

ÜBERBLICK //

Der Kunde

Die EnBAG (Energie Brig-Aletsch-Goms) versorgt mit 55 Mitarbeitenden 12 Gemeinden im Oberwallis mit Strom und Erdgas, was rund 20'000 Kunden und 30'000 Objekten/Messpunkten entspricht. Nebst dem Vertrieb und der Verteilung von Strom und Erdgas, ist die EnBAG lokale Stromproduzentin und bietet ihren Kunden auch energienahe Dienstleistungen wie zum Beispiel E-Ladelösungen an. Im Jahr 2020 wurde ein Umsatz von rund 38 Mio. CHF erzielt.

Das Projekt in einem Satz

Die adesso Schweiz AG unterstützte die EnBAG bei der Ausarbeitung der neuen IT-Strategie und den zukunftsweisenden Schritt in die Digitalisierung.

Projektkennzahlen

Projektbeginn	08/2021
Projektende	11/2021

Eingesetzte Methoden

Durchführung mehrerer Workshops mit den Mitarbeitenden des Bereichs IT-Services sowie verschiedene Assessments mit Hilfe von Fragekatalogen.

adesso Schweiz AG

adesso sorgt als unabhängiger Beratungs- und IT-Dienstleister durch Consulting und Softwareentwicklung für den Erfolg Ihrer Projekte und die Zukunftssicherheit Ihrer Anwendungen. Unsere Mission: Kerngeschäftsprozesse optimieren durch gezielten Einsatz moderner IT. Wir setzen dabei auf Kundennähe und Flexibilität.

adesso Schweiz AG

info@adesso.ch
www.adesso.ch



Zürich | Bern | Basel | St. Gallen | Lausanne | Lugano

NEUE IT-STRATEGIE FÜR DEN ENERGIE-VERSORGER ENBAG

„Das Vorgehen von adesso war pragmatisch und auf direkte Umsetzbarkeit ausgelegt. Durch das systematisches Vorgehen wurden uns unsere heutigen Schwachstellen aufgezeigt und definiert, wie diese mit der neu entwickelten IT-Strategie in Zukunft anzugehen sind. Vielen Dank für die gute Zusammenarbeit!“

Alain Leiggenger, Leiter IT-Services, EnBAG AG

Ausgangslage

Die EnBAG-Gruppe hat für die Jahre 2022 bis 2024 eine neue Unternehmensstrategie erarbeitet. Daraus abgeleitet sollte nun die passende IT-Strategie getreu der Unternehmensvision «einfache Lösungen bieten, welchen die Menschen vertrauen.» entwickelt werden. Für die Erarbeitung dieser Strategie hat die EnBAG einen erfahrenen Partner gesucht und in adesso gefunden. Das Ziel war, gemeinsam ein Zielbild für die neue IT-Strategie zu definieren und konkrete Massnahmen für die dar-auf folgenden Jahre abzuleiten.

Die Lösung

Gemeinsam mit der Kundin hat adesso die Ergebnisse in vier Phasen erarbeitet.

- 1 Evaluation IST-Situation** In einem ersten Workshop wurde eine Übersicht der Ausgangslage der relevanten Themenfelder erstellt. Als Grundlage dafür diente ein strukturierter Fragekatalog von adesso, der dem Projektteam vorgelegt wurde. Daraus wurden die aktuellen Herausforderungen ersichtlich.
- 2 Erarbeitung SOLL-Situation** In der nächsten Phase stand die Zukunft und somit Weiterentwicklung des Bereichs IT-Services der EnBAG im Zentrum. Pro Themenfeld wurden dafür strategische Ziele definiert. Diese wurden auf den verwendeten Fragekatalog der IST-Situation angewendet, dieses Mal jedoch mit dem Fokus, wie die Fragen in drei Jahren beantwortet werden kann, wenn die Vision in Erfüllung gegangen ist?
- 3 Abgleich IST vs. SOLL-Situation** Durch den Abgleich der SOLL und IST-Situation, können Gaps festgehalten sowie die entsprechende Massnahmen definiert werden, um diese zu minimieren oder optimalerweise direkt zu beheben.
- 4 Erstellung Roadmap** In der letzten Phase wurden sämtliche Massnahmen zu passenden Massnahmenpaketen zusammengefasst und priorisiert. Mit Hilfe der Roadmap wird die zeitliche Abfolge der Massnahmen konkretisiert.

Kundennutzen

Durch die von adesso erstellte IT-Strategie konnten für den Kunden unter anderem folgende Mehrwerte erzielt werden:

- > **Klarheit über die IST-Situation:** Bei der Abgrenzung des Aufgabenbereichs von IT-Services gab es bisher immer wieder Unklarheiten. Durch das Einbringen einer unabhängigen, externen Sicht, wurde dieser Zustand beleuchtet und Lösungsansätze dafür definiert.
- > **Einfachere Entscheidungsfindung:** Die IT-Strategie gibt gewisse Leitplanken vor. Durch die Definition dieser Leitplanken, können Entscheidungen in Zukunft leichter getroffen und begründet werden.
- > **Klarheit über das Ziel:** Für den Bereich IT-Services ist nun klar, wohin die Reise in den nächsten drei Jahren geht. Zudem sind die dafür notwendigen Zuständigkeiten adressiert.