

adesso

swisscom



**eALARM CRISIS: LÖSUNG  
FÜR DAS NOTFALL- UND  
KRISENMANAGEMENT**

# PRODUKTENTWICKLUNG EINER ALARMIERUNGSLÖSUNG FÜR SWISSCOM

Swisscom suchte nach einer neuen Lösung für Geschäftskund:innen, die ihre Alarmierungsprozesse für Notfall- und Krisenmanagement professionalisieren möchten. Mit eAlarm crisis hat adesso Schweiz eine stabile, performante und skalierbare Lösung entwickelt, die vorbereitete Alarmszenarien unterstützt, in Notfällen eine schnelle Reaktion ermöglicht und dazu beiträgt, Krisen effizienter zu bewältigen.



## HERAUSFORDERUNG

Im Notfall- und Krisenmanagement zählt jede Sekunde – deshalb muss die Lösung schnell, sicher und zielgerichtet alarmieren. Die Applikation soll auf Web- und Mobilgeräten intuitiv bedienbar sein.

Unterschiedliche Kundenanforderungen sollen durch einfache Konfigurationsmöglichkeiten flexibel abgedeckt werden.

Zudem wird eine maximale Kompatibilität erwartet: Die Lösung soll sowohl eigenständig funktionieren als auch nahtlos in bestehende Systeme integriert werden können.



## LÖSUNG

Um den hohen Anforderungen an Sicherheit, Verfügbarkeit und Benutzerfreundlichkeit gerecht zu werden, hat adesso Schweiz mit **eAlarm crisis** eine leistungsstarke Applikation entwickelt. Die Lösung basiert auf einer modernen cloud-native-Architektur und gewährleistet dank dem 7x24-Stunden-Betrieb eine hohe Verfügbarkeit und maximale Ausfallsicherheit.

Ein achtköpfiges, spezialisiertes Team realisierte das Projekt nach agiler Vorgehensweise. Durch die enge Abstimmung mit dem Kunden konnte die Applikation flexibel und iterativ realisiert werden.



## NUTZEN

Mit **eAlarm crisis** steht Swisscom-Endkund:innen eine Alarmierungslösung zur Verfügung, die flexibel einsetzbar ist und höchste Zuverlässigkeit bietet:

- > Zentrale Auslösung und Verwaltung verschiedener Alarmmöglichkeiten
- > Alarmierung über SMS, App oder E-Mail
- > Alarmlogik und Daten werden via Webportal administriert
- > Mobile App für Alarmempfang und Abruf von Einsatzinformationen
- > Parallel nutzbar durch mehrere Organisationen dank Mandantenfähigkeit.

## WEITERE INFORMATIONEN

Das adesso-Team arbeitete standortübergreifend – mit Mitarbeitenden vor Ort bei der Kundin sowie einem Nearshore-Team. Die Projekt-verantwortung lag in der Schweiz; Kommunikation und Dokumentation mit Swisscom erfolgten ausschliesslich in deutscher Sprache.

Basierend auf den Anforderungen von Swisscom wurde ein Produkt entwickelt, das als SaaS-Lösung nationalen und internationalen Kund:innen angeboten wird und vollständig aus der Schweiz mit lokaler Datenhaltung betrieben wird.

## ANGEWANDTE METHODEN & TECHNOLOGIEN

Die nahtlose Integration bewährter Methoden und zuverlässiger Technologien bildete das Rückgrat des erfolgreichen Projekts. Durch eine agile, kollaborative Arbeitsweise, den gezielten und kosteneffizienten Einsatz von Nearshoring-Ressourcen sowie einen modernen Technologie-Stack gelang es dem Team, eine massgeschneiderte Lösung zu entwickeln.

[Cloud Foundry](#) | [Docker](#) | [Jenkins Pipelines](#)

[Springboot](#) | [Java](#) | [Angular](#)

[Microservices Architektur](#)

[Jenkins Pipelines](#) | [Prometheus](#) | [Grafana](#) | [Logstash](#) | [Kibana](#)



“ Die Zusammenarbeit mit adesso war jederzeit partnerschaftlich. Der Ansatz mit verteilten Teams war sehr einfach und hat sich bewährt. Die Lösung wurde modern und zuverlässig umgesetzt.

**Emmanuel Lachat**, Head of Alarming Business, Swisscom AG

## ÜBER DEN KUNDEN



Swisscom zählt zu den führenden Telekommunikations- und IT-Dienstleistern in der Schweiz. International ist das Unternehmen mit Fastweb in Italien vertreten. Im Jahr 2024 erwirtschaftete Swisscom mit über 19'000 Mitarbeitenden einen Umsatz von 11'036 Millionen Schweizer Franken.



[www.adesso.ch](http://www.adesso.ch)

ZÜRICH | BERN | BASEL | ST. GALLEN | LAUSANNE | LUGANO