

VEBEGO //

VERTRAGSAUSTAUSCHPLATTFORM MIT SHAREPOINT ONLINE

ÜBERBLICK //

Die Kundin

Die VebeGO AG steht für Facility Service nach Mass. Sie bietet individuelle und umfassende Dienstleistungspakete im Facility Service an – flächendeckend in der ganzen Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein. Das Familienunternehmen beschäftigt über 5'000 Mitarbeitende an 22 Niederlassungen und ist mit einer breiten Angebotspalette in den Bereichen Facility Service Management, Property Service, Cleaning Service, Security Service, Support Service sowie Eco & Innovation Service tätig.

Das Projekt

Die neue "Vertragsaustauschplattform" auf Basis von Microsoft SharePoint Online unterstützt die Mitarbeitenden und Kunden von VebeGO, um Vertragsänderungen schneller und effizienter zu bearbeiten.

Projektdauer: 3 Monate

Anwender: >10

Das Ergebnis

Die Plattform ist zentralisiert und ermöglicht überall und jederzeit Zugriff auf die bestehenden Verträge. Die Sichtbarkeit der Vertragsinformationen ist durch ein rollenbasiertes Rechtssystem geschützt. Der Prozess wird durch einen Workflow unterstützt. So sind Vertragsänderungen jederzeit protokolliert und nachvollziehbar. Für VebeGO und Kunden bleibt damit mehr Zeit für die Kernaufgaben.

adesso Schweiz AG

Vulkanstrasse 106
8048 Zürich
T +41 58 520 98 00

Bubenbergplatz 8
3011 Bern
T +41 58 520 97 00

Viaduktstrasse 8
4051 Basel
T +41 58 520 97 20

Rue du Port Franc 22
1003 Lausanne
T +41 58 520 96 00

info@adesso.ch
www.adesso.ch

„Wir sind mit der Zusammenarbeit sehr zufrieden: Wir haben adesso als kompetenten IT Dienstleister erlebt, der mit grosser Professionalität und Flexibilität überzeugte.“

Oliver Strebel, IT-Leiter VebeGO AG

Als einer der führenden Anbieter im Facility Service hat VebeGO viele Verträge zu verwalten. Besonders langjährige Kunden haben dabei häufig das Bedürfnis, die Dienstleistung von VebeGO laufend den Gegebenheiten anzupassen. Diese Kundenwünsche ziehen eine Neukalkulation der Preise und damit eine Vertragsänderung nach sich, bevor der Vertrag auf dem Postweg dem Kunden zugesendet werden kann.

VebeGO ist an adesso herangetreten, um diesen Prozess elektronisch zu unterstützen und damit zu vereinfachen.

Folgende Anforderungen mussten abgedeckt werden:

- > Genehmigen oder Ablehnen der Vertragsänderung durch den Kunden
- > Rollenbasierter Zugriff auf die Verträge
- > Nachvollziehbarkeit jedes Prozessschrittes und jeder Inhaltsänderung
- > Gute Usability für die Mitarbeitenden von VebeGO und deren Kunden
- > Sicherung der Verträge

Den genannten Anforderungen standen ein kleines Zeitfenster und ein geringes Budget für die Umsetzung gegenüber. VebeGO entschied sich deshalb für SharePoint Online.

Kundenutzen

Bereits wenige Wochen nach Auftragserteilung hat sich die Vertragsaustauschplattform im täglichen Einsatz bewährt und wurde sowohl von den internen, als auch den externen Benutzer sehr gut aufgenommen. Der Prozess ist nun für alle Seiten wesentlich effizienter und auch kostengünstiger.

adesso Schweiz AG

adesso sorgt als unabhängiger IT-Dienstleister durch Beratung und Softwareentwicklung für den Erfolg Ihrer Projekte und die Zukunftssicherheit Ihrer Anwendungen. Unsere Mission: Kern-geschäftsprozesse optimieren durch gezielten Einsatz moderner IT. Wir setzen dabei auf Kundennähe und Flexibilität.