

SWISSCOM // DATA EXCHANGE (DEX)

ÜBERBLICK //

Die Kundin

Swisscom ist das führende Telekommunikations- und eines der führenden IT-Unternehmen der Schweiz mit Sitz in Ittigen nahe der Hauptstadt Bern. Rund 20'000 Mitarbeitende erzielten im Jahr 2018 einen Umsatz von CHF 11,71 Mia. Swisscom gehört zu den nachhaltigsten Unternehmen der Schweiz und Europas.

Das Projekt

Mit dem System DEX wurde eine solide Austauschplattform geschaffen, die sowohl die Daten im Format des jeweiligen Partners aufbereiten und liefern, als auch die empfangenen Daten interpretieren und an die betroffenen Swisscom-Systeme verteilen kann. Die Plattform ist seit 2012 in Betrieb.

Kennzahlen

Projektdauer: 9 Jahre
Projektteam: 3-10 Personen
Benutzer: 25 Personen

Eingesetzte Technologien

- > Maven
- > Spring / Spring Data
- > Hibernate / JPA
- > GWT
- > Activiti
- > Apache POI
- > JUnit / Mockito
- > Scrum / Kanban
- > Cucumber
- > Gherkin

adesso Schweiz AG

info@adesso.ch
www.adesso.ch



Zürich | Bern | Basel | Lausanne | Lugano

„Bei unseren mehrjährigen Projekten hat sich adesso als kompetenter, verlässlicher und fairer Partner bewährt. Dank adesso's Erfahrung in der agilen Software-Entwicklung und der wertvollen Unterstützung durch ihr Projektteam, konnte die agile Methode bei uns reibungslos eingeführt werden.“

Urs Klahr, ICT Architekt Swisscom (Schweiz) AG

Prozessautomatisierung mit BPMN

Das System DEX (Data EXchange) dient Swisscom als Plattform zum Austausch von Glasfasernetzdaten mit den jeweiligen Kooperationspartnern in Gebieten, in denen Standorte beim Endkunden gemeinsam erschlossen werden. Dabei müssen die Daten durch DEX sowohl im Format des jeweiligen Partners aufbereitet, versendet sowie empfangen werden und im Anschluss an die betroffenen Swisscom-eigenen Systeme weitergeleitet werden können. Zudem liefert DEX die Grundlagen für die Verrechnung des gesamten Baus resp. Ausbaus dieses neuen Netzes.

Da für den Austausch dieser Glasfasernetzdaten sehr viele Um-Systeme innerhalb von Swisscom einbezogen wurden und dadurch teilweise auch manuelle Schritte durch Benutzer notwendig waren, war es sehr wertvoll, in einem ersten Schritt die Abläufe mit Hilfe von BPMN (Business Process Model and Notation) zu modellieren.

Agile Entwicklung

Als die Anforderung gestellt wurde, verschiedene neue Funktionen und Prozesse in der Applikation umzusetzen, entschied sich adesso, die agile Entwicklungsmethodik Scrum einzusetzen. Durch den kontinuierlichen Austausch des Entwicklungsteams mit den projektverantwortlichen Personen von Swisscom konnte zeitnah auf Änderungen der Bedürfnisse reagiert und so eine auf den Kunden zugeschnittene Anwendung erstellt werden.

Kundennutzen

Mit BPMN 2.0 konnten komplexe fachliche Abläufe einfach und verständlich grafisch dargestellt werden. Die so für alle sichtbar gemachten Prozesse dienten während dem gesamten Projekt als Kommunikationsmittel zwischen Fachspezialisten und Technikern. Mit dem Einsatz einer Workflow Engine war es möglich, die Prozesse auf robuste Art und Weise zu automatisieren und wo nötig auch manuelle Schritte durch Benutzer einzubauen.

adesso Schweiz AG

adesso sorgt als unabhängiger Beratungs- und IT-Dienstleister durch Consulting und Softwareentwicklung für den Erfolg Ihrer Projekte und die Zukunftssicherheit Ihrer Anwendungen. Unsere Mission: Kerngeschäftsprozesse optimieren durch gezielten Einsatz moderner IT. Wir setzen dabei auf Kundennähe und Flexibilität.