

ÜBERBLICK //

Der Kunde

Medgate ist führender Dienstleister für die integrierte ambulante Gesundheitsversorgung in der Schweiz. Durch die integrativen Zusammenarbeit vom Medgate Telemedicine Center, den Medgate Health Centers in Zürich und Solothurn, und dem Medgate Partner Network profitieren Patienten von einer umfassenden und qualitativ hochstehenden medizinischen Betreuung. Das interdisziplinäre Ärzte-Team berät und behandelt bis zu 4'300 Patienten und Patientinnen täglich rund um die Uhr per Telefon, Internet und Video.

Das Projekt

Die internen Medgate Medical Guidelines stellen Richtlinien für ihre telemedizinische Betreuung dar. Im Vorgang des Projekts wurden sie neu strukturiert und erheblich erweitert. Die neuen Guidelines mussten als Online-Nachschlagewerk publiziert werden. Ferner mussten Vorgänge für die Pflege von Guidelines für Partnerorganisationen konzipiert und realisiert werden.

Projektdauer: 21 Monate

Anwender: >80

Das Ergebnis

Die Empfehlungen und Richtlinien stehen auf SharePoint zur Verfügung. Über die vergebenen Metadaten und die Suche werden die benötigten Informationen schnell gefunden. Durch die Mehrsprachigkeit und die Mandantenfähigkeit können diese Guidelines länderspezifisch aufgebaut werden.

adesso Schweiz AG

Vulkanstrasse 106
8048 Zürich
T +41 58 520 98 00

adesso Schweiz AG

Bubenbergplatz 8
3011 Bern
T +41 58 520 97 00

adesso Schweiz AG

Viaduktstrasse 8
4051 Basel
T +41 58 520 97 20

adesso Suisse SA

Rue du Port Franc 22
1003 Lausanne
T +41 58 520 96 00

info@adesso.ch
www.adesso.ch

MEDGATE //

MEDICAL GUIDELINES FRAMEWORK 2.0

„adesso hat unsere Herausforderung verstanden und eine Lösung konzipiert und geliefert, die uns ermöglicht, unseren Ärzten stets die Unterstützung zu geben, die sie für die telemedizinische Betreuung gemäss unserem Standard brauchen.“

Anthony Dyson, CIO Medgate

Ein zentrales Instrument zur Erreichung einer hohen Qualität bei Medgate, sind die medizinischen Guidelines, die durch interne telemedizinische Spezialisten auf Basis neuester evidenzbasierter Richtlinien und Hinweise entwickelt wurden. Sämtliche Medgate-Ärzte arbeiten konsequent nach diesen Guidelines und brauchen sowohl während ihrer Einarbeitung, als auch während den telemedizinischen Sprechstunden, einen schnellen und einfachen Zugang darauf.

Ziel des Medical Guidelines Framework 2.0 Projektes war es, die Guidelines den Ärzten als Online-Nachschlagewerk zur Verfügung zu stellen.

Die konkreten Kundenanforderungen lauteten folgendermassen:

- > eine übersichtliche, konsequente und angenehme Darstellung der Guidelines
- > eine einfache und dennoch umfangreiche Suchfunktionalität
- > ein nachvollziehbares Content-Management-Verfahren für die Pflege der Guidelines, die der Notwendigkeit von periodischen Updates Rechnung trägt

Kundenutzen

adesso hat die Kundenanforderungen auf Basis von Microsoft SharePoint Server umgesetzt. Die entstandene Lösung war somit ohne weiteres mit der bestehenden Microsoft-basierten Technologielandschaft kompatibel. Die Ärzte von Medgate verfügen über einen schnellen und einfachen Zugang zu den Richtlinien, die sie für die Erbringung ihrer telemedizinischen Leistungen täglich brauchen. Dadurch leistet die Lösung einen wesentlichen Beitrag zur Aufrechterhaltung der hohen medizinischen Betreuungsqualität.

Dank des gewählten iterativen Vorgehens hat der Kunde nun eine optimale Lösung für ihn und seine Patienten im Einsatz. Bereits setzen auch die von Medgate mitbegründeten Telemedizinischen Zentren in Abu Dhabi und Australien diese Lösung erfolgreich ein.

adesso Schweiz AG

adesso sorgt als unabhängiger IT-Dienstleister durch Beratung und Softwareentwicklung für den Erfolg Ihrer Projekte und die Zukunftssicherheit Ihrer Anwendungen. Unsere Mission: Kern-geschäftsprozesse optimieren durch gezielten Einsatz moderner IT. Wir setzen dabei auf Kundennähe und Flexibilität.