

# DATA DRIVEN INSURANCE (DDI)



## NOUS METTONS VOS DONNÉES EN ACTION - EN ROUTE VERS LA GEN AI !

***Les bonnes données sont nécessaires et précieuses pour votre parcours DDI car seules celles-ci permettent de générer une vraie valeur ajoutée. De plus, il y a des avantages certains dans la réutilisation des données dans les domaines de la personnalisation et de la différenciation.***

Le secteur de l'assurance est complexe et diversifié. Aujourd'hui, les compagnies d'assurance entretiennent des relations avec de nombreux acteurs du marché et utilisent divers canaux de communication. Les données sont traitées à chaque point de contact afin de générer de la valeur pour l'entreprise. Cependant, l'utilisation désorganisée et non systématique n'apporte aucun avantage à long terme. La valeur ajoutée réside dans la mise à disposition de données sous une forme correcte ainsi que dans leur traitement intelligent, selon un plan directeur et progressivement étendu en fonction des besoins. Une contribution significative est ainsi apportée à:

- > Une prestation de services individualisée et NPS
- > Le développement de produits personnalisés sur mesure
- > Une éventuelle évaluation individuelle des risques
- > L'automatisation de la résolution des erreurs
- > La détection et la prévention à la fraude
- > La minimisation des pertes
- > Et bien d'autres choses encore

Les premières expériences d'utilisation intelligente des données montrent, d'une part, ses effets positifs sur le monde du travail. D'autre part, un énorme potentiel qui façonnera le secteur de l'assurance au cours des années à venir, et qui le transformera sur le moyen et le long terme.

## QUESTIONS ET DÉFIS CONCERNANT LES DONNÉES

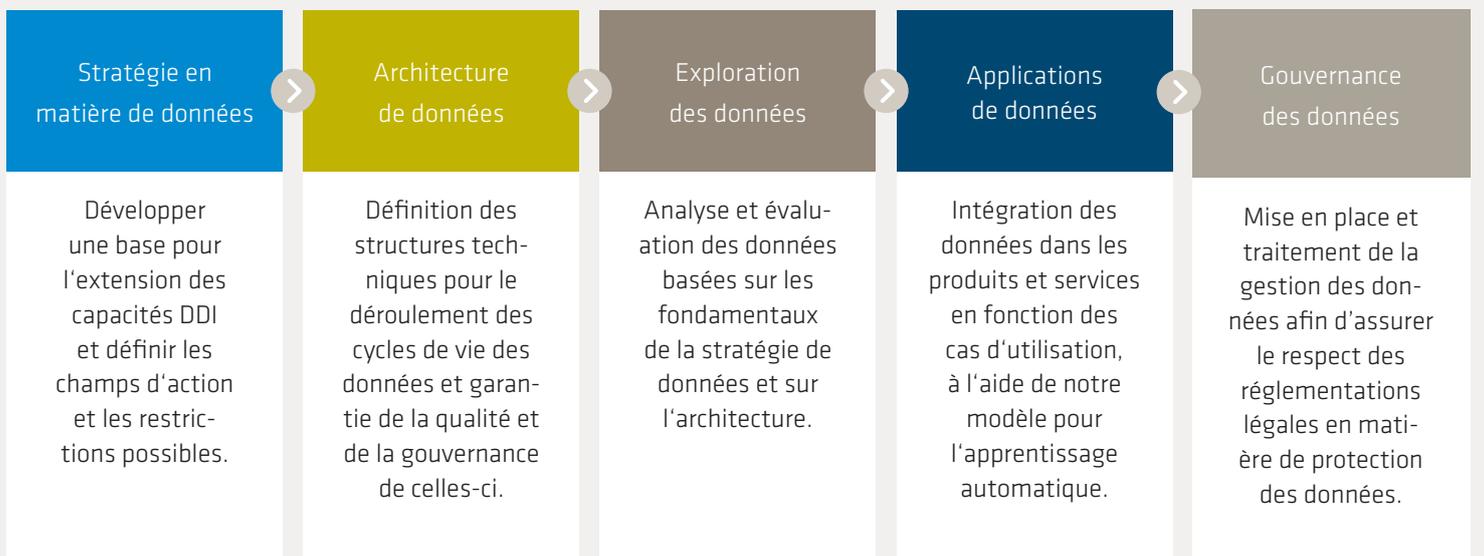


## ADESSO DDI – POUR NOUS, PAS UN TERME EXTENSIBLE

Le savoir-faire dans le domaine de l'assurance et des données est fermement ancré dans l'ADN d'adesso. Soutenus par notre force technique et notre « mentalité axée sur les données », nous avons développé adesso DDI pour répondre à ces défis. Le DDI repose sur des objectifs stratégiques axés sur les données. Le résultat des mesures prises pour atteindre ces objectifs permet aux entreprises du domaine des assurances de prendre des décisions objectives et fondées, de manière efficace et en créant de la valeur. En optimisant les processus et en se concentrant sur des analyses de clients basées sur des données, ainsi qu'aux produits sur mesure qui en découlent, les entreprises d'assurance peuvent améliorer de manière significative leur orientation client et exploiter leur potentiel de croissance.

## METTRE EN ŒUVRE LA DDI : DE LA STRATÉGIE À L'APPLICATION

adesso dispose d'un portefeuille complet de services qui accompagnent ses clients à devenir des compagnies d'assurance pilotées par les données, quelle que soit leur progression dans le processus.



## COMMENCEZ DÈS MAINTENANT VOTRE VOYAGE DANS LE MONDE DES DONNÉES AVEC NOUS

adesso est le partenaire idéal du développement stratégique et de la transformation vers une entreprise d'assurance pilotée par les données. Nos services s'étendent des plateformes de données hautement sécurisées aux applications de données pilotées par la GenAI. Du premier PoC ou atelier spécialisé, en passant par un projet pilote, jusqu'à une initiative à l'échelle de l'entreprise avec conseil et mise en œuvre : nous mettons vos données en action et utilisons leur plein potentiel ! Pour ce faire, nous examinons le marché, le produit, l'organisation et les données de manière globale.

Profitez de notre méthode éprouvée et de nos équipes interdisciplinaires. Nous vous montrerons comment préparer votre entreprise pour l'avenir !

**Vous avez des questions sur notre offre ou vous souhaitez savoir plus précisément comment nous pouvons vous aider ? N'hésitez pas à nous contacter.**

**adesso Suisse SA**

Rue Pichard 13  
1003 Lausanne  
T +41 58 520 97 00  
marketing@adesso.ch  
www.adesso.ch

