



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Staatssekretariat für Wirtschaft
SECO

Un projet digital au service du marché du travail suisse



Modernisation, développement, maintenance et support du système d'information du marché du travail

- > L'un des outils centraux de tous les ORP est l'AVAM, le système d'information pour le placement et la statistique du marché du travail. En tant que partenaire de développement stratégique, adesso a réalisé ce grand projet informatique (environ 56 millions de CHF) pour le SECO.

AVANTAGES POUR LE CLIENT

- > **Adaptabilité** : la modernisation permet de réagir aux exigences techniques.
- > **Intégration continue** : la connexion et l'interaction avec les systèmes périphériques sont garanties en continu.
- > **Efficacité accrue** grâce à la modernisation de l'interface utilisateur d'AVAM.
- > **Mise en œuvre évolutive** : adesso Smartshore renforce ponctuellement l'équipe de base en Suisse (entre 5 et 55 collaborateurs d'adesso selon la phase).

”

La collaboration avec adesso a toujours été constructive et agréable. Avec adesso, nous avons trouvé un partenaire innovant et compétent pour une collaboration sur le long terme du développement et la maintenance de notre application AVAM, et nous en sommes très satisfaits !

Kurt Gerber, chef de projet au SECO.



Modernisation, développement, maintenance et support du système d'information du marché du travail

Défis

- > L'AVAM est utilisé depuis les **années 1990**. Son interface utilisateur devait être renouvelée, tout en tenant compte des multiples exigences de l'embauche et des statistiques du marché du travail.
- > La maintenance et le support de troisième niveau devaient être transférés de l'OFIT à un nouveau partenaire.
- > L'application devait être constamment adaptée aux nouvelles exigences et son intégration avec les systèmes périphériques devait être garantie.

Avantages pour le client

- > Grâce à la modernisation de l'interface utilisateur, les tâches des ORP sont effectuées de manière plus intuitive.
- > Le design adaptatif s'adapte aux différentes situations d'utilisation et soutient les ORP dans leur quotidien.
- > La fonction de recherche améliorée facilite la recherche des informations.
- > La solution modernisée répond aux normes actuelles, tout en étant stable et facile à entretenir.
- > L'application est constamment adaptée à son environnement grâce à des développements continus et grâce à la maintenance et au support.

Solution

- > adesso a réalisé ce grand projet en collaboration avec le SECO, l'OFIT et les organes d'exécution de l'assurance-chômage.
- > Pendant la modernisation, plusieurs équipes Scrum en Suisse ont collaboré avec des équipes nearshore, en Espagne et en Bulgarie.
- > La mise en œuvre s'est appuyée sur la méthode de projets HERMES, utilisée au sein de l'administration fédérale.
- > La modernisation de l'interface utilisateur a été abordée en plusieurs étapes. En parallèle, la maintenance, le développement et le support ont été mis en place.
- > La maintenance, le développement et le support sont assurés par des équipes en Suisse et nearshore, le développement ayant lieu en Bulgarie.

Données

Début du projet 2018	Introduction du système modernisé Fin 2021	Fin de la modernisation, de la maintenance & du support Fin 3035
	Maintenance, développement & support 2022 - 2035	

Volume total

CHF env. 56 millions

Rôle d'adesso

Partenaire de développement stratégique
