

15

SBB CFF FFS

« GLEISSPIEGEL » : UN PROJET DE DIGITALISATION POUR LES CFF



ADESSO SOUTIENT LE PROJET DE DIGITALISATION DES CHEMINS DE CFF

Le personnel des CFF travaille avec des outils numériques divers et variés. Cela implique une non-uniformité des canaux d'informations. Sans compter que les outils utilisés sont en partie obsolètes et en fin de vie. Pour y remédier, le travail doit être facilité et les processus accélérés. Cela peut être réalisé grâce à des assistants numériques plus cohérents, et optimisés en fonction de l'utilisateur. Le développement de ces assistants est divisé en plusieurs étapes, qui ont été développées et mises en service en parallèle.

DÉFI

« Gleisspiegel » est le premier épisode d'un grand projet réalisé par l'équipe adesso en collaboration avec le client. Jusqu'à présent, les collaborateurs CFF du département de la production ferroviaire géraient les places de stationnement des wagons et des rames manuellement, sur un fichier Excel. Celui-ci était accessible uniquement depuis leur poste de travail. L'équipe se basait sur cette liste Excel pour prendre des décisions relatives aux mouvements de manœuvre, de gestion et de régulation. L'objectif était donc de remplacer cette liste Excel par l'application numérisée « Gleisspiegel ».

SOLUTION

L'équipe a développé une solution disposant de deux Frontends. L'application mobile permet au personnel de manœuvre de scanner directement les arrêts et de les saisir numériquement. L'application web a quant à elle été développée en premier lieu pour les groupes cibles de gestion et de régulation, afin qu'ils puissent planifier l'utilisation ultérieure du matériel roulant garé, en disposant des informations les plus récentes, à tout moment.

AVANTAGES

L'utilisation simplifiée et digitale permet d'effectuer des manœuvres plus efficaces et de toujours disposer de données à jour. La synchronisation des appareils entre les deux applications garantit que les collaborateurs de la régulation, de la gestion et de la manœuvre disposent à tout moment des informations les plus actuelles, ce qui réduit le besoin d'effectuer des corrections ultérieures dans la planification. Les informations supplémentaires qui peuvent être saisies lors des arrêts réduisent le surplus de travail quotidien lors de la coordination et la maintenance.



Une saisie plus efficace



Une réduction des corrections ultérieures



Des données à jour

PLUS D'INFORMATIONS

Après la mise en service, l'équipe est responsable du développement et du support de deuxième niveau. La solution dispose de deux Frontends : une application mobile et une application web. Les deux Frontends accèdent directement aux Device Sync Services de MongoDB, resp. Atlas Service de MongoDB, sans devoir passer par un backend supplémentaire. L'application mobile est, en outre, capable de fonctionner hors ligne grâce à l'utilisation de Device Sync. Cela permet la saisie des arrêts par les agents de manœuvre, même sur des voies éloignées sans accès au réseau mobile. Un backend Spring Boot est également créé pour les connexions aux systèmes périphériques au sein des CFF et pour certains processus d'importation de données de base.

MÉTHODES ET TECHNOLOGIES UTILISÉES

Les collaborateurs d'adesso ont apporté leur soutien grâce à leur vaste expérience en matière de technologies backend, d'architecture logicielle, d'analyse commerciale et du rôle de Scrum Master.

[Agile Projektmethodik](#) | [Scrum SAFe](#) | [MongoDB](#) | [MongoDB Device Sync](#) | [MongoDB Realm SDK](#) | [Flutter](#) | [Mobile Development](#) | [WebApplikation](#) | [Spring Boot](#) | [Java](#) | [OpenShift](#) | [Docker](#) | [Cloud](#) | [REST](#) | [Renovate](#) | [Sonar](#) | [Jenkins](#) | [GIT](#)



» *En seulement 9 mois, l'équipe a réalisé un Minimum Loveable Product centré sur l'utilisateur, qui permet d'obtenir des gains en termes de qualité et d'efficacité d'exploitation. adesso a apporté les compétences nécessaires pour former une équipe performante, composée de collaborateurs CFF et adesso. »*

Marc Dettwiler, Product Owner, Team Galileo CFF

À PROPOS DU CLIENT

Les CFF (Chemins de fer fédéraux suisses) sont la plus grande entreprise de transports publics de Suisse. Avec ses 34 200 collaborateurs, ils sont également l'un des plus grands employeurs du pays. Le transport de voyageurs et l'infrastructure ferroviaire font partie de ses prestations de service public. Chaque jour, les CFF transportent 1,16 million de voyageurs et 180 000 tonnes de marchandises.

 **SBB CFF FFS**



adesso

www.adesso.ch

ZÜRICH | BERNE | BÂLE | SAINT GALL | LAUSANNE | LUGANO