

adesso

swisscom



**ADESSO DÉVELOPPE ET GÈRE
LE SYSTÈME DE FACTURATION
DE SWISSCOM**

FACTURATION EFFICACE POUR LES TÉLÉCOMMUNICATIONS DE SWISSCOM

Swisscom s'est appuyé sur l'expertise d'adesso pour assurer son développement informatique et les Managed Services de sa solution de facturation télécom. Ce qui distingue la qualité de la collaboration et de la solution, ce sont des équipes bien coordonnées et stables, dotées d'une expertise technique approfondie et de connaissances sectorielles. Chaque mois, adesso soutient Swisscom dans le traitement d'environ 260 000 factures B2B pour les services de télécommunications. La fiabilité est essentielle : des délais doivent être respectés, des problèmes urgents doivent être résolus rapidement et de nombreux systèmes périphériques doivent être alimentés avec précision.



DÉFI

Le cœur du système repose sur un fonctionnement central particulièrement complexe, comptant environ 2 millions de lignes de code. Il s'agit d'un volume considérable qui exige des performances maximales.

En parallèle, différents groupes d'utilisateurs doivent être entendus : alors que les agents de niveau 1 et les agents en boutique s'attendent à des processus simples et rapides, les spécialistes souhaitent quant à eux des structures complexes ainsi que des modèles de produits et d'offres personnalisés.



SOLUTION

Une équipe adesso stable et expérimentée a construit le système de facturation, composé d'un back-end et d'un front-end, et le développe continuellement depuis plus de 15 ans. Intégré dans l'organisation agile de Swisscom, elle travaille selon le cadre SAFe et garantit à ses clients une qualité élevée à tout moment.

Pour répondre aux différents besoins des groupes d'utilisateurs, adesso a développé deux interfaces : une version simplifiée pour les agents en boutique et de premier niveau, ainsi qu'une interface utilisateur complexe pour les spécialistes.



AVANTAGES

Ce nouveau système offre à la clientèle un haut degré de flexibilité. Grâce à une approche basée sur les composants génériques, le système peut être facilement étendu et adapté. De plus, de nouveaux produits peuvent être introduits sans ajustement logiciel, uniquement par configuration.

En raison de la technologie choisie, les applications sont portables et développées de manière si performante que le cycle de facturation mensuel est complété de manière fiable en quelques heures.

PLUS D'INFORMATIONS

Pour que le système de facturation puisse fonctionner de manière performante et rapide, un cadre de traitement par lots a été développé en Java. Les systèmes en ligne offrent aux conseillers de clientèle de Swisscom une vue à 360° sur leur client. De nombreuses possibilités sont offertes, comme la récupération d'informations sur les clients et les contrats, la correction des factures ou l'application de remises.

Grâce au développement continu et à la modernisation de la solution utilisée, aucune complication technique n'est créée, ce qui se retrouve habituellement dans des systèmes de cette taille, de cette complexité et aussi anciens.

MÉTHODES ET TECHNOLOGIES UTILISÉES

L'intégration transparente de méthodes innovantes et de technologies de pointe a constitué la colonne vertébrale de ce projet. Grâce à la méthode de travail agile SAFe et à la diversité du stack technologique, l'équipe a réussi à développer une solution sur mesure qui permet à Swisscom d'implémenter un processus commercial important.

[Kubernetes](#) | [Springboot 3](#) | [Java 17](#) | [Microservices Architektur](#) | [Angular 14](#) | [Jenkins Pipelines](#) | [Docker](#)

[Monitoring: Prometheus](#) | [Grafana](#)

[Logging: Splunk](#)

[Datenbank: DB2, PostgreSQL](#) | [Kafka](#) | [WebSphere](#)



“ Chez Swisscom Billing, nous apprécions grandement notre collaboration avec adesso. Ils se distinguent par leur compétence, leur fiabilité, leurs temps de réponse rapides et le haut niveau d'expertise de leurs professionnels. Grâce au soutien d'adesso, nous pouvons maintenir notre système central stable et performant, ainsi que livrer de nouveaux projets de manière efficace.

Lucas Farnach, United Lead Billing, Swisscom AG



À PROPOS DU CLIENT

Swisscom est le principal fournisseur de télécommunications et l'une des principales entreprises informatiques de Suisse. En dehors de la Suisse, Swisscom est présent en collaboration avec Fastweb en Italie. En 2024, plus de 19 000 employés ont réalisé un chiffre d'affaires de 11 036 millions de CHF.



adesso

www.adesso.ch

ZURICH | BERNE | BÂLE | SAINT GALL | LAUSANNE | LUGANO