung, die zur Benutzerinteraktion mit SAP-Systemen dient. Trotz ihrer etwas in die Jahre gekommenen visuellen Gestaltung stehen nach etwas Einarbeitung diverse nützliche Funktionen generisch in allen Anwendungen zu Verfügung, die insbesondere Power-User zu schätzen wissen. Mit dem SAP Fiori Launchpad stellt SAP einen Web-basierten Einstieg in seine Produkte zur Verfügung. Einzelne Apps werden rollenbasiert über Kacheln dargestellt. SAP Fiori zeichnet sich durch eine intuitive Bedienung und die Möglichkeit der Nutzung auf mobilen Endgeräten aus. Ebenfalls stehen insbesondere für Analysefunktionen visuell ansprechende Dashboards bereit.

### DEIN NUTZEN

Du kannst mittels SAP GUI und dem SAP Fiori Launchpad mit SAP-Systemen aus Anwendersicht interagieren. Dabei bist du in der Lage, Standardfunktionen wie Varianten und Layouts zu verwenden, sowie die Benutzereinstellungen zu personalisieren.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Self-Learning

## SAP-Grundlagen und Einführung in die logistischen Prozesse mit S/4 HANA

Zu Beginn wird das neue User Interface, das SAP Fiori Launchpad, vorgestellt und werden die Funktionen erläutert. Die Konfigurationen werden anschließend in Form von Aufgaben durchgeführt. Anschließend wird der Grundaufbau eines Unternehmens im System erläutert und das Thema Stammdaten und Bewegungsdaten in SAP vertieft. Abschließend wird der Ablauf logistischer Prozesse im System besprochen.

### DEIN NUTZEN

- Sicher im Fiori Launchpad navigieren können
- Das Fiori Launchpad konfigurieren können (eigene Kachelgruppe anlegen, das Erscheinungsbild ändern)
- Nach Objekten im System suchen können
- Fiori Apps individualisieren können
- Grundverständnis von Organisationsstrukturen, Stamm- und Bewegungsdaten
- Erstes Grundverständnis der logistischen Prozessabläufe

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training

# SAP User Experience Essentials

Software muss so gestaltet sein, dass Menschen sie bedienen und ihre Ziele erreichen können. Ein positives Nutzungserlebnis entscheidet dabei über den Erfolg der Anwendung. Doch wie kann dies in einem Softwareentwicklungsprojekt im SAP-Umfeld erreicht werden? SAP hat diese Notwendigkeit erkannt und bereits im Jahr 2012 damit begonnen, den Grundstein für die heutige Oberflächentechnologie SAPUI5 zu legen. Sie ist Grundlage von SAP Fiori, dem Designkonzept, das auch in der neuen ERP-Generation S/4HANA zum Einsatz kommt. Neben den technischen Herausforderungen gewinnt zugleich das Thema User Experience an Bedeutung: In einem agilen Projektumfeld mit kurzen Iterationszyklen gehen die Themen Design und Entwicklung oft Hand in Hand. Ein vielversprechender Ansatz, der von SAP bei der Entwicklung der Unternehmenssoftware eingesetzt wird, ist der Design-led-Development-Prozess. In diesem praxisnahen Training werden dir grundlegende Methoden und Techniken vorgestellt, die dich dabei unterstützen, eine gebrauchstaugliche Software im SAP-Umfeld zu entwickeln. Das Training orientiert sich an den einzelnen Phasen des Design-led-Development-Prozesses von der Analyse der unternehmerischen Herausforderungen und Innovationsmöglichkeiten über die Erarbeitung von Gestaltungslösungen auf Grundlage der SAP Fiori Design Guidelines bis zur Erhebung von Endnutzer-Feedback.

## DEIN NUTZEN

Dieses Training gibt dir als Software Engineer, Consultant oder Requirements Engineer einen Überblick über die wichtigsten Grundlagen, Prozesse und Vorgehensweisen für eine nutzerzentrierte Softwarekonzeption. Du lernst die thematisierten Methoden praktisch anzuwenden.

## SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Live-Online-Training

# PLATTFORMEN UND *Produkte*

## in|sure Faces

in|sure Faces ist mit seinen UI-Komponenten (JSF), Funktionen, Templates und dem Styleguide ein Grundlageninstrument der Webentwicklung innerhalb von adesso-insurance-Produkten. Es beinhaltet ferner Konzepte zu Bearbeitung, Layout und Kundenerweiterung.

### DEIN NUTZEN

Du erhältst einen umfassenden Überblick über in|sure Faces. Du bist anschließend in der Lage, selbstständig komplexe Seiten zu erstellen, Beans zu implementieren und aufbauend auf den Templates fachliche Spezifikationen umzusetzen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Live-Online-Training

## Keycloak Grundlagen

Die Open-Source-Single-Sign-on-Lösung Keycloak erfreut sich immer größerer Beliebtheit. Die vielen Features, Konfigurations- und guten Integrationsmöglichkeiten machen diese Technologie so interessant. In diesem Training werden die Konzepte, Konfigurations- und Einsatzmöglichkeiten von Keycloak vermittelt und bilden so eine Basis, um tiefer in das Thema einzusteigen.

### DEIN NUTZEN

Nach dem Training bist du in der Lage, Keycloak für mögliche Anwendungsfälle technisch zu beurteilen. Außerdem kannst du eine Keycloak-Instanz bereitstellen und diese grundlegend konfigurieren.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Self-Learning

## Low-Code

Low-code is a development paradigm that allows people with an affinity for IT but without formal IT education to develop a variety of applications. In addition to being easier to use than high-code, low-code also enables you to develop applications faster. Due to this potential, low-code has gained great importance in recent years and is in line with the spirit of the digitalisation era. In this training, we will have a look at the characteristics of common low-code platforms, give an overview of the market and show how they achieve the promise of faster digitalisation using the example of some low-code platforms.

### YOUR BENEFIT

You will learn the basics of low-code and can specialize in one of the low-code platforms. With the help of case studies, you will get practical experience and at the end you will be able to develop your own application.

### LANGUAGES & FORMATS

DE  EN Self-Learning

## MuleSoft-Grundlagen und Developer-Training ZERTIFIKAT

Mit MuleSoft verwandelst du deine Business-Integrations-Anforderungen in leicht verständliche Flows. Du entwickelst deine eigenen Datentransformationen, unterfütterst diese mit Tests und hast dabei die komplette Kontrolle über die Abläufe. Von Security, Monitoring bis Deployment hast du das ganze System im Griff. Selbst die schwierigsten Systeme kannst du spielend leicht in deine APIs integrieren und die Abläufe ohne Probleme jederzeit ganz einfach erweitern oder anpassen – ohne dass du die Systeme im Detail kennen musst. Das alles ist MuleSoft – die Grundlagen hierzu lernst du in diesem Training kennen.

### DEIN NUTZEN

Du bist nach diesem Training in der Lage, die erste MuleSoft-Zertifizierung MuleSoft Certified Developer – Level 1 (Mule 4) zu bestehen. Du lernst die Grundlagen der Anypoint-Plattform, Dataweave, Deployment, MUnit und viele weitere Facetten von MuleSoft kennen. Diese kannst du später auch in deinen Projekten und im Arbeitsalltag einsetzen. Mithilfe von Gruppenarbeiten und Lernpfaden wird dabei das Wissen vertieft.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz- oder Live-Online-Training

## Salesforce – Individual and Consent Management – Empowering Individuals and Respecting Consent NEW

Embark on a journey of discovery: simplifying individual and consent data management in the Salesforce Universe. Join our comprehensive training program where we unveil a practical solution blueprint and guidelines, equipping you with the tools for seamless implementation. Explore the realm of easy and accessible individual and consent data management, drawing insights from successful projects in the Salesforce core cloud, experience cloud, and marketing cloud engagement within a B2C context. Prepare to elevate your data management strategies and unlock new possibilities.

### YOUR BENEFIT

By participating in this training, you will gain invaluable insights into creating your own best practices for individual and consent management within Salesforce core cloud and, if desired, adjacent systems. Irrespective of the size of your project, this guide is designed to provide you with the necessary information to help you navigate and optimize your data management efforts. With practical guidance and expert knowledge, you will leave the training equipped with a clear idea of how to build robust and efficient individual and consent management strategies tailored to your specific needs.

### LANGUAGES & FORMATS

DE EN Face-to-face and live online training

RECOMMENDATION OF OUR TRAINERS: Basic knowledge of Salesforce is required.

## Vorbereitungstraining zur Zertifizierung zum MuleSoft Certified Developer – Level 1 (Mule 4) ZERTIFIKAT

Du hast das adesso MuleSoft-Grundlagen-Training bereits besucht und stehst vor der nächsten Herausforderung: der Prüfung zum MuleSoft Certified Developer? Wir bereiten dich darauf vor: Details zum Ablauf der Prüfung, Beispielfragen und natürlich alle relevanten Inhalte, damit du diesen Schritt ohne Probleme meistern kannst.

### DEIN NUTZEN

Aufbauend auf dem MuleSoft-Developer-Training möchten wir bei diesem Training gemeinsam Beispielaufgaben durchgehen und so eine gute Basis für die anstehende Prüfung zum MuleSoft Certified Developer – Level 1 legen. Nach diesem Training und ein wenig persönlicher Nachbearbeitung bist du in der Lage, die Zertifizierung zu bestehen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Präsenz- oder Live-Online-Training

# Salesforce Associate – Grundlagen der weltweit führenden CRM-Plattform

NEW

ZERTIFIKAT

Du willst tiefer in das Produktportfolio und die Technologie des CRM-Marktführers Salesforce einsteigen? Dann bist du hier genau richtig! Entdecke das weitreichende Lösungsangebot und wirf einen ersten Blick unter die Haube der Technologie-Plattform. Unser Training nimmt dich dabei an die Hand, den richtigen Pfad auf dem Weg zum Salesforce-Champion zu gehen. Dabei erwarten dich insbesondere die Themenblöcke 360°-Kundensicht, Navigation im Front- und Backend, Datenmodell und wie mit den Reporting-Funktionalitäten aussagekräftige Analysen gebaut werden.

## DEIN NUTZEN

Das Training deckt alle Inhalte für die Zertifizierung Salesforce Associate ab. Es befähigt dich zur effektiven Vorbereitung auf die Prüfung und erleichtert dir den Einstieg in die Arbeit mit der Plattform sowie mit Salesforce als Partner.

## SPRACHEN & FORMATE

DE

EN

Präsenz- oder Live-Online-Training

### EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN:

Grundlegendes Wissen dazu, wie ein CRM die Herausforderungen in der modernen Arbeitswelt von Marketing, Vertrieb und Service löst, ist hilfreich.

# Java Fullstack Beginner

This self-learning builds on basic knowledge of JavaScript and focuses on the most important topics related to full-stack development with JavaScript.

## YOUR BENEFIT

The learning path is designed to bridge the gap between theoretical knowledge as a JavaScript autodidact, junior developer or IT graduate and work as a software engineer. You will learn about different frontend tools in order to be able to use their different applications in the future and to write high-quality code. The learning path is intended to provide a common thread for becoming a software engineer and to support managers in the further training of their employees.

## LANGUAGES & FORMATS

DE

EN

Self-Learning

# ARCHITEKTUR



## Design von Facharchitekturen

Jede von adesso entwickelte Software hat das Ziel, Geschäftsprozesse unserer Kundschaft mit elektronischer Unterstützung abzubilden. Je komplexer diese Prozesslandschaft ist, desto wichtiger wird es, die fachlichen Zusammenhänge für unterschiedliche Stakeholder verständlich zu dokumentieren. Ohne eine gute Facharchitektur besteht eine große Gefahr, dass die entwickelte Software ihr geschäftliches Ziel nicht erfüllen kann. Das Training vermittelt Kenntnisse darüber, wie die Fachlichkeit strukturiert und technologieunabhängig dokumentiert werden kann.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, wie auf Basis von Geschäftsprozessen Referenzmodelle entwickelt werden, die sowohl Entwickler:innen als auch Entscheider:innen als Grundlage für die Erstellung von Anwendungen dienen sollen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## Dokumentation von IT-Architekturen

Das Training gibt dir einen Überblick über typische, strukturierte Dokumentationsformen für IT-Architekturen. Verschiedene Modelltypen werden vorgestellt und deren Einsatzmöglichkeiten jeweils an einem Beispiel erläutert. Zunächst liegt der Schwerpunkt auf Modelltypen zur Dokumentation auf Fach- und Überblicksebene, bevor die Dokumentation von Komponenten und Systemen in den Fokus rückt. Anschließend wird gezeigt, wie sowohl Benutzerschnittstellen als auch Systemschnittstellen dokumentiert werden können. Je nach Bedarf und Zeit können auch Vorlagen für die Architekturdokumentation diskutiert werden.

### DEIN NUTZEN

Du lernst verschiedene Ebenen von IT-Architekturen kennen. Passend zu der jeweiligen Ebene kannst du Techniken einsetzen, um statische und dynamische Aspekte von IT-Architekturen pragmatisch zu visualisieren. Neben der Vermittlung dieser Techniken bietet das Training genügend Raum, Praxiserfahrungen in der Gruppe auszutauschen und über Inhalte von Architekturdokumentationen zu diskutieren.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Blended-Learning

## Einführung in die Softwarearchitektur NEW

Die Rolle von Softwarearchitekt:innen ist vielschichtig und anspruchsvoll: Sie begleiten und steuern Softwareprojekte, die Expertise liegt zum einen auf der Seite der Programmierung – von der Konzeptions- über die Test- bis zur Auslieferungsphase, zum anderen bilden sie die Schnittstelle zu den Auftraggebern und sind für den Workflow im gesamten Entwicklungsteam verantwortlich. Die Entscheidungen sollten daher strukturiert und auf Basis langfristiger Ziele gefällt werden.

### DEIN NUTZEN

Du erhältst ein Grundverständnis zu den in den unterschiedlichen Kapiteln behandelten Themen der Softwarearchitektur.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Self-Learning

## Architekturmuster in der Softwarearchitektur NEW

Das Self-Learning gibt einen umfangreichen Einblick in die Grundlagen der Softwarearchitektur.

### DEIN NUTZEN

Du erhältst ein Grundverständnis zu den in den unterschiedlichen Kapiteln behandelten Themen der Softwarearchitektur.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Self-Learning

## Enterprise Architecture – Basiswissen

Enterprise Architecture beschreibt das Zusammenspiel von Elementen der Informationstechnologie und der geschäftlichen Tätigkeit im Unternehmen. Sie unterscheidet sich von Begriffen wie Informationsarchitektur oder Softwarearchitektur durch den ganzheitlichen Blick auf die Rolle der Informationstechnologie im Unternehmen. Viele Konzerne versuchen, die Komplexität ihrer Geschäfts- und IT-Architektur mittels Enterprise Architecture Management (EAM) in den Griff zu bekommen. Dabei spielt die Frage, welche Anwendungen und Schnittstellen in bestimmten Business-Prozessen involviert sind, eine zentrale Rolle. Kennzahlen und zentrale Architektur-Artefakte wie z. B. Capability Maps, Prozesslandkarten, Prozess-System-Matrizen oder Datenmodelle liefern für verschiedene Stakeholder (Business und IT) entsprechende Informationen und dienen als Entscheidungsgrundlage.

### DEIN NUTZEN

Dir werden die Grundkonzepte der Enterprise Architecture vermittelt. Du sollst das Vorgehen, die Artefakte und Prozesse und deren Auswirkungen auf dein aktuelles Projekt verstehen. Zusätzlich wird gezeigt, wie die EAM-Konzepte in Großprojekten und Programmlinien angewendet werden können, um übergreifende Auswertungen und Dokumentationen zu erstellen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Präsenz

## isaQB® Certified Professional for Software Architecture – Foundation Level ZERTIFIKAT

Das Training vermittelt dir grundlegende Kenntnisse und Fertigkeiten für den Entwurf einer angemessenen Softwarearchitektur für kleine und mittlere IT-Systeme. Du vertiefst deine bestehenden Fähigkeiten in der Softwareentwicklung und erweiterst sie um relevante Vorgehensweisen, Methoden und Prinzipien für die Entwicklung von Softwarearchitekturen.

### DEIN NUTZEN

Du kannst das Gelernte anwenden und angemessen detaillierte Anforderungen und Randbedingungen für eine adäquate Softwarearchitektur entwerfen, kommunizieren, analysieren, bewerten und weiterentwickeln. Das Training vermittelt Grundlagenwissen unabhängig von spezifischen Entwurfsmethoden, Vorgehensmodellen, Programmiersprachen oder Werkzeugen. Dadurch können die erworbenen Fertigkeiten auf ein breites Spektrum von Einsatzfällen angewendet werden.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Live-Online-Training

## Microservices-Architekturen

Microservices bilden ein Architekturparadigma: Anwendungen werden in kleine, unabhängige Dienste aufgeteilt, die bspw. mit REST kommunizieren. Dies soll nicht nur komplexe monolithische Architekturen verhindern, sondern Systeme auch wartungsfreundlicher machen. Außerdem wird eine breitere Technologieauswahl ermöglicht, die z. B. Vorteile für Continuous Delivery mit sich bringt.

### DEIN NUTZEN

Du lernst die Vorteile, Nachteile und mögliche Einsatzszenarien von Microservices-Architekturen kennen und erhältst einen Einblick in mögliche technische Umsetzungen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Live-Online-Training

## Produktionsreife Software erstellen

Nach monatelanger Softwareentwicklung geht es endlich in die Produktion – aber plötzlich treten Komplikationen auf. Ein Fremdsystem fällt aus und reißt das adesso-System mit sich. Das System hängt ohne erkennbare Ursache. Die Bereitstellung einer Fehlerbehebung ist zu kompliziert und langwierig. Oft wird der Aspekt der Produktionsreife während der Entwicklung zu wenig beachtet. Dabei kann die Anwendung schon vor dem ersten Going-live mit überschaubarem Aufwand so entwickelt werden, dass sie stabiler läuft und transparenter ist. Fehlerursachen lassen sich so vermeiden oder einfacher erkennen. Ebenso kann die Wartung der Software – typischerweise die längste Phase im Lebenszyklus einer Software! – erleichtert werden.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, was neben der Umsetzung der funktionalen Anforderungen wichtig ist, damit die Software problemlos betrieben, weiterentwickelt und auch gewartet werden kann. Dazu kennst du verschiedene Aspekte der Produktionsreife und weißt, wie du diese während der Entwicklung berücksichtigst. Durch während des Trainings diskutierte Erfahrungsberichte lernst du klassische Fallstricke lebensnah kennen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz- oder Live-Online-Training



# DIGITAL *Design* und UX

## Certified Digital Design Professional (mit vorbereitendem Crashkurs) ZERTIFIKAT

Die Zertifizierung Certified Digital Design Professional – Foundation Level weist Grundlagenwissen im Digital Design nach und zeigt auf, dass die teilnehmenden adessi in der Lage sind, einfache digitale Lösungen nach den Maßstäben des Digital Designs zu gestalten und ihre Realisierung zu begleiten.

### DEIN NUTZEN

Mit Bestehen der 75-minütigen Prüfung erhältst du ein Zertifikat. Dieses bescheinigt dir, dass du die Grundlagen des Digital Designs kennst und verstehst, die Basiseigenschaften und das Zusammenspiel methodischer Ansätze, wie z. B. die Konzepterstellung, Beschreibungsmittel oder Dokumentationsformen, kennst sowie mit den zehn Prinzipien von gutem Digital Design vertraut bist.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Live-Online-Training

## Digitale Barrierefreiheit (Grundlagen) NEW

Dieses Self-Learning bietet einen Einstieg in das Thema digitale Barrierefreiheit und gibt auf kompakte und interaktive Weise einen Überblick über die aktuellen Gesetze, Normen und Richtlinien sowie bewährte Best Practices.

### DEIN NUTZEN

Die Teilnehmenden erlangen ein grundlegendes Verständnis dafür, was digitale Barrierefreiheit konkret bedeutet. Anschließend sind sie in der Lage, eigenständig Webanwendungen auf Defizite zu untersuchen. Dies erfolgt mithilfe von Browser-Tools/Add-Ons sowie anhand von kleineren Ist-Stand-Analysen. Dadurch können sie fundierte Handlungsempfehlungen für ihre Kundschaft ableiten.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Self-Learning

# Grundlagen Digital Design Professional nach IREB-Standard

Digital Design begreift Digitalisierung als gestaltbares Material und betrachtet den gesamten Gestaltungs- und Herstellungsprozess von digitalen Lösungen. Digital Design hat zwei Schwerpunkte: Gestaltungs-kompetenz und technologischer Sachverstand. Das Zertifikat Certified Digital Design Professional – Foundation Level bescheinigt seinen Inhaber:innen Grundlagenwissen im Digital Design und dass sie in der Lage sind, einfache digitale Lösungen nach den Maßstäben des Digital Designs zu gestalten und ihre Realisierung zu begleiten. Weitere Informationen sind unter [www.digitaldesign.org](http://www.digitaldesign.org) zu finden. Das Training ist keine Prüfungsvorbereitung!

## DEIN NUTZEN

Du lernst die Grundlagen des Digital Designs kennen und verstehen sowie die Basiseigenschaften und das Zusammenspiel methodischer Ansätze, wie z. B. die Konzepterstellung, Beschreibungsmittel oder Dokumentationsformen. Mit den gängigsten Begriffen im Digital Design und den zehn Prinzipien von gutem Digital Design wirst du vertraut gemacht. An einem gesonderten Termin kannst du das Zertifikat Certified Digital Design Professional – Foundation Level erlangen.

## SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz- oder Live-Online-Training

# Grundlagen Prototyping mit Figma

Wir haben den Anspruch, Software zu entwickeln, die den Wünschen und Erwartungen unserer Kundenschaft gerecht wird. Was passiert aber, wenn diese nur eine vage Vorstellung von der gewünschten Software hat und die zu erreichenden Ziele und Anforderungen erst im Projektverlauf deutlich werden? Unter solchen Umständen ist es erfolgsentscheidend, gemeinsam mit Stakeholdern und zukünftigen Usern eine überzeugende Vision der angestrebten Lösung zu entwickeln – und das am besten schon bevor die erste Zeile Code geschrieben wird. Hier sind wir als Expert:innen für alles Digitale gefordert, um uns noch stärker in die Gestaltung von digitalen Konzepten einzubringen. Moderne Prototyping-Tools, wie z. B. Figma, sind dafür gut geeignet. Diese Tools ermöglichen eine verständliche Darstellung des sichtbaren Teils der Software. Deshalb eignen sich solche Prototypen besonders dazu, auch Nicht-IT-Fachleute als gleichberechtigte Kontaktpersonen in den Gestaltungsprozess einzubeziehen.

## DEIN NUTZEN

Du erlernst in diesem Training die Grundlagen des Arbeitens mit Figma, einem kostenlos verfügbaren UX-Design-Tool. Im Fokus steht hier nicht das Design von visuell ansprechenden Softwareoberflächen, sondern eine angemessene Darstellung und Kommunikation von Softwarekonzepten mittels interaktiver Prototypen. Das wichtigste Ziel ist es, dich mit dem nötigen Rüstzeug auszustatten, das dich befähigt, einfache Prototypen im Projektkontext zu erstellen und einzusetzen. Hierzu gehört, neben einem Verständnis der Grundfunktionen von Figma, ein auf dieses Ziel zugeschnittenes Material-Kit mit Templates, UI-/UX-Elementen und Tutorials.

## SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Live-Online-Training

## SQL Server – Database Development

This training course is aimed at beginners, software developers and architects who work with SQL Server and are involved in decision-making. The training starts by explaining the importance of correct installation and then goes into how to configure Windows for stability and performance. SQL Server Fundamentals covers the deployment and use of T-SQL, CLR, XML, managing SQL Server processes and security. There is a more detailed look at the application possibilities by way of analytical functions, extensions of GROUP BY, the WITH clause (Oracle's sub-query factoring clause/SQL Server table expressions), the PIVOT and UNPIVOT functions, the MERGE statement and finally the PARTITION BY/RIGHT OUTER JOIN syntax.

### YOUR BENEFIT

Based on 4 online training courses, you will be shown the application and development possibilities of SQL Server.

### LANGUAGES & FORMATS

DE  EN Self-Learning

## Usability und User Experience Design – Basics

Software muss so gestaltet sein, dass Menschen sie bedienen und ihre Ziele erreichen können. Ein positives Nutzungserlebnis entscheidet dabei über den Erfolg der Anwendung. Doch wie kann dies in einem Softwareentwicklungsprojekt erreicht werden? In diesem praxisnahen Training werden dir grundlegende Methoden und Techniken vorgestellt, die dich dabei unterstützen, eine gebrauchstaugliche Software zu entwickeln. Das Training orientiert sich an den einzelnen Phasen des User-centered-Design-Prozesses von der Analyse des Nutzungskontextes über die Erarbeitung von Gestaltungslösungen bis zum Usability Testing.

### DEIN NUTZEN

Dieses Training gibt dir einen Überblick über die wichtigsten Grundlagen, Prozesse und Vorgehensweisen für eine nutzerzentrierte Softwarekonzeption. Du lernst, die thematisierten Methoden praktisch anzuwenden.

Es handelt sich um ein Grundlagentraining ohne gezielte Vorbereitung auf die CPUX-Prüfung.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Live-Online-Training

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN: Folgetraining als Vorbereitung zur CPUX Schulung & Grundlagen Usability und User Experience (CPUX-F)

# Zertifizierungstraining Certified Professional for Usability and User Experience Foundation Level (CPUX-F)

ZERTIFIKAT

Ergänzend zum Usability and User Experience Design Basics Training dient dieses Training dem Bestehen der CPUX-F Zertifizierungsprüfung. Das Training basiert auf dem Lehrplan CPUX-F des International Usability and User Experience Qualification Board (UXQB). Das Training hat einen hohen interaktiven Anteil und bietet dadurch eine effektive Unterstützung, um dich auf die Zertifizierungsfragen der CPUX-F Prüfung vorzubereiten.

## DEIN NUTZEN

Das Zertifikat UXQB® Certified Professional for Usability and User Experience – Foundation Level (CPUX-F) weist Grundlagenwissen im Fachgebiet Usability und User Experience in den folgenden Kompetenzfeldern nach:

- Der menschenzentrierte Gestaltungsprozess
- Begriffe, Konzepte und Richtlinien
- Verstehen und Spezifizieren des Nutzungskontextes
- Spezifizieren der Nutzungsanforderungen
- Erzeugen von Gestaltungslösungen
- Usability Tests
- Inspektionen und Benutzerbefragungen

## ZERTIFIZIERUNG:

Die Zertifizierungsprüfung ist nicht Bestandteil des Trainings und muss gesondert gebucht werden! Die 75-minütige Prüfung besteht aus 40 Multiple-Choice-Fragen.

## SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz- oder Live-Online-Training

# SOFTWARE TESTING

## GRUNDLAGEN

### ISTQB Certified Tester – Foundation Level **ZERTIFIKAT**

In dem Training lernst du, wie du die Qualität einer Software während ihrer Entwicklung und Wartung transparent machst. Die vermittelten Inhalte werden dir dabei helfen, wirksamer mit Tester:innen zusammenzuarbeiten, auch wenn du in einem Projekt eine Rolle mit anderem Aufgabenschwerpunkt wie z. B. Projektleitung, Programmierung oder Requirements Engineering wahrnimmst. Du wirst in dem Training darauf vorbereitet, die Prüfung zur Zertifizierung zum ISTQB Certified Tester (Foundation Level) erfolgreich abzulegen.

#### DEIN NUTZEN

Du kannst nach der Teilnahme an diesem Training:

- die Ziele und den Nutzen des Testens klar abgrenzen und vermitteln,
- Testprozesse, deren Integration in die Entwicklung und Wartung von Software und die Werkzeugunterstützung für das Testen besser verstehen,
- wirksamer an der Planung, Überwachung und Steuerung von Testmaßnahmen (Testmanagement) mitwirken,
- die Korrektheit der Funktionalität einer Software bewerten und
- die Qualität dokumentierter Ergebnisse der Softwareentwicklung durch Reviews prüfen.

#### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Self-Learning, Blended-Learning

## Grundlagen des Softwaretestens

In dem Training lernst du, wie du als Tester:in die Qualität einer Software während ihrer Entwicklung und Wartung transparent machst bzw. wie du wirksamer mit Tester:innen zusammenarbeitest, wenn du in einem Projekt eine Rolle mit anderem Aufgabenschwerpunkt wie z. B. Projektleitung, Programmierung oder Requirements Engineering wahrnimmst. Das Training richtet sich an alle adessi, die praktisches Wissen im Testen aufbauen möchten, ohne eine Zertifizierung nach ISTQB anzustreben. Die Inhalte des Trainings orientieren sich am Lehrplan des ISTQB Certified Tester-Foundation Levels, decken jedoch bewusst nicht alles ab.

### DEIN NUTZEN

Du kannst nach der Teilnahme an diesem Training:

- die Ziele und den Nutzen des Testens klar abgrenzen und vermitteln,
- Testprozesse und die Werkzeugunterstützung für das Testen besser verstehen,
- die Korrektheit der Funktionalität einer Software bewerten und
- wirksamer an der Planung, Überwachung und Steuerung von Testmaßnahmen (Testmanagement) mitwirken.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz

## Effektive Anwendung von Testmanagementwerkzeugen am Beispiel von SpiraTest

In dem Training lernst du, wie dich Testmanagementwerkzeuge wie Micro Focus Quality Center, Spira-Test, TestLink oder Tricentis Tosca bei der Bewältigung von komplexen Testsituationen mit mehreren Tester:innen, mehreren Testumgebungen, einer Vielzahl von Releases, Anforderungen und Testfällen sowie der Notwendigkeit, alle Testartefakte zu versionieren, unterstützen können.

### DEIN NUTZEN

Du kannst nach der Teilnahme an diesem Training:

- die Testmanagementwerkzeugmodule zur Anforderungsverwaltung, Testspezifikation, -planung und -durchführung sowie zum Fehlermanagement effektiv für dein Projekt nutzen und
- die von Testmanagementwerkzeugen bereitgestellten Berichte sinnvoll für dein Projekt einsetzen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Live-Online-Training



## Testing API with Postman NEW

In this learning journey, you will learn to perform manual and automated tests against interfaces to test applications without user interface or technical communication between applications. The content will help you to understand technical interface documentation created by developers and work more effectively together with developers.

### YOUR BENEFIT

After participating in this training you will be able to read requirements for interfaces and analyse them as a test basis, to create test cases for interfaces using Postman and to execute test cases for interfaces and to evaluate the execution results.

### LANGUAGES & FORMATS

DE  EN Self-Learning

# TESTAUTOMATISIERUNG

## Testautomatisierung mit Tricentis Tosca ZERTIFIKAT

In diesem Training erlangst du praktische Kenntnisse der Testautomatisierung von webbasierten Anwendungen mit dem Tool Tosca. Du wirst Testabläufe aus der Sicht der Anwender:innen erstellen (u. a. die Kaufabwicklung in einem Onlineshop). Dir wird zusätzlich methodisches Wissen aus der adesso-Projekterfahrung und den adesso-Best-Practices für eine wartbare und erweiterbare Testautomatisierungsarchitektur in Tosca vermittelt. Zudem wirst du auf die abschließenden Prüfungen zur Tosca-Zertifizierung Automation Specialist vorbereitet.

### DEIN NUTZEN

Du kannst nach der Teilnahme an diesem Training:

- Tricentis Tosca erfolgreich einsetzen und
- webbasierte Anwendungen mit Tricentis Tosca funktional über das User Interface automatisiert testen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training, Self-Learning

## Testautomatisierung von SAP-Anwendungen mit Tricentis Tosca

Du erlangst praktische Kenntnisse der Testautomatisierung von SAP-Modulen mit dem Tool Tosca. Im Rahmen des Trainings wirst du Testabläufe aus Sicht der Anwender:innen erstellen (u. a. die Anlage eines Terminauftrags). Dir wird zusätzlich methodisches Wissen aus der adesso-Projekterfahrung und den adesso-Best-Practices für eine wartbare und erweiterbare Testautomatisierungsarchitektur in Tosca vermittelt. Zudem wirst du auf die Prüfung zur Tosca-Zertifizierung Automation Specialist for SAP vorbereitet. In diesem Training wirst du ausschließlich die native Windows-SAP-Anwendung als Testobjekt verwenden.

### DEIN NUTZEN

Du bist nach der Teilnahme an diesem Training in der Lage:

- den Tosca Commander erfolgreich einzusetzen und
- Basis-Funktionen von SAP mittels Tosca zu automatisieren.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training

## Effizientes E2E Testing mit Cypress

Cypress ist ein immer beliebter werdendes End-to-End Testing Framework, das Software Developer in die Lage versetzt, effizient E2E UI Tests zu schreiben. Im Gegensatz zu anderen Frameworks bietet es dir die Möglichkeit, direkt mit den bekannten DevTools zu debuggen. Die hohe Ausführungsgeschwindigkeit sorgt für einen angenehmen Arbeitsfluss. Nach der Thematisierung des Setups werden erste Tests geschrieben und hilfreiche Features vorgestellt. Wir zeigen dir, wie du mit Sessions umgehst und mit Cypress über mehrere Domains Tests schreibst. Das Component Testing für die unterstützten Frameworks gehen wir ebenfalls an, leichter kann man für Frontend-Komponenten wohl kaum Tests schreiben. Visuelle Regressionstests stellen eine fehlerfreie visuelle Darstellung sicher, diese schauen wir uns an und sprechen über Strategien und Tools, um diese in den Entwicklungsworkflow korrekt einzubauen.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, das Testing Framework im eigenen Projekt zielführend einzusetzen und die funktionale und visuelle Korrektheit des Produkts sicherzustellen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training

## Testautomation with Cypress **NEW**

In this learning journey, you will learn to automate test cases to relieve functional testers of repetitive testing tasks. The content will help you to design automated test cases to work more effectively with product owners, business analysts and functional testers.

### YOUR BENEFIT

On completion of this course you will have achieved the following learning outcomes:

- You can analyse user interface controls for test automation.
- You can automate test cases using the Cypress test framework.
- You can develop automated test cases readable for third parties.

### LANGUAGES & FORMATS

**DE** **EN** Self-Learning

## Testautomatisierung mit Selenium

In dem Training werden praktische Kenntnisse der Testautomatisierung von User Interfaces mit Fokus auf Webanwendungen vermittelt. Es werden am Beispiel des Java-Frameworks Selenide grundsätzliche Problemstellungen der Testautomatisierung auf Basis von Selenium WebDriver erörtert. Dazu gehören u. a. zweckmäßige Ziele und Anwendungsgebiete für die Testautomatisierung. Ebenso wird beschrieben, wie eine wartbare und erweiterbare Automatisierungsarchitektur aufgebaut werden kann. Diese Kenntnisse werden am Beispiel von Selenide erarbeitet, können jedoch uneingeschränkt auf andere Java-Testautomatisierungstools und auf andere Sprachen (z. B. Angular mit Protractor) übertragen werden.

### DEIN NUTZEN

Du kannst Testfälle für die funktionale Korrektheit mit Selenium/Selenide automatisieren.  
Du kannst Automatisierungslösungen aufbauen, die wartbar und erweiterbar sind.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training, Self-Learning

## Testautomation with UFT One **NEW**

In this training, you will gain the necessary knowledge to conduct test automation with UFT One. UFT One is a functional testing tool by Opentext (formerly Micro Focus) and can be used for UI Testing as well as API Testing. The training covers all important functions of UFT One.

### YOUR BENEFIT

On completion of this course you will have achieved the following learning outcomes:

- installing, setting up and using UFT One.
- Creating automation scripts via recording or scripting using VBScript.
- Create stable, reusable and maintainable automation solutions with UFT One for UI and API.
- Run automated tests and analyze the test results.

### LANGUAGES & FORMATS

**DE** **EN** Self-Learning

# PERFORMANCE TESTING

## ISTQB Performance Testing

Du lernst, wie du das Performanzverhalten einer Software während ihrer Entwicklung und Wartung transparent machst. Die vermittelten Inhalte werden dir helfen, toolunabhängig Performanztests zu planen, durchzuführen und auszuwerten. Du wirst darauf vorbereitet, die Prüfung zur Zertifizierung zum ISTQB Certified Tester – Performance Testing abzulegen.

### DEIN NUTZEN

Du kannst nach der Teilnahme an diesem Training:

- Performanzziele, -risiken und -anforderungen definieren,
- Performanztests entwerfen, realisieren und durchführen,
- Performanzmetriken auswählen, sammeln und auswerten und
- die Ergebnisse von Performanztests analysieren und die Auswirkungen auf Stakeholder bestimmen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz- oder Live-Online-Training

## Performance Testing with JMeter

In this training you will acquire necessary knowledge to conduct performance testing in projects. You will get acquainted with applying performance testing activities and using JMeter to implement performance tests. The course structure is following the ISTQB Performance Testing syllabus.

### YOUR BENEFIT

On completion of this course you will have achieved the following learning outcomes:

- Get familiar with performance test concepts, types of performance testing and terminology.
- Understand the importance and risks of performance testing.
- Create a performance test plan.
- Perform analysis and design for performance tests based on non-functional requirements.
- Implement different types of performance tests in JMeter.
- Debug and execute performance tests in JMeter.
- Analyze performance testing results and identify potential performance bottlenecks.
- Generate JMeter reports and prepare a comprehensive performance testing report.

### LANGUAGES & FORMATS

**DE**  **EN**  Self-Learning

## AUFBAUTHEMEN

### ISTQB Acceptance Testing

In dem Training lernst du, wie du als Tester:in für den Abnahmetest wirksamer mit den Verantwortlichen für die Rollen Product Owner, Requirements Engineering und Business-Analyse zusammenarbeitest. Durch den gemeinsamen Ansatz minimierst du das Risiko, eine nicht den Wünschen der Stakeholder entsprechende Software zu entwickeln. Du stellst mit deiner Arbeit einen hohen geschäftlichen Wert des Abnahmetests sicher. In dem Training wirst du darauf vorbereitet, die Prüfung zum ISTQB Certified Tester – Acceptance Testing erfolgreich abzulegen.

#### DEIN NUTZEN

Du kannst nach der Teilnahme an diesem Training:

- Abnahmetests im Umfeld agiler Softwareprojekte vorbereiten, steuern und durchführen,
- Anforderungen an die Funktionalität und ausgewählte weitere Qualitätsmerkmale besser testbar formulieren,
- die Zusammenarbeit zwischen Verantwortlichen für Business-Analyse und Testen wirksamer gestalten,
- für den Abnahmetest relevante Geschäftsprozesse und -entscheidungen beschreiben und mit Testfällen abdecken.

#### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Live-Online-Training

### Management der Testaktivitäten (Advanced Level Testmanager)

In dem Training lernst du, wie du als Testmanager:in den Testprozess für ein Softwareentwicklungsprojekt planst, überwachst und steuerst sowie über die Qualität des getesteten Systems und der durchgeführten Maßnahmen berichtest. Die Inhalte des Trainings orientieren sich am Lehrplan des ISTQB Certified Tester-Advanced Level Testmanager, decken jedoch bewusst nicht alles ab. Für die Prüfung zum ISTQB Certified Tester Advanced Level Testmanager müssen durch Selbststudium noch weitere Inhalte ergänzt werden.

#### DEIN NUTZEN

Du kannst nach der Teilnahme an diesem Training:

- Qualitätssicherungsmaßnahmen und insbesondere Testaktivitäten planen,
- die Durchführung der geplanten Maßnahmen überwachen und steuern,
- qualifiziertes Risikomanagement betreiben und
- über den Qualitätsstand und die durchgeführten QS-Maßnahmen zielgruppenorientiert berichten.

#### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz

# Management von Testdaten

Das Training bietet dir eine strukturierte Einführung in den Umgang mit Testdaten sowie praktische Tipps für deren Ermittlung. Du lernst, welche Arten von Testdaten es gibt, wann und wofür sie verwendet werden. Das Training beleuchtet methodische Prozesse im Hintergrund der Testdatenbereitstellung und erklärt, welche Punkte beim Anfordern von Testdaten beachtet werden müssen.

## DEIN NUTZEN

Nach dem Training hast du die grundlegenden Prinzipien von Testdaten verstanden und kannst Testdaten bedarfsgerecht spezifizieren, anfordern und das Auftreten „unechter“ Abweichungen durch falsch verwendete Testdaten reduzieren. Du wirst dir unabhängig von deiner Rolle im Projekt deiner Verantwortung im Prozess der Testdatenbereitstellung bewusst und kannst so helfen, Bereitstellungsengpässe zu vermeiden.

## SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz- oder Live-Online-Training



# SECURITY

## Advanced Application Security

In diesem Training werden die Inhalte des Trainings Anwendungssicherheit vertieft und erweitert. Außerdem werden die Themengebiete auf komplexere Projektszenarien angewendet. Application Security wird hier als übergreifende Disziplin auch jenseits der reinen Softwareentwicklung verstanden. Dabei wird eine hypothetische Anwendung im Gesamtkontext der Fachlichkeit bis hin zur technischen Produktionsumgebung analysiert und es werden Alternativen der Sicherheitskonzeption erarbeitet und diskutiert.

### DEIN NUTZEN

Du wirst in die Lage versetzt, dich in realen Projekten an Sicherheitsanforderungen zu orientieren, Sicherheitskonzepte auszuarbeiten und diese umzusetzen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz

## Kryptographie

Kryptographie ist in der heutigen digitalen Kommunikation nicht mehr wegzudenken. Überall kommt man mit Verschlüsselung und Zertifikaten in Kontakt. Eine falsche Verwendung der Verfahren und Schlüssel kann weitreichende Auswirkungen haben. Dieses Training vermittelt dir dafür die Grundlagen der Kryptographie und ihrer Grundbegriffe. Dabei sind der Fokus nicht die mathematischen Formeln, sondern die Ziele in der Anwendung, damit der private Schlüssel auch privat bleibt.

### DEIN NUTZEN

Du erhältst eine fundierte Einführung in die Kryptographie und deren Anwendung, sodass du Sicherheitsthemen in Projekten besser bewerten und dich durch selbstständige Weiterbildung tiefer einarbeiten kannst. Du kennst die passenden Verfahren zu den verschiedenen Schutzziele. Begriffe wie RSA, AES oder Zertifikate sind dir nach dieser Schulung bekannte Begriffe und du kennst den Unterschied zwischen symmetrischer und asymmetrischer Kryptographie. Für die Verfahren kennst du die wichtigsten Angriffe und auch die passenden Gegenmaßnahmen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz

# Penetration Tests/Ethical Hacking

Das Training befasst sich mit den Vorgehensweisen, Techniken und Schwächen von Hacker:innen.

## DEIN NUTZEN

Du lernst in diesem Training eigene Penetration Tests durchzuführen. Dir werden die Grundlagen zum Thema Penetration Tests/Ethical Hacking vermittelt sowie die Phasen eines typischen Penetration Tests. Jede Phase geht mit der Betrachtung und Benutzung von gängigen Tools einher. Außerdem werden nützliche Inhalte rund um Penetration Tests vermittelt. Farbenlehre: Black/White Hat, Black/Grey/White Box, Red/Blue/Purple Team ... Welche Testarten gibt es? Wie ermittelt man den richtigen Scope für einen Pentest? Welche Aussagekraft hat ein Pentest und welche Erwartungen können nicht erfüllt werden? Welche Zertifizierungen sind für wen sinnvoll und wie kann ich ins Pentesting einsteigen? Wie trainiere ich fürs Pentesting und muss ich mich dabei vor anderen Hacker:innen schützen? Außerdem werden unterschiedliche Standards im Bereich Penetration Tests vorgestellt, insbesondere der OWASP Top 10, die anhand kurzer Beispiele durchgegangen werden. Außerdem gehen die Trainer:innen gerne bei Interesse auf weitere Themen aus ihrem Erfahrungsgebiet ein, wie z. B. auf Social Engineering oder darauf, wie echte Hacker:innen oder Berufskriminelle „arbeiten“.

## SPRACHEN & FORMATE

**DE**   EN Präsenz

# Secure Coding

Bei der Entwicklung von Webanwendungen ist man vielen Gefahren ausgesetzt und wird dazu verleitet, Schwachstellen unberücksichtigt zu lassen. Die Bedrohungen zu kennen, ihre Fallstricke zu meiden und die richtigen Maßnahmen zu treffen, das gehört zweifellos zu den wichtigsten Kompetenzen eines jeden Developers. In diesem Training werden dir die aktuellen Bedrohungen vorgestellt und erläutert – und wie man ihnen die Stirn bietet. Auf Basis der aktuellen OWASP Top 10 arbeiten wir uns an den zehn am meisten ausgenutzten Sicherheitsschwachstellen entlang. Allein diese zehn Schwachstellen stellen ein immenses Schadenspotenzial für Webanwendungen dar. Durch die vermittelten Gegenmaßnahmen schaffen wir eine Basis an Grundsicherheit, die Developer bei ihrer Arbeit unbedingt gewährleisten sollten. Viele dieser Sicherheitsmaßnahmen bieten in Summe einen soliden Schutz, der auch als Defence in Depth oder Zwiebeltaktik bezeichnet wird. Fällt eine dieser Sicherheitsmaßnahmen aus, gibt es noch weitere, die die Angreifenden zusätzlich überwinden müssen. Da erfolgreiche Hacks in den meisten Fällen mehrere Schwachstellen benötigen, tun Developer also gut daran, so viele dieser Security Controls wie nur möglich zu verwenden.

## DEIN NUTZEN

Dir werden die typischen und gefährlichsten Sicherheitsschwachstellen bei Webanwendungen anhand der OWASP Top 10 – der am meisten ausgenutzten Schwachstellen und häufigsten Angriffe – vermittelt.

## SPRACHEN & FORMATE

**DE**   EN Präsenz

## Threat Modeling

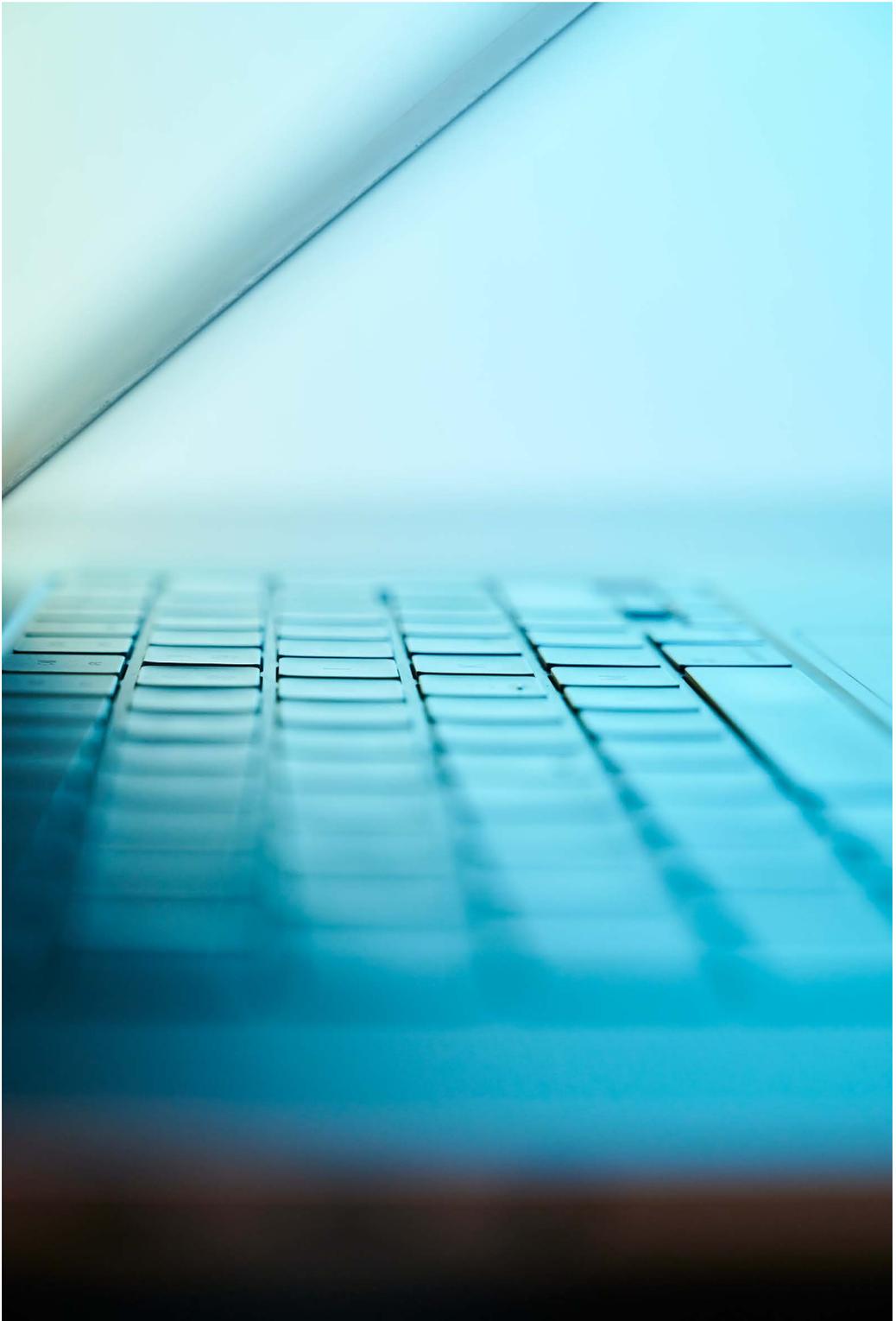
Das Training gibt eine Einführung in das Thema Threat Modeling. Threat Modeling ist eine Sicherheitsanalyse-Methode, die insbesondere Design und Architektur einer Softwareanwendung und deren Infrastruktur auf mögliche Bedrohungen untersucht. Mittels risikobasierter Gewichtung erhalten Projekte einen guten Überblick über ihre Bedrohungslage und können so passende Gegenmaßnahmen, Tests oder mitigierende Maßnahmen erarbeiten. Ein solcher risikobasierter Ansatz gehört zur empfohlenen Praxis und wird z. B. auch von Standards wie dem BSI-IT-Grundschutz 200-2 oder ISO 27034.1 gefordert.

### DEIN NUTZEN

Am Ende des Trainings kannst du eine Bedrohungsanalyse durchführen und identifizierte Risiken bewerten.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz- oder Live-Online-Training



# CLOUD *und* DEVOPS

## ENTWICKLUNG FÜR DIE UND MIT DER CLOUD

### AWS Certified Cloud Practitioner **ZERTIFIKAT**

Dieses Training gibt dir Infos an die Hand, wie du dich auf die Prüfung zum AWS Certified Cloud Practitioner vorbereiten kannst, und zeigt dir den Weg zur Anmeldung.

#### DEIN NUTZEN

Die Erlangung der Zertifizierung AWS Cloud Practitioner. Im Rahmen der Zertifizierung bestätigte Fähigkeiten:

- Erklären des Mehrwerts der AWS Cloud
- Verstehen und Erklären des Sicherheits- bzw. Shared-Responsibility-Modells der AWS Cloud
- Verstehen der Cloud-Ökonomie und der Abrechnungsmethoden der AWS Cloud
- Veranschaulichen und Zuordnen der häufig verwendeten AWS Services, insbesondere Datenverarbeitung, Netzwerk, Datenbanken und Speicher
- Ermitteln von AWS Services in den gängigen Anwendungsfällen

#### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Self-Learning

## AWS Certified Developer – Associate ZERTIFIKAT

Dieses Training gibt dir Infos an die Hand, wie du dich auf die AWS Certified Developer – Associate Prüfung vorbereiten kannst und zeigt dir den Weg zur Anmeldung. Auszug aus den Technologien & WebServices: Amazon EC2, AWS Elastic Beanstalk, AWS Lambda, Amazon Elastic Container Registry (Amazon ECR), Amazon Elastic Container Service (Amazon ECS), Amazon Elastic Kubernetes Services (Amazon EKS), Amazon DynamoDB, Amazon ElastiCache, Amazon RDS, Amazon API Gateway, Amazon CloudFront, Elastic Load Balancing, AWS CodePipeline, AWS CloudFormation, Amazon CloudWatch.

### DEIN NUTZEN

Die Erlangung der Zertifizierung AWS Certified Developer – Associate. Im Rahmen der Zertifizierung bestätigte Fähigkeiten:

- Kompetenzen und sicherer Umgang mit den AWS-Hauptservices, ihren Zwecken und bewährten Methoden für die AWS-basierte Architekturen
- Kompetenzen, um Cloud-basierten Anwendungen in AWS zu entwickeln, bereitzustellen und zu debuggen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Self-Learning

## AWS Certified Solutions Architect – Associate CERTIFICATE

This training provides you with information on how to prepare for the AWS Certified Solutions Architect - Associate exam and shows you how to register. Excerpt from Technologies & Concepts: Analytics, AWS billing and cost management, application integration, data processing, database, networking, IAM, storage.

### YOUR BENEFIT

To achieve the AWS Certified Solutions Architect – Associate certificate skills confirmed by the certification:

- Skills in designing, implementing and deploying applications more securely and robustly on AWS technologies
- Skills in creating blueprints and best practices for the cloud-enabled IT organisation using a holistic approach
- Skills in designing the target architecture of a cloud platform according to customer requirements, taking AWS best practices into account

### LANGUAGES & FORMATS

DE EN Self-Learning

## AWS Certified SysOps Administrator – Associate CERTIFICATE

In this intermediate-level course from Amazon Web Services (AWS), you will learn how to assess your preparedness for the AWS Certified SysOps Administrator – Associate exam. The AWS Certified SysOps Administrator – Associate certification validates technical expertise in deployment, management, security, and operations on the AWS Cloud. Throughout this course, you will explore the exam's various topic domains, and learn how they map to both SysOps on AWS and to specific areas of study. You will also review sample certification questions in each domain, that will help identify your strengths and weaknesses in each domain area.

### YOUR BENEFIT

After completing this course, you should be able to:

- Identify how questions on the AWS Certified SysOps Administrator – Associate exam relate to concepts about SysOps on AWS
- Interpret the concepts that are being tested by an AWS Certification exam question
- Apply best practices for allocating your time when you study for the AWS Certified SysOps Administrator – Associate exam

### LANGUAGES & FORMATS

DE  EN Self-Learning

## Einführung in die cloudbasierte Softwareentwicklung

Immer mehr Kund:innen setzen auf die Cloud. Auch für den Betrieb und die Entwicklung von Individualsoftware wird die Cloud immer häufiger genutzt und ersetzt typische On-Premise-Entwicklungsprojekte. Dieses Training leistet den Einstieg in die Anwendungsentwicklung für Cloud-Umgebungen.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, wie Softwaresysteme unter Verwendung verschiedener Cloud Services entwickelt werden, welche Services die verschiedenen Anbieter bereitstellen und wie sich das Vorgehen und die Prozesse von der Entwicklung für On-Premise-Zielumgebungen unterscheiden. Die wichtigsten Buzz-Words werden erläutert und grundlegende Architekturen veranschaulicht.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training

## Google Cloud Certified –

## Associate Cloud Engineer **ZERTIFIKAT**

Ein Associate Cloud Engineer stellt Anwendungen bereit, überwacht den Betrieb und verwaltet Unternehmenslösungen. Er ist in der Lage, mit der Google Cloud Console und der Befehlszeile gängige plattformbasierte Aufgaben zu erledigen. Associate Cloud Engineers können eine oder mehrere bereitgestellte Lösungen pflegen, die von Google oder vom Unternehmen selbst verwaltete Dienste der Google Cloud nutzen. Das Training gibt dir Infos an die Hand, wie du dich auf die „Google Cloud Certified – Associate Cloud Engineer“-Prüfung vorbereiten kannst, und zeigt dir den Weg zur Anmeldung.

### DEIN NUTZEN

Die Erlangung der Zertifizierung Google Cloud – Associate Cloud Engineer.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Self-Learning

## Google Cloud Certified – Professional Cloud Architect ZERTIFIKAT

Ein Professional Cloud Architect unterstützt Organisationen dabei, Google-Cloud-Technologien optimal zu nutzen. Mit einem gründlichen Verständnis der Cloud-Architektur und der Google Cloud Platform kann er robuste, sichere, skalierbare, hochverfügbare und dynamische Lösungen entwerfen, entwickeln und verwalten, um Geschäftsziele zu erreichen.

### DEIN NUTZEN

Die Erlangung der Zertifizierung Google Cloud – Professional Cloud Architect.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Self-Learning

## Google Cloud Certified – Professional Cloud Developer CERTIFICATE

A Professional Cloud Developer builds scalable and highly available applications using Google recommended practices and tools based on fully managed services. This position requires hands-on experience with cloudnative applications, runtime environments, developer tools and next-generation databases. A Professional Cloud Developer is familiar with at least one common programming language and can generate meaningful metrics and logs to track and troubleshoot code. The training will provide you with information on how to prepare for the Google Cloud Certified - Professional Cloud Developer exam and show you how to apply.

### YOUR BENEFIT

You will earn the Google Cloud – Professional Cloud Developer certification.

### LANGUAGES & FORMATS

DE EN Self-Learning



# Google Cloud Certified – Professional Cloud DevOps Engineer

## CERTIFICATE

A Professional Cloud DevOps Engineer ensures efficient DevOps processes to enable a balance of reliability and speed in the delivery of services. He/she leverages Google Cloud Platform proficiently to create software delivery pipelines, deploy and monitor services as well as handle and learn from incidents.

### YOUR BENEFIT

To earn the Google Cloud – Professional Cloud DevOps Engineer certification.

### LANGUAGES & FORMATS

DE  EN Self-Learning

# Google Cloud Certified – Professional Cloud Network Engineer

## CERTIFICATE

A Professional Cloud Network Engineer implements and manages network architectures on Google Cloud Platform. He/she should have at least one year of hands-on experience with Google Cloud Platform and be able to work in a network or in cloud teams with architects designing infrastructure. His/her knowledge of implementing VPCs, hybrid connectivity, network services and security measures for existing network architectures ensures successful cloud deployments via the command line or the Google Cloud Platform console.

### YOUR BENEFIT

To earn the Google Cloud – Professional Cloud Network Engineer certification.

### LANGUAGES & FORMATS

DE  EN Self-Learning

## Google Cloud Certified – Professional Cloud Security Engineer

CERTIFICATE

A Professional Cloud Security Engineer helps organisations design and implement secure infrastructure on Google Cloud Platform. With a knowledge of security best practices and industry requirements, he/she designs, develops and manages secure infrastructures using Google security technologies. A Professional Cloud Security Engineer should be familiar with all aspects of cloud security. These include managing identity and access, defining organisational structure and policies, using Google privacy technologies, configuring network security, collecting and analysing Google Cloud Platform logs, responding to incidents, and understanding legal requirements.

### YOUR BENEFIT

To earn the Google Cloud – Professional Cloud Security Engineer certification.

### LANGUAGES & FORMATS

DE  EN Self-Learning

## Google Cloud Certified – Professional Collaboration Engineer

CERTIFICATE

A Professional Collaboration Engineer translates business goals into concrete configurations, policies, and security practices for users, content, and integrations. Collaboration engineers use their knowledge of enterprise infrastructure in e-mail routing and identity management to make communication and data access more efficient and secure. They use tools, programming languages, and APIs in a technology- and solution-oriented manner to automate workflows. They also identify and capitalise on opportunities to educate end users about the capabilities of Google Workspace and Google tools to increase operational efficiency.

### YOUR BENEFIT

To achieve the Google Cloud – Certified Professional Collaboration Engineer certification.

### LANGUAGES & FORMATS

DE  EN Self-Learning

RECOMMENDATION OF OUR TRAINERS: Diverse Udemy Kurse

## Google Cloud Certified – Professional Data Engineer CERTIFICATE

A Professional Data Engineer supports data-driven decision-making. To do this, he/she collects data, converts it and makes it available. Data engineers design, build, operationalise, protect, and monitor data processing systems with particular focus on security, compliance, scalability, efficiency, reliability, accuracy, flexibility and portability. In addition, they should be able to use, deploy and continuously train existing models for machine learning.

### YOUR BENEFIT

To earn the Google Cloud – Professional Data Engineer certification.

### LANGUAGES & FORMATS

DE  EN Self-Learning

## Google Cloud Certified – Professional Machine Learning Engineer CERTIFICATE

A Professional Machine Learning Engineer develops, builds and brings to production machine learning (ML) models to solve business challenges using Google Cloud technologies and his/her knowledge of best ML models and practices. The ML Engineer considers responsible AI during the ML development process and works closely with other job roles to ensure the long-term success of the models. The ML Engineer should be familiar with all aspects of model architecture, data pipeline interaction, and the interpretation of metrics. The ML Engineer requires knowledge of fundamental concepts of application development, infrastructure management, data engineering and data governance. Using his/her knowledge of training, retraining, deployment, planning, monitoring, and improving models, the ML developer creates scalable solutions for optimal performance.

### YOUR BENEFIT

To earn the Google Cloud – Professional Machine Learning Engineer certification.

### LANGUAGES & FORMATS

DE  EN Self-Learning

## Grundlagen AWS Cloud Practitioner

Das Training richtet sich an alle, die ein umfassendes Verständnis der Prinzipien und Services in AWS erhalten möchten. Es bietet einen detaillierten Überblick über Cloud-Konzepte, die globale AWS-Infrastruktur, relevante AWS Services und Architekturleitlinien. Durch praktische Übungen können die Teilnehmenden in ihrer eigenen AWS-Umgebung experimentieren und Lerninhalte vertiefen.

### DEIN NUTZEN

Es soll ein grundlegender Überblick über die AWS Cloud vermittelt werden und erste praktische Erfahrungen mit AWS Cloud Ressourcen erlangt werden. Das Training dient auch als Vorbereitung auf die Online-Prüfung der Zertifizierung zum AWS Certified Cloud Practitioner.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN: Das Team Cloud@adesso enthält viele hilfreiche Informationen rund um das Thema Cloud und bietet zudem die Möglichkeit für einen konstruktiven Erfahrungsaustausch. Aufbauend auf der Zertifizierung als AWS Certified Cloud Practitioner bietet das CC Cloud eine CoP zur Vorbereitung auf den AWS Solutions Architect Associate.

## Microsoft Certified Azure Developer Associate ZERTIFIKAT

Zu den Aufgaben von Azure-Developern gehört die Teilnahme an allen Phasen der Cloud-Entwicklung, von der Definition und dem Entwerfen der Anforderungen bis hin zur Entwicklung, Bereitstellung und Wartung, Leistungsoptimierung und Überwachung. Azure Developer arbeiten mit Cloud-Lösungsarchitekt:innen, Cloud-Datenbankadministrator:innen (DBAs), Cloud-Administrator:innen und Clients zusammen, um Lösungen zu implementieren. Dieses Training gibt dir Infos an die Hand, wie du dich auf die „Microsoft Certified Developer Associate“-Prüfung vorbereiten kannst und zeigt dir den Weg zur Anmeldung.

### DEIN NUTZEN

Die Erlangung der Zertifizierung Microsoft Certified Developer Associate.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Self-Learning

# Microsoft Certified Azure Fundamentals ZERTIFIKAT

Die Azure-Fundamentals-Zertifizierung bietet die Möglichkeit, Kenntnisse über Cloud-Konzepte, Azure-Kern-Services, Azure-Preisgestaltung, SLA und Lebenszyklus sowie die Grundlagen zu Cloud-Sicherheit, Datenschutz, Compliance und Vertrauen nachzuweisen. Außerdem befähigt die Zertifizierung dazu, die Erstellung und Bereitstellung sicherer und robuster Anwendungen auf AWS-Technologien vermitteln zu können. Dieses Self-Learning gibt dir Infos an die Hand, wie du dich auf die „Microsoft Certified Azure Fundamentals“-Prüfung vorbereiten kannst und zeigt dir den Weg zur Anmeldung.

## DEIN NUTZEN

Die Erlangung der Zertifizierung Microsoft Certified Azure Fundamentals.

## SPRACHEN & FORMATE

DE EN Self-Learning

# DEVOPS

## Docker-Grundlagen

Du hast schon viel über Docker gehört und würdest dich gerne näher damit befassen, aber du weißt nicht, wo du anfangen sollst? Dann ist dieses Training genau das richtige für dich! Das Self-Learning bringt dir alle wichtigen Grundlagen anhand von Praxisbeispielen bei. Es soll dich so schnell wie möglich dazu befähigen, mit Docker zu arbeiten. Du wirst die Bereitstellung von Flask- und Ruby-on-Rails-Anwendungen bis hin zu MongoDB und SQL-Datenbanken lernen. Am Ende des Trainings wirst du praktische Anwendungen mit Docker erstellen und in der Lage sein, eigene Docker Images und Compose-Projekte zu erstellen, die Container zu verwalten und mit Swarm auszurollen. Im Self-Learning werden „echte“ Anwendungen genutzt, bei denen die Docker-Befehle verwendet werden.

### DEIN NUTZEN

Du lernst die Grundlagen im Umgang mit der NoSQL-Datenbank MongoDB kennen und sammelst erste Anwendungserfahrungen durch entsprechende Übungen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Self-Learning

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN: Danach das Training Docker Advanced absolvieren.

## Docker Advanced

Beim Aufsetzen von CI Pipelines sowie Test- und Produktivumgebungen wird Docker immer mehr zum Standardwerkzeug im Projektalltag. Um möglichst effizient damit arbeiten zu können, wird in diesem Training vertiefendes Wissen rund um das Docker-Ökosystem vermittelt.

### DEIN NUTZEN

Du lernst Best Practices, Security-Themen und den Aufbau von geclusterten Test- und CI-Umgebungen im Docker-Umfeld kennen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz, Self-Learning

## Infrastructure as Code mit Terraform

In einer immer komplexer werdenden Infrastrukturlandschaft trifft man häufig auf eine Legacy-Infrastructure. Aber warum? Meist hat irgendjemand vor langer Zeit die Landschaft aufgesetzt, der heute nicht mehr im Projekt ist. Wartung hat nie stattgefunden und eine Dokumentation gibt es natürlich auch nicht. Was tun? Infrastructure as Code kann helfen, diese Probleme zu lösen, denn es schafft mehr Dokumentation und Revisionsicherheit und reduziert die Komplexität. Terraform ist ein weit verbreitetes Mittel, um Infrastructure as Code umzusetzen. Mit seiner großen Community und dem breiten Support für alle gängigen Cloud-Anbietenden hat sich Terraform in vielen Projekten als Mittel der Wahl herausgestellt. Das Training vermittelt die grundlegenden Konzepte von Terraform auf praktische Weise und zeigt, wie diese eingesetzt werden können, um die Infrastruktur eines oder mehrerer Projekte lesbar, modular und wiederverwendbar zu beschreiben und in der Cloud zu deployen. Der Fokus der praktischen Übungen liegt hierbei auf AWS.

### DEIN NUTZEN

Du erhältst einen Überblick über die Möglichkeiten, deine Infrastruktur als Code zu definieren und zu warten. Dabei wird der Fokus auf Terraform und AWS gelegt. Zudem decken die Schulungsinhalte zum größten Teil die Inhalte der Zertifizierung HashiCorp Certified: Terraform Associate ab.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**   EN Präsenz

## HashiCorp Certified: Terraform Associate NEW

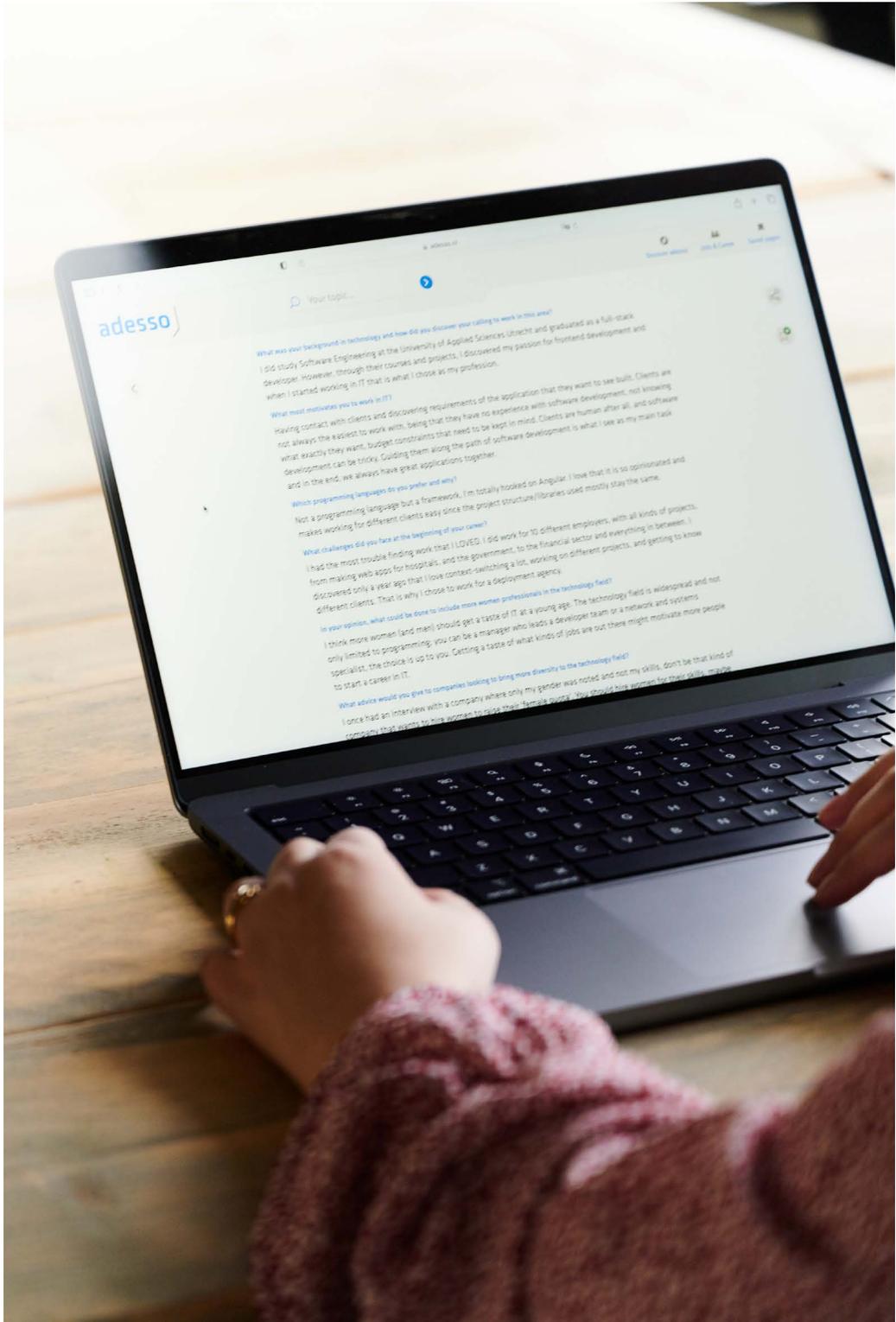
The Terraform Associate certification is for cloud engineers specialising in operations, IT, or development who are familiar with the basic concepts and skills associated with open source HashiCorp Terraform. Candidates will be best prepared for this exam if they have professional experience using Terraform in production but performing the exam objectives in a personal demo environment may also be sufficient. Candidates should understand which enterprise features there are, as well as what can and cannot be done using the open source offering. This course contains an optional learning offer on the platform A Cloud Guru.

### YOUR BENEFIT

To obtain the certification HashiCorp Certified: Terraform Associate, the Terraform Associate exam consists of a study guide and a review guide. While much of the information in these two guides is the same, it is presented differently for a variety of uses. Use the study guide if you want to study all the exam objectives. Use the review guide if you already have Terraform experience and want to choose which objectives to review before taking the exam. We provide sample questions, so you know what to expect when taking the exam.

### LANGUAGES & FORMATS

DE  EN Self-Learning



# *Data Management* **TECHNOLOGIEN**

## SQL-Grundlagen

Im Rahmen des Trainings werden die wichtigsten Konzepte und Sprachkonstrukte der Datenbanksprache SQL für relationale Datenbanken vorgestellt und in praktischen Übungen vertieft.

### DEIN NUTZEN

Am Ende des Trainings kannst du Tabellen anlegen, füllen und bearbeiten. Du setzt Integritätsbedingungen ein, um die Konsistenz der Tabelleninhalte zu gewährleisten. Du formulierst mittelschwere Abfragen über mehrere Tabellen hinweg, filterst und aggregierst. Du weißt, wie du deine Daten vor dem Zugriff Unbefugter schützen kannst.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN: Als weitere Vertiefung nach etwas praktischer Erfahrung bietet sich das Advanced SQL Training.

## Advanced SQL

SQL wird zur Definition, Abfrage und Manipulation von relationalen Datenbanken verwendet. Es ist das zentrale Werkzeug für deren Aufbau und Pflege und für den Zugriff auf die in ihnen enthaltenen Datenbestände.

### DEIN NUTZEN

Du beherrschst die essenziellen Techniken zur Optimierung von SQL Statements.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz

## Big Data in der Cloud

In aktuellen Projekten sollen häufig immer größere Datenmengen effizient verarbeitet und analysiert werden. Hierfür stellen Cloud-Anbietende eine große Anzahl an Data & Analytics-Technologien zur Verfügung, die auf Skalierbarkeit ausgelegt sind und mit Daten in der Größenordnung von TB und PB ohne Probleme arbeiten können. Du lernst in diesem Training die hierzu verwendeten Technologien der drei großen Cloud-Anbieter (Azure, AWS, GCP) exemplarisch sowohl in praktischen Übungen als auch im theoretischen Kontext kennen. Parallel wird anhand einiger Beispiele gezeigt, wie sich das Verarbeiten von Big Data in der Cloud vom Verarbeiten im On-Premise-Umfeld unterscheidet.

### DEIN NUTZEN

Du kannst nach dem Training praktische Aufgaben im Big-Data-Umfeld in der Cloud umsetzen und die unterschiedlichen Technologien einordnen. Das Training wird laufend aktualisiert und orientiert sich an den aktuell eingesetzten Architekturen und Trends am Markt.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz

## Data XPert (Trainingsreihe)

In dieser Trainingsreihe werden Grundlagen zum Themengebiet Data & Analytics (DnA) behandelt – neben klassischer Business Intelligence rücken auch Big Data, Cloud, Datenstrategie und Data Science in den Fokus. Das Training wird laufend aktualisiert und orientiert sich an den aktuellen Architekturen und Trends am Markt. Zusätzlich erhältst du Einblick in das DnA-Portfolio, unsere Leistungen und Beispielprojekte, anhand derer wir dir reale Umsetzungen vorstellen.

### DEIN NUTZEN

Die Trainingsreihe vermittelt Grundlagenwissen über die einzelnen Themengebiete und deren Zusammenhang. Du lernst erforderliche Disziplinen kennen und kannst diese in die entsprechenden Arbeitsgebiete von Data & Analytics einordnen und grundlegend anwenden. Du erhältst einen Überblick über aktuelle Analytics-Architekturen und deren Nutzung im Kontext eines Projektes. Wenn du das Training erfolgreich abschließt, überlebst du zu jedem Data-&-Analytics-Thema einen 5-Minuten-Kaffee mit Kund:innen!

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training

## IoT: Grundlagen und praktische Anwendung NEW

In der digitalen Transformation spielt das Internet of Things (IoT) eine besondere Rolle. IoT ermöglicht es, „Dinge“ wie Maschinen, Fahrzeuge, Aufzüge, Leuchten, Wearables, Smart Tags und vieles mehr miteinander zu vernetzen, zu überwachen, zu steuern und zu warten. Großes Potenzial besteht auch darin, Unternehmensabläufe und -prozesse mit IoT zu integrieren. Aktuell gibt es über 300 unterschiedliche IoT-Plattformen auf dem Markt – und ebenso viele Architekturen und Protokolle. adesso unterstützt Unternehmen vom Entscheidungsprozess bis zur Implementierung der passenden IoT-Lösung aus beratender und technischer Sicht. In diesem Training werden dafür marktübliche IoT-Plattformen vorgestellt, Architekturen für IoT-Anwendungen kennengelernt sowie Technologien und Kommunikationsprotokolle behandelt.

### DEIN NUTZEN

Nach dem Training hast du einen Überblick über das Internet der Dinge. Du weißt, aus welchen Komponenten eine IoT-Lösung besteht und welche Herausforderungen bei der Auswahl und Architektur einer IoT-Lösung auf dich zukommen können. In dem Training lernst du durch ein Hands-on-IoT-Projekt mit Raspberry Pi, welche Fähigkeiten und Technologien benötigt werden, um Maschinen an eine IoT-Plattform anzubinden.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Präsenz

## MongoDB – Basics

These selected self-learning courses will give you an initial insight into the document-oriented NoSQL database MongoDB. There is a suitable self-learning course for the programming languages Java, .NET and their use with Node.js.

### YOUR BENEFIT

You will learn the basics of working with the NoSQL database MongoDB and gain initial experience in its use through corresponding exercises.

### LANGUAGES & FORMATS

DE EN Self-Learning



## Technisches SEO

Die Anforderungen an eine moderne Website sind vielfältig. Eine davon ist, dass diese für Suchmaschinen optimiert ist. Eine fehlende Optimierung kann starke Auswirkungen auf den Traffic der Seite und damit die Zufriedenheit der Kundschaft haben. Ein großer Teil der Suchmaschinen-Optimierung liegt im technischen Bereich. Hier wird die Basis dafür gelegt, dass die Website für die Suchmaschinen-Bots crawlbar, lesbar und verständlich ist. Die Fähigkeit, technisches SEO zu verstehen und zu implementieren, sollte im Skillset von Entwickler:innen nicht fehlen.

### DEIN NUTZEN

In diesem Training erfährst du, auf welche Bereiche es beim Thema Suchmaschinen-Optimierung wirklich ankommt. Welche Themen kritisch sind und Rankings gefährden können und worauf bei der Programmierung geachtet werden sollte.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training

# *Künstliche* INTELLIGENZ

## Development of Enterprise Software with LLM Integrations NEW

Almost everyone has already gained experience with ChatGPT, Aleph Alpha or other language models. In this self-learning, you will learn how to professionally integrate LLMs into applications. Through various exercises, you will learn the basics of prompt engineering, AI security and protection against possible risks when using LLMs. You will be able to apply this knowledge directly in sample projects.

### YOUR BENEFIT

- You will be able to build applications that use Large Language Models for semantic searching, document processing and text generation.
- You will be able to build LLM-driven applications.
- You will be able to develop and deploy LLM-driven applications securely.
- You will be able to integrate ChatGPT, Bard or Aleph Alpha into your applications.

### LANGUAGES & FORMATS

DE EN Self-Learning

## Einführung in Ontologien, Regeln, Knowledge-Graphen und deduktive Datenbanken

Eine Ontologie ist ein Konzept zur Wissensrepräsentation, das aus dem Bereich Semantic Web stammt.

### DEIN NUTZEN

Du erfährst, was Ontologien sind, und lernst die Modellierung von Ontologien und deren Regeln. Die Modellierung erfolgt mithilfe des adesso-Werkzeugs OMS (Ontology Management System). Die Speicherung von Ontologien und der zugehörigen Fakten erfolgt mithilfe von Knowledge-Graphen in einer deduktiven Datenbank. Die dahinterstehenden Konzepte werden erlernt und in praktischen Übungen angewendet.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Blended-Learning

## Introduction to AI and Machine Learning

KI (Künstliche Intelligenz) hat in den letzten Jahren (auch in der Unternehmenswelt) an großer Bedeutung gewonnen. Denn sie kann dazu beitragen, Geschäftsprozesse zu optimieren, Kosten zu senken, Entscheidungsfindung zu verbessern und neue Möglichkeiten zu schaffen, die auf traditionelle Weise nicht möglich wären. Hast du dich jemals gefragt, wie solche KI-basierten Systeme in der Praxis funktionieren? Du erhältst in diesem Training eine kompakte Einführung in die Themenwelt KI und maschinelles Lernen und du lernst die gängigen Verfahrensweisen und Algorithmen kennen.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, einen realen Geschäftsfall in Form von Daten zu formulieren und ihn in einen ML-Anwendungsfall umzuwandeln. Du wirst gängige Verfahrensweisen in KI-Projekten sowie verschiedene Algorithmen des maschinellen Lernens kennenlernen. Zudem klären wir ihre Schlüsselemente, Unterschiede und Möglichkeiten.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training

## Introduction to Foundation Models **NEW**

We have carefully prepared for you way to the world of foundation models. In this self-learning, you will be guided through three segments that will enable you to get:

- a grasp on foundation models with a solid taxonomy guiding your daily work.
- you will be able to develop and deploy LLM-driven applications securely.
- an understanding of why we are actually already entering the age of AI at this very moment.
- an idea of which risks you have to take care of and what regulation will look like in the age of AI.

We designed the training to be based on science but also as to be valuable for you to navigate through your daily life as an adesso consultant. You decide on your own if you want to consume all segments at once or if you want to spread them over the course of multiple days.

We recommend to refer to this training not only for the phase of training but also as backing material to look up issues once you encounter them after your training.

### YOUR BENEFIT

The learning goal is to be able to navigate the emergence of foundation models which will fundamentally change business processes.

### LANGUAGES & FORMATS

**DE** **EN** Self-Learning

## KI-Grundlagen für Projektleitungen NEW

KI-Projekte stehen und fallen mit den verfügbaren Daten. Dieser Unterschied zu klassischen Entwicklungsprojekten führt zu KI-spezifischen Risiken sowie Anforderungen und benötigt letztlich ein neues Vorgehen. Du lernst das notwendige Vorgehen, angefangen bei der Suche nach Anwendungsfällen über die nötigen Projektrollen bis hin zu den ganz spezifischen Herausforderungen in der Steuerung von KI-Projekten.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, was ein KI-Projekt von den klassischen Softwareentwicklungsprojekten unterscheidet. Ferner erfährst du, welche Herausforderungen sich daraus ergeben und wie diese bewältigt werden können. Während des Kurses wirst du Kenntnisse erwerben, wie du KI-Projekte erkennen, planen, steuern und abschließen kannst.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Präsenz

## Learning Vertex AI: MLOps with Google Cloud NEW

It seems like everyone is talking about AI these days. But did you know you can train and manage machine learning models using the new MLOps cloud solution from Google?

### YOUR BENEFIT

In this course, learn how to manage your entire machine learning model's lifecycle - from loading data to monitoring deployments - using Vertex AI to build models and maintain your applications. Find out why Vertex AI has become so popular so quickly, not just within the techindustry, but all across the globe. Along the way, take your Python and ML skills to the next level with data loading, feature engineering, training models and hyperparameter tuning, model deployment, and model monitoring.

### LANGUAGES & FORMATS

DE EN Self-Learning

## Machine Learning Foundations: Prototyping on the Edge NEW

As AI and computer power continue to grow, so does the need and opportunity for decentralized intelligence or intelligence “on the edge“. Prototyping allows product designers, product managers, and developers to focus on exploring product ideas, without a deep knowledge of theory, and the tools and hardware now available make this possible.

### YOUR BENEFIT

In this course you will be guided through the process of prototyping machine learning on the edge.

### LANGUAGES & FORMATS

DE EN Self-Learning

## Python for Data Science and Machine Learning Bootcamp

Learn how to use NumPy, Pandas, Seaborn, Matplotlib, Plotly, Scikit-Learn, machine learning, TensorFlow and more.

### YOUR BENEFIT

We will teach you how to program with Python, how to create amazing data visualisations, and how to use machine learning with Python.

### LANGUAGES & FORMATS

DE EN Self-Learning



„Mit Einzug der Fundamentalmodelle wie GPT-3 von OpenAI, als spezielle Unterkategorie zu klassischen KI-Modellen, rücken die Potenziale von KI erneut in das Bewusstsein der Gesellschaft. Besonders im Bereich großer Sprachmodelle zeigen sich aktuelle Entwicklungen, wie moderne KI-Technologien auf wissensintensive Tätigkeiten angewendet werden können, beispielsweise in Bürotätigkeiten oder bei der Softwareprogrammierung. Diese Entwicklungen haben einen spürbaren Einfluss auf sämtliche Branchen mit wissensintensiven Aufgaben. Wir setzen daher auf ein breites und zugleich tiefgreifendes Portfolio mit vielfältigen Trainingsmöglichkeiten. Dabei bieten wir vertikale Vertiefungen in dedizierte ML-Techniken (z. B. Large Language Models oder Computer Vision) sowie einen Blick auf horizontale Aspekte wie die KI-Regulierung und branchenspezifische Eigenheiten.“

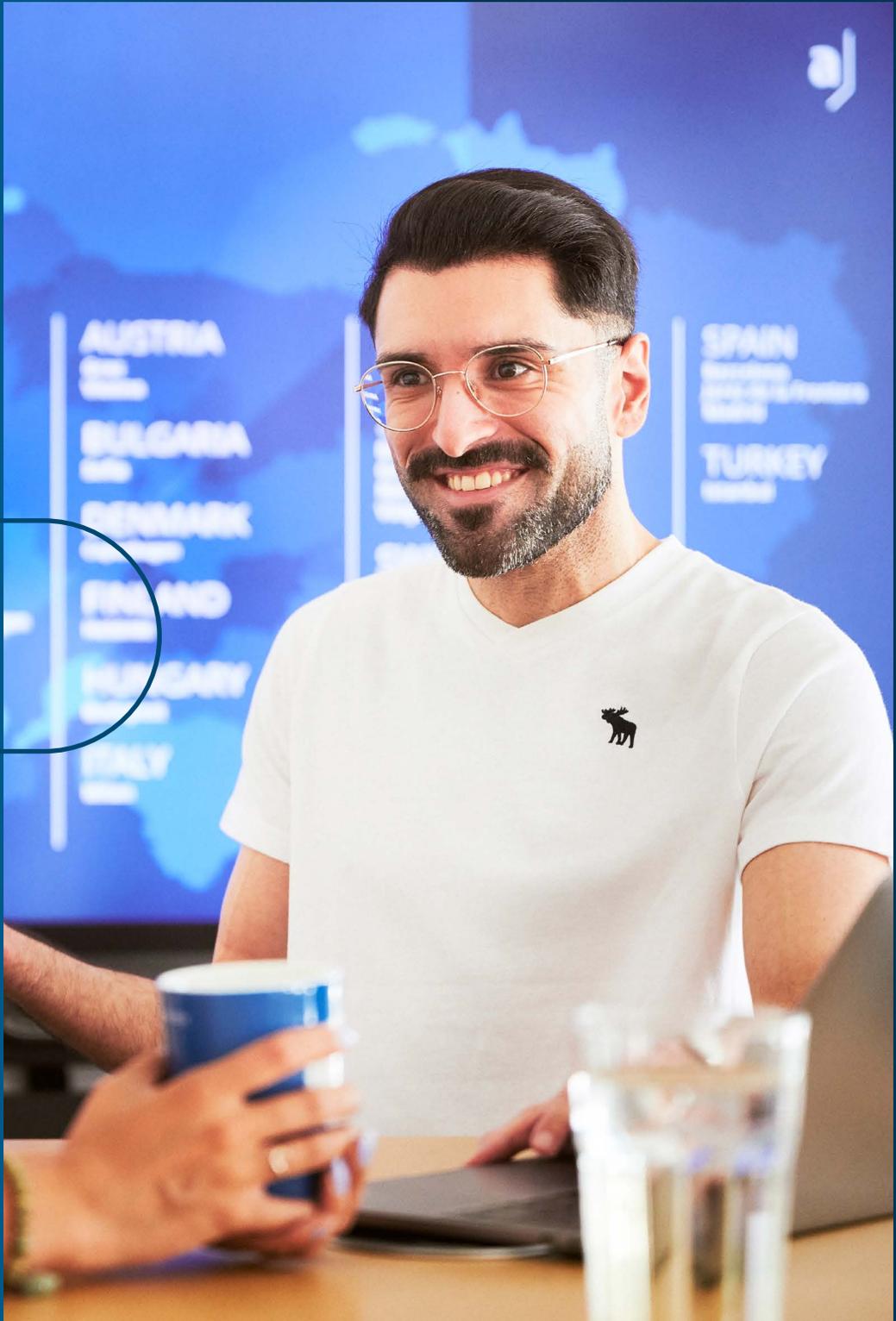
**LILIAN, SENIOR CONSULTANT & LEAD TRUSTWORTHY AI**

# *Beratung und*

# METHODEN

- 233 Branchen
- 243 Beratungskompetenz
- 251 Methodik
- 260 Projektmanagement
- 270 Requirements Engineering
- 275 Agilität

[↑ ZURÜCK ZUM INHALT](#)



# BRANCHEN



## Automotive: Entwicklungs- und Produktionsprozesse

Dieser für Deutschland sehr wichtige Industriezweig steht vor einem entscheidenden Wandel. Eine zunehmende Vielfalt an Modellpaletten, eine schnell wachsende Anzahl an Fahrzeugfunktionen, neue Technologien und innovative Mobilitätskonzepte erfordern ein deutliches Umdenken. Das Training gibt einen Überblick über die bestehende Herstellerlandschaft und spannende Einblicke in die Kernbereiche und -prozesse der Automobilindustrie. Beispiele aus der Praxis ermöglichen einen Blick hinter die Kulissen und machen so auf interessante Weise die Abläufe u. a. der Fahrzeugentwicklung, des Vertriebs, der Produktion und des Aftersales sichtbar. Außerdem wird aufgezeigt, wie sich Fahrzeugherstellende und Liefernde den Herausforderungen der Zukunft stellen, welche spannenden fachlichen und technischen Fragestellungen sie gerade beschäftigen und wie adesso sie unterstützen kann.

### DEIN NUTZEN

Du lernst die LoB Automotive und Transportation kennen und machst dich mit den Prozessen und Themen der Automobilindustrie vertraut. Dieses Grundlagentraining erleichtert dir den Einstieg in die Branche, vermittelt notwendige Grundlagen für Autoprojekte und macht Lust auf tiefergehendes Fachwissen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## Banken

Das Training gibt dir einen grundlegenden Überblick über den Aufbau der Geschäftsbereiche einer klassischen größeren Bank mit nahezu all ihren Geschäftsfeldern.

### DEIN NUTZEN

Ziel des Trainings ist es, die wichtigsten Zusammenhänge und Begriffe des Bankgeschäfts und deren technische Abbildung im nationalen, europäischen und internationalen Kontext zu vermitteln. Die durch das Training erworbenen Kenntnisse sollen dir dabei helfen, vielfältige Aufgaben aus dem Bereich E-Banking zu lösen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## Brancheneinführung in den Handel

Das Training veranschaulicht die grundlegenden Zusammenhänge und Strukturen des deutschen Handels. Thematisiert werden wichtige Grund- und Fachbegriffe, mögliche Vertriebsformen, Kennzahlen sowie die spezielle Branchenstruktur im Handel. Es wird auf die bereits bestehenden Systemlandschaften im Handel eingegangen und wichtige Verbände und Institutionen werden vorgestellt. Abgerundet wird das Training durch das Aufgreifen aktueller Trendthemen, die den Handel bewegen.

### DEIN NUTZEN

Ziel des Trainings ist es, ein Verständnis der wichtigsten Begriffe und Zusammenhänge im Handel zu schaffen und dir einen Überblick über die Branchenstrukturen und möglichen Vertriebsformen zu geben.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Self-Learning

## Die Sozialversicherung in Deutschland – ein Überblick

In diesem Training werden die Themen Sozialversicherung als Element der sozialen Sicherung, Kerngeschäft GKV, Umfeld Gesundheitsmarkt, politische Abhängigkeit und Tendenzen, BITMARCK/21c und AOK-Systems/OSCARE behandelt.

### DEIN NUTZEN

Du erhältst eine Einführung in die Aufgaben der fünf Säulen der Sozialversicherung sowie deren Anforderungen an IT-Unterstützung. Schwerpunkte werden die gesetzliche Kranken- und Pflegeversicherung sein. Für das Training wird das fundierte Know-how mit Schwerpunkt Sozialversicherung, über das adesso in diesem Umfeld verfügt, aufbereitet und zusammengefasst. Gleichzeitig wird über die politische Entwicklung gesprochen und ein Blick auf unsere Erfahrungen in der Branche geworfen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## Einführung in die Versicherungswirtschaft

Das Training veranschaulicht die grundlegenden Zusammenhänge und Fachbegriffe der Versicherungswirtschaft (inkl. der Abgrenzung zur Sozialversicherung sowie zur Individualversicherung). Die Realität der Versicherungswirtschaft wird in Zahlen und Kennzahlen dargestellt. Thematisiert werden das Versicherungsprodukt und die Besonderheiten, die Übernahme von Risiken, die Kalkulation von Prämien, der Risikoausgleich der Versichertengemeinschaft sowie die wichtigsten Versicherungszweige. Auch die Marktteilnehmenden und deren Interessenslagen am Markt werden veranschaulicht. Die Besprechung der aktuellen Entwicklungen und der Ausblick auf zukünftige Entwicklungen runden das Training ab.

### DEIN NUTZEN

Du erhältst einen Überblick über den Versicherungsmarkt und kannst seine Prinzipien und Strukturen erklären. Du lernst die agierenden Marktteilnehmenden und die Hintergründe für deren wirtschaftliches Handeln kennen und bist über wichtige Entwicklungstrends auf dem Versicherungsmarkt informiert.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**   EN Self-Learning

## Grundlagen der betrieblichen Altersversorgung (bAV) NEW

Das Training vermittelt einen Überblick über die betriebliche Altersversorgung (bAV) und die zugrunde liegenden gesetzlichen Bestimmungen. Hierbei wird insbesondere auf die verschiedenen Durchführungswege mit ihren Merkmalen und die steuer- sowie sozialversicherungsrechtlichen Bestimmungen eingegangen.

### DEIN NUTZEN

Du lernst die Grundlagen der betrieblichen Altersversorgung mit ihren Durchführungswegen kennen, deren Merkmale sowie die gesetzlichen Anforderungen und steuer- sowie sozialversicherungsrechtlichen Bestimmungen. Das Wissen bietet eine Grundlage für deinen Einsatz in einem bAV-Projekt oder im Angebotsprozess und unterstützt dich bei der Leitung von bAV-Projekten, bei der Erstellung von fachlich korrekten und bedarfsgerechten Anforderungsspezifikationen beziehungsweise bei der Umsetzung der Anforderungsspezifikation in der Software-Entwicklung mit dem Ziel, häufig auftretende Fehler zu vermeiden. Durch Beispiele aus der Praxis wird dir gezeigt, wie du das Wissen im Projekt anwenden kannst.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**   EN Live-Online-Training

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN: Training Lebensversicherungsprodukte;  
Community of Practice betriebliche Altersvorsorge

## Grundlagen der Krankenversicherung NEW

Das Training vermittelt einen Überblick über die gesetzliche und private Krankenversicherung (PKV). Hierbei wird insbesondere auf die Unterschiede eingegangen. Du bekommst einen Überblick über die Absicherungsmöglichkeiten in der PKV. Außerdem werden die unterschiedlichen und wichtigsten Prozesse in der privaten Krankenversicherung (Neugeschäft, Bestandsgeschäft und Leistung) vermittelt.

### DEIN NUTZEN

Du erhältst eine Einführung in das Thema Krankenversicherung mit ihren unterschiedlichen Absicherungsmöglichkeiten. Du lernst die wichtigsten Prozesse kennen und wie dich dieses Wissen bei deiner Arbeit unterstützt.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz- oder Live-Online-Training

## Grundlagen Energiewirtschaft – kompakt

Dieses Training bietet einen fundierten Überblick über die aktuellen Rahmenbedingungen in der Energiewirtschaft. Hierbei werden insbesondere deren branchenweite Herausforderungen adressiert. Im Kontext regulatorischer Anforderungen werden entlang der einzelnen Wertschöpfungsstufen Marktakteure und -rollen thematisiert sowie einschlägige Marktprozesse veranschaulicht. Aktuelle Entwicklungen im Zuge der Digitalisierung in der Energiewirtschaft werden in einem Überblick über das adesso Utilities Portfolio aufgegriffen und runden das Training ab.

### DEIN NUTZEN

Du erhältst einen Überblick über die Energiewirtschaft und verstehst sowohl Grundlagen und Strukturen als auch die Wertschöpfungskette und die Beziehungen innerhalb dieser. Du lernst die agierenden Rollen/Akteure und deren Tätigkeiten kennen und bist über wichtige Entwicklungstrends sowie regulatorische Veränderungen in der Energiewirtschaft informiert.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## in|sure Academy – Foundation Level

Die in|sure Ecosphere ist eine komplette Anwendungslandschaft mit eigenständigen, kombinierbaren Komponenten zur Abwicklung aller Kernprozesse einer Versicherung. Das Ziel der in|sure Academy ist es, eine standardisierte Ausbildung für die in|sure Ecosphere zu bieten. Das Foundation Level (FL) ist Teil der in|sure Academy.

### DEIN NUTZEN

Das FL sieht keine Voraussetzungen vor und dient als Einführung in die in|sure Ecosphere und die Produkte der adesso insurance solutions. Hier werden alle Produkte vorgestellt und grundlegendes Wissen aufgebaut. Dieses Training ist die Voraussetzung für alle weiteren Trainings. Das Self-Learning dient als Vorbereitung für die Prüfung zum Erwerb eines Zertifikats.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Self-Learning

## in|sure Academy – Advanced Level workflow workplace fachlich

Dieses Training vermittelt vertieftes Wissen zu in|sure workflow und in|sure workplace.

### DEIN NUTZEN

Im Advanced Level in|sure workflow workplace fachlich soll vertieftes Wissen zu in|sure workflow und in|sure workplace vermittelt werden. Die Teilnehmenden sollen befähigt werden, in|sure workflow und in|sure workplace in seinen Einzelheiten zu verstehen, um z. B. im Einführungsprojekt Änderungen oder neue Anforderungen zu spezifizieren.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz

## in|sure Academy – Advanced Level in|sure Partner fachlich

NEW

ZERTIFIKAT

### DEIN NUTZEN

Im Advanced Level in|sure Partner fachlich soll vertieftes Wissen zu in|sure Partner vermittelt werden. Die Teilnehmenden sollen befähigt werden, in|sure Partner in seinen Einzelheiten zu verstehen, um z. B. im Einführungsprojekt Änderungen oder neue Anforderungen zu spezifizieren.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz

## Lebensversicherungsprodukte

Das Training vermittelt einen Überblick über die Produktlandschaft in der Lebensversicherung und die zugrunde liegenden gesetzlichen Bestimmungen. Hierbei wird insbesondere die Kalkulation von Versicherungsprodukten und innovativen Produktkonzepten beleuchtet.

### DEIN NUTZEN

Für den Einsatz in einem Lebensversicherungsprojekt ist es notwendig, dass du die grundlegenden Produktideen dieser Sparte und die Besonderheiten in Prozessen und IT-Systemen kennst.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz

## Life Sciences

Das Training vermittelt einen Überblick über die LoB Life Sciences, speziell über die Hauptbranchensegmente Pharma, Medizintechnik und medizinische Labore, sowie über die jeweils zugrunde liegenden gesetzlichen Bestimmungen.

### DEIN NUTZEN

Du lernst für den Einsatz in einem Life-Sciences-Projekt die grundlegenden Besonderheiten in Prozessen und IT-Systemen kennen und welche Herausforderungen sich daraus ergeben können.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Live-Online-Training

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN:

Weiterführende Inhalte werden euch im Life Sciences Lab vermittelt.

## Life Sciences Lab NEW

Within the scope of the entire training, you can acquire both basic and advanced knowledge, especially on medical devices and computerised system validation (CSV) but also on other relevant topics and tools used in the life sciences sector.

In general, adesso combines competence, technology and compliance, which is also reflected in our customer projects. On one hand, we concentrate on the pharmaceutical, medical devices, laboratory and diagnostics sectors. On the other hand, we deal with other areas such as biotechnology, research, pharmaceutical trade and in-vitro diagnostics.

### YOUR BENEFIT

You will gain fundamental and in-depth knowledge of the most important topics in the LoB Life Sciences.

### LANGUAGES & FORMATS

DE  EN Self-Learning

## Lotterien

Das Training betrachtet das Lotteriewesen aus fachlicher und technischer Sicht. Dabei liegt das Hauptaugenmerk auf staatlichen Lotterien sowie Anbietenden von Lotterierprodukten und deren Produktportfolio, Prozesse, Organisation, Lieferant:innen, Interessenverbänden und IT-Systemen. Es wird ein Gesamtüberblick über den deutschen, europäischen und weltweiten Lotteriemarkt gegeben sowie ein Exkurs in den privaten Glücksspielmarkt gemacht. Im technischen Teil werden die verwendeten Systeme und Technologien im Detail betrachtet und bis auf die Ebene der Komponenten definiert. Hierbei spielen insbesondere spezifische Anforderungen wie Datensicherheit, Hochtransaktionsverarbeitung, Revisionsicherheit und die Realisierung verschiedener Spielformen eine zentrale Rolle.

### DEIN NUTZEN

Das Training gibt dir ein grundlegendes Verständnis der Besonderheiten der Lotteriebranche. Hauptthemen sind die zentralen Kernprozesse und die typische technische Lösungslandschaft staatlicher Lotterien bzw. Anbietender von Lotterierprodukten sowie eine Einordnung des Leistungsportfolios der adesso SE für diese Branche.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## Manufacturing Industry

Die Industrie befasst sich als ein Teil der Wirtschaft mit der gewerblichen Gewinnung, Bearbeitung und Weiterverarbeitung von Rohstoffen oder Zwischenprodukten zu Sachgütern. Der Einzug der modernen Informations und Kommunikationstechnik in das Produkt und die Produktionstechnik bietet Unternehmen die Chance, mit innovativen Lösungsansätzen und IT-Systemen auf die Herausforderungen von sich rasant verändernden globalen Märkten zu reagieren. Der Schwerpunkt liegt hier vor allem auf der Fertigungsindustrie, wobei auch die Besonderheiten der Prozessindustrie gestreift werden.

### DEIN NUTZEN

Du erhältst einen umfassenden Einblick in die branchenspezifischen Besonderheiten, Begrifflichkeiten, Use Cases von IT-Systemen, Painpoints und Trends.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Live-Online-Training

## Public

Dieses Grundlagentraining bietet einen ersten fundierten Überblick über die aktuellen Rahmenbedingungen in der Branche Public. Hierbei werden insbesondere rechtliche Grundlagen vermittelt und es wird ein Überblick über die Vorgaben, Standards und Richtlinien in der öffentlichen Verwaltung gegeben.

### DEIN NUTZEN

Du lernst die Branche Public kennen und machst dich mit ihren grundlegenden Besonderheiten vertraut. Du erhältst einen Überblick inkl. aller Rahmenbedingungen, Prozesse und Standards und somit eine Grundlage für den Einsatz in einem Public-Projekt oder -Angebotsprozess.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz

## Rückversicherung

Was macht ein Rückversicherungsunternehmen? Warum gibt es überhaupt Rückversicherer? Warum können Events wie das DFB-Pokalfinale oder eine Flugschau ohne Rückversicherer nicht stattfinden? Was hat Daniel Craig mit Rückversicherung zu tun? Rückversicherungen übernehmen Verantwortung für immense Summen von Erstversicherungsunternehmen und teilen somit die Gefahren für einen potenziellen wirtschaftlichen Schaden, und das weltweit.

### DEIN NUTZEN

Du erhältst einen Überblick über den Rückversicherungsmarkt und kannst Antworten auf die wichtigsten Fragestellungen geben: Was bedeutet Rückversicherung? Wie unterscheiden sich Rückversicherung und Erstversicherung? Was machen Rückversichernde?

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz- oder Live-Online-Training

## Sales Enablement adesso Industrial Portfolio

Technologieorientierte Unternehmen im Maschinen- und Anlagenbau, in der Automobilherstellung und Zulieferung profitieren im besonderen Maße von der Digitalisierung. Unser adesso Industrial Portfolio bietet eine Vielzahl an branchenspezifischen Lösungen zur Digitalisierung entlang der Wertschöpfungskette. Im Rahmen des Trainings erklären wir dir die einzelnen Portfolio-Bausteine und zeigen dir, wie du diese gewinnbringend und zielgerichtet bei der Kundschaft platzieren kannst.

### DEIN NUTZEN

Nach deiner Teilnahme kennst du unser Industrial-Cluster-Portfolio und die jeweiligen Alleinstellungsmerkmale. Außerdem zeigen wir dir, wie du die Buying Center bei der Kundschaft identifizierst und Triggerpunkte ableitest, um unsere Lösungen zielgerichtet anbieten zu können.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Live-Online-Training

# BERATUNGS- *kompetenz*



## advancement: adesso-Repräsentant:innen – Botschaften

adesso ist in den letzten Jahren zu einem Unternehmen mit einer Vielzahl von Leistungsangeboten herangewachsen, die in unterschiedlichster Form präsentiert und vertrieben werden. Es ist eine besondere Herausforderung im Vertrieb, in der Beratung und als Kompetenzteam im Umfeld der bestehenden und potenziellen Kund:innen, Partner:innen und Mitarbeitenden, adesso optimal zu repräsentieren. Eine große Anzahl von adessitüt dies in exponierter Weise jeden Tag und soll mit diesem Training dabei unterstützt werden.

### DEIN NUTZEN

Du erwirbst oder vertiefst das notwendige Wissen für eine einheitliche Darstellung von adesso in der Kommunikation mit verschiedenen Zielgruppen. Dir ist anschließend das gesamte Portfolio der adesso Group bekannt, sodass du deine Vertriebsarbeit optimieren und die Entwicklung der Kundschaft auf das gesamte Leistungsspektrum hin ausbauen kannst.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## advancement: adesso-Repräsentant:innen – Vertrieb

adesso ist in den letzten Jahren zu einem Unternehmen mit einer Vielzahl von Leistungsangeboten herangewachsen, die in unterschiedlichster Form präsentiert und vertrieben werden. Es ist eine besondere Herausforderung im Vertrieb, das Portfolio ganzheitlich zu kennen und im Zusammenspiel mit allen Beteiligten aus Vertrieb und Delivery im gemeinsamen Selling Team das Unternehmen optimal zu repräsentieren. Es gibt eine Anzahl von adessitüt dies in exponierter Weise jeden Tag tun.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, das adesso Group Portfolio ganzheitlich bei der Kundschaft zu platzieren. Dazu gehört die einheitliche Darstellung von adesso in der Kundenkommunikation und der Kommunikation mit verschiedenen anderen Zielgruppen. Du lernst die adesso-Accountplanung sowie der Social Selling kennen. Dir sind anschließend das Portfolio der adesso Group im Überblick sowie der wesentliche Wettbewerb bekannt. Du wirst in der Lage sein, deine Vertriebsarbeit zu optimieren und die Kundenentwicklung auf das gesamte Leistungsspektrum hin auszubauen.

Dir sind die unterschiedlichen adesso-Rollen bekannt und du kannst die Stärken der jeweiligen Rollen in Kundensituationen gezielt einsetzen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## Grundlagen des Change Managements

Jede Veränderung tut weh! Change Management befasst sich mit den Aufgaben, Maßnahmen und Tätigkeiten rund um den Veränderungsprozess. Bei der Einführung neuer Systeme oder Prozesse können Reibungsverluste durch ein adäquates Change Management verhindert werden. Bereits bei der Ermittlung der Anforderungen befinden sich die Beteiligten in einem Veränderungsprozess. Dies zu erkennen und das daraus resultierende Verhalten der Beteiligten analysieren zu können, ermöglicht, die eigene Vorgehensweise anzupassen und neben der Sachebene auch die Beziehungsebene zu berücksichtigen. Damit kann z. B. das Requirements Engineering reibungsloser und ressourcensparender erfolgen. Es muss nicht immer gleich um weitreichende Veränderungen einer ganzen Organisation gehen. Oft sind es neue Prozesse, Systeme oder einfach nur eine neue Art, Dinge zu erledigen, von denen Menschen überzeugt werden müssen. Nur wenn das gelingt, kann eine hohe Akzeptanz der Veränderungen erreicht werden, was im Zweifel über das Gelingen oder Scheitern von Projekten entscheiden kann.

### DEIN NUTZEN

Dir werden die Grundlagen und Konzepte des Change Managements und deren Querbezüge, z. B. zum Requirements Engineering, vermittelt. Du hast die Chance, aktiv das Training mitzugestalten und erste Erfahrungen im Umgang mit Techniken und Hilfsmitteln zu machen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN: Change-Management-Community

## Change Management @adesso: Methoden und Tools

Business.People.Technology. Nachhaltige und stetige Veränderungen sind notwendig, um die Chancen der digitalen Welt vollumfänglich zu nutzen. Ziel des Change Managements ist es, den Erfolgsfaktor Mensch dabei zu empoweren, dessen wertvolle Fähigkeiten zu entdecken und sie gezielt einzusetzen.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, was Change Management im Allgemeinen ist und wie wir es bei adesso verstehen. Du erfährst mehr über den Nutzen von Change Management und bekommst viele Argumente für Change Management an die Hand. Außerdem lernst du Change-Management-Bedarf in deinem Projekt zu erkennen und bekommst Einblicke in aktuell laufende Projekte. Wir vermitteln dir die relevanten Frameworks und geben dir praxisnahe Methoden an die Hand, die wir in dem Training zum Teil erproben. Zusätzlich lernst du adesso kennen, die im Change Management aktiv sind, und erfährst, wo du weitere Informationen und Veranstaltungen zu dem Thema findest. Ganz konkret gehst du also mit einem prall gefüllten Werkzeugkoffer aus diesem Training und bist bereit für den Einsatz als Change Manager:in.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN: Change-Management-Community

## Consultative Selling – Kundschaft nachhaltig überzeugen

Überzeugt kaufen kann nur, wer eigene Bedürfnisse bis ins kleinste Detail kennt und abstecken kann. Diese Überzeugung gilt es mit der Kundschaft gemeinsam zu erschaffen. Genau diese intensive Beziehung zwischen Verkäufer und Kund:in ist das Ziel des Consultative Selling Trainings. Beide Seiten der Verbindung müssen von der Wirkung dieses Trainings profitieren. Haben Kund:innen nicht das Gefühl, eine maßgeschneiderte Lösung für ihre ganz eigenen, spezifischen Probleme zu erhalten, werden sie nie das Gefühl von selbstloser Beratung und somit von hundertprozentigem Profit für sich davontragen.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, wie Consultative Selling von Profis umgesetzt wird und welche Skills du dafür benötigst. Deine Leidenschaft für diese Vertriebsstrategie und -Methodik wird geweckt und du lernst die Chancen zu erkennen, die sich dadurch für dich ergeben.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Live-Online-Training

## Consulting Essentials

Im Tagesgeschäft unterstützen IT-Consultants die Kundschaft: Sie helfen dabei, Probleme zu identifizieren, zu präzisieren und zu lösen. Es geht darum, Ziele klar herauszuarbeiten und umzusetzen. Typische Beratungsbereiche sind das Requirements Engineering, das Qualitätsmanagement, das Projektmanagement, die strategische Ausrichtung und vieles mehr. Kompetente IT-Consultants können auf unterschiedliche Anlässe reagieren und vielfältige Herausforderungen meistern. Sie wissen, dass jede Beratungssituation anders ist. Beraten heißt, in das organisatorische Umfeld der Kundschaft einzugreifen. Dabei können unterschiedliche Sichtweisen aufeinandertreffen. Erfolgreiche IT-Consultants können die Kundensituation analysieren, sie transparent machen und verschiedene Sichtweisen kombinieren.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, was IT-Consultants ausmacht, welche Skills sie mitbringen müssen, welche Methoden und Werkzeuge zur Verfügung stehen und welche Ausprägungen es in der Beratung gibt. Hierzu werden dir unterschiedliche Methoden vorgestellt und mit Aufgabenstellungen aus konkreten IT-Projekten verbunden. Aktives Zuhören, Fragetechniken, Moderation, Visualisierung komplexer Zusammenhänge, Abläufe und Umgang mit schwierigen Situationen werden in den Kontext von Geschäftsprozessanalyse, Anforderungsdefinition, Projektmanagement etc. gestellt. Dabei wird die Aufmerksamkeit sowohl für das eigene Handeln als auch für das Handeln der Kund:innen gestärkt. Du lernst, dich in der Rolle des IT-Consultants sicher zu fühlen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training

## Development Concepts and Soft Skills

Dieses Self-Learning baut auf Grundkenntnissen in der Softwareentwicklung auf und stellt die wichtigsten Themen rund um Entwicklungskonzepte und Softskills in den Vordergrund. Neben fachlicher Kompetenz ist im Berufsalltag als Software Engineer die Kommunikation im Projekt, das Verständnis über agiles Vorgehen und gemeinsame Programmierung im Team wichtig. Dabei hilft ein breites Projektverständnis dabei, kritische Situationen frühzeitig zu erkennen und entsprechend zu agieren und reagieren.

### DEIN NUTZEN

Du erlernst Eigenschaften, Merkmale, Gewohnheiten und Fähigkeiten, die man braucht, um erfolgreich in Softwareprojekten zusammenzuarbeiten und deine eigene Arbeit zu verbessern. Der Lernpfad soll einen roten Faden für die Entwicklung zum Software Engineer darstellen und Führungskräfte bei der Weiterbildung ihrer Mitarbeitenden unterstützen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Self-Learning

## Erfolgreiche Einwandbehandlung

„Einwände sind im Vertrieb das Salz in der Suppe!“ – Stimmt das wirklich? Als erfolgreiche:Verkäufer:in solltest du erkennen, ob deine Kund:innen einen echten Einwand vorbringen oder doch nur einen Vorwand. Während ein Einwand auf echten Zweifeln und Befürchtungen deiner Kund:innen beruht, sie aber grundsätzlich bereit sind, sich mit deiner Lösung oder deinem Vorschlag zu beschäftigen, handelt es sich beim Vorwand nur um einen vorgeschobenen Einwand.

### DEIN NUTZEN

Du trainierst, eine professionelle Einstellung Einwänden gegenüber einzunehmen und diese auch erfolgreich zu behandeln, auszuräumen oder erst gar nicht entstehen zu lassen. Wirkungsvolle Einwandbehandlungstechniken gehören in den Werkzeugkoffer für erfolgreichen Verkauf: Du vermittelst Gelassenheit, Überzeugungskraft und Vertrauen für die Entscheidungsbasis der Kund:innen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Live-Online-Training

# Geschäftsberichte verstehen und für die Akquise nutzen

NEW

Endlich den adesso-Geschäftsbericht verstehen! Am Beispiel des adesso-Geschäftsberichts lernst du, wie Geschäftsberichte aufgebaut sind und wie du sie interpretierst. Hier steckt jede Menge Potenzial für gute Argumente bei Kund:innen drin!

## DEIN NUTZEN

Die Teilnehmenden lernen, wie ein Geschäftsbericht aufgebaut ist, welche relevanten Kennzahlen wo zu finden sind und wie sie das Wissen nutzen, um aus Kunden-Geschäftsberichten Akquisepotenzial zu erkennen. Künftig können sie die adesso-Erfolgsstory in Kundengesprächen mit Argumenten aus dem adesso-Geschäftsbericht untermauern.

## SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Self-Learning

# Heiß auf Kaltakquise

Der erfolgreiche Erstkontakt am Telefon ist eine der schwierigsten Vertriebsaufgaben im Business-to-Business-Umfeld. Gleichzeitig ist und bleibt das Telefon der effektivste Weg zu neuen Kund:innen – sowohl für die Terminvereinbarung als auch für das Telesales. In diesem Training erfährst du die Geheimnisse der erfolgreichen Telefonakquise. Du entwickelst eine neue Herangehensweise, mit der du dich erfrischend von anderen Anrufer:innen abhebst, weil du genau das Gegenteil von dem tust, was alle anderen machen. So macht Akquise Spaß: dir und den Kund:innen!

## DEIN NUTZEN

Du wirst heiß auf Kaltakquise sein! Wenn du künftig überdurchschnittliche Erfolge am Telefon erzielen möchtest, den entscheidenden Schub erhalten willst, um aus der „Angst vor der Kaltakquisition“ ein „Heiß auf Kaltakquise“ zu machen, dann bist du in diesem Training richtig. Du akquirierst kontinuierlich neue Kund:innen aus eigener Kraft.

## SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Live-Online-Training

## Praxislabor – Customer Experience

Unter dem Motto „Den ganzen Menschen sehen, die Kundschaft verstehen“ werden wichtige Instrumente und Vorgehensweisen vorgestellt sowie deren Einsatzmöglichkeiten anhand von Praxisbeispielen beschrieben und erläutert (z. B. Customer-Experience-Management-Projekte). Aber wie inspiriere ich Menschen, die ganze Geschichte, Emotionen und Hintergründe zur aktuellen Situation oder zukünftigen Lösung zu erzählen? Denn die Resultate werden von der Kundschaft und im Unternehmen unterschiedlich wahrgenommen. Nicht jedes faktische Resultat ist auch ein Erfolg! Dazu müssen Übersetzungsprobleme zwischen Denkwelten von Führungsebenen, Fachdisziplinen und technischen Diensten ausgeräumt werden. Verständnisbildung ist nahezu immer interdisziplinär. Sie basiert auf Kommunikation und Erfahrungen mit der Lösung, erfordert gemeinsames Handeln und Verstehen über die Grenzen von Denkmodellen hinweg. Die Kernidee ist die inhaltliche Auseinandersetzung mit den beteiligten Projektpartner:innen im Sinne eines Kundenprofilings und des Customer Experience Designs bei der Lösungsentwicklung. Kundenprofile ermöglichen es, den Alltag aus Sicht der User zu betrachten. Über Future Stories aus Kunden- oder Userperspektive wird definiert, in welchen Situationen die Kund:innen mit der Lösung in Berührung kommen. Erkenntnisleitende Fragetechniken, Visualisierung und eine technikneutrale Sprache mit den Auftraggebenden unterstützen eine gemeinsame inhaltliche Vorstellung, um ein Bild über die Zukunft oder die aktuelle Situation zu entwickeln.

### DEIN NUTZEN

In diesem Praxislabor erlebst du anhand von realen Kundensituationen die Wirksamkeit der Instrumente Business Profiling, Big Picture & Future Scenario Design, Storytelling und Visualisierung. Es werden Techniken vermittelt, die sich auf Denkmodelle der Bedarfsträger:innen beziehen. Dabei wird die eigene Haltung überprüft: Kann ich mich auf andere Perspektiven einlassen? Lasse ich nichttechnische Varianten zu? Antworten und Geschichten beschreiben einerseits die Vollständigkeit der Erwartung in der Sprache der Kundschaft und bilden andererseits die inhaltliche Basis der Umsetzungsvorbereitung. Durch das Gestalten eines Kundenprofils (Persona) erlebst du selbst den Perspektivwechsel. Die Analyse der Kundensituation mit den Instrumenten Customer Journey und Customer Experience Mapping ermöglicht die Anfertigung eines Big Pictures, das die wesentlichen Aspekte des zukünftigen Zielbildes zeigt. Dazu lernst du mit der PressInfo das Erstellen einer Pressemitteilung aus der Zukunft.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz

## Produktiv durch den Projektalltag: Best Practices für effektives Handeln in Kundenprojekten

Unabhängig von Branche, Kundschaft und eigener Rolle ist der Projektalltag in Kundenprojekten geprägt von immer ähnlichen Fragestellungen: Wie manage ich mich selbst und behalte den Überblick in der Flut von Mails und Aufgaben? Wie bereite ich Projekttermine vor und führe diese effizient zum Erfolg? Wie schaffe ich es, verständliche Foliensätze zu erstellen und komplexe Sachverhalte für Entscheidungstragende einfach und aussagekräftig darzustellen? Wie finde ich heraus, wer auf Kunden-seite Einfluss auf meine Arbeit hat, und was leite ich daraus ab? Wie vereinbare ich mit der Kundschaft eindeutige und realistische Ziele? Wie gehe ich mit Risiken und Problemen um?

### DEIN NUTZEN

Dir werden Best Practices aus der Praxis, einfach umsetzbare Tipps, konkrete Ideen und zahlreiche Tools für deine tägliche Arbeit in Kundenprojekten vermittelt. Du lernst die wesentlichen Herausforderungen in Kundenprojekten kennen und erfährst, wie du dir mithilfe von Methoden und Best-Practice-Ansätzen konkrete Lösungswege erarbeitest.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz- oder Live-Online-Training

## Reality Parcours – das etwas andere Verkaufstraining: Finde heraus, wie gut du wirklich bist und was noch besser geht!

Top-Sales haben immer einen Anspruch: Sie wollen wissen, was sie noch besser machen können, um noch erfolgreicher Kund:innen von sich und ihren Lösungen zu begeistern. Geht es dir auch so? Finde heraus, in welchen Gesprächssituationen du deine Performance noch steigern kannst, und arbeite unter professioneller Leitung an deinen Stärken. Dieses Training wird dich maßgeblich in deiner verkäuferischen Laufbahn beeinflussen!

### DEIN NUTZEN

Du durchläufst ganz konkrete Verkaufssituationen aus deiner Praxis, wirst gechallengt und hast die Chance, dich weiter zu verbessern. Deine Kundengespräche werden nach dem Training noch erfolgreicher sein, weil du lernst, was du dazu beitragen kannst. Auch die ganz anspruchsvollen oder besonders kritischen Kund:innen lernst du viel besser zu händeln. Dabei wird deine individuelle Art und Weise der Kommunikation berücksichtigt und es wird viel Wert auf ein authentisches Auftreten gelegt.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Live-Online-Training

# METHODIK



## Business Process Management: „Processes in a Nutshell“

Sowohl Beratungsprojekte als auch Softwareentwicklungsprojekte führen zur intensiven Betrachtung der Geschäftsprozesse der Kundschaft. Das Training gibt dir einen 360°-Blick auf die verschiedenen Aspekte des Prozessmanagements. Folgende Fragen werden dabei thematisiert: Wie managt man Prozesse? Was sind prozesstypische Kundensituationen und Projektziele? Welche unsichtbaren Einflussfaktoren gibt es? Wie kann ich die Prozesseffizienz erheben und visualisieren? Woran erkenne ich Prozessmängel? Wie optimiert man Geschäftsprozesse?

### DEIN NUTZEN

Du sollst für den Projekteinsatz in Bezug auf Prozesse fit gemacht werden. Dies meint, in Akquise- bzw. Projektsituationen mitreden zu können, heißt aber auch, konkretes Wissen anzuwenden. Vorgehen bei der Erhebung von Prozessen, Kenntnis der typischen Stolperfallen und Einflussfaktoren, Vermittlung von geeigneten Tools und Notationen sowie Möglichkeiten, Prozesse zu analysieren und zu optimieren, erlernst du in diesem Training.

Der Schwerpunkt des Trainings liegt nicht auf reiner BPMN-Prozessmodellierung. Folgendes Training bietet sich für das Thema an: Business Process Model and Notation.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Live-Online-Training

## Business Process Model and Notation

Business Process Model and Notation (BPMN) ist eine moderne grafische Beschreibungssprache für fachliche und technische Geschäftsprozesse, die sich als Standard etabliert hat. In diesem Training wird dir eine praxisnahe Einführung in BPMN 2.0 anhand einer Modellierung von fachlichen Prozessen gegeben.

### DEIN NUTZEN

Das Training ermöglicht dir den praxisnahen Einstieg in BPMN 2.0 mit vielen Übungen. Du bist anschließend in der Lage, Prozesse in BPMN 2.0 zu verstehen und zu modellieren sowie typische Fehler und Probleme zu erkennen und zu lösen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training

## Design Thinking

Bei Design Thinking handelt es sich nicht nur um eine Methodik, sondern um einen Denkansatz. Design Thinking ermöglicht eine systematische Herangehensweise an komplexe Problemstellungen aus allen Lebensbereichen und geht weit über klassische Design-Disziplinen wie Formgebung und Gestaltung hinaus. Im Gegensatz zu vielen anderen Methoden stehen Nutzerbedürfnisse sowie nutzerorientierte Problem- und Lösungsfindung im Zentrum des Prozesses. Im Design-Thinking-Prozess sind die User in alle Phasen eingebunden und werden berücksichtigt. Design Thinking hilft dir dabei, neue Produkt- und Dienstleistungsideen zu entwickeln, komplexe Zusammenhänge leichter zu erfassen, Innovation zu schaffen und die Bedürfnisse der Kundschaft besser zu verstehen. Darüber hinaus entwickelte sich Design Thinking zu einem strategischen Ansatz, der die Transformation in Organisationen fördern kann. Das wesentliche Ziel von Design Thinking ist einmal die kreative Lösung eines Problems sowie die kreative Entwicklung von Innovationen, die als Ergebnisse aus diesem Ansatz resultieren.

### DEIN NUTZEN

Du wirst Design-Thinking-Prozesse, -Methoden und -Werkzeuge kennenlernen, verstehen und anwenden können. Das Training ist eine Einführung in die Grundprinzipien von Design Thinking, erläutert seine kulturellen Auswirkungen und ermutigt dazu, Design Thinking auch aktiv im Projektalltag einzusetzen. Das Training ist auf individuelle und Teamarbeit, Verständnis und Reflexion ausgelegt.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz

## Sustainable Software

Sustainability is one of the megatrends of our time. Our customers, but also we as adesso, are increasingly confronted with new requirements in this area. Whether as a legal obligation, a customer demand, requirements from investors or as a differentiating characteristic in employer branding. Every company has to become more sustainable in the future. As a technology supplier, we must therefore ensure that we contribute to these goals with our core business - software development. In the future, sustainability will be defined as a quality characteristic of excellent software, just like maintainability, security or usability today. Therefore, we as adesso have to position ourselves and build up the competences that are necessary to meet these new requirements. Sustainability will be part of every development process at adesso in the future, with this training we lay the foundation for it.

### YOUR BENEFIT

Learners can classify the relevance of sustainable software for adesso. They know why the environmental impact of IT is an important field of action and can implement sustainable software. Additionally they know relevant fields of action for sustainable software beyond the classical development process. The goal is to understand the essence of sustainable software, to implement it and to be able to have convincing conversations about it. These goals pay off in building delivery capacities in this area and in making the software we develop for our customers sustainable in the future.

### LANGUAGES & FORMATS

**DE**  **EN**  Self-Learning

# Innovationsmanagement

Unsere Kundinnen und Kunden fordern von uns immer häufiger innovative Ansätze zur Umsetzung ihrer Anforderungen. In neuen Projektvorhaben sollen innovative Technologien genutzt oder neuartige Features für einen Wettbewerbsvorteil eingebaut werden.

## DEIN NUTZEN

Du erwirbst das notwendige Wissen, um das Innovationspotenzial in Kundenprojekten zu entdecken und nutzbar zu machen. Dir wird vermittelt, wie der Weg von einer Idee zu einer wertschöpfenden Innovation verläuft. Das aktive Nutzen der Elemente eines Innovationsprozesses sowie das Einbinden der Stakeholder und die systematische Ideenentwicklung stehen im Vordergrund. Mit der Auswahl der geeigneten Kreativmethoden und dem Einbinden des Innovationsgeschehens in klassische und agile Projekte wird eine Innovationskultur für Kundenprojekte aufgebaut, die den Projekterfolg absichert.

## SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz

# Interaction Room for Agile – Foundation Level (IRA:Foundation) **ZERTIFIKAT**

Wertorientiertes Requirements Engineering mit dem Interaction Room für eine bessere Planbarkeit, weniger Stress und mehr Effizienz in deinen Softwareprojekten. In diesem Training lernst du das theoretische Konzept der toolgestützten Interaction-Room-Methode kennen und übst anhand eines realistischen Beispiels den Ablauf (Vorbereitung, Durchführung, Nachbereitung) von Interaction-Room-Workshops ein. Zudem lernst du, wie du in crossfunktionalen Stakeholdergruppen aus Fachbereich und IT ein gemeinsames Verständnis herstellen, die Diskussionen zielführend lenken und den Fokus auf erfolgskritische Aspekte legen kannst. Mit Abschluss des Trainings bist du zur Prüfung zum Certified Interaction Room Coach – Foundation Level zugelassen. Für den Erhalt des Zertifikats ist eine Multiple-Choice-Klausur zu bestehen, die du zu einem selbst gewählten Zeitpunkt online vom Arbeitsplatz aus absolvieren kannst.

## DEIN NUTZEN

Am Ende des Trainings kennst du die Grundlagen der gezähmten Agilität und weißt, wann und wie du den Interaction Room als Methode erfolgreich anwendest. Die Herausforderungen und die Relevanz einer iterativen Ermittlung von Anforderungen sind dir bekannt, sodass du mithilfe von Interaction-Room-Annotationen Informationen über erfolgskritische Anforderungen erheben und Risiken identifizieren kannst. Du weißt, wie du die Ergebnisse aus einem Workshop in eine agile Entwicklung überführen kannst.

## SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz- oder Live-Online-Training

# Interaction Room for Agile Remote – Practitioner Level (IRA:Practitioner) **ZERTIFIKAT**

Das Training Interaction Room for Agile Remote – Practitioner Level stellt eine Erweiterung für dich als Anwender:in des Interaction Room for Agile dar. Das Training fokussiert die Durchführung der toolgestützten Methode mit verteilten agilen Teams und für große, komplexe Softwareprojekte. Im Training wird auf die Besonderheiten verteilter agiler Teams und Strukturen sowie auf deren Herausforderungen eingegangen. Zudem vermittelt das Training auch, was du als Interaction Room Coach für die erfolgreiche Umsetzung mitbringen und wie du unsere Toolchain für große komplexe Projekte erfolgreich einsetzen kannst. Mit dem Training bist du zur Prüfung zum Certified Interaction Room Coach – Practitioner Level zugelassen. Für den Erhalt des Zertifikats ist eine kurze Multiple-Choice-Klausur zu absolvieren, die du zu einem selbst gewählten Zeitpunkt online vom Arbeitsplatz aus absolvieren kannst.

## DEIN NUTZEN

Du lernst die spezifischen Vorgehensweisen und Methoden kennen, um einen Interaction-Room-Workshop verteilt oder vollständig remote umzusetzen. Zudem lernst du als angehender Practitioner den erweiterten Funktionsumfang der Toolchain (Interaction-Room-Tool und Miro) kennen und kannst diesen praktisch einsetzen.

## SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Live-Online-Training

## ITIL® 4 Foundation ZERTIFIKAT

ITIL® 4 ist die neueste Ausgabe der IT Infrastructure Library (ITIL®). Gegenüber der bewährten ITIL® V3 stellt ITIL® 4 eine nächste Evolutionsstufe dar, mit der Organisationen den Anforderungen der vierten industriellen Revolution an Agilität, Digitalisierung und eine ganzheitliche Sicht auf die IT gerecht werden können. Ziel ist es, ITIL® in der Anwendung deutlich flexibler, leichtgängiger und agiler zu machen. Deshalb tritt der Lifecycle als ein etwas starres Modell in den Hintergrund zugunsten beweglicherer Modelle. Wertschöpfung, Ergebnisse und Risikomanagement stehen im Vordergrund. ITIL®-Kenntnisse sind sowohl für Führungskräfte als auch für alle Mitarbeitenden in der Servicebereitstellung für ihren Erfolg, ihre Motivation und Qualifikation von großer Bedeutung. Nur ein klares Verständnis der Abläufe und der eigenen Rolle kann eine erfolgreiche Zusammenarbeit und eine Orientierung am Kundennutzen gewährleisten.

### DEIN NUTZEN

Du erhältst eine Einführung in das Management moderner IT-gestützter Services, lernst die Fachtermini und die Schlüsselkonzepte kennen und siehst, wie die ITIL®-Anleitungen dich in deiner Arbeit unterstützen können. Weiter verstehst du, wie das ITIL® Framework moderne Technologien und moderne Arbeitsweisen adaptiert.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training, Self-Learning

## IT-Quereinstieg @adesso

Dieses Training bezieht Lernvideos von der externen Lernplattform LinkedIn Learning mit ein. Das Self-Learning gibt einen Gesamtüberblick über Grundbegriffe und -prinzipien der IT im Allgemeinen und der Softwareentwicklung im Besonderen. Die angebotenen Lehrmaterialien ermöglichen es den teilnehmenden adessi, sich einzelne Inhalte selbstständig zu erarbeiten bzw. bei Bedarf und Interesse gezielt zu vertiefen.

### DEIN NUTZEN

Du erhältst ein Grundverständnis zu den in den unterschiedlichen Kapiteln behandelten Themen sowie einen Überblick über aktuelle etablierte Frameworks und Technologien am Markt.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Self-Learning

## Kanban Bootcamp NEW

Kanban ist eine Methode des Lean Managements, bei der wir den Workflow anstehender Arbeiten unterstützen, um den Prozessfortschritt zu optimieren. Dabei wird die Anzahl paralleler Arbeiten, der Work in Progress (WiP), begrenzt und somit kürzere Durchlaufzeiten erreicht und Probleme – insbesondere Engpässe – schnell sichtbar gemacht. Zentrale Kernprinzipien der Methode sind die Visualisierung des Arbeitsflusses auf einem Kanban-Board, die Begrenzung angefangener Arbeit (WIP-Limit) sowie das Messen und Steuern des Arbeitsflusses nach dem Prinzip Stop starting, start finishing. Die Anwendungsmöglichkeiten von Kanban im adesso-Umfeld sind sehr vielfältig: In der agilen Softwareentwicklung, in der Wartung, aber auch in Organisations- und Change-Projekten sowie der Teamsteuerung. Auch in Projekten, die nach der Wasserfall-Methode arbeiten, kann der Einsatz von Kanban-Prinzipien und -Boards sinnvoll sein.

### DEIN NUTZEN

In dem Training werden die Grundlagen und Kernprinzipien der Methode eingeführt, wichtige Kennzahlen zur Messung und Steuerung des Arbeitsflusses vermittelt und anhand von Beispielen vertieft. Die Teilnehmenden werden befähigt, die Kanban-Methode in ihrem Projektumfeld anzuwenden, Kanban-Boards zu erstellen und zu verwalten, sowie den Arbeitsfluss zu steuern.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz- oder Live-Online-Training

## Verhandlungstraining im Kontext Preisanpassungen

Preisverhandlungen gehören häufig zum beruflichen Alltag. Dabei ist die Wahl der richtigen Strategie entscheidend dafür, wie die Preisverhandlung endet. Das Training unterstützt dich dabei, deine individuellen Strategien bei Preisanpassungen zu entwickeln.

### DEIN NUTZEN

Du erhältst wichtige Key Learnings und psychologische Hintergrundinformationen zur Kommunikation und bekommst ein Commitment zu neuen Qualitätsstandards hinsichtlich einer professionellen Preisargumentation.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz



# PROJEKTMANAGEMENT



## Das Kalkulationstool adesso calculator NEW

In unserem Vorgehensmodell Pragmatisches IT-Projektmanagement (PITPM) sind die Angebotserstellung und die Projektkalkulation die wichtigsten ersten Schritte, um ein Projekt zu initiieren. Sorgfalt und Qualität während der Kalkulation entscheiden maßgeblich über den Projekterfolg. Das bisher genutzte Kalkulationstool haben wir mit der Einführung von adesso calculator abgelöst. Das neue Tool adesso calculator stellen wir dir hier vor.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, wie das neue Kalkulationstool adesso calculator zu bedienen ist und welche Möglichkeiten es dir in der Projektkalkulation bietet. Nach dem Training kennst du die Funktionen von adesso calculator und kannst es für die Projektkalkulation einsetzen. Die Methode ist für die Kalkulation von Festpreisprojekten bindend, kann aber auch in anderen Kontexten eingesetzt werden.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Self-Learning

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN: Das Training wird allen bisherigen Absolvent:innen des Trainings Projektkalkulation bei adesso empfohlen, da das dort vorgestellte alte Kalkulationssheet durch ein neues Kalkulationstool abgelöst wurde.

## Erfolgreicher Start im Projekt

Für einen möglichst guten Start im Projekt gibt dir dieses Training viele hilfreiche Informationen mit auf den Weg!

### DEIN NUTZEN

Nach dem Training kannst du einen reibungslosen Start im Projekt sicherstellen und weißt, wie Projekte bei adesso laufen. Du erfährst, was deine konkreten Verantwortlichkeiten im Projekt sind und welche Projekttypen, Projektmethoden und Projektrollen es bei adesso gibt. Auch das Thema Zusammenarbeit im Team kommt nicht zu kurz. Ziel des Trainings ist es allerdings nicht, Grundlagenwissen zu Projektmanagement zu erwerben. Hier geht es um adesso-Spezifika im Projekt.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Self-Learning

## Führen im Projekt

Führung findet immer und zu jeder Zeit statt. Insbesondere in Projektleitungsrollen wird dies offensichtlich. Dazu kommt auch noch, dass man in agilen Strukturen einmal die leitende Rolle und dann evtl. wieder die nicht leitende Rolle übernimmt. Hierzu braucht man Werkzeuge, die in solch herausfordernden Situationen helfen, die Führungsaufgaben mit Leichtigkeit zu bewältigen.

### DEIN NUTZEN

Es wird dir eine laterale Führung im Projekt gezeigt und wie du andere von deiner eigenen Richtung überzeugen und für die Umsetzung gewinnen kannst.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz- oder Live-Online-Training

## Grundlagen Projektmanagement **NEW**

Für die erfolgreiche Durchführung von Projekten sind konkrete Vorgehensweisen und entsprechende Strukturierung essenziell. Dieses Lernangebot gibt dir einen Fahrplan an die Hand, um ein grundlegendes Verständnis des Projektmanagements zu entwickeln. Erfolgreiches Projektmanagement ermöglicht es, Projekte zielgerecht zu planen, zu organisieren, durchzuführen und zu kontrollieren. Das Basistraining bietet einen detaillierten Überblick über die Projektphasen und über Projektmanagementmethoden. Darüber hinaus werden dir erprobte Werkzeuge an die Hand gegeben und bewährtes Wissen aus der Theorie und Praxis vermittelt.

### DEIN NUTZEN

Du lernst die Aufgaben und Rollen des Berufsbilds des Projektmanagements und die Projektphasen, von der Initiierung bis zum Projektabschluss, kennen. Zudem erlernst du, wie du das agile und klassische Vorgehen im Projektumfeld beherrschst, und bekommst einen Überblick über Projektmanagementmethoden wie PMBOK, ICB, PRINCE2, Scrum usw. Die Bedeutung von Team, Führung und Zusammenarbeit im Projekt wird dir erläutert und dir die wichtigsten Tools und Werkzeuge vorgestellt. Zuletzt lernst du verschiedene Krisenfaktoren kennen und wie du mit diesen umgehen kannst.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Self-Learning

## PMP bei adesso

In den vergangenen Jahren hat sich ein steigender personeller Bedarf für die Organisationsform „Projekt“ entwickelt, wodurch ein eigener Qualifikationsweg hervorgebracht wurde: „Projektmanagement“. Es gibt eine Vielzahl von Einrichtungen, Organisationen und Institutionen, die jeweils auf ihre eigene Art und Weise Projektmanagement lehren oder zertifizieren. Die weltweit größte und somit am weitesten verbreitete Projektmanagementorganisation ist das Project Management Institute (PMI). Die zwei wesentlichen Errungenschaften des PMI sind die Erstellung des Methodenwerkes „A Guide to the Project Management Body of Knowledge“ (kurz: PMBOK Guide) und das dazugehörige Zertifikat zum Project Management Professional (PMP). Auf Basis des PMBOK Guides erfolgt die Prüfung zum Project Management Professional (PMP). Im Rahmen eines vierstündigen, computergestützten Multiple-Choice-Tests mit 200 Fragen werden die Inhalte des PMBOK Guides und der Exam Specification abgefragt. Wer den Test bestanden hat, darf anschließend 3 Jahre den Titel PMP führen.

### DEIN NUTZEN

Dir wird kurz und knapp vermittelt, wie das PMI funktioniert, was es mit dem PMP auf sich hat, wie du dich darauf vorbereiten musst und wie du als adesso dieses Zertifikat erwerben kannst.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Live-Online-Training

## Pragmatisches IT-Projektmanagement @adesso

Pragmatisches IT-Projektmanagement (PITPM) - was verbirgt sich dahinter? In diesem Training werden die adesso-spezifischen Projektmanagementmethoden und -Werkzeuge mit besonderem, aber nicht ausschließlichem Blick auf die Durchführung von werkvertraglichen Festpreisprojekten vermittelt.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, wie du auf Grundlage eines bestehenden (Werk-)Vertrages ein Projekt bei adesso planst, steuerst und zu einem erfolgreichen Abschluss bringst. Dir werden die adesso-spezifischen Methoden und Werkzeugen näher gebracht, die du in deiner Rolle als Projektleitung anwenden kannst oder musst.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Live-Online-Training

## PRINCE2® Foundation ZERTIFIKAT

PRINCE2® (PRojects IN Controlled Environments) ist ein prozessbasierter Ansatz für das Projektmanagement und stellt eine maßgeschneiderte und skalierbare Methode für das Management jeder Art von Projekten dar. Die Methode ist in Großbritannien der faktische Standard für Projektmanagement und wird auf der ganzen Welt angewendet.

### DEIN NUTZEN

In diesem Self-Learning erlernst du die Grundbegriffe des professionellen Projektmanagements nach PRINCE2®. Das Training vermittelt interaktiv das Grundlagenwissen der PRINCE2®-Methode. Nach dem Self-Learning bist du mit der Terminologie von PRINCE2® vertraut und kannst grundlegende Elemente der Methodik im eigenen Projektalltag anwenden.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Self-Learning

## PRINCE2® Practitioner ZERTIFIKAT

PRINCE2® (PRojects IN Controlled Environments) ist ein prozessbasierter Ansatz für das Projektmanagement und stellt eine maßgeschneiderte und skalierbare Methode für das Management jeder Art von Projekten dar. Die Methode ist in Großbritannien der faktische Standard für Projektmanagement und wird auf der ganzen Welt angewendet.

### DEIN NUTZEN

Nach dem Self-Learning bist du mit der weiterführenden Methodik des professionellen Projektmanagements nach PRINCE2® vertraut.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Self-Learning

## Projektkalkulation bei adesso

In unserem Vorgehensmodell Pragmatisches IT-Projektmanagement (PITPM) sind die Angebotserstellung und die Projektkalkulation die wichtigsten ersten Schritte, um ein Projekt zu initiieren. Sorgfalt und Qualität während der Kalkulation entscheiden maßgeblich über den Projekterfolg.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, wie Projekte bei adesso kalkuliert werden. Es wird der Prozess der Projektkalkulation erläutert und das „Kalk-Sheet“ vorgestellt. Die Anwendung des Sheets lernst du in einer Übung mit einer Online-Lerngruppe kennen. Die Methode ist für die Kalkulation von Festpreisprojekten bindend, kann aber auch in anderen Kontexten eingesetzt werden.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Blended-Learning

## SmartShore Delivery Model

With our SmartShore approach, we have developed a nearshore model that responds to typical challenges in the implementation of IT projects, such as cost savings in software development or the shortage of skilled workers. Within SmartShore projects, the German-speaking colleagues are temporarily relocated to our customers' sites or at our SmartShore centres in Turkey, Bulgaria or Spain. In this way, cost savings of up to 40 percent can be achieved with our nearshore model. This virtual training views the peaks and perks of SmartShoring and demonstrates the collaborative approach of the underlying global delivery model.

### YOUR BENEFIT

Participants get to know the roles, tools and processes of the global delivery model. Agile approaches like Scrum, Kanban, ROAM Risk Management and XP Practices, which form the fundamentals of this model, will also be dealt with in the training course. They can initiate and support a SmartShore project and understand the pitfalls and challenges of that type. They will learn how to tailor the model to the needs of the project and how to apply it to achieve joint project progress.

### LANGUAGES & FORMATS

DE  EN Self-Learning

## Zertifizierungsvorbereitung zum Project Management Professional® (PMP®) NEW

Dieses Training vermittelt professionelles Projektmanagement Know-how zur optimalen Vorbereitung auf die PMP®-Zertifizierung und ist Voraussetzung für die Zulassung zur PMP®-Prüfung. Auch die Ausbildungsvoraussetzungen für eine CAPM®-Zertifizierung werden mit diesem Training erfüllt. Das beste aus zwei Welten: Dieses Training basiert auf dem hochwertigen Material, welches von PMI® entwickelt wurde – damit du aus erster Hand informiert bist. Parallel dazu ergänzen die Trainer:innen eigene Inhalte, um die Zusammenhänge besser zu erläutern. Zusätzlich erhältst du viele Informationen rund um deine Prüfung. Das Training wird in deutscher Sprache abgehalten. In den Unterlagen werden wichtige Fachwörter in Englisch aufgeführt. Alle Original-Inhalte von PMI sowie die Prüfungsfragen sind ebenfalls in englischer Sprache formuliert.

### DEIN NUTZEN

Effizient und sicher zur PMP® Zertifizierung.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz- oder Live-Online-Training

# ANGEBOTSMANAGEMENT

## Angebotsmanager:in bei adesso

Du lernst, wie du als Angebotsmanager:in ein Angebot entlang des adesso-Angebotsprozesses planen und steuern kannst. Des Weiteren wird anwendbares Wissen zum Themenkomplex erarbeitet. Das Training basiert fachlich auf adesso-Best-Practices sowie auf Inhalten, die von der Association of Proposal Management Professionals (APMP) empfohlen werden. Das Training richtet sich insbesondere an adessi, die regelmäßig die Rolle des/der Angebotsmanager:in übernehmen und auch größere Angebotsteams koordinieren. Der Angebotsprozess und die Tätigkeiten als Schreibende in einem Angebotsteam werden euch in dem Self-Learning Erstellung überzeugender Angebotstexte vermittelt. Solltet ihr also grundsätzlich Interesse an der Angebotserstellung haben, schaut euch zunächst das Self-Learning an.

### DEIN NUTZEN

Du wirst befähigt, Angebote professionell zu planen und zu steuern. Mit dem neu erworbenen Wissen sorgst du künftig als Angebotsmanager:in für Angebotsabgaben in Zeit und Qualität.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Live-Online-Training

#### EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN:

Erstellung überzeugender Angebotstexte; Projektkalkulation bei adesso

## Erstellung überzeugender Angebotstexte

Du lernst, wie du Angebotstexte überzeugend schreiben kannst, und erarbeitest dir anwendbares Wissen zu diesem Themenkomplex. Das Training basiert fachlich auf adesso-Best-Practices sowie auf Inhalten, die von der Association of Proposal Management Professionals (APMP) empfohlen werden.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, überzeugende und kundenorientierte Angebote zu schreiben und dadurch eine höhere Abschlussquote zu erzielen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Self-Learning

## Angebotsmanager:in in öffentlichen Ausschreibungen NEW

Öffentliche Ausschreibungen verstehen und koordinieren – für viele Außenstehende ein Buch mit sieben Siegeln. Jedoch nicht für alle adesso, die dieses Training besucht haben! In diesem Training lernst du alles, was für eine erfolgreiche Koordination und Bearbeitung einer öffentlichen Ausschreibung von Nöten ist. Du erfährst, was es mit der erweiterten Richtwertmethode und dem BAFO auf sich hat. Außerdem lernst du, wie du in deiner Rolle als Angebotsmanager:in Bieterfragen geschickt stellst, um die gewünschte Antwort zu erhalten. Um dich direkt auf deine neue Rolle vorzubereiten, wird das Training viele interaktive Fallbeispiele beinhalten. Du wirst Profile und Konzepte bewerten und verstehen, welche Punkte besonders im Fokus der ausschreibenden Stelle stehen. Doch auch das zielgerichtete Koordinieren des Angebotsteams hilft nicht, wenn du am Ende die „Fake-Ausschreibung“ nicht erkannt hast und all die Mühe vergebens war – daher wirst du auch Indikatoren kennenlernen, die darauf hindeuten, dass die ausschreibende Stelle schon ihren Favoriten hat. Um an diesem Training teilnehmen zu können, musst du nur ein einziges K.-o.-Kriterium nachweisen können: die erfolgreiche Teilnahme an dem Training „Angebotsmanager:in bei adesso“.

### DEIN NUTZEN

Du lernst alle Themen kennen, die für die Rolle des AM in öffentlichen Ausschreibungen von Bedeutung sind. Es wird auf die Unterschiede zu nicht-öffentlichen Ausschreibungen/Angeboten eingegangen und herausgestellt, wie präzise und gewissenhaft die Bearbeitung von öffentlichen Ausschreibungen erfolgen sollte.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Live-Online-Training

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN:  
Baut auf dem Training Angebotsmanager:in bei adesso auf

## Basiswissen IT-Vertragsrecht

Im Angebotsprozess und bei der Realisierung von IT-Verträgen im Projektgeschäft sind vertragsrechtliche Grundkenntnisse für alle verantwortlich Mitwirkenden unabdingbar, aber auch für alle anderen Projektmitarbeitenden sehr hilfreich. Dieses Training gibt einen Überblick über die im praktischen Projektalltag wichtigsten vertragsrechtlichen Fragen und vertieft diese anhand praktischer Fallbeispiele.

### DEIN NUTZEN

Die Teilnehmenden erlangen wesentliche Basiskenntnisse der Vertragsgestaltung für die tägliche Projektarbeit. So werden sie befähigt, Probleme bei der Vertragsgestaltung und -umsetzung frühzeitig zu erkennen und dementsprechend die Projektdurchführung effizienter zu gestalten.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Self-Learning

# ERWARTUNGSMANAGEMENT

## Dialog: Stakeholder Management in Großprojekten

Große Vorhaben zum Erfolg führen heißt, die Erwartungen der Anspruchsgruppen zu orchestrieren. Ist ein Schwanken spürbar, besteht die Kunst darin, das empfundene Problem verständlich zu machen und eine Lösung zu gestalten, die alle akzeptieren. Dafür notwendig sind Verständnis, Commitment und interdisziplinäres Wirken. Klassische Führungsmethoden der Wirtschaft bedienen dieses Verständnis nicht und lassen sich in der operativen Realität nicht zu einem Ganzen orchestrieren. Übersetzungslücken zwischen Führungsebenen und Fachdisziplinen sind an der Tagesordnung. Das Einlassen auf den Prozess und auf das System, in dem die Beteiligten wirken, die Gestaltung von selbstregulierenden Arbeitsformen, eleganten Ergebnistypen und verständlichen Kommunikationsformaten ist ein Teil der Erfolgslogik. Es gilt, eine neue Balance von Struktur und Beweglichkeit, von Detail und Unschärfe zu finden.

### DEIN NUTZEN

Du diskutierst mit den anderen teilnehmenden adessi die Wirksamkeit von Führungsinstrumenten und schilderst deine Erfahrungen, vor allem im Umgang mit Ausnahmesituationen großer Vorhaben. Es werden dir Impulse gegeben, die Einfluss, Verständnis, Commitment und Erlebnis der Beteiligten steuerbar machen, und es wird dir gezeigt, mit welchen Erfolgsfaktoren du Komplexität in instabilen und undurchsichtigen Situationen bewältigen kannst.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz

## Dialogforum Innovations- und Changefähigkeit: kulturelle Risiken durch Profiling früh einschätzen

Die Digitalisierung verändert die Form der Zusammenarbeit in Organisationen von Grund auf. Es entstehen neue Möglichkeiten der Vernetzung, neue Anforderungen an die Mitsprache und Beteiligung. Über Jahre hinweg erarbeitete Verhandlungspositionen und hierarchische Strukturen stehen permanent auf dem Prüfstand – mit großen Auswirkungen auf einen kulturellen Wandel. Bei der Planung der Transformation ist es notwendig, frühzeitig die Auswirkungen, das Verständnis der Zusammenhänge, Erwartungen und Motive zu berücksichtigen. Die wirtschaftlichen Risiken von passivem, verstecktem Widerstand (bewusst oder unbewusst) können durch ein gezieltes Screening der Beteiligten vor dem Start oder während der Transformationsmaßnahmen deutlich reduziert werden.

### DEIN NUTZEN

Du lernst die Wirksamkeit von Persönlichkeitsmodellen und die entscheidenden Schlüsselparameter kennen. Es werden Steuerungsinstrumente zu Teamprofilen, zur Fortschrittskontrolle und zum Verständnis zukünftiger Szenarien in der Innovation und Partizipation im Change vorgestellt sowie Modelle zur Einschätzung kultureller Anpassung erläutert.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz

# Menschen und Motive im Projekt – Erwartungen im Projekt führen

Kund:innen oder Projektmitglieder und deren Erwartungen zu verstehen, ist oft eine Frage der Vermittlung. Wer sich seiner Rolle sicher ist und die gegenseitigen Motive und Erwartungen klar vereinbart hat, kann seine eigene Richtung abstecken. Unabhängig von vertraglichen Vereinbarungen entscheidet der authentische Umgang mit der Situation über die richtige explizite und implizite Gestaltung des nächsten Schrittes. Wie man dabei beim Gegenüber ankommt, entscheidet über das weitere Voranschreiten: Dazu hilft es, den ganzen Menschen mit seinen Haltungen und Verhaltensweisen in der Komfortzone oder unter Druck einschätzen zu können. Zur Kommunikation ist eine Sprache notwendig, die ein klares und bildhaftes Verständnis des Inhaltes so transportiert, dass Übersetzungslücken geschlossen, Vorbehalte entschärft und Begeisterungsfähigkeit angesprochen werden können. Instrumente zur Steuerung von Erwartungen in Abstimmung mit der Erfolgslogik eines Vorhabens und seiner Rahmenbedingungen sind die methodischen Grundlagen, um Wertschöpfung in den nächsten iterativen Vereinbarungsprozess zu überführen.

## DEIN NUTZEN

In diesem Training wirst du sensibilisiert, die eigene Wahrnehmung und Entscheidungsfindung zu prüfen und zu erkennen, welche Rollen und Verantwortungsstrukturen, Erwartungen, Haltungen und Kommunikationsstile im Projekt vorliegen: Bin ich mir meiner Kommunikationsstile bewusst? Kann ich Kund:innen oder Teammitglieder beobachten und nehme wahr, was alles passiert? Entscheidend für die selbstbewusste Kommunikation ist eine klare Standortbestimmung aus persönlicher wie auch aus adesso-Sicht, um zu erkennen, wie ich mit meinem eigenen Kommunikations- und Verhaltensstil wirksam werden kann.

Welche Rolle kann ich leicht einnehmen, welche spiele ich als repräsentierende Person von adesso – wo sind meine Möglichkeiten und Grenzen als Dienstleister:in? Dazu fließen Aspekte des Personal Profiling ein: Du lernst die Wirksamkeit von Persönlichkeitsmodellen und die entscheidenden Schlüsselparameter kennen, die mit der Komplexität und Instabilität von zwischenmenschlichen Beziehungen verbunden sind. Du weißt, wie du anhand der Stakeholder-Analyse den Zusammenhang von persönlichen Motiven, Verständnis und faktischen Erwartungen identifizieren kannst, um daraus geeignete Maßnahmen im Umgang mit den Beteiligten abzuleiten. Mit dem Profil der kognitiven Diversity im Team lernst du Anforderungen, die sich aus der Andersartigkeit von anderen adesso und Kund:innen, ergeben, je nach Projektphase besser einzuordnen und weißt, wie du dort besser deinen Platz finden kannst.

## SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz

# REQUIREMENTS

## *Engineering*



# GRUNDLAGEN

## Aufbau und Erstellung eines Anforderungsdokuments

Ein Anforderungsdokument dient nicht nur der einfachen Dokumentation, sondern auch als Referenz und Arbeitsgrundlage für alle am Projekt beteiligten Parteien. Daher ist es wichtig, dass ein solches Dokument alle notwendigen Informationen enthält und leicht verständlich ist.

### DEIN NUTZEN

Dieses Self-Learning dient als Einführung und späteres Nachschlagewerk für den Aufbau und die Erstellung eines Anforderungsdokumentes.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Self-Learning

## Certified Professional for Requirements Engineering (mit vorbereitendem Crashkurs) **ZERTIFIKAT**

Das Zertifikat Certified Professional for Requirements Engineering – Foundation Level weist Grundlagenwissen in den Gebieten Erheben, Analysieren, Spezifizieren, Dokumentieren, Prüfen und Verwalten von Anforderungen nach.

### DEIN NUTZEN

Mit Bestehen der 75-minütigen Prüfung erhältst du ein Zertifikat.

Es bescheinigt dir, dass du:

- die Grundlagen des Requirements Engineering kennst und verstehst,
- die Basiseigenschaften und das Zusammenspiel methodischer Ansätze, wie z. B. Erhebungstechniken, Beschreibungsmittel oder Dokumentationsformen, kennst und
- mit den gängigsten Notationen und Begriffen für Anforderungen vertraut bist.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Live-Online-Training

# Grundlagen Requirements Engineering nach IREB-Standard

**ZERTIFIKAT**

Zahlreiche Studien belegen, dass gutes Requirements Engineering ein essenzieller Erfolgsfaktor in der Softwareentwicklung ist. Es legt den Umfang und die Gestalt des Projekts fest und schafft die gemeinsame Kommunikationsbasis für alle am Projekt beteiligten Disziplinen. Wissen über die Grundlagen und Konzepte des Requirements Engineerings sind daher Schlüsselkompetenzen, die in keinem Entwicklungsprojekt fehlen dürfen.

## DEIN NUTZEN

Du lernst die Grundlagen und Konzepte des Requirements Engineerings anhand des vom International Requirements Engineering Board (IREB) definierten Standards. Dir wird ein einheitliches und praxiserprobtes Vorgehen im Requirements Engineering vermittelt und ein erster Schritt in Richtung der Zertifizierung zum Certified Professional for Requirements Engineering (Foundation Level) gegangen.

Das Training ist keine alleinige Prüfungsvorbereitung. Das Handbuch sollte vor der IREB-CPRE-Prüfung im Selbststudium durchgearbeitet werden.

## SPRACHEN & FORMATE

**DE****EN**

Präsenz- oder Live-Online-Training, Self-Learning

# AUFBAUTHEMEN

## Anforderungen erfolgreich dokumentieren

Ein wesentlicher Erfolgsfaktor in der Softwareentwicklung sind klar strukturierte und verständliche Anforderungsdokumente. Sie sind die Basis für die Architektur, die Implementierung und das Testen der Software. Für die Kundschaft dient eine klar strukturierte Spezifikation als Kommunikationsbasis. Daher muss beim Lesen erkennbar sein, welches Anforderungsartefakt beschrieben wird und wie es im Systemkontext mit den anderen Artefakten in Beziehung steht. Es müssen hierzu die wichtigen Informationen so formuliert werden, dass die lesende Person sie verstehen und leicht nachvollziehen kann. Ausgeschmückte Prosatexte mit komplexen Satzkonstruktionen sind dabei wenig zielführend.

### DEIN NUTZEN

Angelehnt an den IREB-Standard lernst du die natürliche Sprache zielführend zu verwenden und den Anforderungsspezifikationen gerecht zu werden. Der Schwerpunkt liegt hierbei auf der treffenden Formulierung der einzelnen Artefakte unter Beachtung verschiedener Schreibregeln zur Erstellung der Anforderungsdokumentation. Templates ermöglichen es, Anforderungsdokumente einheitlich zu strukturieren. Zudem können für Anforderungsartefakte Attribute vordefiniert werden, die dann vom Requirements Engineer ausgefüllt werden. Durch Beispiele aus der Praxis wird dir gezeigt, wie Templates erstellt und im Projekt eingesetzt werden.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Live-Online-Training

## Anforderungsmodelle verstehen und anwenden

Modelle sind mehr als Darstellungsmittel – sie sollen komplexe Sachverhalte übersichtlich und verständlich vermitteln und so eine Kommunikationsgrundlage für die Projektbeteiligten bilden. Ein wichtiger Faktor bei der Anwendung von Modellen ist das richtige Verhältnis zwischen dem Verwendungszweck des Modells und der gewählten Modellierungssprache, da nicht jeder Sachverhalt mit jedem Modell ausgedrückt werden kann. Ist die Modellierungssprache richtig gewählt, bieten Modelle einen Referenzrahmen für die Analyse von Anforderungen und können dabei helfen, Lücken und Ungenauigkeiten in unserem Verständnis des geplanten Systems zu identifizieren.

### DEIN NUTZEN

Du erarbeitest dir ein grundlegendes Verständnis des Einsatzes von Modellen im Requirements Engineering und weißt, wie du Modelle erstellen kannst. Du wirst zur kritischen Betrachtung der verschiedenen Modelle befähigt und kannst durch Analysieren und Hinterfragen die gewünschten Sachverhalte eines Systems realitätsnah darstellen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Live-Online-Training

## Fähigkeiten im Scope Management

In agilen Softwareprojekten steht man häufig vor der Herausforderung, dass zu Beginn des Projektes der Scope nur sehr vage beschrieben ist. Die daraus resultierende unterschiedliche Interpretation des Kernziels und Umfangs führen zu ausuferndem Budget, verschobenen Terminen und allgemeiner Unzufriedenheit, sowohl bei der Kundschaft als auch beim umsetzenden Team. Darüber hinaus ist es nicht außergewöhnlich, dass im Verlauf der Realisierung neue und bisher unbekannte Anforderungen auftreten. Deckt das Budget die zusätzlichen Anforderungen ab, müssen diese möglichst kosteneffizient realisiert werden („Design to Cost“). Ansonsten muss ein realistischer und für die Kundschaft konsensfähiger Preis für die Realisierung gefunden werden. Der Requirements Engineer nimmt dabei eine zentrale Rolle ein, die zwischen der Kundschaft, der Projektleitung und dem Entwicklungsteam vermittelt.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, wie man den Scope innerhalb der Anforderungsanalyse bestmöglich managt und dokumentiert. So bist du in der Lage, strukturiert Risiken bereits im RE-Prozess zu erkennen. Du wirst innerhalb des Trainings dazu befähigt, zielgerichtete Kommunikation mit den Anforderungsgebenden, dem Entwicklungsteam und dem Managementteam zu führen, um den festgelegten Scope einhalten zu können. Zudem werden dir Hilfestellungen gegeben, wie man mit Anforderungen, die außerhalb des Scopes liegen, umgeht. Zudem wird die Fähigkeit vermittelt, als REler:in das Big Picture im Auge zu behalten, sich nicht in Details von einzelnen Features zu verlieren und den MVP-Gedanken zu leben.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Live-Online-Training

## Zertifizierungsvorbereitung IREB RE

### @Agile Primer **ZERTIFIKAT**

Die Zertifizierungsvorbereitung IREB RE@Agile Primer bietet dir einen kompakten Einstieg in das Thema Agiles Requirements Engineering. Du wirst befähigt, nicht nur auf Cocktailpartys ein paar qualifizierte Worte zum Thema Agilität und Requirements Engineering zu sprechen, sondern auch, bei persönlichem Interesse, die Prüfung zum Zertifikat IREB RE@Agile zu bestehen.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, wie die agile Kultur sowie Methoden und Techniken des Requirements Engineerings gewinnbringend in agile Entwicklungsprozesse eingebracht werden können und wie sich mit den Techniken aus dem agilen Vorgehen die Requirements-Engineering-Praxis verbessern lässt.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN: Community of Practice Requirements Engineering



# AGILITÄT



„Für uns als Coaches der Agile Basics bedeutet Training nicht nur reine Wissensvermittlung. Vielmehr schaffen wir einen Erlebnisraum, in dem Menschen in Interaktionen und praktischen Übungen Agilität erfahren und ihr eigenes agiles Mindset entwickeln. Besonderen Fokus legen wir auf die Werte des agilen Manifests, die wesentlich zur erfolgreichen Zusammenarbeit in jedem adeso-Team beitragen: hands-on, open-minded und straightforward.“

**NORBERT, SENIOR AGILE COACH**

## Agile Basics

Immer mehr Softwareprodukte werden agil entwickelt. Der agilen Softwareentwicklung liegt eine andere Denkweise zugrunde als der traditionellen, phasenorientierten Softwareentwicklung. Daher stehen viele Mitarbeitende vor bisher unbekanntem Herausforderungen. In diesem Training werden die Grundlagen agiler Softwareentwicklung vermittelt und wird das agile Mindset erarbeitet. Es wird erläutert, für welche Kontexte agile Methoden geeignet sind und auf welchen Grundpfeilern die agile Softwareentwicklung fußt. Verschiedene agile Frameworks und Lean-Methoden werden vorgestellt und es wird ein Ausblick auf die Besonderheiten bekannter Disziplinen (wie z. B. Requirements Engineering) im agilen Umfeld gegeben.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, wie du in agilen Teams arbeiten kannst und wie Selbstorganisation in agilen Teams funktioniert. Das Training qualifiziert dich zur produktiven Mitarbeit in agilen Projekten. Es ist Grundlage weiterführender Trainings wie der Zertifizierungstrainings zum Scrum Master oder Product Owner.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz

## Coaching Basics für Scrum Master und Agile Coaches NEW

Wir arbeiten mit dir vor allem an deiner Haltung, als Scrum Master und Agile Coach im Fragemodus zu bleiben und die Antworten aus den Individuen und Teams selbst entstehen zu lassen. Dafür bedarf es einer guten Auftragsklärung. Wir erläutern die Eckpunkte von Erwartungsmanagement und Zieldefinition anhand eines Prozesses mit systemischen Basisfragen und Interventionen. Da wir in dieser Beratungsform nicht inhaltlich arbeiten, geben wir dir ein Phasenmodell als Prozessform an die Hand, das dir die notwendige Sicherheit gibt, eine Coaching-Session sauber zu durchlaufen. Weiter gibt dir der Kurs Impulse zur Selbstreflexion, was deine Stärken im agilen Coaching sind oder werden sollen.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, wie du als Scrum Master oder Agile Coach deinen Auftrag klärst und mit Consulting, Training, Vorbildfunktion und Coaching als True Leader tiefer in die Selbstorganisation, Team- und Unternehmensagilität führst. Das Training vermittelt dir die Vielfältigkeit der Rolle sowie grundlegende Methoden von (agilem) Coaching. Du erhältst Impulse zur Selbstreflexion, was deine Stärken im (agilen) Coaching sind oder werden sollen.

Es ergibt sich keine Zertifizierung aus diesem Training.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz

## Leading SAFe® (SAFe® Agilist, SA) ZERTIFIKAT

LEADING SAFe® Thriving in the digital age with Business Agility with Certified SAFe® Agilist. Während dieses Trainings erfährst du, wie in einem Lean-Agile-Unternehmen für Innovationen zusammen erfolgreich gearbeitet wird, indem du das Scaled Agile Framework® (SAFe®) und seine zugrunde liegenden Prinzipien aus Lean, Systems Thinking, Agile Development, Product Development Flow, DevOps und produktübergreifende Planung, den PI-Planning-Veranstaltungen, verstehst, erlernst und übst.

### DEIN NUTZEN

Du wirst ein Verständnis für ein Lean-Agile-Mindset entwickeln, warum dieses in einem hoch kompetitiven Umfeld notwendig ist und was es bedeutet, eine Lean-Agile-Transformation zu führen.

- Kundenbedürfnisse mit Design Thinking verstehen
- Leistungsstarke Teams und Programme aufsetzen können
- PI Planning und agile Events unterstützen, die mit der erfolgreichen Programmausführung verbunden sind
- Lean Portfolio Management einführen
- Mehrere Agile Release Trains und Lieferant:innen mit einem Solution Train koordinieren können

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Präsenz- oder Live-Online-Training

## SAFe® Scrum Master (SSM) NEW ZERTIFIKAT

Lerne in diesem SAFe® Training die Rolle des SAFe® Scrum Masters im Lean-Agile Unternehmen zu übernehmen, agile Teams zu bilden und zu führen sowie den maximalen Business Value mithilfe der SAFe® Praktiken und Methoden zu erzeugen.

### DEIN NUTZEN

In diesem Training wird dir das zugrunde liegende Selbstverständnis für die Rolle des Scrum Masters im SAFe® Kontext vermittelt. Entgegen traditioneller Scrum Master-Trainings fokussiert sich dieses Training auf die Rolle des Scrum Masters über das Team hinaus im Lean-Agile Unternehmen und bereitet dich darauf vor, Program Increments (PI) erfolgreich mit deinem Team im ART zu planen und durchzuführen. Dabei werden dir die Schlüsselkomponenten der agilen Entwicklung sowie deren Skalierung in großen Organisationen und die Durchführung iterativer Planung vermittelt. Du lernst, wie man als Scrum Master hoch performante agile Teams bildet und führen kann. Dir werden Möglichkeiten aufgezeigt, wie du Teams dazu bringen kannst, den maximalen Business Value zu erzeugen, der mittels SAFe® erreicht werden kann.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Präsenz- oder Live-Online-Training

## SAFe® Advanced Scrum Master (SASM) NEW ZERTIFIKAT

Als fortgeschrittener Scrum Master wirst du auf deine Führungsrolle in agilen Teams des Scaled Agile Framework® (SAFe®) vorbereitet und lernst wichtige Werkzeuge sowie Praktiken zur Sicherstellung einer effektiven Wertschöpfung kennen.

### DEIN NUTZEN

Dir wird vermittelt, welchen Einfluss Scrum Master und Release Train Engineers auf die Wertschöpfung im SAFe®-Unternehmen haben. Du erhältst einen detaillierten Überblick über spezifische Maßnahmen, Tools und Mechanismen, die im Unternehmen eingesetzt werden, um eine möglichst effektive Wertschöpfung zu generieren. Du wirst befähigt, im Kontext von SAFe® agile Teams und Entscheidungsträger:innen methodisch zu beraten und systemische Hindernisse und Agile-Anti-Patterns zu erkennen und selbstständig zu lösen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Präsenz- oder Live-Online-Training

## SAFe® DevOps NEW ZERTIFIKAT

Lerne in diesem 2-tägigen SAFe® DevOps Training, eure Bottlenecks zu beseitigen und Development Value Streams zu optimieren, um eine kontinuierliche Auslieferung nach Bedarf entlang einer SAFe® Continuous Delivery Pipeline zu schaffen. In diesem 2-tägigen SAFe® Training bekommt ihr eine umfassende Übersicht zu DevOps Kompetenzen, die benötigt werden, um die Time-to-Market-Zyklen zu verkürzen. Insbesondere die Optimierung der Development Value Streams (Wertströme) durch eine Continuous Delivery Pipeline steht im Mittelpunkt. Du lernst den DevOps Ansatz von SAFe®s CALMR (Culture, Automation, Lean, Measure, Recover) kennen und profitierst von neuem Input und Tools um eure Delivery Pipeline zu verbessern. Ziel ist es Personen, Prozesse und Technologien im gesamten Unternehmen noch besser aufeinander abzustimmen, um schneller liefern zu können.

### DEIN NUTZEN

- Wie kontinuierliches Testen und Sicherheit in die Delivery Pipeline eingebracht wird.
- Wie Continuous Exploration, Integration und Deployment eingesetzt werden, um den Endkund:innen zum richtigen Zeitpunkt einen Wert zu liefern.
- Wie der DevOps-Transformationsplan bedürfnisgerecht erstellt und implementiert wird.
- Wie du euren derzeitigen DevOps Stand evaluieren und verbessern kannst, unter Einsatz der Werkzeuge DevOps Health Radar und Transformation Canvas.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Präsenz- oder Live-Online-Training

## SAFe® for Architects (ARCH) NEW ZERTIFIKAT

Dieses Training ist spezifisch auf die Architects-Rollen im SAFe® Programm-, Solution- und Portfolio Layer ausgelegt. Als System, Solution und Enterprise Architect wirst du darauf vorbereitet, dich unternehmensweit als effektive Führungskraft und Change Agent einzubringen und Architekturlösungen zu liefern.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, wie man Architektur und Business Value in Einklang bringt und einen Continuous Flow in komplexen Systemlandschaften innerhalb großer SAFe® Programme fördert. Zusätzlich lernst du, wie du als Führungskraft effektiv agierst und umfassende Architekturlösungen lieferst.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Präsenz- oder Live-Online-Training

## SAFe® for Teams (SAFe® Practitioner, SP) NEW ZERTIFIKAT

Das SAFe® for Teams Training dient der intensiven Vorbereitung und Simulation des sogenannten Program Increment Planning Events (PIPE) und ist ein grundlegendes Training für alle, die zu der skalierten, lean-agile Produktentwicklung beitragen (möchten).

### DEIN NUTZEN

Du lernst, wie du in einem SAFe®-Umfeld zu einem leistungsstarken Teammitglied wirst und effektiv mit anderen Teams zusammenarbeiten kannst. Dieses Training vermittelt die notwendigen Grundkenntnisse für Scrum und Kanban, gibt eine Einführung in Lean Thinking und die Werkzeuge und Prozesse des Scaled Agile Framework.

Dieses Training ist so konzipiert, dass es direkt vor einem PI Planning Event gehalten werden kann. Im Idealfall findet dieses Training direkt in den Räumlichkeiten statt, in denen auch die Planungskonferenz an den folgenden Tagen stattfinden wird.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Präsenz- oder Live-Online-Training

## SAFe® Product Owner/Product Manager (PO/PM) NEW ZERTIFIKAT

Lerne in diesem zweitägigen SAFe® Training die Rolle des SAFe® Product Owners/Product Managers im Lean-Agile Unternehmen zu übernehmen und Backlogs sowie großen SAFe®-Programme mit wertschöpfendem Inhalt zu befüllen und in Kadenzen zu priorisieren sowie zu managen. Zudem lernst du die spezifischen Tools und Mechanismen kennen, um eine möglichst effektive Wertschöpfungskette zu generieren.

### DEIN NUTZEN

Dir wird vermittelt, welchen Einfluss Produktmanager, Product Owner, Solution Manager und Epic Owner auf die Wertschöpfung in einer SAFe®-Organisation haben. Du erhältst einen detaillierten Überblick über spezifische Maßnahmen, Tools und Mechanismen, die im Unternehmen eingesetzt werden, um eine möglichst effektive Wertschöpfung zu generieren. Du wirst befähigt, Epics, Capabilities, Features und User Stories im Kontext von SAFe® zu schreiben. Du bekommst eine solide Grundlage, um Backlogs und große Programme in einem Lean-Agile-Unternehmen inhaltlich wertschöpfend zu befüllen und in Kadenzen zu priorisieren.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Präsenz- oder Live-Online-Training

## SAFe® Release Train Engineer NEW ZERTIFIKAT

Lerne in diesem 3-tägigen fortgeschrittenen SAFe® RTE Training wie du hoch performante Agile Release Trains (ARTs) aufsetzen, steuern und erfolgreich Business Value schaffen kannst. In diesem 3-tägigen Fortgeschrittenenkurs gewinnst du als derzeitiger Release Train Engineer (RTE) ein tieferes Verständnis über die Rolle und Aufgabe der RTE innerhalb einer SAFe® Organisation. Durch praxisorientierte Lernmöglichkeiten erfährst du, wie mittels des ARTs und Value Streams, die Lieferung von Value end-to-end ermöglicht und unterstützt wird. Du lernst, wie du als Führungspersönlichkeit und Coach hoch-performante ARTs aufsetzt sowie steuerst und wie du Program Increment (PI) Plannings – die wesentlichen Treiber der Synchronisation über alle Ebenen einer SAFe®-Organisation hinweg – erfolgreich planst und durchführst.

### DEIN NUTZEN

Dieses Training verhilft dir zur begehrten SAFe® RTE Zertifizierung.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Präsenz

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN: SAFe® Scrum Master, Leading SAFe®, SAFe® Advanced Scrum Master, SAFe® Product Owner/Product Manager

# Zertifizierungsvorbereitung PSM – Professional Scrum Master I & PSPO – Product Owner I (scrum.org)

ZERTIFIKAT

Scrum ist ein Framework für agile Prozesse, das dabei unterstützt, das Zusammenwirken zwischen Produktmanagement und Entwicklungsteam u. a. bei der Softwareentwicklung neu zu organisieren. Dieses Training schlägt die Brücke zwischen der ursprünglichen Theorie des Scrum guide und (zu) erfahrener Praxis auf dem Weg zu einem guten Verständnis über den Einsatz des SCRUM Frameworks.. Es bietet eine effektive Unterstützung, um sich auf die Fragen aus der Prüfung PSM - Professional Scrum Master und/oder PSPO - Professional Scrum Product Owner Stufe 1 der Scrum.org vorzubereiten.

## DEIN NUTZEN

Das Training bereitet dich optimal auf die entsprechende Prüfung zum Professional Scrum Master (PSM I) oder Professional Product Owner (PSPO I) durch Vertiefen deines theoretischen Verständnisses über das Scrum Framework mit seinen Werten, Rollen, Ereignissen und Artefakten vor. Der Schwerpunkt liegt darauf, prüfungsähnliche Fragen, die über die reine Wissensabfrage hinausgehen, beantworten zu können. Du übst anhand des Fragestils von Scrum.org mit Fokus auf die für die Antworten relevanten Informationen.

## SPRACHEN & FORMATE

DE

EN

Live-Online-Training

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN: Weitere agile Trainings wie z. B. der Scrum Master oder Product Owner, CoP Agile Life Hacks

## Scrum Master

Scrum ist ein leichtgewichtiges agiles Rahmenwerk, welches Menschen, Teams und Organisationen hilft, Wert durch adaptive Lösungen für komplexe Probleme zu generieren. Scrum Master sind für die Einführung von Scrum gemäß der Definition im Scrum Guide verantwortlich - indem sie allen Beteiligten helfen, die Scrum-Theorie und -Praxis zu verstehen, sowohl innerhalb des Scrum-Teams als auch der Organisation. Dieses Training bereitet dich auf die Rolle des Scrum Masters vor und hilft dir dabei, empirische Prozesssteuerung zu verstehen und dir zu eigen zu machen.

### DEIN NUTZEN

In diesem Training vertiefst du dein Wissen über die Elemente, Prinzipien und Werte des Scrum-Frameworks. Du lernst, welche Voraussetzungen notwendig sind, um als Scrum Master erfolgreich zu arbeiten, und wie du mit den verschiedenen Anforderungen an die Scrum-Master-Rolle in der Praxis verantwortlich umgehst.

Die PSMI-Zertifizierung ist nicht Bestandteil des Trainings. Diese kann eigenständig oder im Zuge des Trainings Zertifizierungsvorbereitung Professional Scrum Master I und Product Owner I (scrum.org) erbracht werden.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training

## Scrum Master II NEW

Die Rolle als Scrum Master ist vielfältig und es gibt viele Möglichkeiten, dem Entwicklungsteam, dem Product Owner und der Organisation zu helfen. Lerne in diesem fortgeschrittenen Scrum Master II-Training den Herausforderungen, denen du als Scrum Master täglich ausgesetzt bist, effektiv zu begegnen. Dieses Training ist ideal für dich, wenn du dich als erfahrener Scrum Master weiterentwickeln möchtest.

### DEIN NUTZEN

Ziel dieses Trainings ist es, dir Denkweisen, Haltungen und Methoden für fortgeschrittene Scrum Master zu vermitteln. Wir erschließen uns, was es bedeutet, dich bei deiner Arbeit als Scrum Master von den Prinzipien und Werten von Scrum leiten zu lassen und das Verständnis dafür in deiner Organisation zu wecken. Du lernst die unterschiedlichen Haltungen eines Scrum Masters situativ einzunehmen und spontan zu ändern. Du kannst nach dem Training konkrete Techniken einsetzen, wie du wirksam mit Entwicklungsteams, Product Ownern und der Organisation arbeiten kannst.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz

# Scrum Product Owner NEW ZERTIFIKAT

Scrum ist ein Rahmenwerk, mit dem komplexe Produkte in komplexen Umgebungen entwickelt werden können. Der Scrum Product Owner ist dafür verantwortlich, den Wert des Produktes zu maximieren, der aus der Arbeit des Entwicklungsteams entsteht. Das Training vermittelt dir, wie du als Product Owner für dein Produkt und dein System den Return on Invest maximierst und die Total Cost of Ownership minimieren kannst. Das Scrum Framework wird während des Trainings zwar angesprochen und teilweise wiederholt, jedoch liegt der Fokus auf der agilen Denk- und Arbeitsweise eines Product Owners in Scrum auf verschiedenen Ebenen, was sich am roten Faden der Schulung widerspiegelt: von der Vision bis zum Backlog Management. Neben zahlreichen praktischen Übungen und spielerischen Ansätzen bietet die Schulung dem Teilnehmenden eine Möglichkeit zum Austausch und Netzwerken mit Gleichgesinnten und dem Trainerteam, die die Schulung mit Anekdoten aus Theorie und Praxis eines Scrum Product Owners anreichern.

## DEIN NUTZEN

Dir werden die notwendigen Grundlagen vermittelt, um die Rolle des Product Owners im Kontext von Produktmanagement und Scrum zu verstehen und ausfüllen zu können. Dazu zählt die Vermittlung des Rollenverständnisses selbst wie auch die Erläuterung der Grundsätze des agilen Projektmanagements durch den Product Owner. Du lernst praxisnah einige für den Product Owner notwendige methodische Fähigkeiten, um ein Scrum-Projekt erfolgreich in der Praxis führen zu können. Anhand eines konkreten Szenarios lernst du den Weg von der Vision über die Erstellung eines Product Backlogs bis hin zum Umgang mit User Stories und ggf. mit Story Maps kennen. Dabei wird auch die Kommunikation mit den Stakeholdern und dem Entwicklungsteam beleuchtet.

## SPRACHEN & FORMATE

DE EN Präsenz- oder Live-Online-Training, Self-Learning

EMPFEHLUNG UNSERER TRAINER:INNEN: Wir empfehlen zur Vorbereitung die Teilnahme am Training Agile Basics, Scrum.org - Guide sowie die Udemy Trainings Agile und Scrum - ein praxisnaher Einstieg für Anfänger und Scrum außerhalb der IT.

## Kollegiale Fallberatung in der Unternehmensagilität

Selbstorganisierte Teams benötigen Methoden für ihre kontinuierlichen Lernprozesse in der agilen „inspect and adapt“-Kultur. Das Scrum Team nutzt dazu in erster Linie die Sprint-Retrospektive. Weiterhin bieten kollegiale Coaching-Gruppen mit der kollegialen Fallberatung die Möglichkeit, regelmäßig aus neuen oder anderen Perspektiven zu lernen. Die kollegiale Fallberatung als Methode ermöglicht durch Austausch und gegenseitige Ermutigung die Entdeckung von neuen Sichtweisen und Lösungen.

### DEIN NUTZEN

Du lernst die kollegiale Fallberatung kennen und übst die Methode in den Rollen Coachee, Coach, Moderator:in und Beobachter:in.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz- oder Live-Online-Training

## OKR – Objectives & Key Results

Die Teilnehmer:innen lernen in diesem Training die Grundlagen, Entwicklung und Anwendung von Objectives Key Results (OKR) kennen. OKR ist eine Zielsetzungsmethode, die dabei hilft, sich auf die wichtigen Ziele zu konzentrieren und diese nachhaltig zu verfolgen. Mitarbeitende können in die Formulierung der Projekt- oder Unternehmensziele miteinbezogen werden und in agilen Zyklen werden diese Ziele konsequent verfolgt. Deshalb ist OKR ein wichtiges Puzzleteil für agile Organisationen und Teams. An eigenen Praxisbeispielen lernen die Teilnehmer:innen OKR anzuwenden und wirksame sowie messbare Ziele zu definieren.

### DEIN NUTZEN

Nach Abschluss des Trainings sind die Teilnehmer:innen in der Lage, die Funktionsweise von OKR zu verstehen, gute OKR-Sets zu formulieren und in der Praxis einzuführen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz

## Requirements Engineering in agilen Projekten

Agile Softwareentwicklung gewinnt in der Praxis zunehmend an Bedeutung und stellt einen Gegenpol zu phasenorientierten Prozessmodellen dar. Auf die damit einhergehenden Veränderungen muss auch das Requirements Engineering (RE) reagieren. Bspw. werden Anforderungen parallel zur voranschreitenden Entwicklung just in time erhoben, modifiziert und ggf. auch wieder verworfen. Außerdem gewinnt die regelmäßige Kommunikation über Anforderungen gegenüber der Dokumentation an Bedeutung und vollumfängliche Lastenhefte werden durch flexible Backlogs ersetzt.

### DEIN NUTZEN

Du lernst die Besonderheiten des Requirements Engineerings in der Praxis agiler Entwicklungsvorhaben aus Perspektive des Product Owners kennen und kannst geeignete Methoden zur Erhebung, Dokumentation und Verwaltung von Anforderungen einsetzen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training

## Zertifizierungsvorbereitung Professional

### Scrum Developer (Scrum.org) **ZERTIFIKAT**

Ergänzend zu den Agile Basics, Product-Owner- und Scrum-Master-Vorbereitungskursen dient das Training dem Bestehen der PSD-Zertifizierungsprüfung von Scrum.org. Wir werden uns auf die Kerninhalte konzentrieren und vor allem die Themen Continuous Integration, Continuous Delivery sowie das Fachvokabular eines Professional Developers genauer betrachten. Das Training zieht die Wegstrecken zwischen Theorie und erfahrener Praxis gerade und bietet eine effektive Unterstützung, um sich auf die Zertifizierungsfragen der Scrum.org vorzubereiten.

### DEIN NUTZEN

Wir bereiten dich auf die Prüfung zum Professional Scrum Developer vor. Hierbei sollst du einen Einblick in die agilen Arbeits- und Denkweisen erhalten.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Live-Online-Training



# *Kommunikation &*

# PERSÖNLICHKEITS- KOMPETENZEN

- 289 Kommunikation und Gesprächsführung
- 293 Rhetorik
- 295 Moderation und Präsentation
- 301 Arbeitstechniken und persönliche Kompetenzen



# *Kommunikation und* **GESPRÄCHSFÜHRUNG**

## **Digitale Kommunikation – Virtuelle und hybride Kollaboration mit passendem Mindset und effektiven Methoden erfolgreich gestalten**

Grundlagen der digitalen Kommunikation sind essentiell für effektive Teamarbeit. Die Gestaltung von virtuellen und hybriden Team-Meetings erfordert kreatives Engagement sowie die effiziente Nutzung digitaler Kommunikationstools.

### **DEIN NUTZEN**

Willst du mit ganz konkreten Tipps und Tricks deine digitale Kommunikation spielend leicht verbessern? In unserer 3-moduligen Lernreise zeigen wir dir einfache digitale Methoden und Tools, die dich in der digitalen Kommunikation erfolgreicher machen. Mit konkreten Hacks kommst du auch direkt und leicht in die Anwendung.

Fehlt dir in digitalen Meetings der typische adesso-Spirit, der auf Austausch und einem besonderen Wir-Gefühl basiert? Wir helfen dir dabei, auch im virtuellen Raum zwischenmenschliche Beziehungen und ein Wir-Gefühl aufzubauen und virtuelle Meetings effektiv zu gestalten.

Und diese ewigen Missverständnisse! Kund:innen oder adessi, die schon einmal komisch und völlig unerwartet auf deine E-Mail reagiert haben? Das gehört der Vergangenheit an. Nach der Lernreise weißt du, wie du Konflikte im digitalen Raum mithilfe von einfachen Praxis-Tipps auflösen kannst.

Und war es das schon? Geht da nicht noch mehr als Teams & Co? Aber ja! Am Ende der Lernreise werfen wir gemeinsam einen Blick in die Zukunft der digitalen Kommunikation.

### **SPRACHEN & FORMATE**

**DE** **EN** Live-Online-Training

## Kommunikation I: Wirkungsvoll und auf den Punkt!

Kommunikation ist unser ständiger Begleiter im Projektalltag und trägt maßgeblich zu erfolgreicher Zusammenarbeit bei. Doch nicht immer läuft alles rund und manchmal treten wir unbewusst in Fettnäpfchen. Dann wird die Zusammenarbeit zäh und Ziele werden nur schwer erreicht. Das muss nicht sein. Du erfährst, wie du Kommunikation so gestaltest, dass du anspruchsvolle Aufgaben und Vorhaben meisterst und die Zusammenarbeit sowohl im Team als auch mit der Kundschaft leichter und ergebnisorientierter ist.

### DEIN NUTZEN

Du lernst wesentliche Elemente verbaler und nonverbaler Kommunikation kennen und nutzen. Du optimierst deinen eigenen Kommunikationsstil und erreichst so deine Ziele besser. Du kannst dein Gegenüber im Gespräch besser einschätzen und überzeugen.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz- oder Live-Online-Training

## Kommunikation II: Konstruktiv und zielorientiert – auch wenn es schwierig wird

Du kennst die Grundlagen erfolgreicher Kommunikation und wendest diese bereits im Projektalltag an. Doch immer wieder bist du mit schwierigen Gesprächssituationen konfrontiert. In diesem Aufbautraining geht es darum, deine Fähigkeiten zu verfeinern und um wichtige Methoden zu ergänzen, um auch schwierige Kommunikation positiv und wirksam zu beeinflussen – und das Ziel nicht aus den Augen zu verlieren.

### DEIN NUTZEN

Du lernst eigene blinde Flecken und Stolperfallen in der Kommunikation zu identifizieren und zu minimieren. In diesem Training erlernst du Gesprächsmethoden für den Umgang mit herausfordernden Situationen und Techniken, um gelassen und souverän zu bleiben. Das wird dir als Handwerkszeug mitgegeben, damit du individuelle Lösungsansätze entwickeln kannst.

### SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Präsenz- oder Live-Online-Training

# Kund:innen im Erstkontakt durch professionelles Auftreten begeistern

In jeder Phase einer kundenorientierten Beziehung kommt dem persönlichen Auftritt eine entscheidende Bedeutung zu. Vom ersten Eindruck über die Vorstellung und die Gesprächsführung auf Augenhöhe bis zum verbindlichen Abschluss benötigst du die richtige Mischung aus Souveränität und Kundenorientierung. Trainiere die Dinge, die du heute schon richtig machst, bewusst einzusetzen und dabei sympathisch und authentisch bei deinem Gegenüber anzukommen.

## DEIN NUTZEN

Du erarbeitest dir, wie du in allen Situationen innerhalb der Kundenbeziehung souverän und sicher auftrittst. In praxisrelevanten Kundengesprächen wird der kommunikative Werkzeugkasten für dich zusammengestellt und schafft die nötige Motivation für einen überzeugenden und wettbewerbsüberlegenen Kundendialog. Durch praktische Simulationen werden dein Auftreten, deine Wirkung und deine Überzeugungskraft analysiert und mit wertvollen Tipps optimiert. Darüber hinaus erfährst du, welche Aspekte bei der Vorbereitung von Erstgesprächen wichtig sind. Typische Fehler im Auftreten und in der Kommunikation wirst du nach diesem Training erkennen und vermeiden.

## SPRACHEN & FORMATE

DE  EN Live-Online-Training



# RHETORIK

## Personal Image – Wirkung durch Rhetorik

Fachliche Kompetenz im Berufsalltag ist das eine, dein individuelles Auftreten vor Entscheidungsträger:innen, Mitarbeitenden oder Kolleg:innen das andere. Wie kannst du dein Gegenüber mit deinen Inhalten für dich gewinnen und dabei souverän und glaubwürdig sein? Sicher und überzeugend in schwierigen Situationen agieren und reagieren, der Umgang mit Störungen und dialektischen Spielen, Fragetechniken, Emotionskontrolle, Stimmentwicklung und -kontrolle, eine natürliche Satzmelodie und Betonung, Präsentations- und Argumentationsaufbau: Dies alles kann man wie eine Sportart üben – zwei Coaches trainieren das in diesem Workshop aktiv mit dir.

### DEIN NUTZEN

Deine eigene Wirkung steigern, dich nicht verbiegen, sondern authentisch und glaubwürdig auch in kritischen Kommunikationssituationen agieren und reagieren und mit nonverbaler Kommunikation (Blick, Mimik, Gestik, Stand usw.) gewinnend überzeugen. Eine präsente Stimme, eine strukturierte Gesprächs- und Präsentationsvorbereitung, eine authentische Satzmelodie und Intonation sowie Stressmanagement und Emotionskontrolle sind u. a. unerlässliche Gebiete, die du wie eine Sportart aktiv üben wirst. Durch zahlreiche Übungen und stetige Vorher-Nachher-Vergleiche wirst du mit Tipps und Kniffen schnell deinen kommunikativen Erfolg erreichen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz- oder Live-Online-Training

## Rhetorik – Grundlagen der freien Rede

Im Training werden die Grundlagen der freien Rede vermittelt.

### DEIN NUTZEN

Der Schwerpunkt liegt u. a. darauf, unterschiedliche Redearten strukturiert vorzubereiten. Außerdem soll in diversen Redeübungen Sicherheit für ein erfolgreiches Auftreten trainiert werden, um die persönlichen Redeziele zu erreichen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz

# Schlagfertigkeit und Rhetorik – wie du souverän auftrittst!

Du willst deine Inhalte in Diskussionen und Präsentationen überzeugend darstellen und bei Fragen souverän kontern? Dieses Self-Learning hilft dir dabei und zeigt dir, wie du deine Argumentation strukturiert aufbauen, durch die richtige Körperhaltung und Atemtechnik souverän wirken und auch in unangenehmen Situationen schlagfertig reagieren kannst. Denn mithilfe rhetorischer Fähigkeiten und Schlagfertigkeit wirkst du stets souverän und strahlst mehr Kompetenz und Selbstbewusstsein aus.

## DEIN NUTZEN

Du lernst im Rahmen des Self-Learnings verschiedene Argumentationsstrukturen kennen und kannst diese anwenden. Spezifisch weißt du, wie du eine sichere Haltung entwickelst, und kannst Körperhaltung und Atemtechniken gezielt zur souveränen Wirkung nach innen und außen anwenden, um in Diskussionen und Präsentationen schlagfertig zu reagieren. Darüber hinaus lernst du De- und Eskalationsmethoden kennen und kannst diese einsetzen.

## SPRACHEN & FORMATE

  Self-Learning

# Moderation und PRÄSENTATION

## adesso Powerful Presentations: Mastering the Art of PowerPoint NEW

In diesem Self-Learning kannst du flexibel deine Präsentationsfähigkeiten verfeinern und auf das nächste Level bringen. Du lernst sowohl bewährte Techniken als auch innovative Hacks für eine überzeugende Präsentation kennen, setzt unser Corporate Design Manual gezielt ein und schaffst ein einheitliches und vertrauenswürdiges Erscheinungsbild, das das Markenimage von adesso stärkt. Der Kurs ist speziell auf deine Bedürfnisse als adessi abgestimmt, und du kannst in deinem eigenen Tempo lernen. Du lernst die Unternehmenspräsentation sowie den Umgang mit unseren Masterfolien kennen, um deine Präsentationsgestaltung im Arbeitsalltag professionell zu verbessern.

### DEIN NUTZEN

Dein Nutzen besteht darin, moderne und überzeugende Folien zu gestalten, klare Inhalte wirkungsvoll zu vermitteln und die wichtigsten Funktionen in PowerPoint erfolgreich anzuwenden. Dadurch lernst du, als Präsentator:in souverän aufzutreten und einen positiven Einfluss auf adesso, deine Kolleg:innen und Kund:innen zu haben.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Self-Learning

## Souveränes Auftreten in Videokonferenzen – So wirkst du souverän vor der Webcam

Mit welcher Haltung Sorge ich für eine gute Präsenz? Warum erreiche ich mit einer bestimmten Arm- und Kopfhaltung mehr Wirkung? Wie baue ich mit Blickkontakt Vertrauen auf? Wie sieht ein optimales Setting aus? Videokonferenzen sind längst fester Bestandteil unseres Alltags, mit einem souveränen Auftritt werden diese dann auch zum Erfolg.

### DEIN NUTZEN

Du lernst in Videokonferenzen professionell und souverän aufzutreten und damit authentisch, überzeugend und begeisternd auf die Teilnehmenden bzw. Gesprächspartner:innen deiner Videokonferenz zu wirken.

### SPRACHEN & FORMATE

DE EN Self-Learning

## Authentischer und erfolgreicher Auftritt

„Ihr glaubt nicht, was mir gestern passiert ist ...“ oder „Herzlich willkommen. Mein Name ist ...“? Was hat deine Aufmerksamkeit mehr geweckt? In diesem Self-Learning geht es darum, wie du einen authentischen und erfolgreichen Auftritt absolvieren und dein Publikum überzeugen und begeistern kannst. Das Self-Learning bietet sich nicht nur für deine Präsentation im Büro an, sondern auch für deinen digitalen Auftritt. Lerne, wie du u. a. deine Präsentation mit einer Anekdote starten und was du bei deiner Mimik beachten solltest.

### DEIN NUTZEN

- Du lernst, wie du dich professionell auf deinen Auftritt vorbereiten, Ziel und Botschaft deiner Präsentation formulieren, bewusst dein Publikum analysieren und gut mit Lampenfieber umgehen kannst.
- Du lernst, wie du deinen Auftritt mit einem „Ohröffner“ beginnen, einen guten körpersprachlichen Anfang finden und so dein Publikum in kurzer Zeit für dich gewinnen kannst.
- Du lernst mit deiner Körpersprache, Mimik, Stimme und Sprache eine Bühnenpräsenz aufzubauen.
- Du lernst, wie du durch Geschichten, Emotionen und Medien deine Inhalte spannend und überzeugend gestalten kannst.
- Du lernst, wie du ein gutes und bleibendes Ende deines Auftritts gestalten kannst.
- Du lernst, wie du durch Reflexion besser werden und dich weiterentwickeln kannst.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Self-Learning

## Business Writing

Große Teile der Kommunikation unserer Arbeit finden schriftlich statt. Wir schreiben Fachartikel, Angebote, Fachkonzepte, Handbücher, E-Mails, User Stories und vieles mehr. Geschriebener Text ist der Teil unserer Arbeit, der oft zuerst durch Kund:innen und andere adessi wahrgenommen wird. Hieran wird primär die Qualität unserer Arbeit beurteilt. Schreiben strukturiert Denken. Durch Schreiben werden Gedanken klarer, erst aufgeschrieben nehmen sie feste Formen an, werden druckreif. Klares Schreiben hilft, klarer zu denken.

### DEIN NUTZEN

Du lernst die Grundlagen des Schreibens im geschäftlichen Alltag. Du erarbeitest Werkzeuge, um leichter und schneller bessere Texte zu schreiben. Diese werden von den Empfänger:innen wahrgenommen, verstanden und wertgeschätzt. Du übst, Gedanken klarer und einfacher zu Papier zu bringen. Es geht um das Schreiben, ganz unabhängig vom Tool (Word, Outlook etc.).

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Live-Online-Training

## Effektiver präsentieren mit PowerPoint – der digitale Ideenworkshop bei adesso

Gestalte professionelle Unternehmens- und Strategiepräsentationen, Reportings und Projektberichte im Corporate Design von adesso. Lerne deine PowerPoint-Folien und Informationen besser zu strukturieren und hochwertige Charts, Prozesse und Timelines zu visualisieren. Von der Idee zum Konzept und zur fertigen, professionellen Präsentation im PowerPoint-Layout. Spare Zeit mit Shortcuts und präsentiere effektiver mit bewährten Methodiken von Profis. Nutze weniger Text und mehr Icons, Bilder und Infografiken, um deinen Präsentationen mehr Aussagekraft zu verleihen. Entdecke in diesem Workshop das komplette Design-Portfolio einer überzeugend gestalteten PowerPoint-Präsentation.

### DEIN NUTZEN

Du lernst deine Präsentationen schneller und effizienter zu erstellen und wendest die gelernten Methodiken direkt an. Du steigert deutlich die Design-Qualität durch präzisere Folien und Layouts. Du verbesserst den didaktischen Aufbau deiner Folien und baust ein Verständnis für unser Corporate Design und modernes Präsentationsdesign auf.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Live-Online-Training

## Ergebnisorientiert präsentieren mittels pyramidaler Denkwerkzeuge

### DEIN NUTZEN

Du praktizierst Storytelling und lernst das pyramidale Handwerkszeug, mit dem du eigene Arbeitsergebnisse punktgenau effektiv vermittelst und Dokumente effizient erstellst.

Folgende Leitfragen strukturieren das Training:

- Wie erzähle ich Geschichten, die beim Gegenüber ankommen?
- Wie kann ich komplexe Inhalte noch klarer strukturieren?
- Wie bringe ich meine Ergebnisse noch besser auf den Punkt?
- Wie erkenne ich den Informationsbedarf meines Gegenübers?
- Wie entwickle ich typische Argumentationslinien, um zu überzeugen oder zu informieren?
- Wie kann ich meine Argumente noch treffender formulieren?
- Wie kann ich überzeugend visualisieren?

### SPRACHEN & FORMATE

**DE**  **EN**  Präsenz- oder Live-Online-Training

## Slidewriting – perfekte Foliensätze blitzschnell erstellen

Es nervt dich, neue Foliensätze zu erstellen: weil es zu lange dauert, weil du dich mit Formatierungen herumärgern musst und weil du zu wenig Platz für deine Inhalte hast. Außerdem hast du das Gefühl, dein Publikum mit deinen Folien nicht immer optimal zu erreichen. In diesem Training lernst du, einzelne Folien und ganze Foliensätze innerhalb weniger Minuten zu erstellen und deine Projekte und Ideen kognitiv schnell erfassbar und überzeugend zu kommunizieren.

### DEIN NUTZEN

Du verstehst, welche Prinzipien der menschlichen Kognition du ausnutzen kannst, damit deine Folien in nur 5 Sekunden erfasst werden. Du hast einen Werkzeugkasten verinnerlicht, mit dem du perfekte Folien in nur 5 Minuten erstellen kannst. Im Rahmen dieses Trainings führst du praktische Übungen mit deinen eigenen Folien durch und überarbeitest einen Foliensatz oder erstellst einen neuen für ein eigenes Projekt.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Live-Online-Training

## Stop the meeting madness! – Meetings erfolgreich moderieren

In Unternehmen wird es immer wichtiger, die Intelligenz und Mitgestaltung aller Beteiligten für die gemeinsame Bearbeitung von Themen und Herausforderungen zu mobilisieren. Der erste Schritt dahin ist die sichere und zielgerichtete Moderation von Besprechungen.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, Besprechungen effektiv zu gestalten und bekommst dafür Modelle, Methoden und Tools an die Hand. Ein Methoden-Mix aus neuen und bekannten Herangehensweisen kann zeitgleich als Refresher und Aufzeigen weiterer Facetten in der Besprechungsmoderation betrachtet werden, der einen neuen Blick und eine qualitativ hochwertige Gestaltung ermöglicht.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training

## Storytelling – mit Geschichten im Gedächtnis bleiben

Du stehst vor deinen Kolleg:innen und schilderst ihnen deine Lösung. Doch du merkst, dass die Aufmerksamkeit nicht auf deinen Aussagen liegt. Wie schaffst du es, dass deine Ideen gehört werden? Die Methode des Storytellings kann u. a. dabei helfen, komplexe Inhalte verständlich darzustellen, Präsentationen zielgruppengerecht zu gestalten, bei Gesprächspartner:innen im Gedächtnis zu bleiben und einen Elevator Pitch erfolgreich zu platzieren. Bewege Menschen mit authentischen Geschichten. Verschaffe dir Aufmerksamkeit und überzeuge deine Zielgruppe!

### DEIN NUTZEN

Du lernst im Rahmen des Self-Learnings, was die Methode Storytelling bedeutet und welchen Mehrwert sie hat. Spezifisch verstehst du, was Storytelling im Gehirn auslöst und wie die Methode im Kopf bleibt. Du weißt, wie du komplexe Themen durch geeignete Fallbeispiele veranschaulichen und die harten mit den weichen Fakten kombinieren kannst. Darüber hinaus lernst du, wie du geeignete Geschichten findest, wie der Elevator Pitch funktioniert und wie dieser aufgebaut ist und welche Kernthemen du beim Gegenüber adressieren musst, um in kurzer Zeit im Gedächtnis zu bleiben.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Self-Learning

## Virtuelle Moderation

Der Wandel in der Arbeitswelt hin zu internationalen Teams verändert zunehmend auch die Anforderungen an Meetings und Besprechungen. Immer häufiger treffen sich die Teilnehmer:innen eines Meetings virtuell. Damit gerade in diesen Fällen die Effizienz der Meetings sowie die Entscheidungsfindung nicht verloren gehen, müssen virtuell Moderierende mehr leisten als die Leitung von Diskussionen und die Visualisierung der Inhalte. Die virtuelle Moderation setzt nicht nur eine gute strukturelle und inhaltliche Planung voraus, sondern die Moderierenden müssen auch damit umgehen können, Missverständnisse aus der Distanz zu lösen und Ablenkungen zu minimieren. Des Weiteren können neben technischen Problemen auch kulturelle Faktoren die Moderation beeinflussen.

### DEIN NUTZEN

Du lernst in virtuellen Moderationen zu bestehen und für Probleme in der Kommunikation angemessene Lösungen zu finden, die auch über die Distanz hinweg funktionieren.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Self-Learning



# ARBEITSTECHNIKEN *und* *persönliche* KOMPETENZEN

## Die eigene Wahrnehmung trainieren, Persönlichkeitstypen (er)kennen und diese Kompetenzen für die professionelle Gesprächsführung und Interaktionen nutzen

Klar, wir kommunizieren alle und den ganzen Tag lang. Aber welche Kommunikationstypen gibt es? Wie kommunizieren wir im Team? Wie setzen wir unsere kommunikativen Fähigkeiten innerhalb des Teams, aber auch bei Kund:innen bestmöglich ein? Wie bewusst ist mir eigentlich meine eigene Kommunikation? Wie kann ich meine Wahrnehmung in solchen Situationen trainieren? Was führt dazu, dass uns Kommunikation nicht mehr gut gelingt? Diese und andere Fragen stehen im Mittelpunkt des zweitägigen Trainings. Hier werden praktische Erfahrungen zum Thema Kommunikation gesammelt und Gruppendynamiken analysiert.

### DEIN NUTZEN

Die eigene Wahrnehmung bewusster einzusetzen, mithilfe des Wissens zu verschiedenen Persönlichkeitstypen ein noch besseres Gespür für das Gegenüber zu bekommen und gleichzeitig die eigenen Bedürfnisse dabei nicht außer Acht zu lassen – das ist hier dein Ziel. Eigene Stärken gezielt nutzen können und dadurch mit anderen adessi oder der Kundschaft effektiver und produktiver zusammenarbeiten. Ob im Erstkontakt mit der Kundschaft, bei der Erwartungsklärung in Projekten, im täglichen Kontakt mit anderen adessi und Führungskräften oder im Privatleben – du lernst, professionelle Gesprächsführung erfolgreich anzuwenden.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training

## Profit vom Konflikt!

In stressigen Zeiten, in denen Personen mit unterschiedlichen Interessen aufeinandertreffen, sind Konflikte vorprogrammiert. Sie binden Energie, Zeit und Geld. Dabei gibt es Möglichkeiten, Konflikte positiv zu beeinflussen. Denn Konflikte bieten auch Chancen – wenn diese erkannt und genutzt werden, sind sie ein wichtiger Erfolgsfaktor im Projektalltag.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, Konflikte gezielter wahrzunehmen, zu analysieren und zu steuern. Du bist dadurch in der Lage, dein eigenes Konfliktverhalten zu verbessern. Außerdem lernst du Interventions- und Präventionsmöglichkeiten kennen und einzusetzen – so kannst du Lösungsstrategien für konkrete Situationen entwickeln.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training

## Social Media Training – LinkedIn **NEW**

Be our #adessovoice!

In diesem Self-Learning geht es darum, wie du dir ein aussagekräftiges Profil auf LinkedIn erstellst, deine Expertise erfolgreich mit der Community teilst und neue Kontakte knüpfen kannst, die dich bereichern. Lerne die wichtigsten Tipps und Tricks für deine Social-Media-Aktivitäten als adesso kennen und zeige deiner Community, was adesso ausmacht.

Du arbeitest für eine Tochtergesellschaft der adesso SE? Dann kannst du dieses Training gerne als Inspiration nutzen, informiere dich bitte ebenfalls über die spezifische Social-Media-Strategie deines Unternehmens.

### DEIN NUTZEN

- Du lernst, wie du ein professionelles und aussagekräftiges Profil bei LinkedIn erstellst, das begeistert.
- Du lernst, wie du ein relevantes Netzwerk aufbaust, deine geschäftlichen Beziehungen intensivierst und mit Kritik umgehst. Community Management at its best!
- Du lernst, wie du deine Fokus-Themen findest und deiner Community Mehrwert bietest. Dabei lernst du nicht nur, wo du dir Inspiration für deinen nächsten Post holen kannst, sondern auch, wie du diesen perfekt aufbereitest.
- Du lernst, deine Posts mithilfe von relevanten KPIs zu analysieren und Learnings für folgende Posts mitzunehmen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Self-Learning

## Veränderungskompetenz stärken NEW

Unsere Welt dreht sich immer schneller. Eine Veränderung jagt die nächste. Sie sind scheinbar zu einem Dauerzustand geworden. Einen konstruktiven Umgang mit sich verändernden Gegebenheiten zu finden, ist deshalb unausweichlich. Dieses Self-Learning bietet viele wertvolle Impulse, mit den Veränderungen um sich herum souverän Schritt zu halten. Du lernst, positive Facetten von Veränderungen herauszukitzeln und richtest dein Mindset aus, um individuelle Wachstumsmöglichkeiten in Veränderungen auszumachen. Statt auf äußere Begebenheiten zu reagieren, übernimmst du Verantwortung und beginnst aktiv zu agieren. Gleichzeitig entwickelst du ein Bewusstsein für sich ständig verändernde Gegebenheiten und mögliche Herausforderungen und erhältst Impulse und Tools, um ihnen mit mehr Leichtigkeit zu begegnen. Gestalte Veränderungen ab jetzt selbstbestimmt, konstruktiv und nachhaltig.

### DEIN NUTZEN

- Du kannst deine Veränderungsbereitschaft reflektieren.
- Du verstehst Hintergründe von Widerständen bei Veränderungen.
- Du nimmst Veränderung als integralen Bestandteil des Lebens an.
- Du kennst deine Stärken und Kompetenzen, die dir bei Veränderungen behilflich sein können.
- Du kennst die Rolle von Emotionen bei Veränderungen.
- Du weißt, wie du Veränderungen nachhaltig etablieren kannst.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Self-Learning

## Wirksames Zeit- und Selbstmanagement: Alles im Blick?!

Kennst du das: Tagsüber bist du immer auf dem Sprung? Du hast Feierabend – und willst eigentlich nur noch auf die Couch? Du hast Wochenende – und brauchst erst mal einen halben Tag, um deine Akkus wieder aufzuladen? Dann geht es dir wie vielen anderen, die in diesen schnelllebigen Zeiten immer öfter an ihre Grenze stoßen. In diesem Training erhältst du Impulse und Tools, um auch weiterhin souverän den Überblick zu behalten – und das Ganze mit einem Schuss Leichtigkeit.

### DEIN NUTZEN

Du lernst mithilfe konkreter Impulse und Ansätze des Zeit- und Selbstmanagements auch in komplexen Situationen den Überblick zu behalten. Dabei entwickelst du deinen persönlichen Methodenkoffer, um auch in stressigen Situationen souverän zu bleiben.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- oder Live-Online-Training

## Working Out Loud (WOL)

Mit der Working-Out-Loud-Methode habt ihr die Möglichkeit, euch in einer Kleingruppe zusammenzufinden und gemeinsam selbstorganisiert auf neue Art und Weise zu lernen. WOL ist eine Methode, die dich dabei unterstützt, ein Netzwerk aufzubauen, deine Ziele zu verfolgen und insbesondere einen Perspektivwechsel durch Austausch zu erlangen. Das wird durch selbstorganisiertes, informelles Lernen innerhalb einer diversen Gruppe (Circle von ca. 5 adessi) erreicht.

### DEIN NUTZEN

Der Fokus von WOL liegt auf dem Einüben von neuen Gewohnheiten, dem Austausch in der Gruppe und dem Erreichen eines Open Mindsets. Ein individuell gesetztes Ziel leitet dich dabei durch die 12 Wochen.

### SPRACHEN & FORMATE

  Live-Online-Training

## Personal Mastery:

## Selbstführung und -wachstum für persönlichen Erfolg

Stress abbauen, die Konzentration verbessern und langfristig das allgemeine Wohlbefinden steigern? Die Reise zu deiner Personal Mastery begleitet dich dabei zu lernen, fokussiert zu bleiben, auch wenn starke Ablenkungen vorhanden sind, ruhig zu bleiben, auch wenn es turbulent zugeht, entspannt zu bleiben, auch wenn der Druck steigt – das bedeutet, mit herausfordernden Situationen gelassener umzugehen.

### DEIN NUTZEN

In diesem Trainingsprogramm (bestehend aus mehreren Modulen) werden deine Konzentration und Entspannungsfähigkeit gestärkt und du lernst, vermehrt im Hier und Jetzt zu sein. Erlernete Methoden können auch über das Programm hinaus zu einem festen und unterstützenden Bestandteil des eigenen Lebens werden.

### SPRACHEN & FORMATE

  Präsenz- und Live-Online-Training, Blended-Learning

## Boost your interaction: Stärkung der Kommunikation zur effektiven Zusammenarbeit

Abstimmungsprozesse und die gemeinsame Ausrichtung in einer Organisation leben von gelungener Information und Kommunikation. Wenn du eine kompetente und achtsame Kommunikationskompetenz entwickelst, dann gelingen diese Abstimmungen und Klärungen nicht nur in Schönwetter-Situationen, sondern auch wenn unterschiedliche Interessen aufeinandertreffen oder wenn Projekte unter Druck geraten. Kommunikationskompetenzen, besonders für den Umgang mit schwierigen sozialen Situationen, sind ein Kernelement für eine nachhaltige Entwicklung der Zusammenarbeit in einer Organisation.

### DEIN NUTZEN

In diesem Trainingsprogramm erhältst du in verschiedenen Modulen grundlegende Anregungen und Entwicklungsimpulse, um dich auch im herausfordernden (Arbeits-)Alltag kommunikativ zu beweisen.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Präsenz- und Live-Online-Training, Blended-Learning

## Resilienz – ein Einstieg

Resilienz ist die Widerstandskraft, mit der du Belastungen und komplexen Situationen gelassener gegenübertrittst und sie erfolgreich bewältigst. Das Beste: Diese Fähigkeit kann trainiert werden, sodass du zukünftig souverän mit Herausforderungen umgehen kannst. Erfahre in diesem Self-Learning, wie du Hürden spielend meisterst und dabei körperlich und mental gesund bleibst.

### DEIN NUTZEN

Du lernst, deine Emotionen wie Angst oder Wut bewusst wahrzunehmen und ein Aufschaukeln der negativen Emotionen zu vermeiden. Du realisierst Erfolge und deine eigenen Stärken und entwickelst eine positive Haltung gegenüber dir selbst. Du weißt, wie deine körperliche Haltung deine geistige Haltung beeinflusst und wie du dies für dich nutzen kannst. Du holst gezielt Rat ein und vertraust auf die Stärken deines Umfelds, wenn du nicht mehr weiterkommst – they got you. Du bringst dir selbst und deinem Umfeld Wertschätzung entgegen, was sich positiv auswirkt.

### SPRACHEN & FORMATE

**DE** **EN** Self-Learning

# IMPRESSUM

## **ADESSO SE**

Adessoplatz 1  
44269 Dortmund  
[info@adesso.de](mailto:info@adesso.de)  
[www.adesso.de](http://www.adesso.de)

## **KONZEPTION**

adesso SE  
Schwarz+Matt GmbH  
[www.schwarz-matt.com](http://www.schwarz-matt.com)

## **GESTALTUNG & SATZ**

Schwarz+Matt GmbH  
[www.schwarz-matt.com](http://www.schwarz-matt.com)

## **FOTOGRAFIE**

adesso SE  
Envato Elements

## **DRUCK**

Scholz-Druck und Medienservice GmbH & Co. KG  
[www.scholz-druck.de](http://www.scholz-druck.de)

Der Learning Guide besteht aus 100 % Recyclingpapier, ausgezeichnet mit dem EU Ecolabel, die Produktion wurde mit Ökostrom realisiert.

**adesso SE**

Adessoplatz 1

44269 Dortmund

T +49 231 7000-7000

F +49 231 7000-1000

[info@adesso.de](mailto:info@adesso.de)

[www.adesso.de](http://www.adesso.de)

<https://blog.adesso.de>