

SWISSCOM //

ENTERPRISE SOLUTIONS BILLING (ESBILL)

ÜBERBLICK //

Die Kundin

Die Swisscom (Schweiz) AG ist das führende Telekom-Unternehmen in der Schweiz und gehört zu den landesweit grössten Anbietern für IT-Dienstleistungen. Weitere Geschäftsfelder sind der Bau und Unterhalt von Mobilfunk- und Festnetzinfrastruktur, die Verbreitung von Rundfunksignalen und der Banken-, Energie-, Unterhaltungs-, Werbe- und Gesundheitsbereich. Rund 20'000 Mitarbeitende erarbeiteten im Jahr 2014 einen Nettoumsatz von CHF 11.7 Milliarden.

Das Projekt

Im Jahr 2013 wurde mit dem Outsourcing-Projekt "Beluga" die Verantwortung mehrerer Applikationen rund um das esBill-System von der Swisscom (Schweiz) AG an die adesso Schweiz AG übertragen. Seither übernimmt die adesso die entsprechende Wartung und Weiterentwicklung.

Die Projektübergabe erfolgte aufgrund der von adesso mitübernommenen Projektmitarbeitenden reibungslos und ohne Know-how-Verlust.

Das Ergebnis

Das System esBill bietet dem Kunden eine grosse Flexibilität, kann es doch aufgrund des generischen Komponenten-Ansatzes einfach erweitert und angepasst werden. Neue Produkte können ohne Softwareanpassung nur durch Konfiguration eingeführt werden. Aufgrund der Technologie kann esBill einfach portiert werden und ist bezüglich Performance so gebaut, dass der monatliche Rechnungslauf innerhalb weniger Stunden durchgeführt werden kann.

adesso Schweiz AG

info@adesso.ch

www.adesso.ch



Zürich | Bern | Basel | Lausanne | Lugano

„Die geleisteten Entwicklungs- und Wartungsarbeiten der adesso können aus unserer Sicht sehr positiv bewertet werden. Die Lieferung der Software erfolgt stets termingerecht und in hoher Qualität. Wir nehmen adesso als kompetenten und professionellen Partner wahr, welcher unsere Anforderungen im Bereich Billing optimal versteht und umsetzt.“

Manfred Brand, Application Manager esBill

Ausgangslage

Das esBill-System ist eine Java-Applikation mit einem Online- und einem Batchteil. Der Online-Teil besteht aus einem GUI, mit welchem der Swisscom-Kundenbetreuer nebst dem Abrufen von Kunden- und Vertragsinformationen auch Rechnungen korrigieren kann. Er bietet somit eine 360°-Sicht auf den Kunden. Der Batchteil dient zur Erstellung der Kundenrechnungen für Grosskunden. Nebst dieser Rechnungsstellung ist im esBill-System auch der ganze Inkassoteil integriert. Zahlungen von und zu Kunden werden hier abgewickelt und verbucht.

Ans esBill-System sind zudem verschiedene Umsysteme angebunden. Diese liefern direkt Daten für die Verrechnung oder auch Vertragsdaten, aufgrund welcher dann in esBill eine Verrechnung erfolgt.

Leistungen der adesso Schweiz AG

Das esBill-System wurde ursprünglich in der Swisscom intern entwickelt. Im Jahr 2013 wurde dann das komplette System zusammen mit sämtlichen involvierten Mitarbeitenden zu der Firma adesso Schweiz AG (damals noch Born Informatik AG) transferiert. Seither wird es bei adesso im Auftrag der Swisscom unterhalten und weiterentwickelt. Grössere Anforderungen werden mit Scrum-Teams umgesetzt. Insgesamt sind fünf Mitarbeitende für den Unterhalt und die Weiterentwicklung des esBill-Systems permanent im Einsatz.

Die Herausforderungen in diesem Projekt waren und sind auch aktuell noch dessen Umfang und Komplexität. Das gesamte System besteht aus total 500'000 Codezeilen im Batch- und 3 Mio. Codezeilen im Online-Teil. Damit das System performant und schnell arbeiten kann, wurde dafür ein eigens entwickeltes Batchframework in Java gebaut. Die hohe Kompetenz der adesso-Mitarbeitenden, sowohl in fachlicher als auch technischen Bereich, garantieren der Kundin jederzeit eine hohe Qualität in jeglicher Hinsicht.

adesso Schweiz AG

adesso sorgt als unabhängiger IT-Dienstleister durch Beratung und Softwareentwicklung für den Erfolg Ihrer Projekte und die Zukunftssicherheit Ihrer Anwendungen. Unsere Mission: Kerngeschäftsprozesse optimieren durch gezielten Einsatz moderner IT. Wir setzen dabei auf Kundennähe und Flexibilität.