

## Pressemitteilung

### **adesso übernimmt Beratungsauftrag für neues Außendienstsystem der ERGO Versicherungsgruppe**

Einheitliches System für Victoria, Hamburg-Mannheimer, DKV und D.A.S.

***Dortmund, 07. April 2008 – Die ERGO Versicherungsgruppe AG setzt bei der Ausgestaltung ihres neuen einheitlichen Außendienstsystems auf die fachliche Kompetenz der adesso AG. Der IT-Dienstleister übernimmt umfangreiche Arbeiten bei der Erstellung von Facharchitektur und Fachdesign des Systems, das in Zukunft die zentrale Arbeitsplattform für mehrere Vertriebswege der vier ERGO-Marken Victoria, Hamburg-Mannheimer, DKV und D.A.S. bildet. Das neue System soll bis 2010 in Betrieb genommen werden. adesso wurde auch aufgrund der hohen Fachkompetenz im Versicherungsbereich sowie der Erfahrungen des Unternehmens bei der Realisierung von Außendienstsystemen etwa für die Gothaer Versicherung, DEVK oder AWD ausgewählt.***

Die ERGO Versicherungsgruppe AG ist mit über 17 Mrd. Euro Beitragsaufkommen eine der großen europäischen Versicherungsgruppen. 15 Mio. Kunden in Deutschland vertrauen den Leistungen, der Kompetenz und der Sicherheit der ERGO Gruppe. „Im Zuge der Etablierung einer zentralen Systemplattform für die Außendienstmitarbeiter optimieren wir die Vertriebsprozesse und geben dem Außendienst in der Verkaufssituation umfangreiche Unterstützung. Zudem realisieren wir mit Hilfe der neuen Software Kostenersparnisse bei Betrieb, Wartung und Aktualisierung“, erläutert Thomas Tönshoff, fachlicher Projektleiter bei der ERGO, die Projektziele. Durch die medienbruchfreie Anbindung an das Back-End-System können Angebots- und Vertragsdaten in Zukunft schneller und damit kundenfreundlicher bearbeitet werden.

Die Leitung des Projekts liegt bei der ERGO selbst, die technische Umsetzung erfolgt durch die IT-Tochter der ERGO, die ITERGO Informationstechnologie

GmbH. „Die Vereinheitlichung der Außendienstsysteme der ERGO ist ein komplexes und spannendes Projekt, bei dem insbesondere die Berücksichtigung der unterschiedlichen Prozesse und speziellen Anforderungen der einzelnen Versicherungsmarken eine große Herausforderung darstellt. Umso mehr freuen wir uns, dass wir den Kunden mit unserer Kompetenz im Versicherungsmarkt gewinnen konnten“, so Michael Kenfenheuer, Vorstand Consulting & Sales bei adesso.

Mit der Auftragserteilung durch ERGO baut die adesso AG ihre hervorragende Marktposition in den Branchen Erst- und Rückversicherungen weiter aus.

Ein Pressefoto von Michael Kenfenheuer steht Ihnen unter <http://www.adesso.de/de/press/mediaservice/index.html> zum Download zur Verfügung.

*ca. 2.550 Zeichen*

#### **adesso AG**

Mit 500 Mitarbeitern und sieben Hauptstandorten ist adesso einer der führenden IT-Dienstleister im deutschsprachigen Raum. Im Zentrum der Beratung und Softwareentwicklung von adesso stehen die Kerngeschäftsprozesse der Kunden. Durch klugen Einsatz von Informationstechnologie werden diese für den Geschäftserfolg wichtigen Prozesse flexibler und produktiver.

Die Kunden von adesso, vor allem Großunternehmen und der Mittelstand, schätzen die langjährige Erfahrung der Berater und Softwareentwickler aus komplexen, oft internationalen Aufgaben. Softwareentwicklungsprojekte bietet adesso auch in größeren Dimensionen zum Festpreis an und gibt damit dem Kunden finanzielle Sicherheit. adesso legt großen Wert auf Mitarbeiter, die unternehmerisch denken, mit hoher kommunikativer Kompetenz handeln und die speziellen Aufgabenstellungen der Kunden in deren Branchen kennen und beherrschen. Transparenz auch in der internen Kommunikation und Mitarbeiter, die sich stark mit adesso identifizieren, prägen die Unternehmenskultur.

adesso wurde 1997 in Dortmund gegründet. Die Aktie ist am geregelten Markt notiert. Zu den wichtigsten Kunden zählen die Allianz, Hannover Rück, Westdeutsche Lotterie, Zurich Gruppe, DEVK, BKK Bundesverband und DAK.

**Ansprechpartner:**

adesso AG  
Manuela Gruhn  
Stockholmer Allee 24  
44269 Dortmund  
T: +49 (0) 231 930-9232  
F: +49 (0) 231 930-9331  
M: +49 (0) 178 2808032  
manuela.gruhn@adesso.de  
www.adesso.de

index Agentur für strategische Öffentlichkeitsarbeit und Werbung GmbH  
Philipp Weber-Diefenbach  
Zinnowitzer Str. 1  
10115 Berlin  
T: +49 (0) 30 39088-197  
F: +49 (0) 30 39088-199  
p.diefenbach@index.de  
www.index.de