ÜBERBLICK //

Der Kunde

Medgate bringt den Arzt dahin, wo die Patienten ihn brauchen und setzt dazu auf Digital Health Lösungen. Über 330 Mitarbeitende verfolgen dabei gemeinsam das Ziel, die Gesundheitsversorgung zu verbessern.

Mit Medgate International exportiert Medgate ihr erfolgreiches und etabliertes Digital Health und Telemedizin Konzept ins Ausland. Das erste telemedizinische Zentrum nach dem Medgate Prinzip ausserhalb der Schweiz wurde 2014 in den Vereinigten Arabischen Emiraten eröffnet. Seither kommen kontinuierlich weitere Länder hinzu. So ist Medgate International zudem auf den Philippinen und Indien präsent. Weitere Standorte sind in Malaysia und Indonesien geplant.

Das Projekt

adesso integrierte mit xRM auf Basis von Microsoft Dynamics CRM System und Telefonie. Die initiale Erstellung, als auch laufende Weiterentwicklungen der Systeme werden vorgenommen. Das PMS-I wird von Ärzten und Telemedizin Assistenten/innen täglich und rund um die Uhr in drei Telemedicine Centers genutzt.

Das Ergebnis

Medgate verfügt nun über ein massgeschneidertes internationales Patienten Management System, das auf die Bedürfnisse der Telemedizin abgestimmt ist und den spezifischen Kundenanforderungen Rechnung trägt.

Technologien / Methoden

- > Microsoft Dynamics CRM 2013 und Upgrade auf 2016
- > Microsoft SharePoint Integration für die Dokumentenablage
- > Anbindung für Datenaustausch an mobile Apps in den jeweiligen Ländern

adesso Schweiz AG

Vulkanstrasse 106
8048 Zürich
T +41 58 520 98 00

adesso Schweiz AG

Viaduktstrasse 8
4051 Basel
T +41 58 520 97 20

adesso Schweiz AG

Bubenbergrplatz 8
3011 Bern
T +41 58 520 97 00

adesso Suisse SA

Rue du Port Franc 22
1003 Lausanne
T +41 58 520 96 00

info@adesso.ch
www.adesso.ch

xRM INTEGRATION FÜR DAS PATIENTEN MANAGEMENT SYSTEM INTERNATIONAL

„Mit Microsoft CRM verfügt Medgate International nicht nur über ein Patienten Management System für die einzelnen Länder, sondern auch über einen Blueprint, welcher jeweils als Startpunkt für weitere Länder dient. Dieser beinhaltet laufend die aktuellsten Funktionalitäten. Zudem profitieren bestehende Telemedicine Centers im Ausland gegenseitig von den eingebrachten Neuerungen.“

Diego Zuccolin, Head of International Program Management

Seit 2014 exportiert Medgate ihr erfolgreiches Telemedizin-Konzept auch ins Ausland, u.a. nach Abu Dhabi, in die Philippinen und nach Indien. Somit entstand der Bedarf nach einem weltweit einsatzfähigen Patienten Management System (PMS-I).

In einer ersten Projektphase realisierte adesso ein international anwendbares Patienten Management System, das auf dem bestehenden Modell und den Erfahrungen von Medgate Schweiz beruht. Als xRM Applikation verbindet das Microsoft Dynamics CRM System eine Standard Patienten-Datenbank und ein Case Management mit einem auf spezifischen Verträgen basierenden Behandlungs- und Überweisungsmanagement. Des Weiteren folgte die CTI Integration (Computer Telefonie Integration) für die Anruferkennung der Patienten sowie die automatische Berechnung der Ärzte Kapazität für die Ermittlung der Rückrufzeit.

In einer zweiten Phase flossen länderspezifische Anforderungen mit ein, wie zum Beispiel ein auf Workflows basierendes Notifikationssystem. Jede Terminvereinbarung und -verschiebung sowie der Dokumentenversand erfolgt automatisiert über SMS- oder E-Mail-Versand.

In einem nächsten Schritt wurde den Patienten eine Video-Funktion zur Verfügung gestellt. Dies wurde durch die Schnittstellenintegration der jeweiligen lokalen Telemedizin Mobile App ermöglicht.

Kundennutzen

Medgate verfügt nun über ein internationales Patienten Management System, das die telemedizinische Dienstleistung in den verschiedenen Ländern und Kulturen optimal unterstützt. Das Rückruf-Management ist kapazitätsabhängig und massgeschneidert und somit bestens auf die Bedürfnisse der Telemedizin abgestimmt. Die durchgehende Prozessunterstützung über den Anrufeingang bis hin zum SMS- und E-Mail-Versand wird sichergestellt. Medgate International kann jederzeit Auswertungen bezüglich der Anzahl Telekonsultationen pro Stunde und Tag erstellen, sowie Patienten- und Triage-Daten erhalten, was das System zu einem wertvollen Controlling-Instrument macht. Dank der langjährigen Zusammenarbeit mit adesso profitiert Medgate von einem bereits vorhandenen hohen Branchen-Know-how der adesso-Projektmitarbeitenden und deren umfassenden Kenntnissen der unternehmensspezifischen Gegebenheiten von Medgate und den Telemedicine Centers im Ausland.

adesso Schweiz AG

adesso sorgt als unabhängiger IT-Dienstleister durch Beratung und Softwareentwicklung für den Erfolg Ihrer Projekte und die Zukunftssicherheit Ihrer Anwendungen. Unsere Mission: Kerngeschäftsprozesse optimieren durch gezielten Einsatz moderner IT. Wir setzen dabei auf Kundennähe und Flexibilität.