

# MANAGED SERVICES MIT ADESSO



## IHRE VORTEILE MIT UNSEREN MANAGED SERVICES

### Volle Transparenz & Steuerbarkeit

dank SLA-Reporting, regelmässigen Abstimmungen und klaren Zuständigkeiten

### Kontinuierliche Optimierung Ihrer IT-Services

durch aktives Problem-Management und kontinuierliche Verbesserungsprozesse

### Use it like it's SaaS – volle Kontrolle trotz Auslagerung

kombiniert SaaS-Komfort mit individueller Anpassung und Systemhoheit

### SmartShoring für maximale Flexibilität bei Ressourcen

lokale Teams, Nearshore und Offshore flexibel kombinierbar – ohne Qualitätsverlust

### Flexible SLAs & Support-Modelle

von Office Hours bis 7x24, via Ticketing-Portal, E-Mail oder Telefon

### Modularer Aufbau & planbare Kosten

Services im Baukastenprinzip: individuell kombinierbar und skalierbar

## ADESSO SOLUTIONCARE: SKALIERBARE SERVICES, PLANBARE KOSTEN, STABILER BETRIEB

*Fachkräftemangel, hoher Betriebsaufwand und Komplexität bremsen Ihre IT aus? Mit unseren Managed Services sichern Sie Stabilität und schaffen Freiraum für Innovation.*

### SO KÖNNEN WIR SIE MIT UNSEREN MANAGED SERVICES UNTERSTÜTZEN

#### Raum für Innovation – Support und Wartung auslagern, Fokus sichern

IT-Teams verlieren Innovationskraft, wenn sie mit Betrieb, Support und Wartung ausgelastet sind. Wir übernehmen den gesamten IT-Lebenszyklus – vom Betrieb bis zur kontinuierlichen Weiterentwicklung, Systeme in der Cloud-, On-Premise oder in hybriden Umgebungen. So schaffen Sie Freiraum für strategische Themen.

#### Maximale IT-Verfügbarkeit – flexibel im Baukastenprinzip

Mit adesso SolutionCare erhalten Sie hochverfügbare IT-Services, individuell kombinierbar im Baukastenprinzip. Flexible SLAs und planbare Kosten sichern einen stabilen, skalierbaren Betrieb Ihrer IT-Systeme.

#### Mehr Wertschöpfung sichern – Kostenfallen minimieren

Technische Schulden und Altsysteme blockieren Ihre Ressourcen. Wir reduzieren diese Blockaden dank Wartung, Fehlerbehebung und Know-how-Transfer – unterstützt durch spezialisierte Services wie Cloud, Application Management und SAP.

#### Keyplayer-Risiko minimieren und IT-Wissen absichern

Abhängigkeiten von Einzelpersonen gefährden Betrieb und Stabilität. adesso stellt eingespielte Teams, sichert Wissen und bietet verfügbare Kapazitäten – auch bei Ausfällen, Lastspitzen oder temporärem Bedarf wie Ferienvertretung oder Mutterschaftsablöse.

Sie haben Fragen zu unserem Angebot oder möchten genauer erfahren, wie wir Sie in diesem Kontext unterstützen können? Kontaktieren Sie uns gerne.

**adesso Schweiz AG**  
Vulkanstrasse 106  
8048 Zürich  
T +41 58 520 97 00  
marketing@adesso.ch  
www.adesso.ch

