



APERÇU //

Le client

Franke est l'un des plus importants fournisseurs du monde en matière de produits et de solutions de préparation et dégustation de café et de systèmes de cuisine. À l'origine de ce succès, l'innovation en matière d'ingénierie et de design, 2 piliers sur lesquels Franke s'appuie depuis plus de 100 ans. Franke, dont le siège est à Aarburg en Suisse.

Le projet

adesso Suisse SA offre un service complet à la division Franke Coffee Systems dans les domaines suivants : surveillance des environnements de livraison de logiciels, développement de solutions cloud et testing du logiciel intégré des machines à café.

Technologies utilisées (extrait)

- > Azure Function
- > Azure IoT Hub SDK
- > Azure Key Vault
- > Azure Service Bus
- > Azure Stream Analytics
- > C#
- > Google GTest/GMock
- > Grafana
- > Linux Embedded
- > Modern C++
- > Terraform
- > Vue.js

adesso Suisse SA

En tant que prestataire indépendant de services de conseil et d'informatique, adesso garantit la réussite de vos projets et la pérennité de vos applications en vous apportant son soutien dans le développement et la mise en place de logiciels. Notre mission : optimiser vos processus commerciaux clés grâce à une utilisation ciblée de technologies de l'information dernier cri. Pour ce faire, nous misons sur la proximité avec le client et la flexibilité

adesso Suisse SA

info@adesso.ch

www.adesso.ch



Zurich | Berne | Bâle | Saint Gall | Lausanne | Lugano

FRANKE LE PLAISIR DU CAFÉ VERSION NUMÉRIQUE

„adesso Suisse SA nous a apporté un soutien très complet, en particulier dans le domaine DevOps de notre solution cloud, et nous a aidés à mettre en œuvre nos processus DevOps conformément à ce que nous envisageons. Notre service cloud est maintenant plus évolutif et robuste. Je suis fier de pouvoir dire que notre solution cloud est aujourd'hui l'une des meilleures du secteur en termes de fonctionnalité, de sécurité et de disponibilité. De plus, adesso a également effectué un "refactoring" total du logiciel de la machine à café, en particulier au niveau du client IDO“.

Roman Camenzind, responsable des logiciels UI et système, Franke

Situation de départ

À l'heure actuelle, pratiquement tout ce qui nous entoure est petit à petit digitalisé et automatisé. Cela concerne également les solutions de préparation de café et les machines à café aux fonctionnalités techniques avancées de Franke, qui se distinguent entre autres par leur mousse perfectionnée, leur système autonettoyant et les réglages personnalisés. Ces paramètres, comme le niveau d'amertume du café qui peut être réglé en fonction des régions, sont désormais contrôlables de manière centralisée via le cloud.

Pour intégrer et automatiser les processus entre les équipes de développement de systèmes et les équipes informatiques, Franke a fait appel à des consultants externes. En mars 2020, un ingénieur DevOps d'adesso Suisse SA a commencé à collaborer avec Franke. Aujourd'hui, jusqu'à 8 collaborateurs d'adesso sont impliqués dans la surveillance des environnements de livraison des logiciels, dans le développement de la solution cloud et dans les tests des logiciels embarqués des machines à café.

La solution

Fidèle à sa devise « end2end » adesso propose notamment à Franke Coffee Systems une solution complète clé en main. Grâce à une étroite collaboration avec Franke, les solutions suivantes ont aussi été mises en place : diverses adaptations des pipelines CI/CD (Azure DevOps), uniformisation de la configuration de tous les MicroServices (basée sur Azure App Configuration), le développement de la solution cloud, la modernisation et la migration de l'infrastructure ainsi que l'intégration de divers tableaux de bord de surveillance Grafana et de systèmes d'alerte.

Au cours du projet, notre équipe interdisciplinaire d'experts basée au Tessin sur le site adesso TI-Shore a également apporté son soutien à Franke pour le développement du logiciel embarqué des machines à café. Les adesses de Lugano ont vérifié la qualité et l'exhaustivité de la connexion au cloud IoT Azure en effectuant divers tests (unit test coverage), améliorant ainsi la connectivité de l'IoT Hub. Cela a posé les bases du refactoring du logiciel, qui a permis de réduire le nombre de bugs et d'améliorer la qualité du logiciel.

Avantages pour le client

Grâce aux diverses optimisations de l'architecture et à la mise en place de la couverture de test, les plateformes de Franke sont désormais calibrées sur les plus hauts standards technologiques disponibles permettant à l'entreprise de continuer de répondre rapidement aux exigences du marché.

Grâce au système d'alerte, les messages d'erreur parviennent plus directement à Franke, et comme chaque alerte est horodatée il est plus simple de rechercher les problèmes de manière ciblée dans les logs. En outre l'introduction de la culture DevOps rend les collaborations, tant internes qu'externes, plus harmonieuses et efficaces.