adesso business. people. technology.

Process Mining

Den Weg zur Digitalen Transformation einleiten

HERAUSFORDERUNGEN IN DER DATEN- UND PROZESSLANDSCHAFT

Die Mehrheit von Firmen bekundet Schwierigkeiten, ihre Unternehmung strukturiert zu analysieren um die passende Digitalisierungsstrategie zu erarbeiten. Die Gründe liegen in der:

> Manuellen Informationserhebung von Prozessdaten
> Zeitlich aufwendigen Bewertung von Prozessabläufen und Durchlaufzeiten
> Komplexen Prozessauswertung über heterogene Systemlandschaften hinweg

TECHNOLOGIE & CELONIS PROCESS MINING

100% TRANSPARENZ

IST-Prozesse werden automatisch rekonstruiert und visualisiert

DIGITALE FUSSSPUREN

Process Mining findet und rekonstruiert digitale Prozessspuren (effektiv durchgeführte Prozessschritte)

IT-BASIERTE ARBEIT

Jeder Workflow wird durch IT-Systeme (ERP, CRM, ITSM, etc.) unterstützt

ERUIERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROJEKTE

Die Celonis Process Mining Software vereinfacht die Prozessanalyse und ermöglicht:

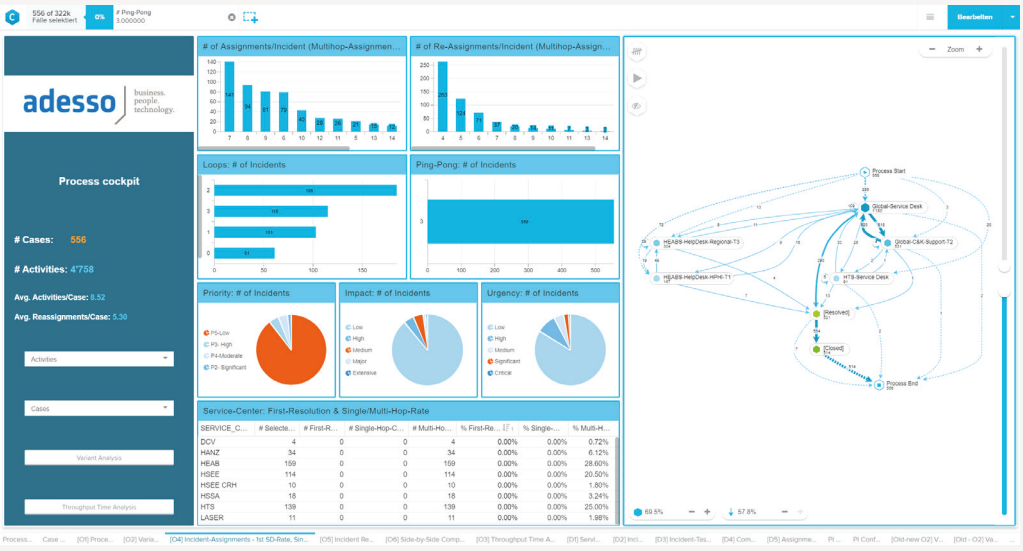
> IST Prozesse auf Basis von realen Daten aus IT-Systemen wie z.B. ServiceNow, CRM- & ERP-Systemen etc. in Echtzeit zu analysieren

> Geschäftsübergreifende Identifikation von Prozess-Abweichungen und Ineffizienzen

> Grösstmögliche Prozess-Transparenz mittels laufender Messung und Überwachung der Geschäftsprozesse (KPIs) zu erzielen

> Faktenbasierte und objektive Entscheidungsgrundlagen aufzubereiten für die Management gerechte Identifikation von Digitalisierungsinitiativen

DAS PROCESS MINING & BUSINESS INTELLIGENCE COCKPIT



Quelle: Eigene Darstellung aus dem Celonis System

MESSBARER MEHRWERT FÜR IHR UNTERNEHMEN

Die Lösung besticht durch ihre intuitive Benutzerfreundlichkeit und führt zu:

> 100% Transparenz durch Visualisierung aller IST-Prozesse

> Identifikation von Prozessabweichungen und Prozessschwächen

> Kontinuierliche real-time Messung und Überwachung der Prozesse

> Optimierung, Harmonisierung & Standardisierung von Prozessen End-to-End

> Verbesserte Prozess-Qualität und Zuverlässigkeit, bei erhöhter Profitabilität

Ihr Kontakt zum Process Excellence Team:

Sandro Pedretti
Senior Expert Process Mining

T +41 58 520 96 64
M +41 79 549 40 90
ProcessMining@adesso.ch

adesso Schweiz AG
info@adesso.ch
www.adesso.ch

Zürich | Bern | Basel | Lausanne | Lugano