

RÉUSSIR VOS ACQUISITION DE SERVICES INFORMATIQUES DANS LE DOMAINE PUBLIC AVEC ADESSO



POURQUOI TRAVAILLER AVEC ADESSO SUISSE ?



Un conseil indépendant des fournisseurs, avec une connaissance approfondie des plateformes et des applications spécialisées



Des consultants disposant de références auprès de la Confédération, des cantons et des communes



Une vaste base de références projets pour établir des budgets réalistes et mieux évaluer les risques



Un rôle de passerelle entre métiers, IT, achats et service juridique

ACQUÉRIR DES SOLUTIONS LOGICIELLES CONFORMES AU DROIT DES MARCHÉS PUBLICS GRÂCE À ADESSO.

Les solutions logicielles sont aujourd'hui au cœur du fonctionnement des administrations publiques. Dans un contexte marqué par la digitalisation, le cloud, la GenAI et l'évolution du droit des marchés publics, nous vous accompagnons dans les acquisitions conformes à la LMP/AIMP afin qu'elles soient efficaces et solides juridiquement parlant.

LES CINQ LEVIERS DE L'ACQUISITION DE SOLUTIONS LOGICIELLES

Dans le secteur public, une mauvaise décision d'achat en matière de logiciels peut mobiliser des ressources pendant des années. Cette mauvaise peut même entraîner des recours si les principes de la LMP/AIMP, tels que la transparence et l'égalité de traitement ne sont pas respectés.

FORTS DE NOS MANDATS AUPRÈS DE LA CONFÉDÉRATION, DES CANTONS ET DES COMMUNES, NOUS TRAVAILLONS SUR CINQ ÉLÉMENTS ESSENTIELS À LA RÉUSSITE D'UN PROJET D'ACQUISITION :

1. UN ALIGNEMENT CLAIR AVEC LA STRATÉGIE

Les besoins, le périmètre et le budget sont définis en accord avec la stratégie administrative et digitale prévue. C'est la condition pour fixer des priorités réalistes et orienter le projet dans la bonne direction.

2. UNE ANALYSE APPROFONDIE DU MARCHÉ

Le marché est analysé de manière structurée. L'évaluation des appels d'offres, sur simap.ch par exemple, permet de mieux comprendre les prestataires, les fourchettes de prix et les modèles contractuels.

3. UN COLLECTE RIGOREUSE DES EXIGENCES

Les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles (ergonomie, sécurité, protection des données, intégrations, exploitation) sont identifiées de manière claire et structurée, en étroite collaboration avec vos experts.

4. UNE PROCÉDURE D'ACQUISITION SÛRE ET PROFESSIONNELLE

Choix de la procédure adéquate, documents conformes à la LMP/AIMP, modèle d'évaluation transparent, documentation complète, gestion des délais et traitement des questions-réponses sur simap.ch : nous veillons à ce que chaque étape soit maîtrisée.

5. UN LANCEMENT RÉUSSI ET UNE UTILISATION DURABLE SUR LE LONG TERME

Migration, adaptations organisationnelles, formation et change management sont déterminants pour que la nouvelle solution soit réellement adoptée dans le quotidien des équipes.



DE NOUVEAUX ÉLÉMENTS À PRENDRE EN COMPTE

Au-delà du prix et des fonctionnalités, des critères tels que la durabilité, les coûts sur l'ensemble du cycle de vie, la sécurité de l'information et l'utilisation responsable de l'IA prennent de plus en plus de place dans l'acquisition de services informatiques. Nous vous aidons à les intégrer de manière opérationnelle et conforme aux exigences des marchés publics.

Notre offre : de l'analyse des besoins au développement, jusqu'à la maintenance

- > Nous accompagnons les organisations publiques tout au long du processus d'acquisition. Notre approche combine expertise, compétences IT et savoir-faire en matière de marchés publics, dans le respect des exigences de la LMP/AIMP.

Préparation et alignement stratégique

- > Nous clarifions les besoins et les objectifs, analysons les directives, les contrats et les exigences de protection, puis structurons le projet : démarche, rôles, planning et gouvernance.

Analyse de marché et budgétisation

- > Nous réalisons des analyses de marché et, si nécessaire, des procédures RFI/RFQ. Grâce à notre base de références et à une analyse approfondie, nous établissons des budgets réalistes et mettons en lumière les principaux facteurs de coûts.

Recueil des exigences et des appels d'offres

- > Nous animons des ateliers avec l'IT, les achats, le service juridique et les responsables de la protection des données. Nous déterminons les exigences, les critères à prendre en compte et le cahier des charges, puis définissons des modèles d'évaluation conformes à la LMP/AIMP.

Exécution de la procédure d'acquisition, y compris sur simap.ch

- > Nous vous accompagnons dans le choix de la procédure et la préparation de l'appel d'offres, y compris dans la gestion opérationnelle sur simap.ch : saisie, délais, questions-réponses. Nous vous aidons également lors des entretiens avec les fournisseurs.

Structuration et introduction

- > Nous vous appuyons dans la migration, la réception et le déploiement des structures de SLA. Des mesures ciblées de change management et de formation favorisent la mise en place de la solution dans la pratique.

Réduction des risques grâce à des procédures transparentes et conformes à la LMP/AIMP

Budgets plus réalistes grâce aux analyses de marché, aux données de référence et à l'évaluation systématique des données

Meilleure acceptation par chaque partie prenante grâce à un recueil structuré des exigences et à un change management ciblé

Élaboration plus rapide et amélioration de la qualité des cahiers des charges grâce à des modèles structurés et à des contrôles de cohérence

Exécution efficace des appels d'offres sur simap.ch

UTILISATION RESPONSABLE DE L'IA

Nous utilisons l'IA générative comme un levier pour accélérer les analyses, faciliter la production documentaire et renforcer la qualité des livrables. Les décisions relatives aux critères, aux évaluations et aux adjudications restent dans les mains des personnes et organismes responsables. Nous recourons exclusivement à des solutions de GenAI répondant aux exigences de nos clients en matière de protection des données, de souveraineté numérique et de conformité.

Vous avez des questions relatives à notre offre ? Vous aimeriez en savoir plus sur la façon dont nous pourrions travailler ensemble ? Contactez-nous.



adesso Suisse
Rue Pichard 13
1003 Lausanne
T +41 58 520 97 00
marketing@adesso.ch
www.adesso.ch