

adesso



medgate_

**ADESSO FÜHRT BEI MEDGATE
CRM DYNAMICS EIN**

EINFÜHRUNG CRM DYNAMICS

adesso hat Medgate bei der Einführung ihres neuen CRMs unterstützt und Funktionalitäten konfiguriert, damit die Mitarbeitenden das System gemäss ihren Bedürfnissen optimal nutzen können und sich bei der Kundenakquise auf die wesentliche Arbeit konzentrieren können.



HERAUSFORDERUNG

Um dem hohen Druck gerecht zu werden, die Kosten zu senken und den Kundenstamm effizient zu erweitern, hat Medgate seine Sales-Prozesse analysiert. Die Analyse ergab in Bezug auf Optimierbarkeit und Automation viele manuelle und repetitive Schritte.

Für einen klaren und einheitlichen Überblick der Sales Aktivitäten innerhalb der Firma hat sich Medgate entschlossen, mit der Unterstützung von adesso Dynamics 365 for Sales einzuführen.



LÖSUNG

adesso hat für Medgate das CRM personalisiert und automatisierte Flows sowie standardisierte Formulare implementiert, die an die verschiedenen Usergruppen angepasst sind.

Dies beinhaltet unter anderem Work Flows, welche die elektronische Korrespondenz automatisch an die Kundeneinträge im CRM anhängen. Oder Formulare für die Einträge von Kundeninformationen, um die Datenvollständigkeit im CRM sicherzustellen und die Auswertung der Daten zu erleichtern.



NUTZEN

Dank der Automatisierung der Prozesse im CRM haben alle Abteilungen von Medgate – vom Sales-Mitarbeitenden bis zum CEO – jederzeit den Überblick über den Status der Opportunitäten und Pipelines, eine vollständige und zentrale Datenbasis im CRM und mehr Ressourcen für ihre Kernaufgaben bei der Kundenpflege zur Verfügung.

Die Sichtbarkeit der Daten macht das CRM zudem zu einem wertvollen Controlling-Instrument – sowohl für die persönliche, wie auch für die Unternehmensperformance.

WEITERE INFORMATIONEN

Medgate hat seinen Mitarbeitenden mit der Umsetzung des Projekts ein Tool an die Hand gegeben, um einerseits mit wenig repetitiven Aufgaben effektiv die tägliche Kundenpflege zu bearbeiten und andererseits den Überblick über die Pipeline der Opportunitäten und den zu erwartenden Umsätzen zu erhalten. Dies sogar über drei Länder hinweg, die nun eine zentrale Ablage erhalten haben.

ANGEWANDTE METHODEN & TECHNOLOGIEN

CRM 7 | DevOps | Microsoft Dynamics 365 | Power Platform von Microsoft



„ Dank der langjährigen Zusammenarbeit mit adesso profitierten wir bei der Umsetzung erneut vom grossen Branchen-Know-how der Projektmitarbeitenden und von deren umfassenden technischen Kenntnissen. Wir haben die unkomplizierte Zusammenarbeit auf Augenhöhe äusserst geschätzt – gerne wieder!“

Diego Zuccolin, Projektleiter, Medgate Group

medgate_

ÜBER DEN KUNDEN

Medgate betreibt das grösste telemedizinische Zentrum Europas. Das international tätige Schweizer Digital Health Unternehmen beschäftigt über 680 Mitarbeitende mit dem Ziel, die Gesundheitsversorgung zu verbessern. Ärzt:innen beraten und behandeln Patient:innen rund um die Uhr per App, Telefon, Video und Chat.



adesso

www.adesso.ch

ZÜRICH | BERN | BASEL | ST. GALLEN | LAUSANNE | LUGANO