

STEIGERUNG DER INNOVATIONSKRAFT DANK MANAGED SERVICES



IHRE AUSGANGSLAGE



In Ihrem Unternehmen ist die Innovationskraft eingeschränkt. Der Grund liegt in der Bindung und Aufrechterhaltung wichtiger Personalkapazitäten für Betrieb, Support, Wartung und Lifecycle Management bestehender IT-Lösungen.

UNSERE LÖSUNG



adesso Managed Services entlastet Ihre Organisation und stellt den stabilen Betrieb, Support, Wartung, Lifecycle Management Ihrer IT-Lösungen sicher.

SO STEIGERN SIE DIE INNOVATIONSKRAFT

INNOVATIONSKRAFT VERSUS OPERATIVER BETRIEB

IT-Lösungen sollen Unternehmen helfen, ihr Kerngeschäft zu unterstützen und Innovationen voranzutreiben. Die Erfahrung vieler Unternehmen zeigt jedoch, dass die dafür benötigten IT-Mitarbeitenden in hohem Masse an die Betreuung von bestehenden IT-Lösungen gebunden sind. Zudem gehört das Aufrechterhalten des dafür notwendigen Know-hows in den wenigsten Fällen zu den Kernkompetenzen der Unternehmen. Gleichzeitig sind aber gerade Betrieb, Support, Wartung und Lifecycle Management von IT-Lösungen eine wichtige Grundlage und unabdingbar für den nachhaltigen Geschäftserfolg.

EIN DILEMMA, MIT DEM VIELE UNTERNEHMEN ZU KÄMPFEN HABEN

Operatives Geschäft sicherstellen, gleichzeitig Innovationen vorantreiben: Wäre es da nicht zielführender, auf eine flexible skalierbare Organisation zurückzugreifen, die sich um ihre IT-Lösung kümmert? Eine Organisation, die den Erhalt des Know-hows sicherstellt und durch Synergieeffekte die Kosten dafür stabil und planbar hält. Um eine solche Organisation aufrecht zu erhalten, sind oft die kritische Grösse und die dafür notwendigen Kompetenzen und Prozesse intern in Ihrem Unternehmen nicht vorhanden. Was nun?

ADESSO HAT FÜR SIE DIE LÖSUNG

Mit unserem flexiblen und skalierbaren Managed-Services-Ansatz 'adesso SolutionCare' sind wir für Sie da. Durch Synergien in der Serviceorganisation und die Bereitstellung von spezifischem Know-how garantiert adesso SolutionCare dabei stabile und planbare Kosten in Verbindung mit zugesicherten Serviceparametern (SLAs) wie Service- und Reaktionszeiten sowie die garantierte Verfügbarkeit der benötigten Kapazitäten.

