



Prozessautomatisierung für Drittprodukt: Hypotheken, Versicherungen & Privatkredite

Prozessautomatisierung mit Camunda

- > PostFinance wollte ihren Kund:innen nebst klassischen Zahlungsverkehrs- und Sparprodukten auch Hypotheken, Kredite und Versicherungen anbieten. Jedoch sind das Services, die PostFinance aufgrund regulatorischer Rahmenbedingungen nicht selbst erbringen darf. Gemeinsam mit adesso wurden die Kooperationen mit Drittanbietern mittels Camunda weitestgehend automatisiert.

NUTZEN

- > PostFinance kann neue Geschäftsfelder erschliessen und profitiert von vollständig automatisierten und standardisierten Auf- und Weiterverarbeitung der Daten mittels Camunda.
- > PostFinance profitiert von einem direkten Impact auf KPIs: +50 % Beratungsgespräche, +100 % Finanzierungsvorschläge.
- > Für Endkund:innen steht nun ein umfassender Service aus einer Hand zur Verfügung: Kredit-, Finanzierungs- und Versicherungsangebote sind in Sekunden ersichtlich – direkt im E-Finance.

” Dank einer vollständigen Integration der adesso-Mitarbeitenden in unser Team hatten wir während der gesamten Umsetzung vollständige Transparenz über den Fortschritt und die Qualität der Arbeiten. Das war ein wichtiger Bestandteil der Funktionsweise als Einheit. Das enge Zusammenspiel zwischen den Fachbereichen als Auftraggeber und unserem Team war entscheidend für den Erfolg.”

*Stephan Vetsch, Solution Team
Cluster Lead Automation &
Integration, PostFinance*

