

ÉVALUATION CRM & ERP POUR LES ENTREPRISES D'ÉNERGIE



ENSEMBLE VERS UNE DÉCISION STRATÉGIQUE DURABLE POUR LES CRM & ERP

Plus de

20 ANS

d'expérience dans le
secteur de l'énergie

Le choix d'applications technologiques appropriées, telles que les systèmes CRM et ERP, est une composante centrale et indispensable d'une stratégie informatique réussie. Dans une chaîne de valeur de plus en plus numérisée chez les fournisseurs d'énergie, ces systèmes contribuent de manière proactive à la force d'innovation, et donc au succès de votre entreprise. Des systèmes adaptés permettent de soutenir et d'améliorer les processus, de réduire les coûts et de créer de meilleures expériences pour les clients. Le processus de décision est ici central : la bonne approche garantit que les systèmes choisis répondent de manière optimale et à long terme à vos besoins.

Plus de

500

experts dans le domaine
de l'implémentation de
solutions CRM et d'ERP

CES DÉFIS VOUS SONT-ILS FAMILIERS ?

- > Les exigences des différentes unités organisationnelles ne sont pas clairement définies ou structurées.
- > Les produits et les solutions standard sont complexes et il est difficile de savoir si les processus et les fonctionnalités souhaités peuvent effectivement être mis en place.
- > Le choix des systèmes adéquats est rendu difficile par la multitude de possibilités et les avis divergents.

Plus de

1'000

projets menés à bien

ATTEIGNEZ VOS OBJECTIFS GRÂCE À NOTRE EXPERTISE

Nous connaissons bien ces défis et savons par expérience comment les relever. Grâce à notre approche, qui a fait ses preuves à de nombreuses reprises, nous vous aidons à prendre une décision structurée et durable, tout en diminuant votre charge de travail lorsque cela est possible. Pour en savoir plus sur notre procédure, consultez la page suivante.



LE PLAN D'APPROCHE D'ADESSO POUR LES APPLICATIONS COMMERCIALES : CRM & ERP ASSESSMENT POUR EVU

INDÉPENDANTS DE LA TECHNOLOGIE ET ADAPTÉ À VOS BESOINS

Notre plan d'approche adesso pour la sélection des applications appropriées se compose de différents éléments de base, constituant le cadre basé sur notre expérience. Il est important de personnaliser notre approche à votre cas particulier pour garantir un succès optimal. Les éléments peuvent être étendus ou adaptés selon votre volonté. Nous agissons en tant que conseillers neutres et indépendants en technologies informatiques, vous accompagnant à chaque étape : du lancement à la décision finale en passant par la demande d'offres

- Initialisation**

 - > Coup d'envoi commun : Définition des objectifs et du cadre
 - > Planification du projet et des étapes. Identification des parties prenantes
- Énoncé des besoins**

 - > Analyse des systèmes existants et des points faibles
 - > Enregistrement structuré et documentation des exigences de toute l'organisation pour une nouvelle solution
- RFI/RFP & Cartographie**

 - > Analyse du marché, solutions longlist incluant une vue d'ensemble stratégique des applications et des cas d'utilisation
 - > Préparation des documents RFI/RFP, analyse et cartographie
- Proof of Concept**

 - > Élaboration des cas d'utilisation et des plans de test. Réalisation du PoC
 - > Évaluation des résultats, comparaison avec les besoins
- Recommandation**

 - > Rédaction d'une documentation servant de base de décision ainsi que présentation et discussion des résultats
 - > Préparation du projet de mise en œuvre

Extrait de systèmes spécifiques :

SAP IS-U

SAP S/4 Utilities

SAP CX

Salesforce

MS Dynamics

schleupen

BSI

Vous avez des questions sur notre offre ou vous souhaitez savoir plus précisément comment nous pouvons vous aider ? N'hésitez pas à nous contacter.

adesso Suisse SA

Rue Pichard 13
1003 Lausanne
T +41 58 520 97 00
marketing@adesso.ch
www.adesso.ch

