



ÜBERBLICK //

Der Kunde

Franke ist ein weltweit führender Anbieter von Produkten und Lösungen für Kaffeegenuss und Küchensysteme. Dabei setzt Franke seit über 100 Jahren auf innovative Ingenieurskunst und hervorragendes Design. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Aarburg in der Schweiz gehört zur internationalen Unternehmensgruppe.

Das Projekt

Die adesso Schweiz AG bietet der Division Franke Coffee Systems in folgenden Bereichen alles aus einer Hand: In der Überwachung der Umgebungen der Softwareauslieferung, bei der Weiterentwicklung der Cloud-Lösung und im Testing der Embedded Software der Kaffeemaschinen.

Eingesetzte Technologien (Auszug)

- > Azure Function
- > Azure IoT Hub SDK
- > Azure Key Vault
- > Azure Service Bus
- > Azure Stream Analytics
- > C#
- > Google GTest/GMock
- > Grafana
- > Linux Embedded
- > Modern C++
- > Terraform
- > Vue.js

adesso Schweiz AG

adesso sorgt als unabhängiger Beratungs- und IT-Dienstleister durch Consulting und Softwareentwicklung für den Erfolg Ihrer Projekte und die Zukunftssicherheit Ihrer Anwendungen. Unsere Mission: Kerngeschäftsprozesse durch gezielten Einsatz moderner IT optimieren. Wir setzen dabei auf Kundennähe und Flexibilität.

adesso Schweiz AG

info@adesso.ch
www.adesso.ch



Zürich | Bern | Basel | St. Gallen | Lausanne | Lugano

FRANKE DIGITALISIERUNG VON KAFFEEGENUSS

„Die adesso Schweiz AG hat uns vor allem im DevOps-Bereich bei unserer Cloud-Lösung sehr umfassend unterstützt und uns dabei geholfen, unseren DevOps-Prozess nach unserer Vision zu implementieren. Damit ist unsere Cloud gut skalierbar und sehr robust geworden. Mit Stolz kann ich sagen, dass unsere Cloud-Lösung zwischenzeitlich bezüglich Funktionalität, Sicherheit und Verfügbarkeit eine der besten der Branche ist. In der Kaffeemaschinen-Software hat adesso im IoT-Client ein zentrales Refactoring gemacht.“

Roman Camenzind, Leiter UI- und System-Software, Franke

Ausgangslage

Alles steht im Zeichen der Digitalisierung und Automatisierung. Das betrifft auch den Kaffeegenuss und die technisch fortschrittlichen Kaffeemaschinen von Franke, die sich unter anderem durch ihren perfektionierten Schaum, das Selbstreinigungssystem und individuell verstellbaren Lösungen auszeichnen. So können Individueinstellungen – wie beispielsweise eine unterschiedliche Bitternote des Kaffees je nach Region – zentral über eine Cloud gesteuert werden.

Um die Prozesse zwischen den Systementwicklungs- und IT-Teams zu integrieren und automatisieren, hat sich Franke externe Unterstützung geholt. Im März 2020 hat ein DevOps Engineer von der adesso Schweiz AG bei Franke gestartet. Mittlerweile sind bis zu 8 adesso-Mitarbeitende in der Überwachung der Umgebungen der Softwareauslieferung, bei der Weiterentwicklung der Cloud-Lösung und im Testing der Embedded Software der Kaffeemaschinen im Einsatz.

Die Lösung

Getreu nach dem adesso-Motto „end2end“-Lösungen für den Kunden zu schaffen, bietet adesso auch Franke Coffee Systems alles aus einer Hand. In enger Zusammenarbeit mit Franke wurden unter anderem folgende Lösungen vorangetrieben: Diverse Anpassungen der CI/CD Pipelines (Azure DevOps), Vereinheitlichung der Konfiguration aller MicroServices (basierend auf Azure App Configuration), Weiterentwicklung der Cloud-Lösung, die Modernisierung und Migration der Infrastruktur sowie der Aufbau diverser Grafana Monitoring Dashboards und Alerting Systems.

Im Laufe des Projekts kommt auch der Onshoring-Standort im Tessin – adesso TI-Shore mit unseren Embedded-Spezialisten – zum Zug und unterstützt Franke im Bereich Embedded Software der Kaffeemaschinen. Die adesso in Lugano haben durch Tests (unit test coverage) die Qualität und Vollständigkeit der IoT Azure-Cloud-Anbindung geprüft und dadurch die Konnektivität des IoT Hubs verbessert. Dadurch wurde die Basis für das Refactoring gelegt, welches die Bugrate gesenkt und die Softwarequalität verbessert hat.

Kundennutzen

Die Franke-Plattformen wurden durch die Optimierungen in der Architektur und den Aufbau der Testabdeckung auf einen hohen technologischen Stand gehoben, wodurch die Anforderungen des Marktes schneller umgesetzt werden können. Durch das Alerting System kommen Fehlermeldungen unmittelbarer bei Franke an und können nun über einen Zeitstempel eingegrenzt werden, um gezielt in Logs nach Problemen zu suchen. Zudem wurde durch die Einführung der DevOps-Kultur die Zusammenarbeit hinsichtlich Harmonie und Effizienz optimiert.