

PASSER AU MANAGED SERVICES AU LIEU D'AVOIR UN MONOPOLE DE SAVOIR FAIRE

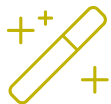


VOTRE SITUATION DE DÉPART



Certains collaborateurs de votre entreprise possèdent un savoir-faire central et sont les seuls à le posséder. En termes de savoir-faire et de ressources disponibles, cette situation se répercute encore plus fortement en cas de pannes et de goulots d'étranglement.

NOTRE SOLUTION



adesso Managed Services vous aide dans la mise à disposition de l'expertise, du savoir-faire et des ressources nécessaires à tous types d'assistance, planifiée ou non. Cela permet de réduire le risque des connaissances monopolisées.

MINIMISER LES RISQUES LIÉS AUX ACTEURS CLÉS

LA COLLABORATRICE INDISPENSABLE

Qui ne connaît pas cette collaboratrice dont personne ne peut se passer ? Dans notre exemple, nous l'appellerons Stéphanie. Stéphanie est la seule à détenir de vastes connaissances relatives à une ou plusieurs solutions informatiques spécifiques. Sans Stéphanie, il est pratiquement impossible de gérer et de résoudre les problèmes, ou même de faire les mises à jour, car rien ne lui échappe et tout passe par elle. Grâce à son important savoir-faire et à son expérience, elle est très efficace et livre en général très rapidement le résultat souhaité. Stéphanie s'assure également en permanence du bon fonctionnement et de l'évolution de la solution informatique. Et les coûts relatifs à ce travail sont apparemment raisonnables.

Jusque-là, tout va bien. Mais nous sommes conscients du risque inhérent à cette situation: Stéphanie est de plus en plus surchargée, car tout passe par elle. De plus, les connaissances qu'elle a accumulées au fil du temps ne peuvent pas être utilisées dans d'autres projets, car Stéphanie est uniquement responsable de la solution informatique.

Autre risque important : Stéphanie peut tomber malade ou être absente. Dans le pire scénario, Stéphanie quitte même l'entreprise. Le service informatique se retrouve alors confronté à d'énormes défis pratiquement impossible à résoudre rapidement. Autre scénario catastrophe : les pannes et les goulots d'étranglement de la solution informatique ont des répercussions massives sur les processus commerciaux de l'entreprise.

Ne laissez pas les choses en arriver là. Choisissez plutôt le Managed Services, la solution proposée par adesso.

« Avec l'approche flexible de notre Managed Services ,adesso SolutionCare', nous vous aidons à assurer le développement, la disponibilité et le savoir-faire d'une seule équipe. Cette solution garantit la mise à disposition des ressources nécessaires aux tâches tant planifiées que non planifiées, sur la base des accords de services convenus et garantis, tels que les temps de service et de réponse ainsi que la disponibilité garantie.»

RAINER HISS | HEAD COMPETENCE CENTER MANAGED SERVICES

