

adesso



# CITIZEN DEVELOPMENT MIT ADESSO

# TECH EMPOWERMENT FÜR DEN KANTON AARGAU

adesso hat den Kanton Aargau dabei unterstützt, verschiedene Direktionen (wie Bildung, Polizei, Soziales) zu befähigen, eigenständig neue digitale Dienstleistungen zu entwickeln, und zwar ohne dass hierfür ein eigenes Projektmanagement-Framework notwendig wird. Durch die dezentrale Umsetzung der Entwicklungsarbeiten konnten die Einführungszeiten deutlich verkürzt und zusätzlich spürbare Kostenreduktionen erzielt werden. Dieser Ansatz ermöglicht auch in Zukunft die Umsetzung zahlreicher E-Services, ohne dabei die internen IT-Kapazitäten zu überlasten.



## HERAUSFORDERUNG

Die Herausforderungen des Kantons Aargau unterscheiden sich prinzipiell gar nicht so sehr von denen der Privatwirtschaft. Erstens der Wunsch, die technologische Komplexität zu vereinfachen und Abteilungen mit unterschiedlichem IT-Know-how, digitale Dienste anzubieten. Zweitens die breite Akzeptanz des neuen Citizen-Development-Ansatzes zu gewährleisten. Dies wird durch wirksame Schulungs- und User-Einbindungsstrategien erreicht, die es auch Personen mit geringen oder keinen Programmierkenntnissen ermöglichen, IT-Anwendungen zu erstellen und zu warten. Zu guter Letzt sollen auch die Kosten für die Entwicklung digitaler Dienste unter einen definierten Schwellenwert gesenkt werden.



## LÖSUNG

Die Business-Automation-Lösungen von adesso erfüllen diese Anforderungen perfekt, denn die Kundenbedürfnisse stehen bei jedem Schritt im Mittelpunkt. Mit dem Citizen-Development-Ansatz konnten wir die dezentrale Erstellung von E-Services der standardisierten Anwendungsprozesse in den einzelnen Organisationseinheiten erfolgreich implementieren. Die Zentralisierung der Entwicklungsplattform mit wiederverwendbaren Modellen und Komponenten hat den Prozess der Serviceerstellung deutlich gestrafft und beschleunigt. Darüber hinaus hat adesso die Citizen Developers umfassend geschult und unterstützt, so dass sie die Entwicklungswerkzeuge nun effektiv nutzen können.



## NUTZEN

Der Kanton Aargau ist nun in der Lage, den Umfang an digitalen Dienstleistungen erfolgreich auszubauen. All dies wäre mit traditionellen Technologien, Ansätzen und Partnern nicht möglich gewesen. Die wichtigsten Vorteile des neuen automatisierten Ansatzes :

- > Kosten in der Serviceentwicklung konnten signifikant eingespart werden.
- > Die Erstellung schneller digitaler Dienste hat die Reaktionszeit erheblich beschleunigt.
- > Die Erstellung schneller digitaler Dienste hat die Reaktionszeit erheblich beschleunigt.
- > Die geordnete Dezentralisierung hat zu mehr Effizienz und Flexibilität innerhalb der Abteilungen geführt.

## WEITERE INFORMATIONEN

Diese Lösung beinhaltet den Einsatz von benutzerfreundlichen Werkzeugen und vordefinierten Vorlagen, die es den Direktionen des Kantons Aargau ermöglicht, selbstständig digitale Dienste zu erstellen, ohne dass dafür fortgeschrittene IT-Kenntnisse erforderlich sind. Dieser Ansatz beschleunigt die Erstellung von Dienstleistungen, dezentralisiert die digitale Innovation und bietet Kostensenkungen bei gleichzeitiger Flexibilitätssteigerung der Abteilungen.

Die Umsetzung beinhaltet die Konfiguration geeigneter Werkzeuge und die Etablierung effizienter Management- und Monitoring-Prozesse zur Qualitäts- und Sicherheitsgewährleistung.

## ANGEWANDTE METHODEN & TECHNOLOGIEN

Durch die Integration fortschrittlicher methodischer Ansätze und den Einsatz modernster Technologien haben wir ein dynamisches Umfeld geschaffen, in dem sich die Geschäftsprozesse kontinuierlich weiterentwickeln. Dieser Ansatz ermöglicht es dem Kanton Aargau, neue KPIs einzuführen, Veränderungen flexibel zu bewältigen und die genaue Darstellung und Validierung von Messwerten zu gewährleisten.

**BackEnd:** [flowable \(with React custom forms\)](#) | [Postgres](#) | [Elasticsearch](#) | [OIM \(Oracle Identity Manager\)](#)

**FrontEnd:** reagiert mit einer Integration von Flowable-Komponenten



„Gemeinsam mit adesso haben wir grundlegende Veränderungen im Bereich der kantonalen E-Government-Infrastrukturen eingeleitet. Durch die Entwicklung von Low-Code-Plattformen wollen wir die Entwicklung dezentralisieren, so dass zahlreiche elektronische Dienste umgesetzt werden können, ohne die Kapazitäten der internen IT zu überschreiten. Hervorheben möchte ich auch die Zusammenarbeit im gemeinsamen Delivery-Team – sie hat hervorragend funktioniert.“

**Syrian Hadad**, CTO, Head of Technology & Engineering Kanton Aargau (Quelle: netzwoche.ch)

## ÜBER DEN KUNDEN

Der Kanton Aargau hat eine vielfältige Bevölkerung und eine Vielzahl von Regierungsstellen, darunter Bildung, Polizei und Sozialdienste. Der Kanton ist bestrebt, seine digitalen Dienste zu modernisieren und auszubauen. Ziel ist es, die Dienststellen zu befähigen, ihre Dienste eigenständig zu erstellen, ohne dass sie über fortgeschrittene technische Kenntnisse verfügen müssen.



[www.adesso.ch](http://www.adesso.ch)

ZÜRICH | BERN | BASEL | ST. GALLEN | LAUSANNE | LUGANO