

MANAGED SERVICES STATT KNOW-HOW-MONOPOL

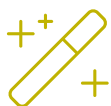


IHRE AUSGANGSLAGE



In Ihrem Unternehmen gibt es bestimmte Personen, die sehr zentrales Know-How haben und damit allein sind. Das wird bei Ausfällen und Engpässen bzgl. verfügbarem Know-how und Kapazität sehr deutlich spürbar.

UNSERE LÖSUNG



adesso Managed Services unterstützt Sie bei der Bereitstellung und Aufrechterhaltung von Know-how und Kapazitäten für geplante und ungeplante Unterstützung. Dadurch wird das Risiko von Kopf-Monopolen verringert.

MINIMIEREN SIE DAS KEYPLAYER-RISIKO

DIE UNVERZICHTBARE MITARBEITERIN

Wer kennt sie nicht, die unverzichtbare Mitarbeiterin? Nennen wir sie für dieses Beispiel Stefanie.

Stefanie hat als einzige ein extrem gutes, langjähriges und tiefes Wissen zu einer oder mehreren spezifischen IT-Lösung(en). Ohne Stefanie ist der Umgang mit und die Lösung von Problemen und Anpassungen kaum möglich, an sie geht nichts vorbei. Durch ihr grosses Know-how und Erfahrung ist sie anfangs sehr effizient und liefert in der Regel sehr zügig. Stefanie stellt zudem durchgängig sicher, dass die IT-Lösung reibungsfrei läuft und sich weiterentwickelt. Und das Ganze auch noch zu scheinbar überschaubaren Kosten.

So weit so gut. Wir alle kennen aber auch das damit verbundene Risiko, dass Stefanie zunehmend überlastet ist, da alles über ihren Tisch geht. Zudem kann ihr langjähriges und breites Wissen nicht in anderen Projekten und Initiativen eingesetzt werden, da sie an die IT-Lösung gebunden ist.

Ein weiteres grosses Risiko besteht darin, dass Stefanie auch mal krank wird oder abwesend ist. Im schlimmsten Fall verlässt Stefanie sogar das Unternehmen und dann steht die IT-Organisation vor riesigen Herausforderungen, die innert kurzer Zeit kaum zu lösen sind. Im schlimmsten Fall führen Ausfälle und Engpässe der IT-Lösung zu massiven Auswirkungen auf die Geschäftsprozesse des Unternehmens.

Lassen Sie es nicht soweit kommen. Die Lösung dazu ist Managed Services von adesso.

„Mit unserem flexiblen Managed-Services-Ansatz 'adesso SolutionCare' unterstützen wir Sie mit dem Aufbau, der Bereitstellung und Aufrechterhaltung von Know-how aus einem Team. Grundlage sind garantierte Kapazitäten für geplante und ungeplante Aufgaben, basierend auf vereinbarten und zugesicherten Serviceparametern wie Service und Reaktionszeiten sowie einer garantierten Verfügbarkeit.“

RAINER HISS | HEAD COMPETENCE CENTER MANAGED SERVICES

