

VUE D'ENSEMBLE //

Le client

L'administration fiscale de Zurich est un service doté d'un budget global qui est chargé de la perception des taxes fédérales et communautaires auprès des personnes physiques et morales au niveau communal dans la ville de Zurich. Pour mener à bien ce projet, elle a reçu un soutien important de la part de l'Organisation und Informatik (OIZ), le centre de compétences en informatique de la ville de Zurich.

Résultat et valeur ajoutée pour le client

- > Réduction significative des demandes de masse et interaction plus efficace avec les contribuables, pour une utilisation plus ciblée des ressources humaines.
- > Nette simplification du traitement des dossiers fiscaux de la population grâce à une organisation autonome facilitée et une meilleure vue d'ensemble.
- > Communication sécurisée et échange de données protégé entre le contribuable et l'administration fiscale.
- > Confiance consolidée grâce à la transparence et à la traçabilité.
- > Prévention de l'endettement grâce à des notifications actives et des modalités de paiement flexibles.
- > Numérisation progressive et méthodes de travail plus écologiques en évitant la discontinuité entre les supports et en économisant de précieuses ressources en papier.

Chiffres clés du projet

Durée du projet: 01/2020 – ongoing

Maintenance: 01/2021 – 12/2021

Jours/personnes: env. 200 JP

Méthodes/technologies utilisées

- > Java 8, Lombok, Mapstruct, Junit, Mockito, Typescript, SCSS, Eclipse MicroProfile, Angular 9, Maven, Git, Jenkins, Kubernetes, SonarQube, REST, SOAP
- > Projet basé sur Scrum dans le cadre de HERMES 5

adesso Suisse SA

info@adesso.ch

www.adesso.ch



Zurich | Berne | Bâle | Lausanne | Lugano

ADMINISTRATION FISCALE DE ZURICH //

COCKPIT FISCAL

«Avec adesso, nous avons à nos côtés un partenaire de projet qui a très bien compris nos exigences et les a respectées à notre entière satisfaction. Avec le Cockpit fiscal, les citoyen-ne-s zurichois-e-s disposent désormais d'un outil moderne et convivial qui répond aux exigences de la 'Ville numérique'».

Marko Jokic, chef de département, administration fiscale de Zurich

Situation initiale

Le Cockpit fiscal s'inscrit dans le cadre de la stratégie «Ville numérique» de la ville de Zurich, avec pour objectif d'augmenter la transparence des taxes fédérales et communautaires des contribuables. L'application est conçue pour fournir des informations sur les factures en suspens, les années fiscales passées et les paiements effectués, et proposer des fonctions telles que les demandes de transfert et de paiements échelonnés auprès de l'administration fiscale.

La solution

Le Cockpit fiscal est une application qui permet aux contribuables de visualiser et de gérer l'état actuel de leurs impôts fédéraux et communaux de manière claire et à tout moment. Elle peut être ouverte via « Mon compte », sur le portail libre-service de la ville de Zurich.

L'application propose plusieurs vues: D'une part, les tâches urgentes peuvent être visualisées, d'autre part, l'utilisateur peut afficher un aperçu de toutes les années fiscales et de tous les paiements déjà effectués. Outre ces vues des années fiscales en cours et achevées, des fonctions telles que la prolongation des délais pour la déclaration d'impôt et la demande de paiements échelonnés à l'administration fiscale sont également disponibles. Il est également possible d'afficher les informations de paiement des factures en cours. Ou encore d'envoyer des messages à l'administration fiscale ou d'en recevoir de sa part via un canal sécurisé.

D'un point de vue technique, l'application est basée sur une architecture monolithique modulaire mise en œuvre sur Eclipse MicroProfile (avec Websphere Liberty comme serveur d'application). Au niveau frontend, il s'agit d'une application responsive à page unique basée sur Angular et PrimeNG. Les données fiscales sont obtenues via les interfaces REST des systèmes de contrôle NEST et PAM. Les fonctions de « Mon compte » sont connectées via des interfaces SOAP. Pour garantir la confidentialité des données fiscales, le Cockpit fiscal ne peut être utilisé qu'après une authentification à deux facteurs.

adesso Suisse SA

adesso veille au succès de vos projets et à la sécurité future de vos applications à travers ses activités de conseil et de développement logiciel. Notre mission: optimiser les processus du cœur de métier à travers une utilisation ciblée de l'informatique moderne. Ce faisant, nous misons sur la proximité avec le client et la flexibilité.

Lien vers l'application:

www.stadt-zuerich.ch/fd/de/index/steuern/natuerliche-personen/steuern-verwalten.html

Distinctions:

L'application fait partie des nominés pour le «Best of Swiss Web Award 2021»:

www.netzwoche.ch/best-of-swiss-web-2021-shortlist