

Business Process Management

Prozessoptimierung als Basis der Digitalen Transformation

Eines ist gewiss: Die Digitale Transformation führt zu einer Vielzahl von technischen und organisatorischen Veränderungsprozessen innerhalb der Unternehmen. Daraus ergeben sich enorme Potenziale für die Produktentwicklung, den Vertrieb und die Produktion. Um diese Möglichkeiten zu nutzen, ist es zwingend erforderlich, die Prozesse im Rahmen eines Business Process Managements (BPM) zu analysieren und zu optimieren. Insbesondere sollten die Bereiche Case Management, Prozessautomatisierung und Agiles BPM betrachtet werden. Hierzu hat adesso ein agiles Prozessvorgehen entwickelt, das es Ihnen ermöglicht, sehr schnell und strukturiert einen Überblick über die relevanten Prozesse zu erhalten.



Interaction Room – Projekte greifbar machen

Der Kunde steht im Mittelpunkt

Digitale Technologien verändern die Art, wie wir arbeiten und leben. Dies führt zu weitreichenden Änderungen in den Unternehmensprozessen und in den Geschäftsmodellen. Insbesondere die Fokussierung auf kundenorientierte Ziele und KPIs, die Reduktion von Medienbrüchen, flexible und einfache Automatisierungsmethoden sowie die Verbesserung der Schnittstellen zum Kunden sind wichtige Prozesselemente, die im Rahmen eines Digitalisierungsvorhabens betrachtet werden müssen.

Was bedeutet Digitalisierung für das BPM?

Im Rahmen der Digitalen Transformation sind die folgenden BPM-Aspekte besonders wichtig:

- ▶ **Case Management:** 20-50% der Unternehmensprozesse sind schwach strukturiert, beinhalten also hohe Freiheitsgrade für den Bearbeiter. Klassische BPM-Ansätze berücksichtigen diese Prozesse nicht ausreichend.
- ▶ **Automatisierung:** Digitalisierung bezieht den Kunden stärker in die Prozesse ein. Eine Erhöhung der Prozesseffizienz bedingt dabei die Automatisierung von Prozessen.
- ▶ **Agilität:** Viele BPM-Projekte konnten die erwarteten Verbesserungen nicht erreichen. Agile Ansätze hingegen erlauben Prozessinnovationen sowie eine kürzere time to market.

Interaction Room – Den Überblick gewinnen

Welche Prozesse sind besonders geeignet für Optimierungsmassnahmen? Wie erhalten wir einen schnellen Überblick über die relevanten Aspekte eines Prozesses?

Mit dem Interaction Room bietet adesso eine Methode, die exakt diese Fragestellungen beantwortet. Der adesso Interaction Room verfolgt ein ganz einfaches Ziel: Fach- und IT-Experten besser miteinander reden lassen. Erreicht wird dies durch eine fachlich getriebene Visualisierung von Prozessen. An den Wänden des Raumes werden die wesentlichen Elemente der zu betrachtenden Prozesse aus verschiedenen Perspektiven modelliert. Mit fest definierten Annotationssymbolen

wird dabei auf Aspekte hingewiesen, die besonderer Beachtung bedürfen, beispielsweise hinsichtlich Wertschöpfung, Durchlaufzeit, Prozesskosten, Fehlerraten oder Risiko.

Mehr als Prozessmodellierung – Analyse des gesamten Prozessspektrums

Die Optimierung und Automatisierung von stabilen Prozessen gilt als eines der effektivsten Mittel, um umfassende Kosteneinsparungen umzusetzen. Doch viele Arbeitsabläufe verlaufen nicht stabil und werden bisher nur unzureichend analysiert und optimiert. Sie zeichnen sich typischerweise durch grosse Komplexität, einen hohen Anteil an manuellen Arbeitsschritten und durch aufwendige Kollaboration zwischen Fachexperten aus. Für eine durchgängige und erfolgreiche Digitalisierung müssen diese wissensintensiven Prozesse analysiert und optimiert werden.

Der adesso-Ansatz bietet hierzu eine integrierte Modellierung und Analyse des gesamten relevanten Prozessspektrums basierend auf den Modellierungsstandards BPMN (für klassische stark strukturierte Prozesse), CMMN (für wissensintensive Prozesse) und DMN (zur Analyse von Geschäftsregeln).

Prozessautomatisierung – mit der passenden Technologie

adesso setzt für die Umsetzung von Business Process Management auf Partnerschaften mit marktführenden BPM-Herstellern. Dazu zählen Appway, Bosch Software Innovations, camunda, IBM, K2, Nintex, Red Hat und Software AG. Mit in|FLUX bietet adesso zudem eine benutzer- und dokumentenzentrierte Lösung aus eigenem Hause an. Dadurch können wir massgeschneiderte Lösungen schnell und wirtschaftlich erstellen und in Ihre bestehende Anwendungslandschaft integrieren.

Agiles Vorgehen bei der Prozessgestaltung

Signifikant kürzere Auslieferungszeiten und klare Orientierung am Geschäftswert – das sind die Vorteile des agilen Vorgehens. Für das BPM bedeutet das, dass alle Massnahmen zur Prozessgestaltung bis zur Inbetriebnahme des Prozesses nach agilen Methoden durchgeführt werden. Im Fokus steht dabei der Nutzen für den Prozesskunden. Dieser wird immer wieder neu bewertet. Das geplante Vorgehen wird dabei regelmässig hinsichtlich der Prozessziele überprüft und gegebenenfalls angepasst.

Agiles Prozessmanagement in der Praxis

Die komplexen und schwach strukturierten Prozesse der SUISA (Urheberrechtsgesellschaft für Musik in der Schweiz) wurden mit einer heterogenen Systemlandschaft in vielen Einzelschritten mit zahlreichen Medienbrüchen abgearbeitet. Das erforderte von den Anwendern ein sehr grosses Fachwissen, um die Prozessschritte korrekt auszuführen. Die Einarbeitungszeit für neue Mitarbeitende war hoch und der Ablauf fehleranfällig.

Mit einer auf die SUISA ausgerichteten Digitalisierungsstrategie auf der Basis von Business Process Management konnten die Schulungsaufwände, die Durchlaufzeiten und auch die Fehleranfälligkeit entscheidend minimiert werden. Das für das Projekt entwickelte Geschäftsfallmanagement unterstützt die Mitarbeiter massgeblich bei der Wahl der richtigen Arbeitsschritte und Prozesse zur Erledigung der Aufgaben.

Mit einer konsequent umgesetzten Microservices-Architektur wurde eine für die Digitalisierung optimale Integrationsplattform bereitgestellt. Die mit dem gewählten Architekturansatz gewonnene Modularisierung ermöglicht es, die Komplexität niedrig zu halten und Kundenwünsche schnell umzusetzen.

Über adesso

adesso ist einer der führenden IT-Dienstleister im deutschsprachigen Raum und fokussiert sich mit Beratung sowie individueller Softwareentwicklung auf die Kerngeschäftsprozesse von Unternehmen. Die Strategie von adesso beruht auf drei Säulen: dem umfassenden Branchen-Know-how der Mitarbeitenden, einer umfangreichen Technologiekompetenz und erprobten Methoden bei der Umsetzung von Softwareprojekten. Das Ergebnis sind innovative IT-Lösungen, mit denen Unternehmen wettbewerbsfähiger werden.

Wir freuen uns, mit Ihnen gemeinsam agile Lösungsansätze für Ihre Business Process Management-Vorhaben zu kreieren. Gerne diskutieren wir mit Ihnen Ihre spezifische Ausgangslage und Ihre Zielsetzungen im persönlichen Gespräch.

adesso Schweiz AG

info@adesso.ch

www.adesso.ch



Zürich | Bern | Basel | Lausanne | Lugano