

VOS MANAGED SERVICES AVEC ADESSO



LES AVANTAGES DE NOS MANAGED SERVICES

Transparence et pilotage complet

Grâce à des rapports SLA, des points de suivi réguliers et des responsabilités bien définies

Optimisation continue de vos services informatiques

Grâce à des processus de gestion active des problèmes et d'amélioration continue

« Use it like it's SaaS » : un contrôle total malgré l'externalisation

Combine la commodité du SaaS avec la personnalisation et la souveraineté de votre système

SmartShoring pour une flexibilité maximale des ressources

Les équipes locales, nearshore et offshore, peuvent être combinées de manière flexible, sans compromis sur la qualité

SLA et support sur-mesure

Un support allant des horaires de bureau jusqu'au 7j/7, via un portail de tickets, e-mail ou téléphone

Structure modulaire et coûts prévisibles

Our modular services are customizable and scalable to meet your needs

ADESSO SOLUTIONCARE : DES SERVICES ÉVOLUTIFS, DES COÛTS MAÎTRISÉS, UNE EXPLOITATION STABLE

Votre service informatique est freiné par une pénurie de main-d'œuvre qualifiée, par des coûts opérationnels élevés et/ou par la complexité croissante des systèmes ? Grâce à nos Managed Services, vous assurez la stabilité de votre entreprise et vous libérez du temps pour innover.

COMMENT NOS MANAGED SERVICES VOUS ACCOMPAGNENT-ILS ?

Faites place à l'innovation : externalisez votre support et votre maintenance pour rester concentré sur vos priorités

Les équipes informatiques perdent en capacité d'innovation lorsqu'elles sont accaparées par l'exploitation, le support et la maintenance.

Nous prenons en charge pour vous l'ensemble du cycle de vie informatique, de l'exploitation au développement continu. Et ce, que vos systèmes soient dans le cloud, sur site ou en environnement hybride. Vous gagnerez ainsi du temps pour vous concentrer sur vos enjeux stratégiques.

Une disponibilité maximale grâce à une approche modulaire et flexible

Avec adesso SolutionCare, vous bénéficiez de services informatiques hautement disponibles, combinables selon un principe de modules. Des SLA flexibles et des coûts prévisibles garantissent un fonctionnement stable et évolutif de vos systèmes informatiques.

Garantir une plus grande valeur ajoutée, minimiser les pièges financiers

Les dettes techniques et les systèmes hérités paralysent vos ressources.

Nous levons ces freins grâce à la maintenance, la résolution d'incidents et le transfert de compétences. Le tout est complété par des services spécialisés tels que le Cloud, la gestion des applications et SAP.

Minimisez les risques et sécurisez votre savoir

La dépendance à l'égard de quelques personnes détenant l'ensemble du savoir peut fragiliser vos opérations.

adesso met à votre disposition des équipes expérimentées, assure une transmission efficace des connaissances et garantit la disponibilité des ressources – même en cas d'absence, de surcharge ponctuelle ou de besoins temporaires comme les remplacements pour congés ou maternité.

Vous avez des questions sur notre offre ou vous souhaitez savoir plus précisément comment nous pouvons vous aider ? N'hésitez pas à nous contacter.

adesso Suisse SA
Rue Pichard 13
1003 Lausanne
T +41 58 520 97 00
marketing@adesso.ch
www.adesso.ch

