

AVAM: MODERNISIERUNG UND WEITERENTWICKLUNG, WARTUNG UND SUPPORT

„Die Zusammenarbeit mit adesso war jederzeit konstruktiv und angenehm. Mit adesso haben wir einen innovativen und kompetenten Partner für die langfristige Zusammenarbeit zur Weiterentwicklung und Wartung für unsere komplexe Anwendung AVAM gefunden und sind sehr zufrieden!“

Kurt Gerber, Projektleiter, SECO

ÜBERBLICK //

Die Kundin

Das SECO, das Staatssekretariat für Wirtschaft, ist unter anderem für das Arbeitsvermittlungs- und Arbeitslosenversicherungsgesetz verantwortlich. Für dessen Vollzug sind beispielsweise die regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV) beauftragt.

Das Projekt

Das Informationssystem für die Arbeitsvermittlung und die Arbeitsmarktstatistik (AVAM) ist für sämtliche RAV ein zentrales Arbeitsinstrument. Als strategischer Entwicklungspartner modernisiert adesso die Benutzeroberfläche bis Ende 2021. Nach der Einführung übernimmt adesso auch die Wartung und Weiterentwicklung von AVAM, voraussichtlich bis im Jahr 2035.

Projektkennzahlen

Projektbeginn	08/2018
Systemeinführung	12/2021
Mitarbeitende adesso	bis zu 55
Gesamtvolumen Projekt	ca. 65 Mio. CHF

Eingesetzte Technologien

- > Angular
- > Bootstrap
- > Java
- > Spring
- > Rest

adesso Schweiz AG

adesso sorgt als unabhängiger Beratungs- und IT-Dienstleister durch Consulting und Softwareentwicklung für den Erfolg Ihrer Projekte und die Zukunftssicherheit Ihrer Anwendungen. Unsere Mission: Kerngeschäftsprozesse optimieren durch gezielten Einsatz moderner IT. Wir setzen dabei auf Kundennähe und Flexibilität.

adesso Schweiz AG

info@adesso.ch
www.adesso.ch



Zürich | Bern | Basel | St. Gallen | Lausanne | Lugano

Ausgangslage

AVAM, das Informationssystem für die Arbeitsvermittlung und die Arbeitsmarktstatistik, ist schon seit den 90er Jahren in Betrieb. Es ermöglicht den RAV unter anderem die Verarbeitung der Daten der Stellensuchenden, die Verfolgung ihrer Dossiers, die Konsultation des aktuellen Stellenangebots auf dem Arbeitsmarkt sowie die Bewirtschaftung und Zuweisung arbeitsmarktlischer Massnahmen.

Das ausgeschriebene Grossprojekt „Modernisierung und Weiterentwicklung, Wartung und Support von AVAM“ umfasst die Neuerung der Benutzeroberfläche, die Übergabe der Wartung und des Third-Level Supports vom Bundesamt für Informatik und Telekommunikation (BIT) auf einen neuen Partner sowie die Weiterentwicklung der Fachanwendung im Verlauf ihres Life Cycles.

Der Startschuss für die Zusammenarbeit zwischen adesso Schweiz AG und dem SECO fiel im August 2018. Für adesso war es zu dieser Zeit das erste Projekt in dieser Grössenordnung und vor allem deshalb passend, weil adesso nicht nur mit der Beratungs- und IT-Expertise überzeugte, sondern vor allem durch die Vorzüge der internationalen Konzernstruktur, die massgeblich zur Lösung beigetragen haben.

Die Lösung

Die Entwicklung erfolgte nach agiler Methode durch mehrere SCRUM-Teams in der Schweiz und adesso Nearshore-Teams in Spanien und Bulgarien. So konnte innerhalb des Projekts jederzeit flexibel skaliert werden: Seit Projektbeginn waren je nach Phase zwischen 5 und 55 adesso-Mitarbeitende im Projekt involviert.

Der Grossauftrag wurde von der Planung bis zur aktuellen Fertigstellung der neuen Benutzeroberfläche und Wartung in enger Zusammenarbeit mit dem SECO, dem BIT und den Vollzugsstellen der Arbeitslosenversicherung umgesetzt, so dass jederzeit der technische und inhaltliche Abgleich gewährleistet war. Geplant ist in einer ersten Phase die Umsetzung der fünf Realisierungsschritte, die voraussichtlich bis Ende 2021 implementiert sind.

Bei der Umsetzung wird dem im Bundesumfeld angewendeten Vorgehensmodell HERMES Rechnung getragen.

Kundennutzen

Die vorgenommene Modernisierung an der Benutzeroberfläche bietet mehr Flexibilität und ermöglicht, dass die Ausführungsarbeiten der RAV intuitiver und effizienter erledigt werden können. Der Mehrwert der Lösung zeigt sich im verständlicheren Menü, adaptivem Design sowie in der schnelleren Suchfunktion. Zudem entspricht sie den neuesten Standards, läuft stabil und ist leicht zu warten. Dank einer Guided Tour sind die Neuerungen auf einen Blick zu erkennen und werden einfach erklärt.

Ausblick

Sobald die Basislösung für die Benutzeroberfläche Ende 2021 erfolgreich eingeführt sein wird, sind nachfolgende Wartungs- und Erweiterungszyklen geplant, die bis im Jahr 2035 andauern. Diese werden von Change Requests (bspw. wegen Gesetzänderungen) über den Third-Level Support bis zu diversen Projekten umfassen.