

Digitalisation du Smart Energy Consulting dans le canton d'Argovie



Le Smart Energy Consulting passe au numérique

- > **energieberatungAARGAU** est le point de contact du canton pour toutes les questions relatives à l'efficacité énergétique, aux énergies renouvelables et à la législation cantonale en matière d'énergie. Avec l'augmentation de la demande, la charge administrative a fortement progressé. En collaboration avec adesso, le processus de conseil a été digitalisé, sur la base d'une plateforme **Low-Code**, avec des processus standardisés, une attribution automatisée des dossiers et une traçabilité complète.

AVANTAGES POUR LE CLIENT

Le résultat : des processus cohérents et une concentration renforcée sur le conseil plutôt que sur l'administratif :

- > **Traçabilité** claire et en temps réel de tous les dossiers
- > **Réduction de la charge administrative** liée à l'enregistrement, au traitement, à l'attribution et à la facturation
- > Davantage de **temps consacré** au conseil spécialisé par les experts en énergie

”

adesso a rapidement compris nos exigences et les a traduites en une solution simple et concrète : une plateforme Low Code. Nous avons particulièrement apprécié la collaboration transparente : une simple liste d'exigences s'est transformée en un outil qui facilite réellement le travail au quotidien.

*Benjamin Steiger
Chef de projet, canton d'Argoive*

