

## ÜBERBLICK //

### Die Kundin

Die Swisscom (Schweiz) AG ist mit rund 6,6 Millionen Mobilfunkkunden, 1,3 Millionen Swisscom TV-Kunden und 2,2 Millionen Breitband-Anschlüssen (Retail) das führende Telekom-Unternehmen in der Schweiz. Rund 20'000 Mitarbeitende erarbeiteten im Jahr 2014 einen Nettoumsatz von CHF 11.7 Milliarden.

### Das Projekt

adesso stellte ein vierköpfiges Team vor Ort zur Know-how Übernahme bereit. Im Fokus standen die Stabilisierung und Optimierung der Anwendung, sowie die Implementation neuer Funktionen und Schnittstellen. In einem zweiten Schritt erfolgte das Transition-In des Entwicklungsteams und der Entwicklungsumgebung zu adesso. Darauf folgten diverse Optimierungen der ALM Prozesse (Incident-Management, Build und Deployment).

Wartung seit: Oktober 2011  
Projektteam: 2 - 4 Personen  
Leistungen: > 15'000h  
Benutzer: 600

### Das Ergebnis

Die Swisscom profitiert von einer stabilen Support-Organisation und einem über Jahre eingespielten Team, das sowohl die Prozesse als auch die Technik bestens kennt. Laufend konnte durch die Automatisierung der ALM Prozesse, die Qualität der Software-Lieferungen gesteigert werden. Mittlerweile verfügt adesso auch über ein grosses Business Know-how, das Swisscom nicht zusätzlich aufbauen muss.

### adesso Schweiz AG

info@adesso.ch  
www.adesso.ch



Zürich | Bern | Basel | Lausanne | Lugano

## SWISSCOM //

## WARTUNG & SUPPORT DER ANWENDUNG FIBER TO THE HOME DATENBANK (FTTH-DB)

*„Wir sind mit der Zusammenarbeit und der Flexibilität von adesso sehr zufrieden. adesso hat unsere Herausforderung verstanden und hat sich in einen spezifischen technischen Bereich unserer Branche rasch involviert. Sie haben eine Lösung konzipiert und geliefert, die unsere Produktion mit Effizienz unterstützt.“*

Pascal Zbinden, Application Manager FTTH-DB

Die Applikation "Fiber to the Home Datenbank" ist ein zentrales System im Zusammenhang mit der Erschliessung von privaten und gewerblichen Gebäuden mit optischen Glasfaserkabeln. FTTH-DB ist ein Akquisitions-, Planungs- sowie Designtool, das für den Bau des FTTH-Netzwerks von Swisscom und der Kooperationspartner eingesetzt wird. Alle Prozesse von der Akquisition bis zum Rollout, der "FTTH-Erschliessung", werden dabei unterstützt.

Durch das historische Wachstum in den vergangenen Jahren, wiesen sowohl die Softwarearchitektur als auch der Sourcecode der sehr komplexen Anwendung, einige Mängel auf. Ein, durch ein externes Unternehmen durchgeführter Code-Review kam zum Schluss, dass die Wartbarkeit des Codes in dieser Form auf Dauer nicht optimal gewährleistet werden kann. Swisscom hat der Born Informatik AG (neu adesso Schweiz AG) die Wartung und Weiterentwicklung übertragen.

In einem ersten Schritt baute adesso das Know-how der bestehenden Applikation auf. So konnte die Wartung und Weiterentwicklung sichergestellt werden. In der nächsten Phase wurden in Zusammenarbeit mit Swisscom die neuen Anforderungen definiert und die Detailspezifikationen erstellt. Auf Basis dieser Dokumente wurden Teilkomponenten neu entwickelt und im bestehenden System ersetzt, bevor die Realisierung von neuen Schnittstellen, die Anbindung an weitere Umsysteme (z.B. DEX Data Exchange Engine) oder die Automatisierung des Build-Prozesses folgten. adesso erstellte dabei den gesamten Build-Prozess komplett neu, auf Basis des Microsoft Team Foundation Servers. Nebst dem Testsupport bei der Einführung neuer Software-Module und Komponenten, wird auch der 3rd-Level-Support sichergestellt.

### Kundenutzen

Für Swisscom war es äusserst wichtig, die Prozesse rund um den Ausbau des Glasfasernetzes in der Schweiz mit einer stabilen Anwendung zu unterstützen und effizient zu gestalten. adesso ist es gelungen, in kurzer Zeit die Anwendung zu übernehmen und zu stabilisieren. Das eingespielte Team stellt bis heute die Wartung und den Support sicher und passt die Anwendung laufend an neue Businessanforderungen an.

### adesso Schweiz AG

adesso sorgt als unabhängiger IT-Dienstleister durch Beratung und Softwareentwicklung für den Erfolg Ihrer Projekte und die Zukunftssicherheit Ihrer Anwendungen. Unsere Mission: Kerngeschäftsprozesse optimieren durch gezielten Einsatz moderner IT. Wir setzen dabei auf Kundennähe und Flexibilität.