

# Automatisation des processus pour les produits tiers : hypothèques, assurances & crédits privés

# Automatisation des processus avec Camunda pour les produits tiers

- > PostFinance cherchait une solution capable de répondre aux nouveaux besoins de ses clients afin de leur offrir des services tels que des hypothèques, des crédits et des services d'assurance. L'établissement joue un rôle particulier parmi les prestataires de services financiers suisses, car bien que disposant d'une licence bancaire ordinaire, il n'est pas autorisé à exercer lui-même les activités commerciales mentionnées. C'est ainsi que des coopérations avec des prestataires tiers ont vu le jour. En collaboration avec adesso, PostFinance a donc procédé à l'automatisation d'une grande partie de ses processus commerciaux au moyen de Camunda.

## Avantages pour le Client

> Grâce à la plateforme numérique d'échange, l'offre de PostFinance a été complétée par les secteurs d'activité Crédits, Hypothèques et Prestations d'assurance et répond aux besoins modifiés par un portefeuille de produits élargi. Crédits privés, hypothèques et une vaste gamme de prestations d'assurance en constante augmentation peuvent être conclus via une interface utilisateur entièrement numérisée. La praticité demeure toujours au centre pour les clients finaux: ils reçoivent un service complet à partir d'une seule source. PostFinance profite notamment de la fonctionnalité de traitement entièrement automatisé et standardisé des données par Camunda.

” Grâce à une intégration complète des collaborateurs d'adesso au sein de notre équipe, nous avons bénéficié d'une transparence totale sur l'avancement et la qualité des travaux tout au long de la mise en œuvre. Cela a constitué un élément important du fonctionnement en tant qu'unité. L'étroite interaction entre les services spécialisés et notre équipe a été décisive pour assurer le succès de ce projet.”

*Stephan Vetsch, Solution Team  
Cluster Lead Automation &  
Integration, PostFinance*

