

adesso

Helsana

Helsana

**DATENSCHUTZ IM FOKUS:  
COMPLIANT DANK ADESSO**

# DATENSCHUTZ-KONFORM MIT ADESSO-LÖSUNG

Mehr denn je ist der verantwortungsbewusste Umgang mit sensiblen Informationen ein zentraler Aspekt der Unternehmensstrategie – auch für Helsana. Der führenden Kranken- und Unfallversicherer der Schweiz verlässt sich beim Management seiner Datenschutz-Compliance auf die Lösung und die Expertise der adesso Schweiz.



## HERAUSFORDERUNG

Mit dem Inkrafttreten des revidierten Schweizer DSG (und davor der EU-DSGVO) galt es, die neue Gesetzgebung zu analysieren, Lücken zu identifizieren und daraus die notwendigen Massnahmen abzuleiten. Dies sollte vor allem auch nachhaltig und ressourcenschonend geschehen.

Neben der Umsetzung der neuen gesetzlichen Vorgaben bestand die Herausforderung vor allem darin, alle Geschäftsbereiche mit einer Vielzahl von Stakeholdern in die notwendigen Veränderungen mit einzubinden.



## LÖSUNG

adesso unterstützte Helsana als Beratungs-partnerin bei der Initialisierung der notwendigen Vorhaben, sowie bei der Gestaltung der Lösungen. Einer risikobasierten Priorisierung folgend galt es, zuerst die notwendigen Sofortmassnahmen umzusetzen und die restlichen Massnahmen geordnet abzuarbeiten.

adesso übernahm zudem den Lead beim Konzept und der Entwicklung einer Toolunterstützung für die Verwaltung der geschäftsweiten Datenschutz-Informationen. Daraus entstand [Prime](#) – die adesso-Lösung für die Datenschutzkonformität.



## NUTZEN

In Zusammenarbeit mit adesso konnte Helsana die angestrebte Gesetzkonformität termingerecht erreichen und profitiert seither von zahlreichen Vorteilen:

- > Transparenz und Sicherheit der Gesetzeskonformität der Verarbeitung von Kundendaten
- > Operationalisierung der Verwaltung der Datenschutz-Dokumentation dank Prime
- > Signalisierung, dass Helsana den Datenschutz und die Privatsphäre ihrer Kunden ernst nimmt

## WEITERE INFORMATIONEN ZUR LÖSUNG

Für das effiziente, effektive und nachhaltige Management der Datenschutz-Sachverhalte, inkl. dem gesetzlich verlangten Bearbeitungsverzeichnis, konzipierte adesso das Produkt «Prime».

Es bietet die notwendige Struktur, Fachlichkeit und das Vorgehen, um die relevanten Datenschutz-Sachverhalte zu erheben, zu bewerten und über ihren gesamten Lebenszyklus zu verwalten. Dies umfasst auch das Aufzeigen der Compliance-Situation, allfälliger Abweichungen und die damit verbundenen korrektiven Massnahmen.

## ECKDATEN ZU ADESSO PRIME

- > Etabliert seit: Ende 2018
- > Installation: Keine, da Web-/Cloud-basiert
- > Lizenz: Diverse (abgestimmt auf Unternehmensgrösse)
- > Integration: Zahlreiche (SSO, IAM, Applikationslisten, etc.), flexibel erweiterbar
- > Zusatzdienstleistungen: Projektleitung und Consulting bei Datenschutz-Projekten, inkl. organisatorische Integration von Prime



„ Wir bewirtschaften mit der adesso-Lösung «Prime» seit Ende 2018 unsere Datenschutz-Informationen zentral und strukturiert. Dank der dadurch gewonnenen Transparenz können wir den hohen Datenschutzanforderungen zeitsparend und nachhaltig gerecht werden.“

**Claudio Frick**, Datenschutzberater, Helsana Versicherungen AG

**Helsana**

## ÜBER DIE KUNDIN

Die Helsana-Gruppe ist der führende Kranken- und Unfallversicherer der Schweiz. Sie steht Privaten und Unternehmen bei Gesundheit und Vorsorge sowie im Falle von Krankheit und Unfall umfassend zur Seite. In der Schweiz beschäftigt Helsana rund 3'400 Mitarbeitende an 40 Standorten.



**adesso**

[www.adesso.ch](http://www.adesso.ch)

ZÜRICH | BERN | BASEL | ST. GALLEN | LAUSANNE | LUGANO