

SWISSCOM // eALARM CRISIS LÖSUNG

ÜBERBLICK //

Die Kundin

Die Swisscom (Schweiz) AG ist mit rund 6,6 Millionen Mobilfunkkunden, 1,3 Millionen Swisscom TV-Kunden und 2,2 Millionen Breitband-Anschlüssen (Retail) das führende Telekom-Unternehmen in der Schweiz. Rund 20'000 Mitarbeitende erarbeiteten im Jahr 2019 einen Nettoumsatz von CHF 11.4 Milliarden.

Das Projekt

Die Kundin strebt eine neue Lösung für Unternehmen an, die eine Professionalisierung ihrer Alarmierungsprozesse im Kontext des Notfall- und Krisen-Managements benötigen.

Das Ergebnis

Mit der von adesso entwickelten Lösung steht der Swisscom (Schweiz) AG eine stabile und performante Lösung zur Verfügung, die vorbereitete Alarmszenarien unterstützt, in Notfällen eine schnelle Hilfestellung ermöglicht und dazu beiträgt, Krisen schneller zu bewältigen.

Technologien:

- > Cloud Foundry
- > Springboot 2 / Java 8
- > Microservices Architektur
- > Angular 7
- > Jenkins Pipelines
- > Docker
- > Monitoring: Prometheus / Grafana
- > Logging: Logstash / Kibana

adesso Schweiz AG

info@adesso.ch
www.adesso.ch



Zürich | Bern | Basel | Lausanne | Lugano

„Die Zusammenarbeit mit adesso war jederzeit partnerschaftlich. Der Ansatz mit verteilten Teams war sehr einfach und hat sich bewährt. Die Lösung wurde modern und zuverlässig umgesetzt.“

Emmanuel Lachat, Head of Alarming-Business, Swisscom (Schweiz) AG

Kundenutzen

Im Auftrag des Kunden wurde eine neue, mandantenfähige Alarmierungslösung erstellt. Damit können die Endkunden die Alarmierung von Einsatzkräften und Interventionspersonen organisieren und steuern. Der Alarmierungsdienst ermöglicht dem Endkunden, verschiedene Alarmmöglichkeiten auszulösen und zu verwalten. Die gesamte Alarmlogik und alle Daten (Teilnehmer, Gruppen, Dispositive, ...) sind in den Service implementiert und werden via Webportal durch den Kunden administriert. Die Alarmempfänger können mittels verschiedener Alarmmittel wie SMS, App und E-Mail dediziert und nach einer definierten Priorisierung alarmiert werden. Als zusätzliche Funktion können die User die Alarmmeldungen auch via Mobile App (iOS, Android) empfangen und jederzeit wichtige Informationen zu den Einsätzen abrufen.

Unsere Leistungen

Das Projekt wurde von einem 8-köpfigen Entwicklungsteam in einer agilen Vorgehensweise mit Scrum umgesetzt. Das Entwicklungsteam war auf einen lokalen und einen Near-Shore Standort verteilt. Die Verantwortung des Projektes lag aber jederzeit in der Schweiz und die Dokumentation und die Kommunikation erfolgte ausschliesslich in deutscher Sprache.

Eine funktionale Kundenanforderung war, dass sie Infrastruktur unabhängig ist. adesso hat die Lösung daher als moderne Cloud-Native Lösung entwickelt. Die Datenverarbeitung und der Betrieb laufen in der Schweiz.

Aufgrund des sensitiven Anwendungskontextes muss die Alarmierungslösung höchste Anforderungen an Stabilität und Betrieb erfüllen. Die adesso Schweiz AG hat mit eAlarm crisis eine Applikation umgesetzt, die diese Ansprüche vollumfänglich abdeckt (7x24, hohe Verfügbarkeit, etc.).

adesso Schweiz AG

adesso sorgt als unabhängiger IT-Dienstleister durch Beratung und Softwareentwicklung für den Erfolg Ihrer Projekte und die Zukunftssicherheit Ihrer Anwendungen. Unsere Mission: Kerngeschäftsprozesse optimieren durch gezielten Einsatz moderner IT. Wir setzen dabei auf Kundennähe und Flexibilität.