

adesso

Helsana

Helsana

**CONFORME À LA NOUVELLE LOI  
SUR LA PROTECTION DES DONNÉES  
GRÂCE À ADESSO**

# CONFORME À LA NLPD GRÂCE À ADESSO

Plus que jamais, la gestion des données est un aspect central dans la stratégie d'une entreprise, y compris pour Helsana. Le leader suisse de l'assurance maladie et accidents a mis en œuvre l'expertise et les solutions d'adesso Suisse pour assurer la conformité de ses données.



## DÉFI

L'entrée en vigueur de la nLPD (nouvelle loi sur la protection des données) a été un défi complexe pour Helsana Versicherungen AG. Elle a dû analyser la nouvelle législation, identifier ses points d'amélioration et en déduire ensuite les mesures nécessaires, avant de les mettre en œuvre de manière durable et pérenne.

Au-delà des nouvelles exigences légales, le défi consistait avant tout à impliquer tous les secteurs d'activité, ce qui représente un grand nombre de parties prenantes, dans les changements nécessaires.



## SOLUTION

adesso a soutenu Helsana lors de la conception des solutions et la mise en place des projets. Selon une priorisation basée sur les risques, les mesures les plus urgentes ont été immédiatement mises en place. D'autres mesures ont été implémentées dans un second temps.

adesso a également piloté le développement d'un outil de gestion des données pour l'entreprise. C'est ainsi qu'est née [Prime](#), la solution d'adesso pour la conformité en matière de protection des données.



## AVANTAGES

En collaboration avec adesso, Helsana a pu atteindre la conformité légale souhaitée dans les délais prévus. Elle profite depuis lors de nombreux avantages :

- > Transparence et sécurité dans le traitement des données des clients
- > Opérationnalisation de la documentation concernant la protection des données
- > Communication sur le fait qu'Helsana prend au sérieux la protection des données et la sphère privée de ses clients

## PLUS D'INFORMATIONS

Pour une gestion efficace, effective et durable des données personnelles exigé par la loi, adesso a conçu le produit "Prime".

Il offre la structure, l'expertise et la procédure nécessaires pour collecter, évaluer et gérer les données personnelles pertinentes tout au long de leur cycle de vie. Cela comprend également la mise en évidence de la situation en matière de conformité, des écarts éventuels et des mesures correctives qui y sont liées.

## DONNÉES CLÉS SUR ADESSO PRIME

En place depuis : fin 2028

Installation : aucune, car basée sur le web/cloud

Licence : divers (adapté à la taille de l'entreprise)

Intégration : nombreuse (SSO, IAM, listes d'applications, etc.) et flexible

Services supplémentaires : direction de projet et conseil pour les projets de protection des données, y compris l'intégration de Prime.



” Depuis fin 2018, nous gérons nos informations sur la protection des données de manière centralisée et structurée avec la solution «Prime» d'adesso. Grâce à la transparence ainsi obtenue, nous pouvons répondre aux exigences élevées en matière de protection des données de manière durable et rapide. ”

**Claudio Frick**, Responsable de la protection des données, Helsana Versicherungen AG

**Helsana**

## À PROPOS DU CLIENT

Le Groupe Helsana est le premier assureur maladie et accident de Suisse. Il offre un soutien complet aux particuliers et aux entreprises dans les domaines de la santé et de la prévoyance ainsi qu'en cas de maladie ou d'accident. En Suisse, Helsana compte près de 3400 collaborateurs sur 40 sites



**adesso**

[www.adesso.ch](http://www.adesso.ch)

ZURICH | BERNE | BÂLE | SAINT GALL | LAUSANNE | LUGANO