

Acquisition conforme au droit pour le canton d'Argovie



Acquisition conforme au droit pour le canton d'Argovie

- > L'ancien système Tutoris GEDA, en charge de l'octroi des autorisations sanitaires dans le canton d'Argovie, était devenu obsolète. Le Département de la santé et des affaires sociales souhaitait le remplacer par une application moderne, via un appel d'offres conforme au droit, et sur la base d'un cahier des charges solide.

BÉNÉFICES POUR LE CLIENT

- > Un cahier des charges structuré pour l'appel d'offres
- > Séparation conforme au droit entre la définition des exigences et l'attribution du marché, sans risque de recours
- > Vue d'ensemble claire des processus cibles, des cas concrets et du concept de rôles pour tous les types d'autorisations
- > Introduction fluide du système grâce à un concept de migration des données et de test



Confier la définition des objectifs à un spécialiste compétent a été un facteur clé du succès de ce projet.

*Dr Peter Weber
CDO / responsable projets, Secrétariat général,
Département de la santé et des affaires sociales,
Canton d'Argovie*



Acquisition conforme au droit pour le canton d'Argovie

Défi

- > L'ancien système Tutoris GEDA pour la gestion des autorisations sanitaires était devenu obsolète
- > Structuration de l'ensemble des exigences pour les autorisations et la surveillance dans le domaine de la santé
- > L'appel d'offres devait être préparé conformément au droit des marchés publics et à l'abri de tout recours
- > Bases insuffisantes pour identifier le prestataire le plus adapté

Bénéfices pour le client

- > Un cahier des charges solide et validé comme base pour l'acquisition
- > Un accompagnement neutre protège contre les recours et les retards
- > Processus cibles, cas concrets et rôles clairement documentés
- > Choix du prestataire fondé et transparent grâce à des critères d'évaluation clairs

Solution

- > Application du modèle en deux phases d'adesso : ingénierie des exigences et acquisition comme phases distinctes mais étroitement liées
- > Pré-évaluation, y compris partage d'expériences avec d'autres cantons
- > Série d'ateliers pour définir les processus cibles par type d'autorisation (BPMN 2.0, UML 2.5)
- > Accompagnement lors de l'appel d'offres, du choix du prestataire, de la migration des données et de la phase de test