

UMGANG MIT GESTIEGENEN SERVICE LEVEL ANFORDERUNGEN



IHRE AUSGANGSLAGE



Mit Digitalisierungsvorhaben gehen oft gesteigerte Anforderungen an Service Levels der bestehenden IT-Lösungen einher. Diese können oft nur bedingt oder mit unverhältnismässig hohen Kosten und Aufwand sichergestellt werden.

UNSERE LÖSUNG



adesso Managed Services erlaubt die Sicherstellung von Verfügbarkeitsanforderungen basierend auf einem standardisierten, skalierbaren Service Modell zu planbaren Kosten.

SO SICHERN SIE DIE QUALITÄT DES SERVICE LEVELS

In vielen Unternehmen führen Digitalisierungsinitiativen zu einem Paradigmenwechsel, auch in Bezug auf die Verfügbarkeit von IT-Systemen. Unternehmen und deren IT-Organisationen müssen verstärkt in hochverfügbare und robuste Systeme investieren, um den Anforderungen der digitalen Welt gerecht zu werden und wettbewerbsfähig zu bleiben. Ist Ihnen dieses Szenario bekannt?

Durch die Digitalisierung sind Unternehmen und Organisationen immer stärker von IT-Systemen abhängig. User und Kund:innen erwarten zunehmend eine rund um die Uhr Verfügbarkeit. Vor allem im Bereich von Online-Diensten wie E-Commerce-Plattformen, Online Banking und viele mehr.

Ausfallzeiten können erhebliche finanzielle Verluste und einen Imageverlust nach sich ziehen. Daher gehen mit der zunehmenden Digitalisierung unweigerlich höhere Verfügbarkeitsanforderungen einher, um Ausfallzeiten auf ein Minimum zu reduzieren.

Auch die Skalierbarkeit der Systeme ist ein wesentlicher Aspekt, denn die Digitalisierung führt zu einem signifikanten Anstieg der Datendurchsätze und -mengen sowie Anforderungen der User. Unternehmen müssen ihre IT-Systeme deshalb so gestalten, dass sie skalierbar sind und den steigenden Anforderungen gerecht werden. Dies erfordert eine kontinuierliche Betreuung und Anpassung der IT-Systeme, um diese Flexibilität zu gewährleisten. Insbesondere, um neue Anwendungen und Services nahtlos zu integrieren.

ADESSO HAT FÜR SIE DIE LÖSUNG

Mit unserem flexiblen und skalierbaren Managed Service Ansatz 'adesso SolutionCare' kümmern wir uns um Ihre Softwarelösung und unterstützen Sie dabei, die hohen Anforderungen an Service Levels sicherzustellen. Und garantieren, falls gewünscht, die kontinuierliche Pflege und Weiterentwicklung der Software-Lösung.

