



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Staatssekretariat für Wirtschaft
SECO

Ein IT-Grossprojekt für den Schweizer Arbeitsmarkt



Modernisierung, Weiterentwicklung, Wartung und Support des Informationssystems für Arbeitsvermittlung

- > Eines der zentralen Arbeitsinstrumente sämtlicher RAV-Stellen ist AVAM, das Informationssystem für die **Arbeitsvermittlung** und die **Arbeitsmarktstatistik**. Als strategischer Entwicklungspartner setzte adesso das IT-Grossprojekt (ca. 56 Mio CHF) für das SECO um – von der Erneuerung über die Weiterentwicklung bis zur laufenden Betreuung.

KUNDENNUTZEN

- > **Anpassungsfähigkeit:** Die Modernisierung ermöglicht, auf fachliche und technische Anforderungen zu reagieren.
- > **Kontinuierliche Integration:** Die Anbindung und das Zusammenspiel mit den Umsystemen werden laufend gewährleistet.
- > **Höhere Effizienz** dank der Modernisierung der Benutzeroberfläche von AVAM.
- > **Skalierbare Umsetzung:** adesso Smartshore erweitert das Kernteam aus der Schweiz punktuell (je nach Phase zwischen 5 bis 55 adesso-Mitarbeitende).

”

Die Zusammenarbeit mit adesso war jederzeit konstruktiv und angenehm. Mit adesso haben wir einen innovativen und kompetenten Partner für die langfristige Zusammenarbeit zur Weiterentwicklung und Wartung für unsere komplexe Anwendung AVAM gefunden und sind sehr zufrieden!

Kurt Gerber, Projektleiter, SECO zur Zusammenarbeit



Modernisierung, Weiterentwicklung, Wartung und Support des Informationssystems für Arbeitsvermittlung

Herausforderungen

- > AVAM ist seit den **1990er-Jahren** im Einsatz und die Benutzeroberfläche musste erneuert werden, unter Berücksichtigung der vielfältigen fachlichen Anforderungen der Arbeitsvermittlung und Arbeitsmarktstatistik.
- > Wartung und Third-Level-Support sollten vom BIT an einen neuen Partner übergeben werden.
- > Die Fachanwendung musste laufend an neue Anforderungen angepasst und ihre Integration mit den Umsystemen sichergestellt werden.

Kundennutzen

- > Dank der Modernisierung an der Benutzeroberfläche, werden Arbeiten der RAV intuitiver und effizienter erledigt.
- > Das adaptive Design passt sich unterschiedlichen Nutzungssituationen an und unterstützt die RAV bei ihren täglichen Ausführungsarbeiten.
- > Die verbesserte Suchfunktion erleichtert das Auffinden benötigter Informationen.
- > Die modernisierte Lösung entspricht aktuellen Standards, läuft stabil und ist einfach zu warten.
- > Die Anwendung wird durch Weiterentwicklungen laufend dem Umfeld angepasst und durch Wartung / Support auf dem aktuellen Stand gehalten.

Lösung

- > adesso setzte das Grossprojekt gemeinsam mit dem SECO, dem BIT und den Vollzugsstellen der Arbeitslosenversicherung um.
- > Während der Modernisierung arbeiteten mehrere Scrum-Teams in der Schweiz mit Nearshore-Teams in Spanien und Bulgarien zusammen.
- > Die Umsetzung orientierte sich am im Bundesumfeld angewendeten Vorgehensmodell HERMES.
- > Die Modernisierung der Benutzeroberfläche sowie wurden in mehreren Realisierungsschritten angegangen. Parallel dazu wurde Wartung, Weiterentwicklung und Support aufgebaut.
- > Wartung, Weiterentwicklung und Support erfolgt durch Teams in der Schweiz und Nearshore – die Entwicklung in Bulgarien.

Daten

Projektbeginn 2018	Systemeinführung Modernisierung Ende 2021	Abschluss Modernisierung Wartung & Support Ende 3035
	Wartung, Weiterentwicklung & Support 2022 - 2035	

Gesamtvolumen

CHF ca. 56 Mio.

Rolle adesso

Strategischer Entwicklungspartner
