

LA MOBILIÈRE // INITIATIVE DE NUMÉRISATION

VUE D'ENSEMBLE //

La cliente

La Mobilière Suisse Société d'assurances SA (en abrégé: La Mobilière) est un groupe d'assurance de premier plan en Suisse, organisé sous forme de coopérative. L'activité de La Mobilière couvre les activités d'assurance et de prévoyance de ses clients en Suisse et au Liechtenstein.

Le projet

La Mobilière poursuit sa stratégie de numérisation avec une initiative de projet et modernise l'ensemble de son environnement de systèmes avec une architecture moderne de microservices. Il ne s'agit pas seulement de couvrir les besoins numériques d'aujourd'hui, mais plutôt de construire un système pour l'avenir.

Résultat et valeur ajoutée pour le client

adesso soutient La Mobilière dans la construction de points de contact modernes, efficaces et conviviaux pour ses clients et ses employés.

Chiffres clés du projet

Durée du projet: 02/2019 – 2023

Jours/personnes: >3500 (fin 2020)

Méthodes/technologies utilisées

- > Développement logiciel Java Fullstack
- > Testing
- > DevOps
- > SAFe, Scrum, Lean, Kanban

Situation initiale

Avec une initiative de projet de grande envergure, La Mobilière poursuit sa stratégie de numérisation, modernise l'ensemble de son environnement de systèmes et le prépare pour l'avenir à l'aide d'une architecture de microservices. Avec l'accélération de la numérisation de bout en bout dans les domaines d'assurance «non vie» et «vie», les produits sont modernisés, les processus centraux sont conçus de manière plus efficace et la convivialité des points de contact numériques pour les clients et les employés est améliorée. adesso participe à ce projet de numérisation et soutient le client dans le domaine de la gestion des contrats / facturation.

La solution

L'équipe de développement d'adesso est responsable de la facturation des primes des contrats de protection juridique pour les nouvelles affaires ainsi que de la facturation des contrats d'assurance existants en fonction de la période de facturation. À cette fin, les données correspondantes sont lues à partir des microservices en amont, calculées au prorata si nécessaire et préparées pour le transfert vers le système comptable SAP. Les données sont transférées à SAP via Kafka. Les travaux relatifs à ce sous-processus sont actuellement en phase finale (à partir de février 2021). Actuellement, le test de bout en bout et un test de masse sont en préparation avec la participation de l'ingénieur qualité d'adesso, et devraient se dérouler avec succès au cours du deuxième trimestre. Le projet compte un objectif intermédiaire à la mi-2021 avec un déploiement préalable du règlement via SAP.

Pour déployer de manière optimale ce projet progressiste aux exigences élevées, SAFe, un framework développé par Scaled Agile Inc. a été choisi comme modèle de processus. Cette méthode offre la plus grande flexibilité, une vitesse de mise en œuvre élevée et constitue une garantie de réussite du projet.

Le contrôle du portefeuille de projets basé sur la stratégie – sur la base des champs d'action stratégiques du Portfolio Kanban Board – garantit un alignement optimal des blocs d'exécution avec la stratégie.

Grâce à son savoir-faire sectoriel, adesso accompagne La Mobilière dans sa transformation numérique avec une équipe complète composée de Scrum Masters, de testeurs et de développeurs de logiciels. Grâce au concept de shoring d'adesso, une équipe de projet qualifiée, composée de collaborateurs d'adesso Suisse SA et d'adesso Austria GmbH, a été mise à disposition très rapidement. La mise en œuvre de DevOps au sein d'une équipe distribuée est tout à fait conforme à la philosophie d'adesso SmartShore.

adesso Suisse SA

En tant que prestataire indépendant de services informatiques et de conseil, adesso veille au succès de vos projets et à la sécurité future de vos applications à travers ses activités de conseil et de développement logiciel. Notre mission: optimiser les processus du cœur de métier à travers une utilisation ciblée de l'informatique moderne. Ce faisant, nous misons sur la proximité avec le client et la flexibilité.

adesso Suisse SA

info@adesso.ch

www.adesso.ch



Zurich | Bern | Basel | Lausanne | Lugano