

adesso

swisscom



**ADESSO ENTWICKELT
UND UNTERHÄLT BILLING
FÜR SWISSCOM**

EFFIZIENTES BILLING FÜR TELCO-BEREICH VON SWISSCOM

Swisscom setzt bei der Entwicklung und Managed Services für ihre Telekommunikations-Billing-Lösung auf die langjährige Expertise von adesso. Was die Qualität der Zusammenarbeit und Lösung auszeichnet, sind eingespielte, stabile Teams mit tiefem technischem Know-how und Branchenkenntnissen. Monat für Monat unterstützt adesso Swisscom bei der reibungslosen Verarbeitung von rund 260'000 B2B-Telco-Rechnungen. Dabei ist Verlässlichkeit gefragt: enge Zeitfenster müssen eingehalten, dringende Probleme rasch gelöst und zahlreiche Umsysteme präzise beliefert werden.



HERAUSFORDERUNG

Das Herzstück des Systems ist ein hochkomplexes Kernsystem mit rund 2 Millionen Codezeilen – ein erheblicher Umfang, der maximale Performance erfordert.

Gleichzeitig müssen unterschiedliche Usergruppen bedient werden: Während Shop- und First-Level-Agent:innen einfache, schnelle Abläufe erwarten, wünschen sich Spezialist:innen die Abbildung komplizierter Firmenstrukturen sowie individuelle Produkt- und Rabattmodelle.



LÖSUNG

Ein gleichbleibendes, erfahrenes adesso-Team hat das Billing-System – bestehend aus Back- und Frontend – gebaut und entwickelt es seit über 15 Jahren stetig weiter. In die agile Organisation von Swisscom integriert, arbeitet es nach dem SAFe-Framework und garantiert der Kundin jederzeit eine hohe Qualität.

Um den unterschiedlichen Bedürfnissen der Usergruppen gerecht zu werden, hat adesso zwei Frontends entwickelt: eine vereinfachte Version für Shop- und First-Level-Agent:innen sowie eine komplexe Benutzeroberfläche für Spezialist:innen.



NUTZEN

Der neue Systemverbund bietet der Kundin ein hohes Mass an Flexibilität. Dank des generischen Komponentenansatzes lässt es sich einfach erweitern und anpassen. Zudem können neue Produkte ohne Softwareanpassung, mit reiner Konfiguration, eingeführt werden.

Aufgrund der Technologie sind die Applikationen portierbar und so leistungsfähig entwickelt, dass der monatliche Rechnungslauf zuverlässig innerhalb weniger Stunden abgeschlossen ist.

WEITERE INFORMATIONEN

Damit das Billing-System performant und schnell arbeiten kann, wurde dafür ein eigenes Batchframework in Java entwickelt. Die Online-Systeme bieten den Swisscom-Kundenbetreuenden eine 360°-Sicht auf die Kund:innen. Dabei werden viele Möglichkeiten geboten, wie beispielsweise das Abrufen von Kunden- und Vertragsinformationen, die Korrektur von Rechnungen oder das Anbringen von Rabatten.

Durch die kontinuierliche Weiterentwicklung und Modernisierung der eingesetzten Lösung entstehen zudem keine technischen Schulden, die typischerweise bei Systemen dieser Grösse und Alters zu finden sind.

ANGEWANDTE METHODEN & TECHNOLOGIEN

Die nahtlose Integration von innovativen Methoden und zukunftsweisenden Technologien bildete das Rückgrat des erfolgreichen Projekts. Durch die agile Arbeitsweise nach SAFe und des vielseitigen Technologie-Stacks gelang es dem Team, eine massgeschneiderte Lösung zu entwickeln, die Swisscom einen wichtigen Geschäftsprozess ermöglicht.

[Kubernetes](#) | [Springboot 3](#) | [Java 17](#) | [Microservices Architektur](#) | [Angular 14](#) | [Jenkins Pipelines](#) | [Docker](#)

[Monitoring: Prometheus](#) | [Grafana](#)

[Logging: Splunk](#)

[Datenbank: DB2, PostgreSQL](#) | [Kafka](#) | [WebSphere](#)



“ Wir von Swisscom Billing schätzen die langjährige Zusammenarbeit mit adesso sehr. Sie überzeugen durch Kompetenz, Verlässlichkeit, schnelle Reaktionszeiten und eine hohe Qualität der vermittelten Fachkräfte. Dank der Unterstützung von adesso können wir unser Kernsystem stabil und performant halten, sowie neue Vorhaben effizient und erfolgreich liefern.

Lucas Farnach, United Lead Billing, Swisscom AG



ÜBER DEN KUNDEN

Swisscom zählt zu den führenden Telekommunikations- und IT-Dienstleistern in der Schweiz. International ist das Unternehmen mit Fastweb in Italien vertreten. Im Jahr 2024 erwirtschaftete Swisscom mit über 19'000 Mitarbeitenden einen Umsatz von 11'036 Millionen Schweizer Franken.



www.adesso.ch

ZÜRICH | BERN | BASEL | ST. GALLEN | LAUSANNE | LUGANO