



Digitalisierung der Energieberatung im Kanton Aargau



○ Digitalisierung Smart Energy Consulting für den Kanton Aargau

- > **energieberatungAARGAU** ist die zentrale Anlaufstelle des Kantons für alle Fragen rund um Energieeffizienz, erneuerbare Energien und die kantonale Energiegesetzgebung. Mit steigender Nachfrage wuchs auch der Verwaltungsaufwand. Gemeinsam mit adesso wurde der Beratungsprozess auf Basis einer **Low-Code-Plattform** digitalisiert – mit standardisierten Arbeitsabläufen, automatisierter Fallzuweisung und durchgängiger Nachverfolgbarkeit.

KUNDENNUTZEN

Das Ergebnis sind einheitliche Prozesse und vor allem ein stärkerer Fokus auf die inhaltliche Beratung statt auf die Verwaltung:

- > **Klare Rückverfolgbarkeit** aller Beratungsfälle in Echtzeit
- > **Geringerer Verwaltungsaufwand** bei der Erfassung, Bearbeitung, Zuweisung und Abrechnung
- > **Mehr Fokus** auf die fachliche Beratung durch die Energieexpert:innen

”

adesso hat unsere Anforderungen schnell verstanden und sie mithilfe einer Low-Code-Plattform in eine schlanke, praktische Lösung umgesetzt. Besonders geschätzt haben wir die offene Zusammenarbeit – aus einer Liste von Anforderungen ist ein Tool entstanden, das die tägliche Arbeit wirklich erleichtert.

*Benjamin Steiger
Projektleiter, Kanton Aargau*

