

POST CH AG //

NEUORIENTIERUNG MOBILE (“NEMO“)

„adesso hat die Schweizerische Post bei der Entwicklung eines Teils der Kernapplikationen unterstützt. Diese Apps sind für die qualitativ hochstehende Leistungserbringung zu Gunsten unserer Kunden von zentraler Bedeutung. Das Programm NEMO konnte, unter anderem dank der Mitarbeit von adesso, erfolgreich abgeschlossen werden.“ Andreas Moser, Programmleiter NEMO

Ausgangslage

Die Aufgabe für die Projektpartner lautete: Schaffen einer zeitgemässen, performanten, effizienten und hinsichtlich der Businesslogik durchgängigen Mobilisierung der Kerngeschäftsprozesse bei der Auslieferung von 18 Millionen Sendungen pro Tag und 115 Millionen Paketen pro Jahr durch 30'000 beteiligte Mitarbeitende. Dazu gehörte die Entwicklung und Beschaffung von mehr als 20'000 Scannern auf Basis einer neuen Software. Diese besteht aus verschiedenen Apps und soll für die Beschäftigten der Schweizerischen Post überall und stets umfassend Informationen bereitstellen.

Die zuvor eingesetzten und teils zehn Jahre alten mobilen Endgeräte erfüllten die Anforderungen nicht mehr. Die Kundin brauchte eine Lösung, die es ermöglichte, flexibel und schnell neue Funktionen oder Dienstleistungen in der Software abzubilden. Die grundlegenden Entscheide zur Architektur waren bereits gefällt worden: Die Post setzt auf das weit verbreitete und mit einer grossen Zahl von Endgeräten kompatible Betriebssystem Android als mobiles Ökosystem.

Leistungen adesso

Im Zentrum des Projektes steht die von adesso entwickelte Lösung mit dem Namen “ZUST” (Zustellung). Das Team wurde beim Konzipieren und Entwickeln von einem Entwicklerteam der adesso mobile solutions GmbH unterstützt. adesso konnte seine grosse Erfahrung mit agiler Softwareentwicklung optimal einbringen. Die Entscheidung für das Projektvorgehen “Scrum” bot allen Beteiligten die nötige Flexibilität, um kreativ zu arbeiten und gleichzeitig die Kundenanforderungen zu erfüllen.

Neben dem strukturierten Austausch war das intensive Testing die zweite Säule des Projekterfolgs. Mit 23 Sprints zu jeweils 14 Tagen blieb man deutlich unter der ursprünglichen Projektplanung.

Kundennutzen

“NEMO“ implementiert 24 Apps mit 30 verbundenen Backend-Systemen. Zwischen den Apps und Geräten besteht dabei keine Abhängigkeit. Die Geräte können frei nach Geschäftszweck, ergonomischen und wirtschaftlichen Kriterien gewählt werden und die Funktion der gleichen App ist auf sämtlichen Geräten sichergestellt. Die Kundin verfügt nun über eine Lösung, die sämtliche ihrer Anforderungen bestens erfüllt.

adesso Schweiz AG

adesso sorgt als unabhängiger IT-Dienstleister durch Beratung und Softwareentwicklung für den Erfolg Ihrer Projekte und die Zukunftssicherheit Ihrer Anwendungen. Unsere Mission: Kerngeschäftsprozesse optimieren durch gezielten Einsatz moderner IT. Wir setzen dabei auf Kundennähe und Flexibilität.

ÜBERBLICK //

Die Kundin

Die Schweizerische Post ist ein Mischkonzern. Sie befördert jährlich über 2 Milliarden adressierte Briefe und über 115 Millionen Pakete. Zum Postkonzern gehören zwei Tochtergesellschaften: die PostAuto Schweiz AG und die PostFinance AG. Mit einem Personalbestand von mehr als 63'000 Personen, davon über 54'000 in der Schweiz, ist die Schweizerische Post eine der grössten Arbeitgeberinnen in unserem Land.

Das Projekt

Das Projekt “NEMO“ wurde in Zusammenarbeit mit fünf weiteren externen Entwicklungspartnern sowie adesso mobile solutions realisiert.

Das Ergebnis

Nach dem Pilotbetrieb mit einigen hundert Anwendern läuft seit Februar 2015 der Hard- und Software-Rollout sowie die Schulungen. Heute arbeiten mit der zentralen Zustell-App und den weiteren Apps mehr als 30'000 Mitarbeitende der Schweizerischen Post im Bereich der Domizilzustellung.

“NEMO“ wurde für die Entwicklung eines Enterprise-App-Portfolios im Rahmen der “Best of Swiss Apps“ Ende 2015 mit dem Silver Award als ein herausragendes Applikations-Projekt ausgezeichnet.



adesso Schweiz AG
Vulkanstrasse 106
8048 Zürich
T +41 58 520 98 00

adesso Schweiz AG
Bubenbergplatz 8
3011 Bern
T +41 58 520 97 00

adesso Schweiz AG
Viaduktstrasse 8
4051 Basel
T +41 58 520 97 20

adesso Suisse SA
Rue du Port Franc 22
1003 Lausanne
T +41 58 520 96 00

info@adesso.ch
www.adesso.ch