

adesso

swisscom



**Datenaustauschplattform
für Kooperationspartner
von Swisscom**



Effizienter Datenaustausch im Glasfasernetz: Von DEX zu FACE

Vor über 10 Jahren entwickelte die adesso Schweiz AG für Swisscom die Datenaustauschplattform DEX (Data EXchange), die den Datenaustausch im Netzbau ermöglichte. Mit dem technologischen Wandel konnten neu mehrere Kunden an eine Glasfaserzuleitung angebunden werden – das Datenmodell von DEX war für diese Anforderung jedoch nicht ausgelegt. Daher wurde adesso mit der Entwicklung der Nachfolgeplattform FACE (Fiber ACcess Exchange) beauftragt.



Herausforderung

Die Einführung der neuen Punkt-zu-Mehrpunkt-Netzbauweise erforderte die Entwicklung eines neuen Austauschformats für die Netzdaten. Dabei war es besonders wichtig, dass dieses rückwärtskompatibel zum bisherigen Punkt-zu-Punkt-Austauschformat bleibt, um eine nahtlose Integration und einen nahtlosen Übergang zu gewährleisten.

Ein weiterer entscheidender Faktor war die Systemperformance: Während das Vorgängersystem im Idealfall etwas mehr als 24 Stunden benötigte, um einen vollständigen Import der Daten durchzuführen, soll FACE mehrere Importe pro Tag ermöglichen.



Kundennutzen

- > Mit FACE wurde eine Anwendung geschaffen, die den Datenaustausch für die Partner erheblich vereinfacht: Die Daten des Glasfasernetzes können nun von Kooperationspartnern direkt via RES- Schnittstelle zur Swisscom übermittelt werden, was eine erhebliche Automatisierung gegenüber der alten Lösung ermöglicht.
- > Zudem ist die Anwendung dank der intuitiven Menüführung für die Nutzer:innen deutlich klarer.
- > Ein weiterer Vorteil ist der hohe Automatisierungsgrad, der den Aufwand für den Betrieb massiv reduziert.



Lösung

Die Umsetzung erfolgte von der Planung bis zum go-live im engen und iterativen Austausch mit Swisscom.

Die Lösung wurde agil, in einem SAFe-Konstrukt, von einem Scrum Team und sehr kunden- und bedürfniszentriert entwickelt. So konnten Änderungen und neue Funktionen laufend angepasst resp. implementiert werden.

Zudem ist FACE eine vollständig in der Swisscom-Cloud-Infrastruktur betriebene Anwendung.

Weitere Informationen

Das System wurde so konzipiert, dass es flexibel und ausbaufähig bleibt, um zukünftigen Anforderungen gerecht zu werden. In naher Zukunft ist die Bereitstellung einer API geplant, die die Kommunikation mit Partnern noch weiter vereinfachen und automatisieren wird. Darüber hinaus wird das bestehende Regelwerk kontinuierlich überarbeitet, um den aktuellen Standards und Anforderungen gerecht zu werden.

Angewandte Methoden & Technologien

Die Software wurde in enger Zusammenarbeit mit einem internationalen Team unter Anwendung agiler Entwicklungsmethoden realisiert. Dabei kamen modernste Technologien und Ansätze zum Einsatz, um die hohen Anforderungen an Funktionalität und Effizienz zu erfüllen.

[Spring boot](#) | [Cloud Foundry](#) | [Camunda BPM](#) | [Maria DB](#)

[Angular](#) | [Bootstrap](#)

[REST](#) | [SOAP](#) | [JMS](#)

[OAuth2](#) | [Splunk](#)



“ *adesso unterstützt uns wie gewohnt absolut kompetent und bietet alle wesentlichen Erfolgsfaktoren: Kompetentes Know-how bezüglich Softwareentwicklung und neuer Technologien (cloud native), das Verständnis für eine wirtschaftliche Lösung sowie die aktive Unterstützung im gesamten Entstehungsprozess.* ”

Urs Klahr, IT-Architekt, Swisscom AG



Über den Kunden

Swisscom zählt zu den führenden Telekommunikations- und IT-Dienstleistern in der Schweiz. International ist das Unternehmen mit Fastweb in Italien vertreten. Im Jahr 2024 erwirtschaftete Swisscom mit über 19'000 Mitarbeitenden einen Umsatz von 11'036 Millionen Schweizer Franken.



[Zürich](#) | [Bern](#) | [Basel](#) | [St. Gallen](#) | [Lausanne](#) | [Lugano](#)

www.adesso.ch